

## FILE UNICO CORSO ECM

**Provider:**

Nr. 2506 - Sanità in Formazione

**Titolo del corso:**

Management in sanità: dalle soft skills individuali al gruppo di lavoro

**Responsabile scientifico:****Nome:** Giuseppe**Cognome:** Petrella**Codice Fiscale:** PTRGPP50E14F839E**Qualifica:** Medico Chirurgo**Specializzazione:** Chirurgia Generale, Chirurgia Oncologica**Affiliazione:** Professore ordinario di ruolo di Chirurgia Generale -Facoltà di Medicina e Chirurgia, II Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"; Direttore dell'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Generale e di Senologia, Fondazione Policlinico "Tor Vergata".**Breve presentazione del Responsabile Scientifico**

Il prof. Giuseppe Petrella è il coordinatore del Comitato scientifico del provider Sanità In-Formazione. Già direttore della Scuola di specializzazione in Chirurgia generale e in Chirurgia dell'apparato digerente, dal 2008 è professore ordinario di ruolo di Chirurgia generale della facoltà di Medicina e chirurgia presso l'Università degli studi di Roma Tor Vergata e direttore dell'Unità operativa complessa di Chirurgia generale e di Senologia presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata; dal 2009, inoltre, è direttore del Dottorato di ricerca in Chirurgia oncoplastica presso l'Università degli studi di Roma Tor Vergata.

**Docenti-Relatori \*****Nome:** Giuseppe**Cognome:** Petrella**Codice Fiscale:** PTRGPP50E14F839E**Qualifica:** Medico Chirurgo**Specializzazione:** Chirurgia Generale, Chirurgia Oncologica**Affiliazione:** Professore ordinario di ruolo di Chirurgia Generale -Facoltà di Medicina e Chirurgia, II Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"; Direttore dell'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Generale e di Senologia, Fondazione Policlinico "Tor Vergata".**Obiettivo formativo nazionale**

(11) Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

**Specifica per Tematica Speciale**

NO

**Acquisizioni di competenze**

Il corso ha l'obiettivo di fornire competenze in termini di:  
 passaggio di informazioni e consegne in ambito clinico;  
 trasferimento delle responsabilità/accountability;  
 cura degli aspetti relazionali nella comunicazione;  
 gestione del rischio e sicurezza del paziente;  
 acquisizione di non-technical skills individuali e di gruppo;  
 organizzazione e pianificazione in sala operatoria;  
 comunicazione in situazione estreme;  
 team building;  
 leadership e management;  
 sicurezza sul lavoro.

### Professioni/Discipline

PROFESSIONI	DISCIPLINE
TUTTE LE PROFESSIONI	TUTTE LE DISCIPLINE

### Razionale

Una delle cause principali degli eventi avversi in ambito sanitario è rappresentata dalla comunicazione errata, o non sufficientemente funzionale, tra operatori sanitari e tra operatori sanitari e pazienti. Tutti i processi collegati al passaggio delle informazioni in ambito clinico sono di fondamentale importanza. Tra questi vi sono il passaggio di consegne tra medici e tra infermieri, il trasferimento dell'affido dei pazienti e il trasferimento della presa in carico e della responsabilità sul paziente. Per far sì che questi processi si sviluppino in modo efficiente, è necessaria da un lato una trasmissione dei dati puntuale, dall'altro la dovuta attenzione agli aspetti relazionali nella comunicazione. La base di partenza affinché ciò avvenga è la condivisione – a tutti i livelli professionali – di una serie di non-technical skills individuali (consapevolezza della situazione, capacità decisionale, gestione del compito, gestione dello stress, capacità di fronteggiare la fatica) e di gruppo (comunicazione, teamwork, leadership).

### Finalità del Corso

Al termine del corso i partecipanti conosceranno nel dettaglio i processi alla base di un corretto e funzionale passaggio delle informazioni e delle consegne in ambito clinico e assimileranno i vari passaggi da seguire per una corretta trasmissione dei dati tra operatori sanitari e pazienti. I partecipanti avranno, inoltre, modo di capire l'importanza degli aspetti relazionali e della maturazione delle non-technical skills individuali e di gruppo per una corretta comunicazione e, più in generale, per garantire un'ottimale gestione del rischio e della sicurezza del paziente. In quest'ottica, infine, altre informazioni utili riguardano il team building e la gestione della leadership e del management nei servizi e nelle organizzazioni sanitarie.

### Principali riferimenti bibliografici

**Autore:** Calamandrei C, Pennini A  
**Titolo:** La leadership in campo infermieristico  
**Fonte:** Milano: McGraw-Hill  
**Anno:** 2006

**Autore:** Dunnette MD, Hough LM (eds)

**Titolo:** Handbook of industrial and organizational psychology

**Fonte:** Palo Alto: Consulting Psychologists Press

**Anno:** 1990

**Autore:** Kabat-Zinn J

**Titolo:** Dovunque tu vada, ci sei già. Capire la ricchezza del nostro presente per iniziare il cammino verso la consapevolezza

**Fonte:** Milano: Corbaccio

**Anno:** 2019

**Autore:** Mintzberg H

**Titolo:** Il lavoro manageriale

**Fonte:** Milano: FrancoAngeli

**Anno:** 2010

**Autore:** Quaglino GP, et al.

**Titolo:** Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo: un modello di lettura della dinamica di gruppo

**Fonte:** Milano: Raffaello Cortina Editore

**Anno:** 1992

### Caratteristiche del corso/Materiali didattici

E-book

Il corso è fruibile in formato e-book. Per l'ottenimento dei crediti, è necessario il superamento di un test di verifica finale on-line. I formati e-book previsti sono "ePub" e "pdf".

### Questionario Finale:

Al termine del corso verrà somministrato ai partecipanti un questionario online randomizzato

### Tematica Speciale

NO

### Numero Crediti

6

### Tempo previsto per la fruizione dell'evento (Ore):

4

### Tutoraggio

SI

### Tutor designato

**Nome:** Giuseppe

**Cognome:** Petrella

**Codice Fiscale:** PTRGPP50E14F839E

**Qualifica:** Medico Chirurgo

**Specializzazione:** Chirurgia Generale, Chirurgia Oncologica

**Affiliazione:** Professore ordinario di ruolo di Chirurgia Generale -Facoltà di Medicina e Chirurgia, II Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"; Direttore dell'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Generale e di Senologia, Fondazione Policlinico "Tor Vergata".

**Partner**

NO

**Sponsor**

NO

**Periodo di erogazione dell'evento**

01/01/2026 – 31/12/2026

**Quota di partecipazione**

€ 99,00

\*I CV completi e firmati dei docenti coinvolti sono presenti presso la sede del Provider e consultabili su richiesta