

# “COMUNICARE MEGLIO PER CURARE MEGLIO”

## COMUNICAZIONE TERAPEUTICA E INTELLIGENZA EMOTIVA IN AMBITO SANITARIO

EVENTO DI FORMAZIONE PROMOSSO DALLA  
FEDERAZIONE ITALIANA MEDICI PEDIATRI

Villa Torre Rossa,

Via Mauro dell'Olio 17 76011 Bisceglie BT

17 gennaio 2026

**Obiettivo nazionale/regionale di Educazione Continua in Medicina a cui fa riferimento l'attività Formativa:** Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

### **Razionale**

La giornata di formazione nasce dall'esigenza di offrire ai pediatri di famiglia strumenti concreti per rendere la comunicazione un vero e proprio atto terapeutico. Parola, ascolto ed empatia diventano così alleati fondamentali nella relazione con i pazienti e con le loro famiglie. La relazione medico-paziente, infatti, è il cuore della cura e imparare a comunicare in modo più empatico e consapevole, interpretando i segnali verbali e non verbali, migliora la fiducia e l'alleanza terapeutica.

Attraverso il contributo del Prof. Ambrogio Scognamiglio e del Metodo D.O.S.E (Dopamina Ossitocina Serotonina Endorfine), i partecipanti saranno accompagnati in un percorso esperienziale che integra neuroscienze, intelligenza emotiva, buon umore e umanizzazione delle cure.

## Obiettivi

- Rafforzare le competenze di comunicazione medico-paziente e con le famiglie, integrando adeguati strumenti di comunicazione.
- Promuovere l'adozione dell'intelligenza emotiva da parte del pediatra di famiglia per gestire emozioni proprie e dei propri assistiti.
- Promuovere la prevenzione del burnout dell'operatore sanitario tramite il contributo delle neuroscienze del benessere.
- Promuovere la cultura dell'umanizzazione delle cure pediatriche nella ASL Bari-BAT.
- Diffondere un linguaggio condiviso tra i pediatri sulla comunicazione centrata sulla famiglia.
- Contribuire alla prevenzione del burnout tra i pediatri di famiglia rendendo le emozioni alleate della comunicazione e della relazione, lavorando quindi sia sulla consapevolezza emotiva sia sulla "chimica" del benessere che diventano risorse concrete contro il logoramento emotivo, molto frequente nella medicina territoriale.

**Responsabili scientifici:** Dott.ssa Marina Grazia Caponio, Dott.ssa Lucia Peccarisi, Dott.ssa Fabiana Tamaro.

## Il Metodo D.O.S.E.

Il Metodo D.O.S.E. (Dopamina, Ossitocina, Serotonina, Endorfine) si basa sulla conoscenza dei fondamenti delle neuroscienze del benessere. Il modello aiuta i professionisti della salute a comprendere come le relazioni, il clima emotivo e le pratiche quotidiane influenzino il benessere psicofisico. Nella pratica clinica pediatrica si traduce in una comunicazione più efficace con i piccoli pazienti e famiglie, promuovendo l'umanizzazione delle cure e migliorando l'alleanza terapeutica.

Integrare D.O.S.E nella pratica quotidiana del pediatra di famiglia rende possibile a **ogni incontro di cura di diventare un allenamento alla buona chimica del cervello**, riducendo stress e paura nei piccoli pazienti da una parte, migliorando la collaborazione con i genitori dall'altra, rafforzando, in ultima analisi la fiducia nella relazione di cura, rendendola cioè più umana, efficace e sostenibile nel tempo.

## Programma della giornata

**Moderatori:** Dott.ssa Valentina Bosco, Dott.ssa Fabiana Tammaro.

**Segreteria organizzativa:** Dott.ssa Valentina Bosco, [valentinabosco76@gmail.com](mailto:valentinabosco76@gmail.com)

**Destinatari:** N. 99, Pediatri di libera scelta FIMP della ASL Bari-BAT

## PROGRAMMA

08.00 – 09:00 Accoglienza partecipanti e registrazione ECM

09:00 – 09:30 Saluti istituzionali e introduzione ai lavori

09:30 – 10:30 Le basi della comunicazione terapeutica in pediatria di famiglia

10:30 – 11:15 Neuroscienze del benessere e Metodo D.O.S.E.

11:15 – 11:30 Pausa

11:30 – 13:00 Intelligenza emotiva del pediatra: strumenti pratici, applicazioni del Metodo D.O.S.E. nella pratica clinica

13:00 – 14:00 Pausa pranzo

14:00 – 15:30 Laboratori esperienziali e role-playing

15.30 – 16:00 Discussione finale, ECM e chiusura.

## FACULTY

TITOLO	COGNOME	NOME	Laurea	Specializzazione	Affiliazione	Città
DOTT.SSA	Bosco	Valentina	Laurea in Medicina e Chirurgia	Pediatria	PEDIATRA DI LIBERA SCELTA	Bari

DOTT.	Scognamiglio	Ambrogio	Diploma maturità scientifica	Intelligenza emotiva, coaching professionale	Docente formatore	Roma
DOTT.SSA	Tamaro	Fabiana	Laurea in Medicina e Chirurgia	Pediatria	PEDIATRA DI LIBERA SCELTA	Molfetta (Ba)