

## Evento formativo

**1. Provider:** INNOGEO Srl – ID 1152

**2. Titolo:** Accreditemento Sanitario, revisione di procedure e protocolli aziendali, miglioramento degli outcomes, standard ISO 7101 per la gestione delle organizzazioni sanitarie

**3. Sede del corso:** Clinica del Mediterraneo - Via Ettore Fieramosca, 100, 97100 Ragusa RG

**4. Responsabile scientifico:**

- Vittorio Scaffidi Abbate

**5. Destinatari dell'attività formativa:**

- Professioni sanitarie (Medici, Infermieri, Tecnici, etc.)

- Professioni di interesse sanitario (OSS, etc.)

- Professioni non sanitarie ma coinvolte nelle attività della struttura sanitaria coinvolta

**6. Obiettivi formativi:**

- 35 - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali;

**7. Numero crediti riconosciuti:** 8

**8. Abstract**

Il corso di formazione si ripropone lo scopo di aggiornare i partecipanti sulle seguenti tematiche; in particolare:

A) Accreditemento Sanitario, revisione di procedure e protocolli aziendali, miglioramento degli outcomes

B) Standard ISO 7101 per la gestione delle organizzazioni sanitarie

**A) Accreditemento Sanitario, revisione di procedure e protocolli aziendali, miglioramento degli outcomes**

Questa parte di corso si propone di analizzare e approfondire il significato, l'evoluzione e le finalità dell'accréditemento istituzionale in ambito sanitario evidenziando come esso rappresenti non solo uno strumento di regolazione, ma soprattutto un driver strategico per il miglioramento continuo della qualità e della sicurezza dell'assistenza.

Attraverso l'analisi dei requisiti minimi e ulteriori previsti dalle normative regionali e nazionali, il modulo intende sviluppare nei partecipanti una consapevolezza operativa sull'importanza dell'accréditemento come leva di sviluppo organizzativo, promuovendo un approccio proattivo alla gestione per processi e alla valutazione degli esiti.

Obiettivo fondamentale è fornire una metodologia pratica per la reingegnerizzazione dei processi clinico-assistenziali e gestionali in grado di ottimizzare l'efficacia e l'efficienza operativa delle strutture sanitarie. Tale approccio consente di allineare le attività aziendali

agli standard richiesti, migliorare la tracciabilità e la trasparenza delle procedure, aumentare la centralità del paziente e facilitare la valutazione delle performance organizzative. Il modulo formativo permetterà quindi di:

- > Comprendere i principi fondanti dell'accreditamento e la loro applicazione concreta nelle strutture sanitarie pubbliche e private
- > Analizzare le implicazioni operative dei requisiti normativi e sviluppare strumenti di audit interno e di autovalutazione dei percorsi assistenziali
- > Acquisire competenze nella mappatura e nella revisione dei processi clinico-organizzativi al fine di migliorarne l'appropriatezza, la qualità e la sostenibilità
- > Promuovere una cultura organizzativa orientata al miglioramento continuo, alla sicurezza del paziente e alla valorizzazione delle competenze professionali degli operatori

### **B) Standard ISO 7101 per la gestione delle organizzazioni sanitarie**

Questa parte del corso si propone di offrire un approfondimento strutturato e operativo sullo standard ISO 7101:2023, la nuova norma internazionale elaborata per guidare le organizzazioni sanitarie verso modelli di gestione più efficaci, sostenibili e orientati al valore. Questa norma, prima nel suo genere a essere interamente focalizzata sul settore salute, definisce i requisiti per un sistema di gestione capace di garantire qualità, sicurezza, equità, efficienza e sostenibilità nell'erogazione dei servizi sanitari.

Rivolto a strutture sia pubbliche sia private, il corso intende supportare l'implementazione di un approccio organizzativo basato sulla centralità del paziente, sul miglioramento continuo delle performance cliniche e gestionali e su una governance partecipativa e responsabile. Lo standard promuove infatti una visione integrata dei processi decisionali e assistenziali, orientata al raggiungimento di esiti di salute migliori, alla riduzione del rischio clinico, alla valorizzazione del personale e alla trasparenza dei risultati.

Un altro elemento di rilievo introdotto dalla ISO 7101 riguarda la sostenibilità dei sistemi sanitari, intesa non solo in termini ambientali, ma anche economici, sociali ed etici, attraverso l'adozione di criteri di equità, inclusività e responsabilità sociale. La norma si configura quindi come uno strumento strategico per le organizzazioni che intendono allinearsi agli standard internazionali, rispondere con efficacia alle sfide della complessità sanitaria contemporanea e posizionarsi come realtà competitive e affidabili nel panorama dell'erogazione dei servizi di cura.

Attraverso l'analisi approfondita dei requisiti dello standard e la discussione di casi concreti, il corso permetterà ai partecipanti di acquisire strumenti pratici per condurre autovalutazioni, progettare piani di miglioramento e promuovere una cultura organizzativa basata sull'eccellenza e sull'etica dell'assistenza.

## 9. Programma

Di seguito si riporta per giornata formativa il programma che seguiranno le attività didattiche inerenti l'evento formativo.

### Edizione 1

#### **GIORNO 1 - 04/03/26 – Dalle 14.30 alle 18.30 – Docente: GIANCARLO GIORDANO**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, N. Ajola – A. Zappala – A. Falletta

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
  
- **Ore 2:** Modulo 1 – Evoluzione dell'accreditamento istituzionale nei contesti sanitari e socio sanitari, Riorganizzazione dei processi sanitarie e di assistenza al paziente, Adeguare l'azienda ai cambiamenti operativi per il miglioramento dei percorsi di cura e assistenza, Allineamento delle attività ai nuovi obiettivi del Ministero della Salute
  
- **Ore 2:** Modulo 2 – Miglioramento dell'efficacia dei processi esistenti in chiave patient centered, Integrazione tra governance e reingegnerizzazione del processo assistenziale, Definizione dei piani di miglioramento e verifica, Indicatori di outcomes: Costruzione, Monitoraggio e Revisione, Simulazione di revisione dei processi clinici e organizzativi

#### **GIORNO 2 - 16/09/25 – Dalle 14.30 alle 18.30 – DOCENTE: ADRIANO ZAPPALA'**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, N. Ajola – A. Zappala – G. Giordano

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
  
- **1,5 ore** – Modulo 3 – Introduzione alla ISO 7101, Evoluzione normativa e quadro internazionale di riferimento, Relazioni con altri standard (ISO 9001, 45001, 14001, ecc.), Analisi dei requisiti dello standard, Leadership e governance clinica, Pianificazione strategica e gestione del rischio, Centralità del paziente, accessibilità e continuità assistenziale
  
- **1,5 ore** – Modulo 4 – Misurazione delle performance, audit e miglioramento continuo, La sostenibilità nella gestione sanitaria, Equità, responsabilità sociale, transizione ecologica, Applicazioni pratiche e casi studio
  
- **1 ora** – Esercitazione, Verifica con prova pratica e Orale – CS

## Edizione 2

### **GIORNO 1 - 05/03/26 – Dalle 9.00 alle 13.00 – Docente: GIANCARLO GIORDANO**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, N. Ajola – A. Zappala – A. Falletta

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **Ore 2:** Modulo 1 – Evoluzione dell’accreditamento istituzionale nei contesti sanitari e socio sanitari, Riorganizzazione dei processi sanitarie e di assistenza al paziente, Adeguare l’azienda ai cambiamenti operativi per il miglioramento dei percorsi di cura e assistenza, Allineamento delle attività ai nuovi obiettivi del Ministero della Salute
- **Ore 2:** Modulo 2 – Miglioramento dell’efficacia dei processi esistenti in chiave patient centered, Integrazione tra governance e reingegnerizzazione del processo assistenziale, Definizione dei piani di miglioramento e verifica, Indicatori di outcomes: Costruzione, Monitoraggio e Revisione, Simulazione di revisione dei processi clinici e organizzativi

### **GIORNO 2 - 17/09/25 – Dalle 9.00 alle 13.00 – DOCENTE: ADRIANO ZAPPALA’**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, N. Ajola – A. Zappala – G. Giordano

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **1,5 ore** – Modulo 3 – Introduzione alla ISO 7101, Evoluzione normativa e quadro internazionale di riferimento, Relazioni con altri standard (ISO 9001, 45001, 14001, ecc.), Analisi dei requisiti dello standard, Leadership e governance clinica, Pianificazione strategica e gestione del rischio, Centralità del paziente, accessibilità e continuità assistenziale
- **1,5 ore** – Modulo 4 – Misurazione delle performance, audit e miglioramento continuo, La sostenibilità nella gestione sanitaria, Equità, responsabilità sociale, transizione ecologica, Applicazioni pratiche e casi studio
- **1 ora** – Esercitazione, Verifica con prova pratica e Orale - CS

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Antonio Falletta	Infermiere	Infermiere	Casa di Cura Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dal 01/07/2014 a oggi Attuale Infermiere a parcella con contratto a tempo pieno e determinato libero professionista - Casa circondarile "Pagliarelli"</li> <li>&gt; Dal 07/05/2013 a oggi Imfermiere con contratto a tempo pieno e indeterminato - Casa di Cura Torino</li> <li>&gt; Dal 01/04/2013 al 07/04/2013 infermiere del C.A.R.A.-C.I.E. - Centro d'accoglienza profughi Gradisca d'Isonzo</li> <li>&gt; Dal 2020 Docente per diversi corsi di formaizione sul Nursing</li> </ul>
Giancarlo Giordano GRDGGCR9621C351J	Ingegnere gestionale	Laurea in Ingegneria	Libero Professionista	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dal 01/2025 INNOGEA A. Consulente in materia di sistemi di gestione della qyalità in ambito sanitario</li> <li>B. Co-Docente e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</li> <li>&gt; Dal 11/2022 al 12/2024 STUDIO DI INGEGNERIA ING.MARIO LITRICO - Attività di consulenza e formazione in ambito sanitario, al fine di assistere strutture residenziali e non nel loro percorso di Accredittamento con l'ASP o nel caso di Certificazioni di Qualità ISO 9001.</li> </ul>
Sabrina Bellomo	Consulente di Direzione	Laurea in Matematica - Dottorato di Ricerca in Fisica Matematica - Master in Business Administration	Casa di Cura Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dal marzo 2004 a oggi Dirigente Amministrativo della Casa di Cura Torino S.p.A. di Palermo.</li> <li>&gt; Dal novembre 1998 al marzo 2004 Dirigente Amministrativo dell'Ufficio Organizzazione Policlinico "A. Gemelli", Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma</li> </ul>

				<p>&gt; Dal novembre 1994 consulente di direzione presso la A.T. Kearney S.p.A. , società di Consulenza di Direzione americana, con la funzione di Associate</p> <p>&gt; Dal 2014 ad oggi, attività di docenza su temi di management sanitario, rischio clinico ed altre tematiche gestionali sanitarie con la Società Innogea di Palermo</p>
Nicola Ajola	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea in Pegagogia	Libero Professionista	<p>&gt; Da Gennaio 2008 ad Consulente Senior Area Health presso INNOGEA per attività quali A. Supporto al Responsabile della Divisione Training per le attività di rilevazione dei fabbisogni/selezione dei partecipanti, progettazione, coordinamento per l'erogazione delle attività didattiche</p> <p>B. Responsabile della segreteria ECM</p> <p>C. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario</p> <p>D. Docente corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</p>
Gabriele De Lisi	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea	Libero Professionista	<p>&gt; Da Gennaio 2019 ad Consulente Area Health presso INNOGEA per attività quali</p> <p>A. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario</p> <p>B. Co-Docente e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</p>
Paolo Di Franco	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea in Scienze della Comunicazione	Libero Professionista	<p>&gt; Dal 30 Aprile 2012 A presente – RSPP, RQ e RPD/DPO - Resp. della Protezione dei Dati PRESSO Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);</p> <p>&gt; Da Gennaio 2016 A oggi - Consulente Senior Area Health presso e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA per INNOGEA</p>

<p>Adriano Zappalà</p>		<p>LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE BIOLOGICHE - LAUREA MAGISTRALE IN BIOLOGIA DELL'AMBIENTE</p>	<p>Libero Professionista</p>	<p>J&gt; unior Analyst presso Innogea Srl (Feb 2025- Ora) Autorizzazione e accreditamento in ambito Healthcare, Implementazione e mantenimento certificazioni per settori Sanitari. Consulente aziendale sistemi di gestione presso Q &amp; D di</p> <p>&gt; Mazza Gianluca (Lug 2024 - Ora) Supporto al team interno per il mantenimento del sistema 9001 in ambito Automotive per clienti di alto profilo. Consulente aziendale ISO 9001, 14001, 45001 presso Caputo</p> <p>&gt; Consulting Srls (Ott 2023 - Giu 2024) Gestione di circa 80 clienti di PMI per implementazione e gestione di sistemi ISO 9001, 14001, 45001. Supporto nella gestione degli audit di sorveglianza e rinnovo con l'ente di certificazione, garantendo la conformità ai requisiti normativi.</p> <p>&gt; Responsabile di sistema di gestione aziendale qualità, sicurezza, ambiente presso Ecorek srl (Dic 2022 - Ott 2023) Implementazione e gestione del sistema integrato ISO 9001, 14001, 45001. Coordinamento delle attività di auditing e miglioramento continuo. Supporto nella gestione degli audit di sorveglianza e rinnovo con l'ente di certificazione, garantendo la conformità ai requisiti normativi.</p> <p>&gt; Stage consulente sicurezza e ambiente presso Ergon Ambiente e lavoro (GIU 2022 - DIC 2022) Affiancamento per l'implementazione di Sistemi 9001. Partecipazione allo svolgimento della formazione in ambito sicurezza .</p>

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 'La formazione continua nel settore salute' - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditazione per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formare il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;