

## FILE UNICO CORSO ECM

**Provider:**

Nr. 2506 - Sanità in Formazione

**Titolo del corso:**

Comunic-azione: strategie comunicative e comportamentali per gestire lo stress in emergenza

**Responsabile scientifico:****Nome:** Maria Chiara**Cognome:** Pavesi**Codice Fiscale:** PVSMCH90M59Z133E**Qualifica:** Psicologa**Affiliazione:** Collaborazione con -Azienda provinciale per i servizi sanitari, Fondazione Bruno Kessler e Corpo nazionale del Soccorso alpino e speleologico**Breve presentazione del Responsabile Scientifico**

La dottoressa Maria Chiara Pavesi è una psicologa specializzata in psicologia dell'emergenza con oltre dieci anni di esperienza nella relazione d'aiuto e nella gestione di progetti. Libera professionista, collabora con diversi enti, tra cui l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, la Fondazione Bruno Kessler e il Corpo nazionale del Soccorso alpino e speleologico, occupandosi di supporto psicologico, formazione e sviluppo di competenze non tecniche. Ha acquisito solide competenze accanto a operatori sanitari e non solo, cercando di potenziare le capacità professionali e le risorse personali del singolo per rispondere alle sfide quotidiane. Nella sua pratica professionale integra pratica clinica, formazione e ricerca. La passione per la montagna arricchisce il suo metodo, ispirandola a promuovere consapevolezza, resilienza e pragmatismo.

**Docenti-Relatori\*****Nome:** Maria Chiara**Cognome:** Pavesi**Codice Fiscale:** PVSMCH90M59Z133E**Qualifica:** Psicologa**Affiliazione:** Collaborazione con -Azienda provinciale per i servizi sanitari, Fondazione Bruno Kessler e Corpo nazionale del Soccorso alpino e speleologico**Obiettivo formativo nazionale**

(12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

### Acquisizioni di competenze

Il corso fornisce competenze pratiche per comprendere il funzionamento sotto stress e gestire efficacemente comunicazione e relazioni in contesti di crisi, migliorando l'autoregolazione, la collaborazione tra operatori sanitari e l'interazione con i pazienti.

### Professioni/Discipline

PROFESSIONI	DISCIPLINE
IN GENERALE	IN GENERALE

### Razionale

Gestire le dinamiche comunicative e relazionali con colleghi e pazienti durante il lavoro in emergenza può essere particolarmente complesso, specialmente in situazioni di forte stress. Questo corso è pensato per supportare gli operatori sanitari nello sviluppo di competenze utili a fronteggiare tali sfide, migliorando sia la capacità di autoregolazione sia la collaborazione in équipe. Seguendo la storia di un paziente dalla presa in carico extraospedaliera al setting intraospedaliero, si propone un percorso che integra pratica e teoria. Ai partecipanti viene data la possibilità di comprendere il funzionamento sotto stress e alcune strategie per la gestione dell'attivazione, apprendere modalità per la gestione della comunicazione in contesti critici e sperimentare strumenti utili per il proprio lavoro. Il corso prevede la condivisione di flow chart e di strategie operative pratiche per affrontare al meglio le situazioni di crisi quotidiane, favorendo un approccio relazionale più efficace e funzionale. Infine, in conclusione al corso verranno offerti ai partecipanti alcuni brevi spunti per il self-care psicologico.

### Finalità del Corso

Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di comprendere il funzionamento psicologico e comportamentale sotto stress e svilupperanno strategie pratiche per gestire al meglio la comunicazione e la relazione con pazienti e colleghi. Grazie all'integrazione della proposta teorica con alcuni esercizi pratici, verranno acquisite strategie per riuscire a gestire la comunicazione in modo efficace e per relazionarsi in modo funzionale all'interno della propria équipe. Questo consentirà di affrontare al meglio le situazioni di crisi che si presentano quotidianamente nel contesto lavorativo, migliorando sia l'autoregolazione emotiva sia la collaborazione tra colleghi, con un impatto positivo sulle interazioni con i pazienti.

### Principali riferimenti bibliografici

**Autore:** LeDoux JE

**Titolo:** Il cervello emotivo. Alle radici delle emozioni

**Fonte:** Milano: Baldini&Castoldi

**Anno:** 1998

**Autore:** Porges SW, Dana D (eds)

**Titolo:** Le applicazioni cliniche della teoria polivagale. La progressiva affermazione della teoria polivagale nelle terapie

**Fonte:** Roma: Fioriti

**Anno:** 2020

**Autore:** Bandler R

**Titolo:** La struttura della magia

**Fonte:** Roma: Astrolabio

**Anno:** 1981

**Autore:** Rampin M

**Titolo:** Gestire la crisi. Tecniche psicologiche e comunicative in emergenza

**Fonte:** Milano: Libreria Militare

**Anno:** 2010

**Autore:** Cannizzare G, Casali R (eds)

**Titolo:** Psicologia dell'emergenza sanitaria 118. Riflessioni ed esperienze di psicologi, medici e infermieri dell'area critica

**Fonte:** Milano: FrancoAngeli

**Anno:** 2011

### Caratteristiche del corso/Materiali didattici

Interattivo

Il corso si compone di schermate multimediali ed interattive con le quali il professionista potrà mettere in pratica i concetti appresi. Prevede il superamento di un test di verifica finale

### Questionario Finale:

Al termine del corso verrà somministrato ai partecipanti un questionario online randomizzato

### Numero Crediti

7,5

### Tempo previsto per la fruizione dell'evento (Ore):

5

### Tutoraggio

SI

### Tutor Designato

**Nome:** Maria Chiara

**Cognome:** Pavesi

**Codice Fiscale:** PVSCH90M59Z133E

**Qualifica:** Psicologa

**Affiliazione:** Collaborazione con -Azienda provinciale per i servizi sanitari, Fondazione Bruno Kessler e Corpo nazionale del Soccorso alpino e speleologico

**Partner**

NO

**Sponsor**

NO

**Periodo di erogazione dell'evento**

01/02/2026 – 31/12/2026

**Quota di partecipazione**

€ 99,00

\*I CV completi e firmati dei docenti coinvolti sono presenti presso la sede del Provider e consultabili su richiesta