



C O N G R E S S I

FACULTY

Cognome	Nome	Codice fiscale	Specializzazione e Qualifica professionale
BENVENUTO	ANTONIO	BNVNTN86C31M208C	Laurea specialistica in medicina veterinaria Specializzazione in patologia e tecnologie aviarie del coniglio e della selvaggina Gennaio 2017 – ad oggi Novembre 2013 Direttore Sanitario – Centro Medico Veterinario Temesa L'attenzione del Centro Medico Veterinario Temesa è rivolta ad offrire un servizio polivalente e multidisciplinare finalizzato alla cura dei piccoli animali Medico Veterinario – Libero Professionista AREE disciplinari di riferimento medicina veterinaria
SCHIANCHI	ALESSANDRO	SCHLSN68E24G337N	Laurea in medicina veterinaria Formazione Specialistica in tecniche dell'allevamento avicolo e patologia aviaria Laurea in scienze del comportamento e delle relazioni interpersonali Laurea magistrale in psicologia Medico veterinario e psicologo Da molti anni si occupa di formazione, ricerca e divulgazione scientifica. Ha approfondito i temi dello stress da lavoro, del burnout e della compassion fatigue in ambito professionale. Scrive articoli per diverse riviste e cerca di conciliare le due anime che lo appassionano di più, applicando i concetti delle scienze psicologiche ai problemi pratici della medicina veterinaria. Dal 2013 ad oggi consulente servizio tecnico dell'azienda MSD Animal Health Italia AREE disciplinari di riferimento medicina veterinaria

I CV DEI RELATORI SONO ARCHIVIATI E CONSULTABILI PRESSO L'ENTE ACCREDITANTE

RAZIONALE

Presentazione del workshop: Le relazioni conflittuali sul luogo di lavoro rappresentano oggi la maggiore causa di stress lavorativo per il medico veterinario. Che si tratti di pratica clinica su piccoli e grandi animali o di pubblico servizio, clienti sempre più esigenti e colleghi "sotto pressione" rendono il luogo di lavoro un terreno insidioso se non, a volte,

di scontro acceso. Abilità come persuasione, empatia, assertività e la capacità di negoziare i conflitti sono ora skills indispensabili per lenire le tensioni che si scatenano tra le mura dell'ambulatorio. Nel workshop, attraverso esempi concreti e simulazioni, si forniranno delle soluzioni pratiche - da applicare alla routine di tutti i giorni - per migliorare il rapporto con l'altro - cliente o collega che sia - con sé stessi e ritrovare finalmente l'armonia di poter "fare il proprio mestiere".

Obiettivi principali: - Imparare a distinguere le relazioni "tossiche" da quelle virtuose e scoprire il proprio stile personale nella gestione dei conflitti - Saper riconoscere la personalità dell'interlocutore per risolvere ogni tipo di conflitto nel migliore dei modi - Fare palestra di negoziazione, per riconoscere i propri e altrui bisogni e raggiungere una "quiete" duratura nell'ottica win-win - Individuare i segnali dello stress e conoscere sé stessi per ritrovare l'armonia nella relazione con l'altro e la gioia di "fare il veterinario".

Responsabile Scientifico: dottore ANTONIO BENVENUTO

Relatore: Dottore ALESSANDRO SCHIANCHI

PROGRAMMA

COME "SOPRAVVIVERE" AL MESTIERE DEL VETERINARIO: gli strumenti di psicologia per gestire i conflitti sul lavoro e ritrovare il benessere – sala convegni masseria Irisi 17 gennaio 2026

14.00 – 14.15 Registrazione partecipanti

14.15 – 15.45 Le relazioni conflittuali sul luogo di lavoro quale diffusa fonte di malessere: burnout e compassion fatigue nella top-ten dello stress professionale

15.45 – 16.00 Pausa caffè

16.00 – 17.30 E tu...come affronti il conflitto? Conoscere sé stessi per risolvere il conflitto e ritrovare il piacere della relazione

17.30 – 18.15 Comunicare efficacemente: prove di negoziazione strategica

18:15 – 18:30 ACT in pillole: Un metodo pratico per fare pace con sé stessi e ritrovare la serenità

18:30 – 19:00 compilazione questionario ECM e Chiusura dei lavori

PROVIDER ECM

L'evento è inserito nel Programma di educazione continua in medicina ID n. 471337 ed.1 per il quale saranno assegnati n. 5 crediti alla Figura Professionale di : **Veterinario** (Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche; Igiene produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto alimenti di origine animale e derivati; Sanità animale)

La Segreteria Scientifica ed Organizzativa si riservano il diritto di apportare al programma tutte le variazioni ritenute necessarie per ragioni scientifiche e/o tecniche

Tipo di formazione: Residenziale

Attestato di frequenza: A tutti gli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione

Metodo di valutazione dell'apprendimento: questionario a risposta multipla

Gli Attestati ECM verranno inviati via e-mail successivamente allo svolgimento dell'evento stesso e solo dopo che il Provider avrà effettuato le verifiche relative all'effettiva presenza e alla valutazione dell'apprendimento con questionario a risposta multipla (soglia di sufficienza 75% delle risposte)

L'attestato Ecm verrà inviato per e-mail entro 90 gg dalla data di fine corso

MODALITA' D'ISCRIZIONE: L'iscrizione può essere effettuata tramite e-mail all'indirizzo: mcongressi2015@gmail.com allegando i dati anagrafici e la qualifica professionale

Metodologia didattica: Serie di relazioni su tema preordinato

Numero partecipanti: 50 - ORE FORMAZIONE: 5

Segreteria Organizzativa:

M Congressi srls

Via A.Turco 45 - 88100 Catanzaro

Referente Monica Minervini

e-mail: mcongressi2015@gmail.com

Provider Nazionale Standard ID 3928

SERVICE MANAGEMENT S.r.l

Via Biagio Miraglia 17/12 - 88100 Catanzaro

Via Alessandro Turco 45 - 88100 Catanzaro - P.Iva 03450320795

Tel. 0961.770602 - fax 0961.743306 - e-mail: mcongressi2015@gmail.com

