

## Evento formativo

**1. Provider:** INNOGEEA Srl – ID 1152

**2. Titolo:** Digitalizzazione e Intelligenza Artificiale nei processi sanitari per l'accreditamento SSN

**3. Sede del corso:** CEM - CENTRO EMODIALITICO MERIDIONALE - Via Generale Antonino Cantore, 21 – 90141 Palermo PA

**4. Responsabile scientifico:**

- Vittorio Scaffidi Abbate

**5. Destinatari dell'attività formativa:**

- Professioni sanitarie (Medici, Infermieri, Tecnici, etc.)
- Professioni di interesse sanitario (OSS, etc.)
- Professioni non sanitarie ma coinvolte nelle attività della struttura sanitaria coinvolta

**6. Obiettivi formativi:**

> 35 - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

**7. Numero crediti riconosciuti:** 8

**8. Abstract**

Il corso si propone di esplorare in modo approfondito l'impiego strategico degli strumenti di Intelligenza Artificiale (IA) e di digitalizzazione dei processi all'interno delle strutture sanitarie accreditate con l'obiettivo di sostenere, ottimizzare e consolidare gli standard previsti dal sistema di accreditamento al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

L'iniziativa nasce dalla crescente necessità, da parte delle organizzazioni sanitarie pubbliche e private accreditate, di adeguare i propri assetti organizzativi e gestionali a un contesto normativo, tecnologico e culturale in profonda trasformazione.

In particolare, l'accreditamento non rappresenta più una semplice certificazione statica di conformità a standard minimi, ma un processo dinamico e continuo che richiede capacità di monitoraggio, tracciabilità, miglioramento continuo, integrazione tra ambiti clinici e gestionali, nonché di trasparenza nei confronti degli enti regolatori e dei cittadini.

La digitalizzazione dei processi, anche e soprattutto supportata da strumenti di IA, consente oggi alle strutture sanitarie di intervenire efficacemente in aree chiave come la gestione e l'ottimizzazione dei flussi informativi, la raccolta e l'analisi dei dati clinici e organizzativi, il miglioramento della qualità delle cure, la sicurezza del paziente, la tracciabilità dei percorsi assistenziali, l'audit interno e il risk management.

Durante il corso verranno affrontati i principali ambiti nei quali l'introduzione dell'IA e delle soluzioni digitali può contribuire significativamente a sostenere il sistema di

accreditamento, con una particolare attenzione all'organizzazione aziendale. Verranno forniti esempi operativi e strumenti pratici che possono essere adottati nei contesti reali delle strutture sanitarie.

L'intervento è strutturato in 8 ore per toccare i seguenti aspetti tematici finalizzati a chiarire le necessità per le aziende sanitarie di percorrere queste nuove strade.

Nel corso verrà innanzitutto affrontato il tema del sistema di accreditamento al Servizio Sanitario Nazionale, con un'analisi del quadro normativo attuale e delle sue evoluzioni, mettendo in luce il passaggio da una logica di conformità statica a una visione dinamica di miglioramento continuo. Particolare attenzione sarà rivolta ai requisiti organizzativi, ai modelli di governance richiesti, alla gestione dei processi interni e alla capacità delle strutture di garantire standard costanti in termini di qualità, sicurezza, appropriatezza ed efficienza. Verranno inoltre approfondite le implicazioni operative dell'accreditamento in termini di gestione documentale, tracciabilità dei percorsi assistenziali e audit interni.

Ampio spazio sarà dedicato alla digitalizzazione dei processi clinici, amministrativi e gestionali come strumento chiave per rispondere in modo efficace ai requisiti di accreditamento. Si esamineranno le principali tecnologie abilitanti oggi disponibili, tra cui i sistemi informativi sanitari integrati, le soluzioni per la cartella clinica elettronica e il fascicolo sanitario elettronico, nonché i sistemi digitali per la gestione e archiviazione documentale. Verranno analizzati i vantaggi derivanti dall'adozione di workflow digitali e dalla strutturazione di flussi informativi che assicurino continuità, trasparenza e interoperabilità tra le diverse aree aziendali.

Un focus centrale sarà rappresentato dall'introduzione e dall'impiego dell'Intelligenza Artificiale in ambito sanitario. Dopo una panoramica dei principali modelli di IA applicabili (tra cui il machine learning, il natural language processing e gli algoritmi predittivi), verranno illustrate le opportunità offerte dall'automazione di specifici processi decisionali, dal supporto alla diagnosi e alla pianificazione clinica, fino all'ottimizzazione dell'allocazione delle risorse e alla valutazione degli outcome. L'Intelligenza Artificiale sarà presentata come uno strumento potente per il monitoraggio della qualità e delle performance organizzative, in grado di alimentare il ciclo del miglioramento continuo previsto dai sistemi di accreditamento.

Un ulteriore tema cruciale che verrà trattato riguarda la governance dei dati e il rispetto delle normative in materia di privacy e sicurezza delle informazioni sanitarie. Verranno analizzati gli aspetti giuridici ed etici connessi all'impiego dell'IA e alla digitalizzazione, il ruolo del responsabile del trattamento e la necessità di strutturare un sistema di data governance solido, in grado di garantire l'affidabilità, la coerenza e l'integrità dei dati gestiti. La qualità del dato verrà presentata come elemento imprescindibile per il governo clinico, la trasparenza verso gli enti regolatori e la corretta rendicontazione dei servizi erogati.

Inoltre, verranno esaminati gli strumenti digitali che possono supportare il monitoraggio e il mantenimento dei requisiti di accreditamento in modo sistematico e proattivo. Tra questi, l'utilizzo di dashboard direzionali per il controllo in tempo reale di indicatori organizzativi e clinici, la generazione automatizzata di report per audit interni ed esterni, nonché l'adozione di modelli predittivi per l'identificazione precoce di eventuali criticità nei processi assistenziali. Saranno evidenziate le potenzialità delle tecnologie digitali non solo come strumenti di efficientamento, ma anche come presidi per garantire la conformità normativa, la trasparenza e la tracciabilità dei risultati.

Infine, la trattazione sarà arricchita dalla presentazione di casi studio concreti e buone pratiche provenienti da strutture sanitarie che hanno intrapreso percorsi di trasformazione digitale in funzione del mantenimento dell'accreditamento. Questi esempi permetteranno di approfondire come le tecnologie possano essere integrate nei modelli organizzativi esistenti, come gestire il cambiamento in modo sostenibile e inclusivo, e quale ruolo assumano la formazione del personale, il coinvolgimento dei professionisti sanitari e l'adozione di approcci lean nella realizzazione di progetti di innovazione.

### **OBIETTIVI:**

Gli obiettivi che il corso intende perseguire sono i seguenti; in particolare:

- > Comprendere il ruolo strategico dell'innovazione digitale nel supportare il mantenimento dell'accreditamento al SSN, focalizzandosi su requisiti organizzativi, gestionali e documentali.
- > Acquisire consapevolezza delle potenzialità e dei limiti dell'Intelligenza Artificiale applicata alla sanità, con particolare riferimento alla gestione della qualità, alla sicurezza delle cure e al controllo di processo.
- > Esplorare soluzioni concrete e operative di digitalizzazione dei processi clinici e gestionali, utili a garantire continuità, tracciabilità e misurabilità delle prestazioni sanitarie.
- > Favorire una visione integrata tra tecnologia e organizzazione, orientata al miglioramento continuo e alla valorizzazione dei dati come risorsa strategica per la governance aziendale.
- > Sviluppare una cultura del cambiamento e dell'innovazione, che coinvolga attivamente tutte le figure professionali della struttura sanitaria e favorisca una transizione digitale sostenibile, etica e orientata alla qualità.

### **9. Programma - 05/02/2026 - Dalle 12.30 alle 21.00**

Di seguito si riporta per giornata formativa il programma che seguiranno le attività didattiche

#### **Docente: Nicola Ajola**

Possibili docenti sostituti: G. De Lisi – S. Di Franco – P. Di Franco

- **0,5 ore:** *Registrazione dei partecipanti*
- **1 ora:** *Modulo 1 – Requisiti dell'accreditamento SSN e riferimenti alla digitalizzazione in sanità*
- **1 ora:** *Modulo 2 – Infrastrutture digitali, FSE, interoperabilità e standard*
- **2 ora:** *Modulo 3 – Workflow clinico-assistenziali, cartella clinica elettronica, tracciabilità e qualità dei dati.*
- **0,5 ore:** *Pausa*
- **2 ore:** *Modulo 4 – Intelligenza Artificiale in sanità: applicazioni pratiche (triage, supporto decisionale, analisi predittiva) e casi d'uso per l'accreditamento*
- **1 ora:** *Modulo 5 – Indicatori, monitoraggio continuo e uso dei dati per il miglioramento dei requisiti di accreditamento*
- **1 ora:** *Valutazione apprendimento mediante prova orale e rilevazione CS*

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Sabrina Bellomo	Consulente di Direzione	Laurea in Matematica - Dottorato di Ricerca in Fisica Matematica - Master in Business Administration	Casa di Cura Orestano	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dal Gennaio 2025 a oggi Dirigente presso Casa di Cure Orestano di Palermo.</li> <li>&gt; Dal marzo 2004 a Dicembre 2024 Dirigente Amministrativo della Casa di Cura Torina S.p.A. di Palermo.</li> <li>&gt; Dal novembre 1998 al marzo 2004 Dirigente Amministrativo dell'Ufficio Organizzazione Policlinico "A. Gemelli", Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma</li> <li>&gt; Dal novembre 1994 consulente di direzione presso la A.T. Kearney S.p.A. , società di Consulenza di Direzione americana, con la funzione di Associate</li> <li>&gt; Dal 2014 ad oggi, attività di docenza su temi di management sanitario, rischio clinico ed altre tematiche gestionali sanitarie con la Società Innogea di Palermo</li> </ul>
Paolo Di Franco	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea in Scienze della Comunicazione	Libero Professionista	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dal 30 Aprile 2012 A presente – RSPP, RQ e RPD/DPO - Resp. della Protezione dei Dati PRESSO Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);</li> <li>&gt; Da Gennaio 2016 A oggi - Consulente Senior Area Health presso e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA per INNOGEEA</li> </ul>

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Nicola Ajola	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea in Pegagogia	Libero Professionista	<p>&gt; Da Gennaio 2008 ad Consulente Senior Area Health presso INNOGEA per attività quali A. Supporto al Responsabile della Divisione Training per le attività di rilevazione dei fabbisogni/selezione dei partecipanti, progettazione, coordinamento per l'erogazione delle attività didattiche</p> <p>B. Responsabile della segreteria ECM</p> <p>C. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario</p> <p>D. Docente corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</p>
Gabriele De Lisi	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea	Libero Professionista	<p>&gt; Da Gennaio 2019 ad Consulente Area Health presso INNOGEA per attività quali</p> <p>A. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario</p> <p>B. Co-Docente e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</p>

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formare il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;