



NARRAZIONE, COMUNICAZIONE E COUNSELING NEGLI INTERVENTI DI CURA

Abstract lungo:

Il libro rappresenta uno dei più completi, aggiornati e ricchi compendi sulla medicina narrativa, sul counselling e sulla comunicazione nella relazione cura. Pur rispettando il massimo rigore metodologico e scientifico, il testo è scorrevole e mantiene sempre un taglio operativo, esplorando il ruolo centrale della relazione tra ogni professionista della salute e il paziente attraverso l'analisi della sua evoluzione storica e dell'impatto sulla pratica clinica. La riflessione parte dagli anni '50, quando Michael Balint introduce il concetto di medicina centrata sul paziente, e prosegue attraverso le trasformazioni della relazione medico-paziente fino ai giorni nostri. Negli anni '70 e '80, con il contributo di Carl Rogers, il **counseling** emerge come approccio non direttivo, orientato a favorire la partecipazione attiva del paziente nel processo di cura. Questo modello si diffonde tra diversi professionisti della salute, ridefinendo il modo in cui il paziente viene ascoltato e supportato. Parallelamente, si sviluppa il concetto di medicina basata sulle evidenze (EBM), che, sebbene orientato alla ricerca scientifica, viene integrato da David Sackett con un'attenzione alle "preferenze del paziente", sottolineando l'importanza della personalizzazione della cura. Negli ultimi decenni, la crescente consapevolezza dell'impatto delle esperienze soggettive del paziente porta alla nascita della medicina narrativa (NBM - Narrative Based Medicine), che enfatizza l'importanza del racconto della malattia come strumento di comprensione e cura. L'integrazione di narrazione e counseling nel contesto sanitario diventa una leva essenziale per migliorare la qualità della relazione di cura, ridurre il divario comunicativo tra medico e paziente e favorire processi decisionali condivisi. L'autrice, partendo dalla propria esperienza maturata a partire dagli anni '70 nella psicoterapia sistemica, sviluppa un metodo di counseling sistemico-narrativo, applicato alla relazione di cura. Questo approccio, nato dal dialogo con Giorgio Bert negli anni '80 e consolidatosi nei primi anni 2000, coniuga le metodologie del counseling sistemico con le tecniche narrative, offrendo strumenti concreti per ogni professionista della salute. Il libro si propone come una guida pratica e teorica per medici, infermieri, educatori, operatori sociali e altri professionisti della cura, offrendo spunti di riflessione e strategie per rendere la comunicazione, il counseling e la narrazione strumenti di qualità nella pratica quotidiana. I primi due capitoli forniscono il contesto storico e metodologico della narrazione e del counseling sistemico nella pratica clinica. Dal terzo al quinto capitolo vengono approfonditi temi portanti come la comunicazione, il linguaggio e la relazione con il paziente, evidenziando criticità e strategie per migliorare l'interazione. Il sesto e settimo capitolo si concentrano sulle difficoltà nella comunicazione tra professionista della salute e paziente, offrendo strategie per affrontare situazioni complesse e migliorare il dialogo. Il capitolo otto presenta strumenti pratici e tecniche di counseling sistemico-narrativo per la conduzione efficace del colloquio. Attraverso una ricca bibliografia e alcuni allegati di approfondimento (articoli, slides, video), l'obiettivo del testo è formare professionisti in grado di ascoltare attivamente, comprendere il vissuto del paziente e costruire percorsi di cura più efficaci e personalizzati, nel rispetto delle esigenze bio-psico-sociali della persona.

Abstract breve (160 caratteri):

Il libro esplora la medicina narrativa, il counseling e la comunicazione nella cura, unendo rigore scientifico e approccio pratico. Analizza l'evoluzione storica della relazione tra professionisti sanitari e pazienti, fornendo strumenti concreti per un ascolto attivo e una cura personalizzata.



Indice degli argomenti

Premessa

Prefazione: Dagli scritti inediti di Giorgio Bert

Capitolo 1. La narrazione e l'intervento di cura: la storia e le basi metodologiche

- 1 Un po' di storia
- 2 La parola come cura
- 3 Curare una malattia, curare una persona
- 4 Il mondo del paziente e la sua voce
- 5 La scienza dell'umano e la formazione del medico

Capitolo 2. Prima della medicina narrativa : il counseling sistemico nell'intervento sanitario

- 1 Il counseling e l'intervento di cura
- 2 Perché counseling "sistemico" ?
- 3 Dalla teoria dei sistemi alla visione sistemica delle relazioni umane
- 4 Un riferimento teorico fondamentale: la pragmatica della comunicazione umana e gli assiomi della comunicazione
- 5 La relazione professionista-paziente e la ricontrattazione assertiva

Capitolo 3. Comunicazione e narrazione nella relazione con i pazienti di oggi

- 1 Il mito del buon medico di un tempo
- 2 Medicina e complessità
- 3 I sistemi umani fra invarianza e cambiamento
- 4 Il linguaggio nella relazione di cura
- 5 L'ascolto per evitare lo scontro
- 6 La narrazione come ponte fra due mondi
- 7 Il metodo dell'ascolto: dalla teoria alla pratica, quadrato della comunicazione
- 8 Il fattore tempo: un limite o un elemento da utilizzare con competenza?
- 9 Perché la buona volontà non basta? Tutti gli elementi della complessità dell'intervento di cura
- 10 Cosa bisogna cambiare per imparare a comunicare meglio?
- 11 Formazione, apprendimento, cambiamento

Capitolo 4. Comunicazione e relazione

- 1 L'incontro con l'altro e l'influenza (inevitabile) dei pregiudizi
- 2 Emozioni e giusta distanza nella relazione di cura
- 3 Ma i pazienti dicono sempre la verità?
- 4 Indicazioni, consigli, prescrizioni: l'importanza del dialogo
- 5 Fra rassicurazione e svalutazione della preoccupazione del paziente: la minimizzazione come modalità barriera
- 6 Capire, farsi capire, convincere
- 7 Il tempo e l'ascolto

Capitolo 5. Capire e farsi capire



Ebookecm.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

- 1 Quando l'obiettivo è l'informazione: come rendere più efficaci i messaggi informativi
- 2 Le tecniche per l'informazione efficace
- 3 Indicazioni, prescrizioni, proposte: perché costruire progetti terapeutici condivisi e sostenibili è difficile?
- 4 Dal dire al fare, ovvero: perché i pazienti sono disobbedienti?
- 5 Una soluzione strategica: la tecnica dei tre passi.
- 6 Condividere obiettivi, condividere percorsi di cura

Capitolo 6. Situazioni difficili e medici in difficoltà : dal rischio di conflitto alla comunicazione cooperativa

- 1 Pazienti "difficili": una classifica provvisoria
- 2 Pazienti difficili o comportamenti difficili?
- 3 La condivisione dei percorsi di cura
- 4 Dal capire al mettere in pratica: quando il paziente non vuole fare
- 5 Quando il paziente non può...
- 6 Comunicazione persuasiva e arti marziali
- 7 Decidere, tentare, accettare l'insuccesso
- 8 Diagnosi e cattive notizie

Capitolo 7. L'illusione di sapere già tutto e l'arte di fare domande

- 1 Perché le domande sono importanti
- 2 La scelta del campo da esplorare
- 3 Come si scelgono le domande
- 4 Domande lineari: quando e come utilizzarle
- 5 Domande narrative: quando è necessario ampliare una descrizione troppo rigida
- 6 Domande riflessive: incoraggiare il paziente a riflettere sulle sue premesse
- 7 Le domande che è meglio evitare
- 8 Preparare il terreno: come far sì che una buona domanda riceva buone risposte

Capitolo 8. La conduzione del colloquio: tecniche e strumenti di counseling sistemico/narrativo

- 1 La regola dell'equilibrio
- 2 Ascolto attivo e narrazione: come e quando interrompere il racconto del paziente
- 3 Il riassunto: tipologie, collocazione, buon uso
- 4 L' intervento più attivo: il commento
- 5 Le parole e le emozioni nella relazione di cura: fra empatia e giusta distanza

Postfazione: L'istinto di narrare nella natura umana

Bibliografia

Allegati:

ARTICOLO: Il consenso informato: novità sul piano del diritto

ARTICOLO: Il consenso informato: aspetti di comunicazione, aspetti di relazione

SLIDES: Narrazione e Cura

SLIDES: Counselling in Ambito Sanitario

LINK ARTICOLO: Risultati della Consensus Conference 2015 sulla Medicina Narrativa

LINK VIDEO: La lunga Storia della Medicina Narrativa



Ebookem.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

Responsabile Scientifica e Relatrice

Silvana Quadrino

Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Counselling Supervisor e Trainer, la sua attività si svolge prevalentemente all'Istituto CHANGE di Torino, prima scuola in Italia di counselling sistemico, fondata nel 1989. Si occupa anche di progettazione e realizzazione di interventi formativi, pubblicazioni editoriali e scientifiche.