

L'ARTE DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE.

FAR EMERGERE LE DOTI COMUNICATIVE A SUPPORTO DEL SUCCESSO TERAPEUTICO

DOCENTI

Dott.ssa Daniela Boetti

Dott. Roberto Gianni Villa

OBIETTIVO FORMATIVO

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

PRESENTAZIONE

L'arte della comunicazione efficace, uno strumento fondamentale per il successo terapeutico.

Parlare ha un significato estremamente differente rispetto a comunicare.

Ma cosa significa effettivamente saper comunicare? Quali sono le strategie utili da usare in ambito clinico, e non solo, per migliorare la performance comunicativa?

E soprattutto, quanto sei disposto a prenderti la RESPONSABILITA' di farlo in maniera efficace?

Questo corso ha lo scopo di trasmettere le conoscenze e le competenze da mettere subito in pratica, con i pazienti, e su te stesso!

PROGRAMMA CORSO

➤ Presentazione

➤ Modulo 1

Soft Skills

Comunicazione efficace: definizione e regole

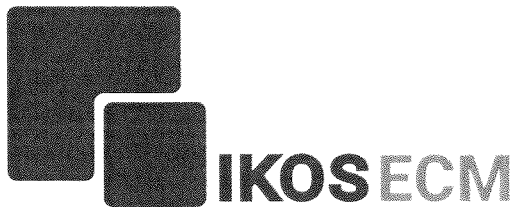
Comunicazione e i 5 sensi

IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 - www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V.- R.E.A. 1008662



Domande efficaci (filtri e obiettivi SMART)

Alleanza terapeutica: (Rapport, empatia)

Apprendimenti

➤ **Modulo 2**

Linguaggio

Curiosità linguistiche / operatori modali

Metafore terapeutiche

Il potere del silenzio

Dialogo interiore e gestione stato

Apprendimenti

➤ **Modulo 3**

Dolore

Pain education explain pain

Distorsioni cognitive - Convinzioni funzionali e limitanti

Effetto placebo nocebo

Cortisolo e comunicazione

Apprendimenti

➤ **Modulo 4**

Feedback

TEST DI VALUTAZIONE FINALE

INDIRIZZO INTERNET PER ACCEDERE AL CORSO:

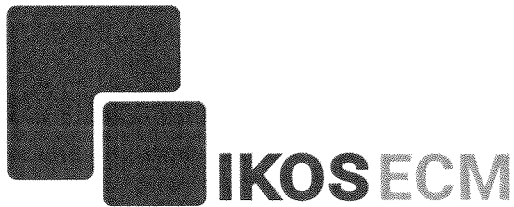
Dal 01/01/2026 al 31/12/2026 su www.ikosecm.it

IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 - www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V. - R.E.A. 1008662



MODALITÀ DI ACQUISTO:

- Direttamente dal sito www.ikosecm.it mediante pagamento con carta di credito; bonifico bancario e PayPal
- Il corso ha un costo di € 46,00

Il corso necessita di 15 ore totali di studio per il successo formativo del progetto offerto (studio congiunto di slide e di tutti gli allegati proposti). E' possibile scaricare tutte le slide, in formato pdf, che compongono il corso

Crediti: 15 - Per acquisire i crediti è necessario affrontare e superare il 75% del questionario proposto a fine corso. Il test prevede una doppia randomizzazione delle domande.

IL CORSO È RIVOLTO A:

- Tutte le professioni sanitarie

PROVIDER

IKOS s.r.l. - Accr. N. 1809

Via Legnano, 26 10128 – Torino - Tel. 011.377717

Mail. emanuele.torrero@ikosformazione.it; segreteria@ikossrl.com

Sito: www.ikosecm.it

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Boetti Daniela
Indirizzo Via Ariosto n°5 Trezzano sul Naviglio (MI) 20090
Telefono Abitazione
Mobile + 39 347 9685105
E-mail dani.boetti@gmail.com
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita Milano (MI), 30 ottobre 1982
Stato civile Coniugata

ESPERIENZE LAVORATIVE

Settembre 2020 Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso Centro Medico e Fisioterapico RIBOR, Viale Famagosta 50

Da 11/2015 a 06/2016 Fisioterapista presso La Spezia Calcio - categoria promozione Milano

Dal 1/06/2011 ad oggi Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso Welfare Milano Solari 6 – Centro Medico e Odontoiatrico, Via A. Solari 6, Milano

Dal 09/01/2010 al 31/05/2011 Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso il Centro Medico Solari, Via A. Solari 6, Milano

Dal 04/2010 al 11/2010 Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso Fondazione Don Carlo Gnocchi di Milano, via Capecelatro

Principali mansioni e responsabilità Terapia manuale e rieducazione in pazienti affetti da patologie neuromuscoloscheletriche; trattamento delle disfunzioni del sistema linfatico; Pilates terapeutico; utilizzo delle terapie fisiche (laser, tens, elettrostimolazione, us, tecar)

Da 03/2004 a 04/2006 Assistente alla poltrona presso uno studio dentistico di Milano con mansioni di gestione pazienti e segreteria e assistente al medico

2003/2005 Collaborazione presso privati come grafica designer

Altre esperienze Hostess; attività di supporto nella gestione di bambini dai 5 ai 13 anni in una "casa vacanze"

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

- 11/23 Elementi Neuroscienze Mindfulness e Tao (Corso on line IKOS, Dottor Marco Sammarco)
- 11/23 Riabilitazione nel post parto (corso on line IKOS)
- 07/23 Riabilitazione del pavimento pelvico (A.Bortolami)
5 moduli on line:
Fisioterapia e Riabilitazione del Pavimento Pelvico
Pavimento Pelvico e Disfunzioni Sessuali Femminili
Pavimento Pelvico e Dolore Cronico
Pavimento Pelvico e Incontinenza Urinaria
Pavimento Pelvico e Sintomi Ano-Rettali
- 03/2023 Rieducazione del pavimento pelvico II livello Edi Ermes
- 2022/23 "Certificate of Completion Academia Professional Coaching Diploma" (Emanuela Mazza)
- 11/22 Attestato in "Facilitatore in Mindfulness (Mindfulness Educators)
- 12/2020 Coach In Training con EpiCoaching Academy-Masterful Coaching Diploma (Cristina Campofreddo)
- 08/2020-03/2021 Professional Coach Master Class (Edi.Artes, Roberto Botturi)
- 10-11/2019 Pilates terapeutico (dott.ssa Anna Maria Cova)
- 7-8/09/2019 Rieducazione pavimento pelvico (livello base) Edi Ermes
- 10-11-12/05/2019 Gravidanza e pavimento pelvico: esercizi pre-post parto
- 11/2018 Master Practitioner in PNL (fisioCoach e comunicazione ipnotica per la salute)
Assistente presso la scuola FisioCoaching.
- 12/2018-02/2019 Drenaggio linfatico manuale e terapia elastocompressiva organizzato da edi-ermes Milano (Dott. Corda)
- 2012-2016 Scuola specialistica GSTM
- Qualifica conseguita* Specializzata in Terapia Manuale e Terapia Neuro-Muscolo-Scheletrica, certificata Terapista Ortokinetic
- Titolo della tesi* Titolo dell'elaborato finale:
"Two-Point Discrimination test: indicatore clinico e strumento di trattamento nel paziente con dolore cronico"

- 10-11/09/2016 Basi di Programmazione Neuro-Linguistica
- 12-13/04/2014 Corso KinesioTaping KT1-KT2
Docente: Michela Colombo
Organizzato da: GSTM
- 2011-2012 Corso di Manipolazione della Fascia, primo e secondo livello secondo Luigi Stecco, per disfunzioni globali dell'apparato locomotore organizzato da formazione e ricerca ASSFER
- 14-15/10/2011 Neurodinamica clinica, trattamento degli arti inferiori organizzato da Newmaster srl
- 22/10/2010 Corso di Terapia Resistiva e Capacitiva Livello Avanzato
Organizzato da: Elettronica Pagani
- Da 10/2010 a 12/2010 Drenaggio linfatico manuale organizzato da edi-ermes Milano (Dott. Tomson)
- Dal 10/2006 al 11/2009 Tirocini professionalizzanti durante i 3 anni del corso di Laurea di Fisioterapia:
- Ospedale San Raffaele, via Olgettina 63 Milano nei reparti Dimer, palestra di riabilitazione, terapia intensiva, neurologia, ortopedia
 - Ospedale Niguarda presso il centro ustioni e traumatologia
 - Istituto Clinico Humanitas, via Manzoni 56 Milano con esperienza in rieducazione neurologica pediatrica
 - Centro di Riabilitazione Isokinetic, via Vivaio 22 Milano con esperienza in rieducazione in ambito sportivo
- 10/2006-11/2009 Università Vita-Salute San Raffaele, Facoltà di medicina e chirurgia, corso di Laurea triennale
- Principali materie/abilità professionali oggetto di studio*
- Interventi prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori e di quelle viscerali;
 - Elaborazione, anche in équipe multidisciplinare, della definizione del progetto riabilitativo volto all'individuazione e al superamento del bisogno di salute del disabile;
 - Attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche e occupazionali
- Qualifica conseguita* Dottore in Fisioterapia
- Titolo della tesi* Titolo dell'elaborato finale:
"POSIZIONE DI SCAPOLA E PATOLOGIE DI SPALLA: EFFETTI DI UN PROGRAMMA DI ESERCIZI DOMICILIARI"
Votazione: 110/110
- 2001- 2003 Accademia italiana di creatività e design NOESIS
Titolo conseguito Diploma in Visual Design
Votazione: 28/30
- Principali materie/abilità professionali* Art Director, Marketing, Grafica, WebDesign, Fotografia

oggetto di studio

07/2000 Liceo Artistico Umberto Boccioni

Titolo conseguito Diploma di Maturità artistica
Votazione 96/100

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
PERSONALI**

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese

Capacità di lettura Buona

Capacità di lettura Buona

*Capacità di espressione
orale* Buona

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

Capacità relazionali del lavoro in team acquisite nel corso degli anni. Collaborativa e disponibile.

Predisposizione alle relazioni con i pazienti, ulteriormente accresciute dai numerosi tirocini frequentati nel corso del triennio di laurea.

Grazie ai corsi di Comunicazione ho migliorato l'efficacia della stessa all'interno dei diversi contesti lavorativi e nei confronti delle persone e dei pazienti che mi trovo di fronte.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Buone capacità organizzative e di problem solving, acquisite nel corso degli anni di lavoro presso lo studio dentistico e come fisioterapista e durante i tirocini svolti nel corso del triennio di laurea.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
TECNICHE**

In ambito riabilitativo buon utilizzo delle terapie fisiche e antalgiche (Infrarossi, Laser, Ultrasuoni, Elettrostimolazione, TENS, Magnetoterapia, Terapia Resistiva e Capacitiva, macchine isocinetiche).

Capacità massoterapiche acquisite durante un corso di massaggio sportivo e durante la pratica presso il centro di riabilitazione sportiva Isokinetic.

Trattamento trigger point

Trattamento linfedemi

Esperta in comunicazione efficace

Utilizzo della comunicazione ipnotica, tecniche di Pnl e Coaching come strumenti utili a supporto del successo terapeutico

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
INFORMATICHE**

Buona padronanza dell'utilizzo di banche dati nel settore medico (Medline, PEDro) per l'esperienza maturata durante la tesi e la scuola specialistica Ortokinetic.

Buona conoscenza del sistema operativo Windows e del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel e Power Point).

CAPACITÀ E Ottime capacità nel disegno manuale.
COMPETENZE Buone capacità creative che permettono lo sviluppo di tecniche e
ARTISTICHE strumenti da adottare durante i percorsi riabilitativi.

ALTRE INFORMAZIONI Partecipazione al congresso internazionale di Riabilitazione Sportiva e Traumatologia Isokinetic nell'aprile 2007, nell'aprile 2009 dove ho partecipato alla realizzazione del poster "Gonalgia femoro-rotulea: dati clinici ed epidemiologici 2006-2008" e nell'aprile 2010 in cui è stato esposto e descritto l'argomento della tesi di laurea conseguito nel novembre 2009.

PATENTE B, Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali al senso del decreto legislativo 196/2003



Roberto Gianni Villa

Fisioterapista – Osteopata
– Titolare poliambulatorio
FisioMed CENTER

Mail: robertovilla.fco@gmail.com
Tel: 3425227260

Sono ambizioso e non mi fermo davanti alle difficoltà.

Credo fermamente che una spiccata capacità di comunicazione è un valore fondamentale per il lavoro che svolgo.

Mi cirondo di persone che abbiano questa visione e credo nel lavoro di squadra.

2018-OGGI

“Centro Fisioterapico FisioMed”, ora “FisioMed CENTER”.

Fisioterapista – Osteopata – Titolare.
Elaborazione percorsi riabilitativi, gestione, coordinatore attività ambulatoriali. Trattamento patologie muscoloscheletriche, gestione del dolore.

2009-2013

US MARCALLESE – società sportiva

Fisioterapista. Gestione dell'atleta infortunato. Riabilitazione e return to play

2010

Studio Dam Via San Bernardo, Mesero (MI)

Fisioterapista. Riabilitazione, terapie fisiche.

2006-2009

LEGNANO CALCIO- società calcistica

Fisioterapista. Gestione dell'atleta infortunato.
Riabilitazione e return to play

2008-2010

Poliambulatorio MODYCENTER Trecate, Novara

Fisioterapista. Riabilitazione, terapie fisiche.

2006-2009

Ambulatorio Comunale Sedriano (MI)

Fisioterapista. Riabilitazione, terapie fisiche.

ISTRUZIONE

2023-2024 Progetto SVAS

2022 Esercizio terapeutico nella lombalgia

2020/21 Professional Coach Masterclass (Edi Artes, Roberto Botturi)

2017-2018 Master Pracht in PNL per professioni sanitarie.

ASSISTENTE PRESSO LA SCUOLA FISIOCOACHING

2014-2017 Scuola di Osteopatia Internazionale Osteopatic Academy.

2017 corso utilizzo cryoterapia e tecarterapia.

2015 Corso B.C.R Luxxamed (biostimolazione cellulare)

2013 Corso idrokinesiterapia (A.N.I.K.)

2012 Corso base sulle disfunzioni temporo mandibolari

2011 2012 Corso Human Tecar

2011 Corso Taping Neuro Muscolare

2007 Corso Bienfait

COMPETENZE

- Comunicazione
- Lavoro in team
- Problem solving
- Leadership
- Organizzazione

