

## Evento formativo

**1. Provider:** INNOGEO Srl – ID 1152

**2. Titolo:** Strumenti di analisi reattiva e proattiva per la gestione del rischio e degli eventi avversi

**3. Sede del corso:** DIBA - Via de Spuches, 52, 90011 Bagheria (PA)

**4. Responsabile scientifico:**

- Vittorio Scaffidi Abbate

**5. Destinatari dell'attività formativa:**

- Professioni sanitarie (Medici, Infermieri, Tecnici, etc.)
- Professioni di interesse sanitario (OSS, etc.)
- Professioni non sanitarie ma coinvolte nelle attività della struttura sanitaria coinvolta

**6. Obiettivi formativi:**

> 6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

**7. Numero crediti riconosciuti:** 20

**8. Abstract**

Il concetto di rischio e prendere decisioni in situazioni di incertezza è parte della vita di tutte le aziende. Ma mentre prendere decisioni sbagliate e non prevenire correttamente gli errori in molti settori crea più che altro imprevisti imprenditoriali, in sanità questo stesso scenario potrebbe comportare gravi danni al paziente, ivi compresa la morte. In questa chiave il corso intende fornire strumenti e metodologie per la gestione del rischio sanitario facendo un focus particolare sull'analisi e la prevenzione degli eventi avversi trattando i seguenti temi:

1. Risk Management sanitario, quindi i principi fondamentali del rischio clinico e analisi della normativa e delle linee guida internazionali e nazionali in materia
2. Analisi reattiva del rischio, quindi tecniche di analisi degli eventi avversi, modello delle "5 Why", analisi degli eventi avversi, prevenzione delle ripetizioni, incident reporting systems
3. Analisi proattiva del rischio, quindi strumenti di identificazione e previsione dei rischi (FMEA - Failure Mode and Effect Analysis, HAZOP - Hazard and Operability Study), valutazione dei rischi potenziali, metodologie di miglioramento continuo dei processi (PDCA - Plan-Do-Check-Act), indicatori di rischio
4. Strategie di gestione del rischio clinico e dei pazienti, quindi analisi del rischio nelle diverse aree cliniche, obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente, coinvolgimento dei sanitari e dei pazienti nella gestione del rischio
5. Tecniche di comunicazione del rischio, quindi comunicazione degli eventi avversi, supporto psicologico per il personale coinvolto in eventi avversi, implicazioni legali e documentazione degli incidenti

Per creare competenze concrete, saranno effettuate simulazioni pratiche, analisi di casi studio e momenti di role-playing per mettere in pratica le tecniche apprese, analizzare dinamiche relazionali e applicare i principi proposti. Il corso ha come obiettivo fornire ai partecipanti competenze per gestire e prevenire i rischi sanitari, utilizzando sia approcci reattivi che proattivi. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di identificare e valutare i rischi sanitari e gli eventi avversi, utilizzare strumenti di analisi avanzati come la FMEA e il sistema delle cause radice, applicare metodi di analisi per migliorare la sicurezza e ridurre gli eventi avversi e gestire correttamente la comunicazione in caso di eventi avversi.

La finalità del corso è fornire strumenti di gestione del rischio e degli eventi avversi in modo strutturato ed efficace sviluppando capacità fondamentali per la qualità dei servizi sanitari in grado di ridurre il numero di eventi avversi.

## 9. Programma

Di seguito si riporta per giornata formativa il programma che seguiranno le attività didattiche inerenti all'evento formativo che sarà realizzato.

### EDIZIONE 3

#### > **Giorno 1 - 15/01/25 – Dalle 14.00 alle 19.00 – Docente: G. DE LISI**

Possibili docenti sostituiti: N. AJOLA, S. BELLOMO, G. DE LISI, P. DI FRANCO – L. DI LORENZO

- **Ore 1:** L'incidente e la segnalazione volontaria: Analisi dell'incidente dopo
- **Ore 1:** Analisi proattiva del rischio (FMEA - Failure Mode and Effect Analysis, HAZOP - Hazard and Operability Study)
- **Ore 2:** valutazione dei rischi potenziali, metodologie di miglioramento continuo dei processi (PDCA - Plan-Do-Check-Act)
- **Ore 1:** I processi a rischio - La Root Analysis di errori ed incidenti – Parte 1

#### > **Giorno 2 - 20/01/25 – Dalle 12.00 alle 14.00 – Docente: S. BELLOMO**

Possibili docenti sostituiti: N. AJOLA, S. BELLOMO, G. DE LISI, P. DI FRANCO – L. DI LORENZO

- **Ore 1:** I processi a rischio - La Root Analysis di errori ed incidenti – Parte 2
- **Ore 2:** Esempi di prevenzione del rischio: gli eventi sentinella
- **Ore 2:** I rischi tipici nella professione infermieristica/medica

#### > **Giorno 3 - 27/01/25 – Dalle 14.00 alle 19.00 – Docente: L DI LORENZO**

Possibili docenti sostituiti: N. AJOLA, S. BELLOMO, G. DE LISI, P. DI FRANCO – L. DI LORENZO

- **Ore 1:** Cenni sui rischi professionali
- **Ore 2:** Rischio clinico: definizione, quadro normativo e implicazioni etico-organizzative
- **Ore 1:** *Epidemiologia e tassonomia degli errori*
- **Ore 1:** *Gli approcci ed i piani aziendali I fattori di sistema che favoriscono gli errori*

#### > **Giorno 4 - 03/02/25 – Dalle 14.00 alle 19.00 – Docente: L DI LORENZO**

Possibili docenti sostituiti: N. AJOLA, S. BELLOMO, G. DE LISI, P. DI FRANCO – L. DI LORENZO

- **Ore 1:** *Errori e danni: i costi*
- **Ore 1:** *I fattori umani degli errori e la continuità delle cure analisi dell'incidente*
- **Ore 1:** *L'individuazione e la prevenzione del rischio nei processi clinici*
- **Ore 2:** *Verifica dell'apprendimento con prova orale e CS*

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Sabrina Bellomo	Consulente di Direzione	Laurea in Matematica - Dottorato di Ricerca in Fisica Matematica - Master in Business Administration	Casa di Cura Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dal marzo 2004 a oggi Dirigente Amministrativo della Casa di Cura Torino S.p.A. di Palermo.</li> <li>&gt; Dal novembre 1998 al marzo 2004 Dirigente Amministrativo dell'Ufficio Organizzazione Policlinico "A. Gemelli", Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma</li> <li>&gt; Dal novembre 1994 consulente di direzione presso la A.T. Kearney S.p.A. , società di Consulenza di Direzione americana, con la funzione di Associate</li> <li>&gt; Dal 2014 ad oggi, attività di docenza su temi di management sanitario, rischio clinico ed altre tematiche gestionali sanitarie con la Società Innogea di Palermo</li> </ul>
Lidia Di Lorenzo	Consulente di Direzione	Laurea - Master in Gestione dei Servizi Sanitari	Casa di Cura Villa Santa Teresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Da Gennaio 2024 ad oggi - Villa Santa Teresa Diagnostica per Immagini e Radioterapia – Responsabile Qualità e Rischio Clinico, Coordinatore attività di formazione</li> <li>&gt; Da novembre 2016 al 2023 - Consulente Senior Area Health presso INNOGEO per la creazione e implementazione di sistemi di gestione per il rischio clinico e la qualità - Docente corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</li> <li>&gt; Da Febbraio 2012 a novembre 2016 - Responsabile Servizio Accoglienza e Tutela del Paziente e Responsabile Comunicazione, Qualità e Accreditamento</li> </ul>

				presso Villa Santa Teresa Diagnostica per Immagini e Radioterapia
Paolo Di Franco	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea in Scienze della Comunicazione	Libero Professionista	<p>&gt; Dal 30 Aprile 2012 A presente – RSPP, RQ e RPD/DPO - Resp. della Protezione dei Dati PRESSO Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);</p> <p>&gt; Da Gennaio 2016 A oggi - Consulente Senior Area Health presso e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA per INNOGEEA</p>
Nicola Ajola	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea in Pegagogia	Libero Professionista	<p>&gt; Da Gennaio 2008 ad Consulente Senior Area Health presso INNOGEEA per attività quali A. Supporto al Responsabile della Divisione Training per le attività di rilevazione dei fabbisogni/selezione dei partecipanti, progettazione, coordinamento per l'erogazione delle attività didattiche</p> <p>B. Responsabile della segreteria ECM</p> <p>C. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario</p> <p>D. Docente corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</p>
Gabriele De Lisi	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea	Libero Professionista	<p>&gt; Da Gennaio 2019 ad Consulente Area Health presso INNOGEEA per attività quali</p> <p>A. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario</p> <p>B. Co-Docente e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</p>

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formare il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;