



LA COMUNICAZIONE STRATEGICA ENLE PROFESSIONI SANITARIE

ABSTRACT

A seguito del successo del corso FAD “La comunicazione strategica nelle professioni sanitarie”, delle ottime valutazioni di qualità ottenute e soprattutto grazie alle richieste degli stessi lettori, abbiamo ritenuto fondamentale proseguire il servizio di tutoraggio in differita breve quale valore aggiunto del percorso formativo. L’approccio fortemente pratico del corso, infatti, spinge il lettore a continui riferimenti a casi reali, che grazie al supporto degli autori, potranno essere oggetto di domande e risposte, occasioni di discussione, consiglio, elaborazione di strategie nuove e più funzionali. La comunicazione, quale strumento per l’esercizio efficace del ruolo, con il servizio di tutoraggio diviene una risorsa ancora più operativa nell’ambito di tutte le professioni sanitarie. Per questo negli anni tra gli obiettivi prioritari del programma E.C.M. sono confermati “la comunicazione corretta ed efficace” e “la qualità relazionale”. Tutti i professionisti della salute potranno apprendere e confrontarsi con gli esperti, poiché riconoscono che un’efficace interazione con l’utenza è alla base del successo terapeutico ed organizzativo. In ogni fase del trattamento, dall’accoglienza alla diagnosi, dalla prescrizione della cura alla verifica dei risultati, il medico è al centro di dinamiche comunicative che comprendono aspettative, emozioni, convinzioni e atteggiamenti la cui gestione ricopre un’importanza prioritaria per la soddisfazione ed il benessere del paziente. La comunicazione è lo strumento esclusivo per la costruzione non solo di un rapporto terapeutico efficace, ma anche di una vera integrazione d’équipe. Questa consapevolezza rende i professionisti sanitari sempre più attenti non solo all’acquisizione di tecniche per gestire le relazioni nel miglior modo possibile, ma anche di occasioni per condividere e confrontarsi sul tema in modo diretto e qualificato. La competenza comunicativa è considerata una qualità carismatica e quasi occulta da chi ignora le tecniche di comunicazione efficace, ma uno straordinario strumento dalle organizzazioni e dai professionisti che hanno scoperto come utilizzarla. Le imprese private ed, oggi, le aziende pubbliche hanno sperimentato che la qualità della comunicazione aumenta la qualità del servizio e diminuisce la conflittualità interna ed esterna. La capacità di relazionarsi in modo eccellente può essere appresa, progettata o incrementata con gli strumenti offerti dalle scienze della comunicazione umana. Questo Corso, che segue un modello strategico integrato, ha l’obiettivo di fornire ai partecipanti tecniche utili ed immediatamente disponibili, ma anche e soprattutto un’assistenza puntuale e professionale sull’applicazione degli argomenti trattati. Grazie all’ultradecennale esperienza dei responsabili scientifici nel settore, da un punto di vista formativo, clinico, tecnico e psicologico, l’evento formativo a distanza è costituito dal libro “La comunicazione strategica nelle professioni sanitarie”, edito nel 2008 da Pro.Met.eO. Edizioni in forma cartacea, e riproposto per l’occasione in versione epub (per la visione su ebook reader o tablet) e pdf (per la visione su web, su pc o per la stampa su carta). Il testo sarà coadiuvato da slides di approfondimento in formato pdf e sperimentazione, che consentiranno ai partecipanti un’ancora maggiore specificità dei contenuti ed un’utile verifica dell’apprendimento. I materiali proposti accompagneranno i partecipanti ad un confronto interdisciplinare, proponendo casi reali, modelli e strumenti di analisi, gestione ed intervento dei contesti relazionali e delle criticità di ruolo dei professionisti della salute. Su questi temi, verranno forniti testi, links, schemi, modelli, esperimenti, bibliografia. Dalla psicologia clinica il percorso trae indicazioni circa la comunicazione in situazioni di malessere fisico e psichico; dalla psicologia sistemico-relazionale trae le modalità di funzionamento della comunicazione “normale”, quella che governa le relazioni quotidiane tra persone e gruppi; dalla psicologia strategica e dalla Neuro-Linguistica, invece, si apprendono le tecniche di comunicazione efficace, derivate dallo studio empirico dell’interazione tra professionisti della salute di fama mondiale (per esempio, Milton Erickson e Virginia Satir) ed i loro pazienti. Nata negli Stati Uniti a metà degli anni ’70, grazie al lavoro di R. Bandler e J. Grinder, la Neurolinguistica parte dalle basi neuro-fisiologiche del linguaggio umano e sviluppa strategie comunicative che hanno mostrato efficacia in tutti gli ambiti

dell'interazione umana; la Psicologia Strategica e Neurolinguistica infatti fanno oggi parte dei programmi obbligatori d'addestramento di molti professionisti dell'area sanitaria, soprattutto di formazione anglosassone. Il percorso ha l'obiettivo di formare i partecipanti all'utilizzo di tecniche di comunicazione specificamente finalizzate al successo nell'ambito sanitario. Per questi motivi, pur non trascurando gli aspetti teorici degli argomenti trattati, la metodologia di autoapprendimento prevede il coinvolgimento attivo dei singoli attraverso suggerimenti pratici, ma soprattutto il tutoraggio in differita breve erogato dagli stessi autori per rispondere a dubbi, fornire suggerimenti, confrontarsi su casi pratici e strategie di problem solving relazionale.

PROGRAMMA

- Capitolo 1. La Comunicazione Strategica
- Capitolo 2. Il Professionista Sanitario: Persona o Ruolo?
- Capitolo 3. La Comunicazione come Sistema
- Capitolo 4. La Programmazione Neuro-Linguistica
- Capitolo 5. I Sistemi Rappresentazionali
- Capitolo 6. La magia del Rapport
- Capitolo 7. L'Arte di fare domande: il "meta-modello"
- Capitolo 8. La Comunicazione Non Verbale
- Capitolo 9. La Gestualità
- Capitolo 10. Tecniche di Comunicazione Efficace
- Capitolo 11. La Formazione Strategica in Gruppo
- Capitolo 12. I nostri corsi ECM
- Note sugli autori
- Indicazioni bibliografiche

RESPONSABILI SCIENTIFICI, RELATORI, TUTOR

Dott. Carlo Duò – Relatore, Tutor e Responsabile Scientifico

Psicologo del lavoro e delle organizzazioni, Master in Comunicazione e Gestione Risorse Umane presso l'Istituto Superiore di Comunicazione di Milano e Master biennale in Comunicazione Strategica e Programmazione Neuro-Linguistica. Consulente per Quanta Risorse Umane SpA e Responsabile di HRS Human Resources Solutions, è specializzato nello sviluppo di strategie di comunicazione interpersonali e di massa. Esperto di comunicazione efficace e problem-solving strategico, è consulente nel campo della formazione, della comunicazione organizzativa e dello sviluppo organizzativo. Ha maturato esperienze presso realtà aziendali come Sky Tv, Bridgestone, Poste Italiane, Cattolica Assicurazioni, Enel, Telecom Italia, Medimax e realtà istituzionali come la Regione Sardegna, il Policlinico Universitario di Sassari, lo Ial Sardegna, il Bic Sardegna, la Commissione Regionale Pari Opportunità, l'Università di Cagliari e di Sassari. È stato docente di Psicologia del Lavoro presso alcuni Master di specializzazione dell'Università degli Studi di Sassari ed ha partecipato a numerosi progetti di formazione e sviluppo relazionale in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero della Salute, l'O.R.M. Osservatorio Regionale Mobbing, l'A.N.F. Associazione Nazionale Forense, l'A.I.D.D.A. Associazione Imprenditrici Donne Dirigenti d'Azienda e fa parte del Consiglio Direttivo Regionale dell'A.I.F. Associazione Italiana Formatori.

Dott. Enrico Maria Secci – Relatore, Tutor e Responsabile Scientifico

Psicologo e Psicoterapeuta ad approccio Strategico. Master Biennale in Comunicazione Efficace e Programmazione Neuro-Linguistica e Master biennale in alcol-farmaco dipendenze presso l'Università Cattolica di Roma. È consulente di Quanta Risorse Umane SpA, HRS Human Resources Solutions e Responsabile di Studio Schema, Centro di Psicoterapia e Counseling Strategico. Esperto in psicologia della comunicazione, collabora con le Scuole di Specializzazione ISP e SCUPSIS di Roma ed è autore di diversi articoli e ricerche: ha recentemente pubblicato “Manuale di Psicoterapia Strategica” (Carlo Amore, Roma) e contribuito a “Mobbing: la faccia impresentabile del mondo del lavoro” (Franco Angeli, Milano) e “La psicologia del fare” (Cuec, Cagliari). Si occupa di formazione, counseling e psicoterapia: ha avuto esperienze presso Sky Tv Italia, Poste Italiane, Università di Cagliari e di Sassari, Ial Sardegna, Regione Sardegna, Praxi, Krenesiel, Mutui On Line, Cosafaca, diverse A.S.L., A.I.D.D.A. Associazione Imprenditrici Donne Dirigenti d'Azienda ed A.N.F. Associazione Nazionale Forense. È docente di Psicologia del Lavoro presso alcuni Master di specializzazione dell'Università degli Studi di Sassari ed ha, inoltre, partecipato a numerosi progetti di formazione ed orientamento in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero della Salute, l'Unione Europea.



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Luogo e Data di nascita

Indirizzo

Telefono - E-mail / Sito web

Codice fiscale / Partita IVA

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Dal 2002 a OGGI

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Dal 2002 a OGGI

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Dal 2003 a OGGI

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Dal 2011 a OGGI

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2005 ad OGGI

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Dal 2002 al 2004

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Dal 2004 ad 2009

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Dal 2011 a OGGI

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

CARLO DUÒ

Psicologo del Lavoro

Consulente Risorse Umane

Cagliari, 07-07-1973

Via Siotto Pintor 64, 09128 Cagliari

Cellulare: 338 7102807- Email: carلودuo@gmail.com – PEC: carلودuo@legalmail.it

C.F. DUOCRL73L07B354S - P.I. 02963560921

AOU Cagliari, Sassari e Verona, ASL Cagliari, Siena, Verona, Carbonia e Sassari

Azienda Sanitaria Locale, Azienda Ospedaliero Universitaria

Docente e Progettista corsi di formazione personale interno: change management, teamworking, coping, comunicazione

Coordinatore, progettista e docente a livello regionale e nazionale in progetti di sviluppo competenze sul personale

Formez, Fondazione Promo PA, Presidenza Consiglio Ministri, Min. Beni Culturali, INPS

P.A.

Progettista, Docente e Coordinatore Attività di Formazione su team building, leadership, change management

Coordinatore, progettista e docente a livello regionale e nazionale in progetti di sviluppo competenze sul personale

Università di Cagliari, Università di Sassari, Università di Verona

Istruzione, formazione e ricerca

Consulente, Progettista, Docente in Master Universitari

Progetti formazione area psicologia del lavoro e comunicazione, sviluppo risorse umane, risk management e human factor

Apple Italia, Mutui on Line, Agriconsulting

Aziende area hi tech

Consulente formazione, comunicazione, change management, teamworking, coping, comunicazione

Progettista, docente, coach, valutatore rischi psicosociali, sviluppo organizzativo

Camera di Commercio Cagliari, Confindustria Sud Sardegna, Confcommercio Sud Sardegna

Agenzie di Servizi

Consulente, progettista e docente per progetti formativi complessi: front office, burn out, comunicazione, motivazione

Progettazione generale e docenza sui temi: marketing relazionale, sviluppo organizzativo, comunicazione interna ed esterna, lavoro di gruppo, integrazione sistemi informativi, valutazione risorse umane

SKY Tv Italia, Cagliari

Pay tv

Consulente

Analisi dei bisogni, progettazione e formazione al Customer Relationship management, Comunicazione efficace, Team building e Tecniche di vendita degli operatori di contact center e team leaders

BRIDGESTONE Italia, Assemini

Consulenza Aziendale

Consulente Risorse Umane, Progettista Formazione, Docente comunicazione, change management, teamworking,

Progettazione e docenza moduli di formazione sulle competenze trasversali e valutazione stress lavoro correlato

Ebookcm.it e Ebookscuola.com

Editoria accreditata Ministero della Salute e Ministero della Pubblica Istruzione

Socio fondatore, autore progetti comunicazione, change management, teamworking, coping

Amministratore Delegato, responsabile Editoriale

• **Dal 1998 al OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2005 al 2009**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2004 al 2005**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2004 al OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 ad OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2002 al 2011**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 ad 2011**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 al 2004**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 al 2005**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2002 ad OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Human Resources Solutions, Cagliari

Società di consulenza risorse umane

Socio fondatore, Responsabile Settore Progettazione e Formazione, change management, teamworking, comunicazione

Coordinatore Comitato Scientifico ECM, Progettista, Docente, Consulente area formazione, comunicazione, sviluppo organizzativo e valutazione rischi psicosociali e stress lavoro correlati

Forte Village Resort, Hotel Pula

Turismo

Consulente Formazione e Sviluppo Risorse Umane, empowerment, change management, teamworking, comunicazione

Progettazione e docenza corsi di formazione aree Relazioni Pubbliche, Comunicazione, Vendita, CRM, Project Management, Lavoro di gruppo, Leadership, Gestione conflitti, Comunicazione interna ed esterna, Marketing relazionale

Poste Italiane, Roma

Azienda spedizioni, logistica, marketing e prodotti bancari

Consulente progetto Formazione Valutatori Risorse Umane, empowerment, problem solving, leadership

Progettazione e docenza corsi di formazione per Capi valutatori sulla Valutazione ed Empowerment delle risorse.

CTR Onlus, Cliniche Kinetika, RSA Gersia

Sanità ed assistenza

Progettista di formazione e sviluppo risorse umane, valutazione e formazione teamworking, comunicazione

Progettazione e gestione attività di formazione accreditata ECM sulle competenze relazionali ed organizzative dei professionisti della salute, come docente e responsabile scientifico del Provider Formarivo Ministeriale So.ge.s. Sas.

Ial Sardegna, CnosFap, Isforcoop, Iannas, Gap, Evolvere, Cagliari

Enti di formazione Accreditati Regione Sardegna

Consulente progetti a finanziamento Regionale, Comunitario, Ministeriale su comunicazione e teamworking

Progettazione, docenza e coordinamento docenti nel programma Formazione Formatori e Formazione Operatori nei settori turistico alberghiero, sanitario, commerciale, amministrativo, manageriale e pubblica amministrazione

Interforum, Cagliari

Società di consulenza per la progettazione integrata, comunitaria e sviluppo locale

Consulente, progettista e Docente per lo sviluppo imprenditoriale locale

Progettazione e docenza formazione imprenditori e amministratori locali

A.N.F. Ass. Nazionale Forense e Comitati Pari Opportunità Consiglio Nazionale Forense

Associazione professionale avvocati

Consulente

Progettazione, organizzazione ed erogazione formazione degli avvocati alla comunicazione efficace interpersonale e scritta, alla negoziazione, la gestione dei conflitti e il problem solving strategico.

BIC Sardegna, Cagliari

Ente Regionale di sviluppo imprenditorialità

Consulente

Progettazione, orientamento e formazione dei neo imprenditori e dei business scout (comunicazione efficace, team building, empowerment, motivazione, bilancio competenze, gestione risorse umane)

Vertici Network, Firenze

Società di consulenza e formazione

Consulente e socio

Progettista e formatore in progetti d'aula ed e-learning sulla comunicazione efficace, sulla gestione delle dinamiche di gruppo, sull'assistenza e valutazione psicologica aziendale

SP srl, Cagliari

Società di consulenza e selezione del personale

Consulente formazione sui non technical skills, valutazione stress lavoro correlato

Analisi dei bisogni, progettazione e formazione settore psicologia del lavoro e comunicazione

• **Dal 2001 al 2002**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2010**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2002**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2001 ad OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2003**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2001 al 2015**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2001**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 1999 al 2000**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 1998 al 1999**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 1998 al 2000**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Medimax, Cagliari

Megastore elettronica di consumo

Consulente

Ricerca, analisi, progettazione, valutazione, selezione e formazione addetti vendita, addetti magazzino, addetti contabilità, addetti marketing, addetti acquisti, addetti logistica, responsabili reparto e di punto vendita

Gruppo Iperpan, HarDis, Pellicano, Cagliari

Grande distribuzione

Consulente di analisi dei bisogni, progettazione e formazione

Responsabile di progetti formativi Direttori, Addetti al punto Vendita, Capi Reparto, Buyer, Commerciali

O.R.M. Osservatorio Regionale Mobbing, Cagliari

Associazione onlus

Socio fondatore e responsabile relazioni esterne

Numerose esperienze organizzative e di sviluppo progetti; docenze d'aula come formatore degli operatori assistenziali, dei dirigenti risorse umane, dei rappresentanti sindacali, del contact center

Co.sa.fa.ca. e Unifarm, Cagliari

Cooperativa Sarda Farmacie Cagliari

Consulente e formatore

Progettazione, docenza e coordinamento all'interno di percorsi formativi riconosciuti dal Ministero della Salute sulla Gestione del cliente e la Comunicazione efficace

Pragma Consulting, Sassari

Società di consulenza aziendale

Consulente

Progettazione della formazione, docenza e coordinamento per il progetto POR Scuola Comune di Nuoro (25 scuole coinvolte); attività di formazione formatori, formazione orientatori, esecuzione colloqui

GAL Mandrolisai, Sorgono e GAL Sarrabus Gerrei

Consorzio promozione aziende agroalimentari

Consulente

Indagini di motivazionali, bilancio delle competenze imprenditoriali, orientamento, progettazione e formazione alla gestione ed alla comunicazione d'impresa per la valorizzazione locale

Edlimoderna, Cagliari

Produzione e lavorazione polistilene espanso

Consulente

Selezione Responsabili Commerciali e consulenza sulla campagna di comunicazione e marketing

Liceo Classico Azuni, Sassari ed Istituto Commerciale Fermi, Ozieri

Istituti Scolastici Statali

Consulente

Responsabile, progettista e docente all'interno del progetto del Ministero della Pubblica Istruzione "Flavio Gioia" per la provincia di Sassari; attività di formazione orientatori

Centro di Salute Mentale, Cagliari

Sanità pubblica

Tirocinante psicologo

Esperienze di riabilitazione attraverso orientamento e programmazione di corsi formazione per pazienti con problemi psichiatrici; somministrazione test ed esecuzione colloqui clinico-diagnostici; organizzazione percorsi esperienziali sul teatro, la scrittura creativa, le arti figurative e le competenze relazionali

Enel, Cagliari

Produzione e distribuzione energia elettrica

Tirocinante psicologo quindi consulente

- Principali mansioni e responsabilità
 - **Dal 1998 al 2004**
 - Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Dal 1997 al 2009**
 - Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Dal 1996 al 1997**
 - Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Dal 01/09/2005 ad OGGI**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 16/11/2003 al 20/11/2003**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 07/06/2001 al 17/06/2001**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- **Dal 07/01/2000 al 18/10/2000**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 15/02/2000 al 18/02/2000**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 08/12/1998 al 18/09/1999**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 10/10/1998 al 21/02/1999**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Esperienze di accoglienza neo assunti, colloqui di orientamento/selezione, replacement risorse umane, progettazione e formazione per lo sviluppo organizzativo ed il customer care, quindi consulente sui medesimi temi

Gestione Appalti di Servizi, Cagliari

Servizi esattoriali ed amministrativi per enti pubblici e comuni
Consulente

Ricerca, selezione, progettazione e formazione (comunicazione efficace, customer care, negoziazione, team building), coordinamento degli impiegati di sportello, lettori, esattori diretti, addetti amministrativi e commerciali. Responsabile dell'organizzazione della rete vendita a livello nazionale

Cattolica Assicurazioni, Cagliari

Assicurazioni
Consulente

Ricerca, selezione, progettazione formazione e sviluppo risorse area commerciale; coordinamento e controllo rete vendita

Akos, Cagliari

Agenzia di pubblicità
Consulente

Progettazione, copywriting e realizzazione grafica di campagne pubblicitarie regionali

Master Biennale in Formazione, Comunicazione, Problem Solving Strategici

Centro di Terapia Strategica di Arezzo e Mental Research Institute di Palo Alto

Tecniche d'intervento strategico nella soluzione dei problemi organizzativi, gruppalmente ed individuali. Strumenti di analisi e metodologie del cambiamento strategico.

Corso "Assistenza Psicologica Lavorativa"

Vertici Network Srl, Firenze e C.C.S. Corporate Consulting Services Spa, Bruxelles

Tecniche del colloquio clinico e motivazionale, counseling psicologico, gestione fenomeni di mobbing, gestione delle dinamiche psicosociali, professional e personal coaching.

Master in Programmazione Neurolinguistica e Comunicazione Efficace - II° Livello

Evergreen International Snc, Genova

Professional e personal coaching attraverso tecniche avanzate PNL, l'intervento strategico sui valori, i pregiudizi, le convinzioni, i metaprogrammi funzionali, l'uso della metafora e del linguaggio suggestivo, Master Trainer PNL

Corsi intensivi "Lo sviluppo e la gestione della piccola e media impresa"

Direzione Formazione Gruppo Cattolica Assicurazioni Spa, Milano

Ricerca, selezione, valutazione, gestione e motivazione collaboratori settore commerciale; organizzazione del personale e della rete vendita; customer care e customer satisfaction.

Corso intensivo "Comunicazione strategica, ristrutturazione e tecniche ipnotiche"

Evergreen International Snc, Genova

Tecniche d'intervento strategico attraverso la PNL sulle convinzioni, gli atteggiamenti, le emozioni.

Master in Human Resources Training and Communication

Istituto Superiore di Comunicazione Srl, Milano, patrocinato dall'A.I.D.P. Associazione Italiana Direttori del Personale ed I.A.A. International Advertising Association

Formazione del personale; Progettazione Formativa; Ricerca e selezione del personale; Compensation, incentivi e politiche retributive; Head hunting; Legislazione del lavoro; Organizzazione; Valutazione.

Master in Programmazione Neurolinguistica e Comunicazione Efficace - I° Livello

Anthea Consulting Srl, Roma

Professional e personal coaching attraverso tecniche avanzate PNL, l'intervento strategico sui valori, i pregiudizi, le convinzioni, i metaprogrammi funzionali, l'uso della metafora e del linguaggio suggestivo, l'ipnosi come strumento di cambiamento.

• Qualifica conseguita

Practitioner Trainer PNL

• Dal 30/09/1993 al 30/06/1998

Corso di Laurea in Psicologia

- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Cagliari

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni; Votazione di 110/110 e lode, con tesi di tipo sperimentale (oltre 400 soggetti su scala nazionale), sulla psicologia della decisione e l'analisi motivazionale.

Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (Laurea quinquennale di secondo livello)

• Dal 01/09/1997 al 30/09/1997

Corso intensivo "La comunicazione di massa, la pubblicità ed il marketing"

- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Agenzia Pubblicitaria Professionisti Associati, Cagliari, patrocinata dall'I.A.A. International Adverting Association

Le strategie promozionali; Indagini di mercato; Marketing mix; Business plan; Marketing plan; Art direction e copywriting; Mass media; Dinamiche comunicative di massa.

• Dal 01/01/1994 al 30/06/1998

Numerosi laboratori per l'espressività vocale e corporea, seminari di scrittura creativa, teatro, gestione della comunicazione interpersonale, training groups, percorsi socio-drammatici e psico-drammatici svolti durante gli anni d'Università

- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Associazione Teatro d'Inverno, Cagliari; Consultorio Asl n°8, Cagliari; Associazione La luna di urano, Cagliari; A.I.F. Associazione Italiana Formatori, Cagliari

Gestione ed espressione corporea; sviluppo creatività e tecniche di pensiero laterale; Gestione delle dinamiche di piccolo gruppo e grande gruppo; Espressione e gestione delle emozioni

PUBBLICAZIONI, RELAZIONI, COFERENZE, CONGRESSI

2020

Duò C., Secci E.M. "C.I.P.S. Covid Impact Psychological Scale"

2008

Duò C., Secci E.M. "La comunicazione strategica", Ebookecm.it, Cagliari

2007

Duò C., "Le cause psicologiche del rendimento sportivo in base al contesto", Interviste ed articoli su Rai Stereo Due, Studio Sport, Radio Capital, Gazzetta dello Sport, Corriere dello Sport, Tuttosport, L'Unione Sarda, La Nuova Sardegna, Il Giornale di Sardegna

2005

Duò C., "Il formatore e l'orientamento", Relazione Convegno Scuola ed Orientamento, Arborea (OR)

2004

Duò C., Secci E.M., "La comunicazione medico-paziente: interazione strategica e gestione del ruolo" Vol. 2, Manuale di comunicazione efficace e Programmazione neuro-linguistica per Medici e Operatori Socio-sanitari II° livello, Cagliari

2003

Duò C., Secci E.M., "La comunicazione medico-paziente: interazione strategica e gestione del ruolo" Vol. 1, Manuale di comunicazione efficace e Programmazione neuro-linguistica per Medici e Operatori Socio-sanitari I° livello, Cagliari

2002

Duò C., Secci E.M., "Introduzione al Mobbing", Relazione Conferenza, Banca CIS, Cagliari

2002

Duò C., "Le problematiche nella gestione delle risorse umane" e "Le caratteristiche di un imprenditore di successo", Articoli per il portale www.investinsardinia.com

2001

Duò C., Secci E.M., "I.S.M. Inventario di selezione dei Metaprogrammi", Strumento di valutazione del potenziale per la selezione del personale, l'orientamento e lo sviluppo organizzativo

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

livello: buono

livello: sufficiente

livello: sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

ULTERIORI INFORMAZIONI

FRANCESE

livello: buono

livello: sufficiente

livello: sufficiente

- **Sistemi operativi:** Windows e Ios a buon livello;
- **Office:** Microsoft e Open a buon livello;
- **Internet:** Explorer, Firefox, Chrome, Outlook ad ottimo livello;
- **Grafica:** Paint Shop Pro a buon livello.

- **Dal 01/01/2019** Iscritto Albo Formatori Professionisti AIF Associazione Italiana Formatori
- **Dal 31/12/2006:** Iscritto S.I.P.L.O (Società Italiana Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni.
- **Dal 30/06/2004:** Iscritto al n. 1288 dell'Albo Psicologi Regione Sardegna
- **Dal 15/10/2003:** Iscritto al Re.Na.Fo.P., Registro Nazionale Formatori Professionisti
- **Dal 01/09/2001:** Fondatore O.R.M. (Osservatorio regionale Mobbing)
- **Dal 15/12/1998:** Direttivo Regionale A.I.F. (Associazione Italiana Formatori)

Il sottoscritto, a conoscenza che, ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che i titoli, le competenze ed esperienze dichiarate nel presente curriculum corrispondono al vero.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Cagliari, 30/06/2025



Carlo Duò

ENRICO MARIA SECCI

PSICOLOGO PSICOTERAPEUTA AUTORE

+39 3475547660

via Milano 37,
09045 Quartu S.E. (CA)

enricomariasecci@gmail.com

www.enricomariasecci.it

PROFILO

Psicologo, psicoterapeuta e autore. Specialista in Psicoterapia Strategica, docente di tecniche di psicoterapia, progettista e formatore in corsi per l'educazione continua in medicina (ECM). Oltre al trattamento di ansia e depressione, ha maturato un'esperienza ventennale nell'intervento clinico e nella ricerca sulle dipendenze affettive, il narcisismo, i traumi interpersonali e i disturbi relazionali in età adulta. Tiene annualmente workshop per professionisti di area medica e psicologica e per specialisti o specializzandi in psicoterapia. Autore, tra gli altri, del best-seller "I narcisisti perversi e le unioni impossibili", già tradotto in inglese e in spagnolo; dei libri "Amori Supernova. Psico-soccorso per cuori spezzati..." e del recente "Il narcisismo in amore e la sindrome di Eco - Come guarire dalla dipendenza affettiva".

Gestisce un blog da oltre 5 milioni di visite (www.enricomariasecci.it) e la rubrica di psicologia sul portale Milleunadonna.it.

ALBO E SPECIALIZZAZIONI

- Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Sardegna, sez. A, n. 631 del 17/03/2000
- Specialista in Psicoterapia Strategica Integrata
- Specialista in EMDR
- Specialista in Schema Therapy
- Progettista e formatore senior

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Centro di Psicoterapia Strategica Integrata - EMDR

Psicoterapeuta individuale e di coppia • Cagliari, 2000 - Oggi • www.enricomariasecci.it

- Fondatore dello studio di psicoterapia strategico-integrata per la depressione, ansia, dipendenze affettive e comportamentali
- Attività di terapia didattica per terapeuti in formazione
- Attività di supervisione clinica

Ebookecm.it - Bookia srl

Responsabile scientifico, progettista FAD e autore • Cagliari, 2011 - Oggi • www.ebookecm.it

- Responsabile scientifico per la Collana Psicologia del sistema di FAD di formazione a distanza con ebook scientifici per medici e professionisti della salute con accreditamento ECM nel programma di Educazione Continua in Medicina accreditato dal Ministero della Salute.
- Autore di corsi Ebookecm come "La comunicazione strategica nelle professioni sanitarie" (con Carlo Duò, 30 crediti) e "Le tattiche del cambiamento" (10 crediti)

Human Resources Solution

Consulente e formatore • Cagliari, 2000 - Oggi • www.h-r-s.it

- Progettista e formatore nel settore della psicologia medica, della comunicazione e della psicoterapia in programmi di alta formazione rivolti ai professionisti sanitari soggetti al sistema ECM con accreditamento del Ministero della Salute
- Oltre 8000 operatori formati tra corsi per privati ed eventi finanziati da soggetti pubblici e privati

Colegio Oficial de los Psicólogos de Madrid

Docente straordinario • Madrid, 2019 • www.copmadrid.org

- Docente straordinario di Tecniche di Psicoterapia Strategica
- Progettista e formatore del workshop di due giornate per psicologi e psichiatri "La dependencia amorosa y los problemas de pareja"

ENRICO MARIA SECCI

PSICOLOGO PSICOTERAPEUTA AUTORE

Scuola di Psicoterapia Strategico Integrata

Docente straordinario • Roma, 2011 - oggi • www.scupsis.org

- *Docente di Tecniche di Psicoterapia Strategica*
- *Terapeuta didatta e supervisore della Scuola riconosciuta dal MIUR equiparata universitaria*
- *Autore per la rivista scientifica dell'Istituto "Psicologia Clinica & Psicoterapia Oggi"*

Centro internazionale di Psicoterapia Strategico-Integrata

Docente straordinario • Salerno, 2017 - 2019 • www.cipps.org

- Docente straordinario di Tecniche di Psicoterapia Strategica

Istituto per lo Studio delle Psicoterapie

Didatta e supervisore • Roma, 2011 - 2014 • www.istitutopsicoterapie.it

- Terapeuta didatta e supervisore della Scuola riconosciuta dal MIUR equiparata universitaria

Consulenza e formazione per Enti, Università e Aziende

Consulente, progettista e formatore • Roma, Cagliari, Sassari, Oristano e Nuoro, 2001 - 2012

- Sky Italia, Poste Italiane, Mutui Online, Co.sa.fa.ca, Ial Sardegna, Università degli Studi di Sassari, ASL di Cagliari e Sassari e altri
- Consulente psicologo, progettista e formatore nell'ambito della selezione, dell'inserimento, della formazione alle competenze trasversali (comunicazione, leadership, lavoro di gruppo) e azioni di Sviluppo Organizzativo

Università degli Studi di Cagliari - Dipartimento di Psicologia

Collaboratore • Cagliari, 1999 - 2003 • www.unica.it

- Psicologo dell'équipe per l'orientamento scolastico e professionale regionale del programma OrientaSardegna
- Attività di tutoraggio e ricerca (vedi pubblicazioni)

ISTRUZIONE

Specializzazione in EMDR, I e II livello

Associaz. EMDR Italia • Roma, 2017 - 2019 • www.emdr.it

Specializzazione in Psicoterapia Strategica

Istituto per lo Studio delle Psicoterapie • Roma, 1990 - 2003
Votazione 30/30 • Tesi di specializzazione pubblicata
www.istitutopsicoterapie.it

Master in Programmazione Neurolinguistica I e II livello

Anthea Selezione e Formazione - Evergreen International
• Genova e Roma, 1998 - 2001

Specializzazione in Schema Therapy

Istituto di Scienze Cognitive • Roma e Cagliari, 2015-2018

Master in Psicologia delle Dipendenze

Università Cattolica del Sacro Cuore - Policlinico Gemelli,
Istituto per lo Studio delle Psicoterapie • Roma, 2002 - 2004

Laurea magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Università degli Studi di Cagliari • Cagliari, 1993 - 1998
Votazione 110 e Lode • Tesi pubblicata
www.unica.it

ENRICO MARIA SECCI

PSICOLOGO PSICOTERAPEUTA AUTORE

LIBRI

- 2022, Il narcisismo in amore e la sindrome di Eco, - Come guarire dalla dipendenza affettiva, Boré, Lecce
2018, Amare Vivere Guarire - Aforisimi terapeutici, Boré, Lecce
2017, Amori Supernova - Psicosoccorso per cuori soezzati, Boré, Lecce
2015, Le tattiche del cambiamento, Boré, Lecce
2014, I narcisisti perversi e le unioni impossibili - Sopravvivere alla dipendenza affettiva e ritrovare se stessi, Boré, Lecce
2012, Gli uomini amano poco. Amore, coppia, dipendenz, Boré, Lecce
2010, La comunicazione strategica nelle professioni sanitarie, (con Carlo Duò), Promeo Edizioni, Cagliari
2008, Aforismi e metafore per cambiare, Boopen, Napoli
2005, Manuale di psicoterapia strategica, Firera e Liuzzo, Roma

TRADUZIONI

- 2019, a cura di Ivano Moretti, Los narcisistas perversos y las uniones imposibles, Boré, Lecce
2016, a cura di Mariano Casti, Perverse Narcissists and the impossibile relationship, Boré Youcanprint, Lecce.

ALTRI ARTICOLI E RICERCHE

- 2019, con Duò C., Introduzione alla comunicazione strategica nelle professioni sanitarie, Accreditato con 5 crediti ECM dal Ministero della Salute, Ebookecm, Cagliari
- 2017, con Ceci V. (2017), La dipendenza nella coppia disfunzionale. Tratti diagnostici e psicoterapia integrata, in Psicologia Clinica & Psicoterapia Oggi, Anno VII, n. I/2017, Periodico Scientifico Trimestrale, Scupis, Roma
- 2016, con Celia G. (2016), La psicoterapia strategico-integrata, pp. 52-65, in Celia G., La psicoterapia strategico-integrata. L'evoluzione dell'intervento clinico breve, Franco Angeli, Milano
- 2015, La depressione negli adulti - Ebookecm, British Medical Journal, Londra
- 2014., con Duò C. (2014), Un modello di action-research per lo stress in ambito sanitario: i gruppi di coping, i Metaprogrammi ed il questionario I.S.M., pp. 48-66, in Campus M.E., Forresu C., La gestione dello stress nelle professioni sanitarie: riconoscere ed affrontare i rischi psico- sociali in ambito sanitario, Accreditato con 30 crediti ECM dal Ministero della Salute, Ebookecm, Cagliari
- 2013, La psicoterapia strategica: dalla fondazione alle prospettive, Psicologia Clinica & Psicoterapia Oggi, n. IV/2013, Periodico Scientifico Trimestrale, Scupis, Roma
- 2006, L'aiuto psicologico alla vittima di mobbing, pp. 201-246, in Marini F., Nonnis M., Il mobbing. Dal benessere al disagio lavorativo, Carocci, Roma
- 2002, L'approccio strategico al mobbing: dalla psicoterapia alla gestione delle risorse umane, pp. 70-89, in Menelano A., Della Porta M., Rondonone G., Mobbing: la faccia impresentabile del mondo del lavoro, Franco Angeli, Milano
- 2000, Adolescenza e divorzio: un'analisi del contenuto delle percezioni relazionali nella famiglia divisa, pp. 95-121, in Marini F. (a cura di), Il fare della psicologia, CUEC, Cagliari

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

Quartu Sant'Elena, 05/12/2025

ENRICO MARIA SECCI

