

PROGRAMMA DEFINITIVO DI DETTAGLIO EVENTO FORMATIVO

ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI ID 572- 469150

TITOLO DEL CORSO: Percorso Executive di alta formazione in Digital and Future Health: nuove competenze e nuove expertise per il diabetologo digitale-2 appuntamento res

SEDE DI SVOLGIMENTO: POLIMI Graduate School of Management c/o Campus Bovisa – via Lambruschini, 4/C – Building 26/A – 20156 Milano

DATA DI SVOLGIMENTO: 22-24 gennaio 2026

RESPONSABILE/I SCIENTIFICO/I: Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri

OBIETTIVO FORMATIVO: 2. Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm – ebn – ebp)

DESTINATARI: Medico Chirurgo nelle seguenti Discipline: Endocrinologia, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Medicina Interna, Medici di Medicina Generale (Medici di famiglia), Geriatria, Scienza dell'Alimentazione e Dietetica.

Partecipanti Previsti: n° 35

ORE FORMATIVE: 21

N° CREDITI: 21

RAZIONALE:

In questo momento storico di evoluzione dei sistemi sanitari lo sviluppo digitale, i sistemi di monitoraggio e la possibilità di condivisione sul Fascicolo Sanitario Nazionale 2.0 dei dati dei cittadini offrono nuove opportunità e prospettive di sviluppo di modelli di presa in carico nelle patologie croniche che sono in rapido aumento e ancora associate a elevatissimi costi diretti e indiretti. La necessità di trovare soluzioni che permettano tempestivo equo accesso ai servizi sanitari modulati sulla base dei reali bisogni dei pazienti richiede lo sviluppo e la formazione di figure professionali che possano coniugare competenze scientifiche di settore (competenze hard) con nuove competenze e abilità che aprano all'utilizzo di strumenti digitali e in generale di e-Health. Queste figure professionali devono conoscere e adottare modelli gestionali ed organizzativi tipici del "chronic care model" con la particolare capacità di costruire e governare un Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) digitale.

La Digital Health è la convergenza delle tecnologie digitali con i campi della salute, dell'assistenza sanitaria, dello stile di vita e della società, al fine di migliorare l'efficienza dell'erogazione delle cure sanitarie e renderle più personalizzate e precise. In sostanza consiste nell'uso di tecnologie informatiche e di telecomunicazione (ICT) a vantaggio della salute umana e dei sistemi organizzativi.

Un professionista sanitario esperto in Digital Health deve sviluppare competenze che rispecchino 4 ambiti: Digital Literacy (abilità di individuare, comprendere, utilizzare e creare informazioni utilizzando tecnologie informatiche), eHealth (applicazione delle tecnologie digitali a supporto dell'innovazione del sistema sanitario), digital soft skills (competenze di tipo relazionale e comportamentale che consentono alle persone di utilizzare efficacemente i nuovi strumenti digitali), e-leadership (capacità di introdurre innovazione digitale nel contesto in cui si opera e di utilizzarle al meglio all'interno dell'organizzazione).

Quindi il profilo di esperto in Digital Health deve riflettere le seguenti competenze: organizzative (per esempio: costruzione di PDTA digitali), collaborative (networking digitale) e comunicative attraverso strumenti digitali (digital communication).

PROGRAMMA DEFINITIVO DI DETTAGLIO EVENTO FORMATIVO

Questo percorso executive si propone di avviare e sostenere la creazione del “portfolio delle competenze digitali” del professionista sanitario secondo il Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling (agendadigitale.eu) e in accordo con il documento “Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali – Digital skills to increase quality and resilience of the health system in Italy – Reform/SC2022/047”.

Parallelamente, si rende necessaria l’attivazione di un processo di trasformazione culturale e operativa di portata ancora più ampia, che consenta ai professionisti di rivedere in modo profondo l’approccio ai modelli organizzativi, alla centralità della persona e al concetto stesso di salute. Ciò implica l’esplorazione di nuove dimensioni degli assi di orientamento della conoscenza, della modalità di pensiero e di azione.

I modelli attuali, compresi quelli di ricerca, valutazione clinica e strategia assistenziale, non risultano più sufficientemente adeguati. Continuare a operare secondo gli stessi paradigmi e riferimenti rischia di limitarne l’efficacia e la rilevanza. È quindi imprescindibile che la cultura professionale si apra a forme di contaminazione con altri saperi, capaci di introdurre visioni sistemiche e approcci interdisciplinari, già ampiamente affermati in contesti diversi da quello sanitario.

In questa prospettiva, il corso si propone come un’iniziativa propedeutica al cambiamento, che pur riconoscendo e valorizzando le proprie solide fondamenta disciplinari, intende integrarsi con modelli e linguaggi provenienti da altri ambiti. L’obiettivo è promuovere nuove modalità di collaborazione, di analisi e di organizzazione, capaci di rispondere con maggiore efficacia alla complessità del presente e di prepararsi agli scenari futuri.

Il corso si configura dunque come un’esperienza intenzionalmente innovativa, pensata per chi è disposto a mettere in discussione schemi consolidati senza rinunciare alla propria identità professionale, con l’obiettivo di contribuire alla costruzione di un futuro più integrato, resiliente e consapevole.

Obiettivi:

Introdurre l’approccio dei designers come stimolo creativo e nuovo paradigma per la trasformazione digitale della sanità, capace di armonizzare bisogni, tecnologia e cultura organizzativa

Ripensare l’esperienza del paziente come un viaggio personalizzato e fluido, ispirandosi ai modelli di progettazione di una travel experience e dell’hospitality di lusso

Scoprire come le tecnologie indossabili, i materiali intelligenti e l’estetica empatica stiano trasformando la relazione e i servizi di cura alla persona

Comprendere come l’architettura degli spazi influenzino i comportamenti, le emozioni e la qualità della relazione di cura, anche nel digitale

Sperimentare strategie di lavoro efficaci anche in ambienti ad alta incertezza, dove l’errore non è ammissibile e la collaborazione è vitale, come nello spazio

Acquisire strumenti per identificare gli scenari futuri (il faro) così da costruire percorsi graduali (le rotte) dove anche con piccoli cambiamenti organizzativi si favorisca l’innovazione sistemica

Cambiare la grammatica mentale del PDTA: da lineare ad adattivo

Integrare AI e modelli predittivi sin dalla fase di ideazione e progettazione dei PDTA

Immaginare un sistema clinico che non può esistere senza digitale

Creare esperienze di cura “aumentate” in ambienti ibridi

Usare metafore di mondi nativi digitali (gaming, metaverso, space mission, avatar) per progettare

Utilizzare le logiche degli hacker: diventare capaci di fare cose che gli altri non possono ancora fare.

Avviare una sfida intellettuale cercando di superare creativamente i limiti imposti dai sistemi esistenti così da ottenere risultati innovativi, resilienti e più sicuri attraverso il digitale

**PROGRAMMA DEFINITIVO DI DETTAGLIO EVENTO
FORMATIVO**

PROGRAMMA SCIENTIFICO DETTAGLIATO

GIOVEDI' 22 GENNAIO

Relazioni, cultura e cambiamento: curare nell'ecosistema digitale
Cambiare senza resistere: come trasformare l'incertezza in energia

- 10.30 Apertura e saluti - Riccardo Candido, Graziano Di Cianni, Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri
- 10.45 Contratto d'aula, freccia di processo dell'intero percorso e del II modulo - Annalisa Giancaterini
- 11.30 Lean e agile management per team distribuiti - Mariano Corso
- 12.30 Change management e resilienza professionale - Mariano Corso
- 13.30 Pausa*
- 14.30 Dall'engagement all'empowerment del paziente: come si trasforma la relazione nell'era digitale. Dalla relazione duale alla relazione triadica - Angela Girelli
- 15.00 Gamification e coaching per il team sanitario - Mariano Corso
- 16.00 Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il problem solving attraverso il dialogo docente-discente - Annalisa Giancaterini, Nicoletta Musacchio
- 16.30 Lavori di Gruppo. Tutor: Annalisa Giancaterini, Nicoletta Musacchio
- 18.00 Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il problem solving attraverso il dialogo docente-discente- Riccardo Candido, Annalisa Giancaterini, Nicoletta Musacchio
- 18.45 Sintesi della giornata - Riccardo Candido, Graziano Di Cianni, Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri
- 19.00 Termine dei lavori

VENERDI' 23 GENNAIO

Acquisire strumenti per pensare il futuro, attivare piccoli cambiamenti organizzativi e diventare agenti di innovazione sistemica

- 8.10 Contestualizzazione e freccia di processo - Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri
- 8.40 Leadership trasformativa e partecipativa - Tommaso Buganza
- 9.40 Laboratorio strategico: leadership trasformativa - Tommaso Buganza
- 11.40 Digital soft skills e team management per e-leader - Tommaso Buganza
- 12.40 Lavoro di gruppo. Tommaso Buganza
- 13.10 Pausa*
- 14.00 Ripresa dei lavori e presentazione della sessione- Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri
- 14.20 Dati biometrici e aderenza alla terapia: dall'engagement alle terapie digitali - Chiara Sgarbossa
- 15.20 Governance etica dell'innovazione digitale - Fabio Fossa
- 16.20 Lavori di gruppo. Tutor: Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri, Nicoletta Musacchio, Chiara Sgarbossa
- 18.20 Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il

**PROGRAMMA DEFINITIVO DI DETTAGLIO EVENTO
FORMATIVO**

problem solving attraverso il dialogo docente-discente - Nicoletta Musacchio, Emanuele Lettieri

19.00 Termine dei lavori della seconda giornata

SABATO 24 GENNAIO

Tecnologia che si indossa: design sensoriale ed empatia aumentata

- 8.20 Contestualizzazione e freccia di processo – Riccardo Candido, Graziano Di Cianni, Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri
- 8.50 Hackathon con coinvolgimento di docenti PoliMi di diversi Dipartimenti. *“Wearable for Care”*: ideazione di un dispositivo indossabile per la gestione di una patologia cronica/diabete - Riccardo Candido, Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri, Nicoletta Musacchio, Rita Zilich
- 13.00 Sintesi del modulo - Riccardo Candido, Graziano Di Cianni, Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri, Nicoletta Musacchio
- 13.15 Termine dei lavori & Take Home Message

*riportare la sigla

	<i>Metodi</i>
C/D	Confronto/dibattito tra discenti ed esperto/docente/relatore
LRP	Lezioni e relazioni su tema preordinato
TD	Tavole rotonde
DF	Discussione di filmati
LG	Lavori di gruppo
DT	Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
ED	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
RP	Role playing
LPG	Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto
VDA	Incontri di verifica a distanza dell'apprendimento
CC	Presentazione e discussione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
IPE	Istruzione e presentazione e discussione di un elaborato (project work)
VA	Verifica di apprendimento

Note o ulteriori informazioni: qualora per problematiche sopraggiunte, i Docenti non potessero relazionare all'evento saranno sostituiti dal Responsabile Scientifico o dai Docenti presenti in grado di sostenere le tematiche attinenti la relazione.

ELENCO ACRONIMI, DESCRIZIONE DI CASI E STUDI CLINICI PRESENTI NEL CORSO:

AMD: Associazione Medici Diabetologi

PoliMi: Politecnico di Milano

Foresight: processo sistematico che comporta la rilevazione di informazioni e la creazione di visioni e scenari sul futuro a medio e lungo termine

**PROGRAMMA DEFINITIVO DI DETTAGLIO EVENTO
FORMATIVO**

TABELLA DOCENTI IN ORDINE ALFABETICO

Rel./Mod./Discussant	NOME (a-z)	LAUREA E SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
RELATORE	BUGANZA TOMMASO	INGEGNERIA GESTIONALE	PROFESSORE ORDINARIO DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE - POLITECNICO DI MILANO
RELATORE	CANDIDO RICCARDO	MEDICINA E CHIRURGIA MEDICINA INTERNA	PROFESSORE ASSOCIATO DI ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO - UNIVERSITÀ DI TRIESTE
RELATORE	CORSO MARIANO	INGEGNERIA GESTIONALE	PROFESSORE ORDINARIO DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE - POLITECNICO DI MILANO
RELATORE	GRAZIANO DI CIANNI	MEDICINA E CHIRURGIA DIABETOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO	DIRETTORE UOC DIABETOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO AZIENDALE -RETE DIABETOLOGICA ASL TOSCANA NORDOVEST PISA
RELATORE	FOSSA FABIO	FILOSOFIA	DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA- POLITECNICO DI MILANO
RELATORE	GIRELLI ANGELA	MEDICINA E CHIRURGIA ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL RICAMBIO	RESPONSABILE UOC MEDICINA GENERALE AD INDIRIZZO METABOLICO E DIABETOLOGICO ASST SPEDALI CIVILI BRESCIA
RESPONSABILE SCIENTIFICO/ RELATORE	GIANCATERINI ANNALISA	MEDICINA E CHIRURGIA - ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL RICAMBIO	SPECIALISTA DI DIABETOLOGIA PRESSO SSD MALATTIE ENDOCRINE, DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE ASST BRIANZA - OSPEDALE PIO XI
RESPONSABILE SCIENTIFICO/ RELATORE	LETTIERI EMANUELE	INGEGNERIA	PROFESSORE ORDINARIO DI VALUE-BASED INNOVATION IN HEALTH CARE PRESSO LA SCHOOL OF MANAGEMENT DEL POLITECNICO DI MILANO
RELATORE	MUSACCHIO NICOLETTA	MEDICINA E CHIRURGIA - ENDOCRINOLOGIA - SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE E DIETOLOGIA	UOS DIABETOLOGIA TERRITORIALE E CURE CRONICHE - ASST NORD MILANO.POLIAMBULATORIO GINESTRA
RELATORE	SGARBOSSA CHIARA	INGEGNERIA GESTIONALE	DIRETTRICE DEGLI OSSERVATORI SANITÀ DIGITALE E LIFE SCIENCE INNOVATION, POLITECNICO DI MILANO
RELATORE	ZILICH RITA	INFOMATICA MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION	TITOLARE PRESSO MIX-X

