

Digital Upskilling:
percorso di formazione manageriale su digitalizzazione e riprogettazione dei servizi in sanità
ATS Bergamo - Area Nord Est
Via Gallicciolli 4, Bergamo 24121
15/01/2026 Bergamo

Provider E.C.M. Standard n. 93: AIM Education Srl

Responsabile Scientifico: Francesco Longo

Sede congressuale: ATS Bergamo - Area Nord Est Via Gallicciolli 4, Bergamo 24121

Destinatari iniziativa: Generale (Tutte le professioni)

N. Pax: 40

Durata programma formativo: 7 ore

15/01/2026: 09:00 – 17:15

Nr. Crediti ECM: 7

Obiettivo formativo di processo: n. 11 — Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.

RAZIONALE SCIENTIFICO

La transizione digitale rappresenta una delle leve strategiche fondamentali per l'evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) verso modelli di assistenza più integrati, efficienti e centrati sul cittadino. In questo contesto, la diffusione delle tecnologie digitali — come il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, la Telemedicina, l'Intelligenza Artificiale e i sistemi di supporto alle decisioni cliniche — richiede competenze manageriali e organizzative nuove, capaci di guidare la riprogettazione dei processi e dei servizi.

Il percorso "Digital Upskilling" nasce per sviluppare nei Responsabili dei Centri e Coordinatori Territoriali le conoscenze e le capacità necessarie a comprendere, interpretare e gestire le trasformazioni indotte dalla digitalizzazione in sanità. Attraverso un approccio integrato che combina lezioni teoriche, analisi di casi e laboratori di progettazione, il corso mira a:

- favorire la comprensione degli **scenari di sviluppo della digitalizzazione** nel sistema sanitario nazionale e regionale;

AIM EDUCATION | aimeducation.it

Viale E. Forlanini 23
20134 Milan, Italy
T +39 02 566011
info.aimeducation@aimgroup.eu

Company with quality System Certified by SGS - ISO 9001:2008 | AIM Education S.r.l.
Reg. Imprese di Milano, Cod. Fisc. e P. IVA 10553070151 Capitale sociale € 20.400
Società a responsabilità limitata con unico socio soggetta ad attività di direzione e coordinamento della AIM Group International Spa - Cod. Fisc. 05075630482

Let's__together



- analizzare le **implicazioni manageriali, organizzative e professionali** dei principali progetti di innovazione digitale;
- sviluppare competenze di **service redesign**, orientate alla co-progettazione di servizi digitali centrati sul paziente e sostenibili;
- guidare i partecipanti nell'**identificazione delle criticità** e nella **definizione di priorità di intervento** per la propria realtà organizzativa;
- sperimentare metodologie operative attraverso **laboratori di riprogettazione dei servizi**.

La metodologia formativa, basata sull'esperienza e la partecipazione attiva, consente di tradurre i principi dell'innovazione digitale in azioni concrete di miglioramento dei servizi sanitari territoriali, rafforzando il ruolo dei responsabili e dei coordinatori come agenti del cambiamento.

PROGRAMMA SCIENTIFICO

15 gennaio 2026 – Via Galliccioli 4, Bergamo

09:00 – 13:00	Laboratorio di riprogettazione dei servizi. Solution Design, parte prima Carola Avondetto , Intellera SHAPE Design Studio Anna Dondini , Intellera SHAPE Design Studio Break ore 11:00 – 11:15
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 17:15	Laboratorio di riprogettazione dei servizi. Solution Design, parte seconda Carola Avondetto , Intellera SHAPE Design Studio Anna Dondini , Intellera SHAPE Design Studio

17:15 QUESTIONARIO ECM ONLINE

FACULTY

COGNOME - NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
FRANCESCO LONGO	Economia Politica	Economia	Professore Associato Università Bocconi, Dipartimento di Policy Analysis and Public Management, Milano
Avondetto Carola	Business and Management	Brand Management e Comunicazione	Intellera, Milano
Dondini Anna	Design del Prodotto Industriale	Integrated Product Design	Intellera, Milano

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);

- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;