

FILE UNICO CORSO ECM

Provider:Nr. **2506** - Sanità in Formazione**Titolo del corso:**

Il counselling al servizio della relazione con il paziente

Responsabile scientifico:**Nome:** Lucilla**Cognome:** Ricottini**Codice Fiscale:** RCTLLL58B66H501I**Qualifica:** Medico Chirurgo**Specializzazione:** Pediatria**Affiliazione:** Formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso Aziende Ospedaliere sul territorio nazionale e presso strutture private. Titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale)**Breve presentazione del Responsabile Scientifico**

Laureata in Medicina e chirurgia (1984) e specializzata in Pediatria (1987) presso l'università degli Studi di Roma La Sapienza. Ha lavorato dal Marzo 1990 all'Aprile 1996 come Pediatra Neonatologa (Dirigente 1° Livello) presso l'Ospedale S. Eugenio, II° Università di Roma.

Ha avuto numerosi incarichi come Professore a contratto per le Università di Cosenza-Arcavacata, di Novara, di Parma e del Piemonte Occidentale fino all'anno accademico 2015. Ha conseguito il Diploma in Counseling (2009) e un Master in Mediazione dei conflitti (2011). Dal 2011 è formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso Aziende Ospedaliere sul territorio nazionale e presso strutture private. Dall'anno accademico 2013-2014 è titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale).

Docenti-Relatori**Nome:** Lucilla**Cognome:** Ricottini**Codice Fiscale:** RCTLLL58B66H501I**Qualifica:** Medico Chirurgo**Specializzazione:** Pediatria**Affiliazione:** Formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso Aziende Ospedaliere sul territorio nazionale e presso strutture private. Titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale)**Obiettivo formativo nazionale**

(33) Tematiche speciali del SSN e SSR ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissionale Nazionale per la Formazione Continua e dalle Regioni/Province Autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

Tematica Speciale

Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario
--

Acquisizioni di competenze

Il corso ha l'obiettivo di fornire gli strumenti per una miglior comunicazione e gestione della relazione tra il professionista sanitario e il paziente, i familiari e i colleghi, allo scopo di aumentare l'efficacia degli interventi.
--

Professioni/Discipline

PROFESSIONI	DISCIPLINE
IN GENERALE	IN GENERALE

Razionale

<p>Il corso si articola partendo dall'anatomia del sistema nervoso e dal funzionamento dei neurotrasmettitori, per poi passare alla biologia delle emozioni e alla teoria della comunicazione, arrivando poi al counselling, di cui si spiegano le radici, la teoria e diverse pratiche. Inoltre, viene descritta l'applicazione del counselling nello specifico ambito sanitario, anche come forma di prevenzione e gestione delle situazioni che generano violenza. Attraverso la comprensione dei meccanismi biologici e cognitivi che sottendono la costruzione di un'interazione proficua per i diversi attori, e grazie all'approfondimento dei diversi aspetti teorici utili sulla comunicazione e sul counselling, il percorso didattico proposto intende offrire gli strumenti per migliorare la qualità e l'efficacia della relazione tra professionista sanitario e paziente (e tra professionista e famiglia del paziente o colleghi), grazie allo sviluppo di maggiori capacità empatiche e all'acquisizione di competenze, tra cui: l'ascolto attivo, la riformulazione, le tecniche motivazionali e la gestione empatica dello stress e dei conflitti. Infine, si presenta un modulo in cui il discente potrà prendere visione di alcune situazioni tipo grazie a dei video animati e verificare alcune delle conoscenze acquisite tramite dei quiz interattivi.</p>

Principali riferimenti bibliografici

<p>Autore: Bert G, Quadrino S, Novara A Titolo: Il medico di famiglia e le abilità di counselling. Competenze comunicative e counselling in medicina generale Fonte: Torino: Change Anno: 2005</p> <p>Autore: Damasio AR Titolo: L'errore di Cartesio. Emozione, ragione e cervello umano Fonte: Milano: Adelphi Anno: 2005</p> <p>Autore: Gardner H Titolo: Formae mentis. Saggio sulla pluralità dell'esistenza Fonte: Milano: Feltrinelli Anno: 1987</p> <p>Autore: Giusti E, Ticconi G</p>
--

Titolo: La comunicazione non verbale. Il linguaggio segreto del comportamento in ambito clinico e nella formazione

Fonte: Roma: Scione

Anno: 1998

Autore: Goleman D

Titolo: Lavorare con intelligenza emotiva

Fonte: Milano: Rizzoli

Anno: 1998

Autore: LeDoux J

Titolo: Il cervello emotivo. Alle origini delle emozioni

Fonte: Milano: Baldini & Castoldi Dalai

Anno: 2003

Autore: Milanese R, Milanese S

Titolo: Il tocco, il rimedio, la parola. La comunicazione tra medico e paziente come strumento terapeutico

Fonte: Milano: Ponte alle Grazie

Anno: 2015

Autore: Miller WR, Rollnick S

Titolo: Il colloquio motivazionale. Aiutare le persone a cambiare

Fonte: Trento: Erickson

Anno: 2014

Autore: Mucchielli R

Titolo: Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio d'aiuto

Fonte: Trento: Erickson

Anno: 2016

Autore: Rogers CR

Titolo: La terapia centrata sul cliente. Teoria e ricerca

Fonte: Firenze: Giunti

Anno: 2019

Autore: Rosenberg M

Titolo: Le parole sono finestre (oppure muri). Introduzione alla Comunicazione Nonviolenta

Fonte: Reggio Emilia: Esserci

Anno: 2003

Autore: Rosenberg MB

Titolo: Le sorprendenti funzioni della rabbia. Come gestirla e scoprirne il dono

Fonte: Reggio Emilia: Esserci

Anno: 2006

Autore: Watzlawick P, Beavin J, Jackson DP

Titolo: Pragmatica della comunicazione umana. Studio dei modelli interattivi delle patologie e dei paradossi

Fonte: Roma: Astrolabio

Anno: 1971

Finalità del Corso

Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito una serie di strumenti e saranno in grado di mettere in pratica delle tecniche per aumentare l'efficacia delle relazioni con i pazienti, i familiari e i colleghi, migliorando la pratica quotidiana

Caratteristiche del corso/Materiali didattici**Interattivo**

Il corso si compone di schermate multimediali ed interattive con le quali il professionista potrà mettere in pratica i concetti appresi. Prevede il superamento di alcuni test di verifica.

Questionario Finale:

Al termine del corso verrà somministrato ai partecipanti un questionario online randomizzato

Numero Crediti

46,8

Tempo previsto per la fruizione dell'evento (Ore):

26

Tematica Speciale

SI

Durata delle sessioni sulle tematiche

26

Tutoraggio

SI

Tutor Designato

Nome: Lucilla

Cognome: Ricottini

Codice Fiscale: RCTLLL58B66H501I

Qualifica: Medico Chirurgo

Specializzazione: Pediatria

Affiliazione: Formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso Aziende Ospedaliere sul territorio nazionale e presso strutture private. Titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale)

Partner

NO

Sponsor

NO

Periodo di erogazione dell'evento

01/01/2026 – 31/12/2026

Quota di partecipazione

€ 99,00

*I CV completi e firmati dei docenti coinvolti sono presenti presso la sede del Provider e consultabili su richiesta