

COMUNICAZIONE EFFICACE E MARKETING IN FARMACIA**DICHIARAZIONE**

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

ID PROVIDER

N.48

TIPO DI EVENTO

CORSO DI AGGIORNAMENTO

AREA FORMATIVA**OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

Linee guida, protocolli, procedure

ACQUISIZIONE COMPETENZE (TECNICO PROFESSIONALI, DI SISTEMA, DI PROCESSO)

Attraverso l'introduzione di precisi protocolli di Coaching e di Allenamento mentale, il Personale sarà in grado di:

Comunicazione efficace e profili psicologici

- Identificare i meccanismi inconsci che rendono difficile la comunicazione.
- Utilizzare correttamente la catena della comunicazione e i presupposti fondamentali dell'ascolto efficace.
- Riconoscere i 4 profili psicologici e modulare la comunicazione in base al profilo del cliente.
- Gestire il rischio comunicativo e aumentare la collaborazione con il pubblico e il team.

Neuro-marketing e processi decisionali

- Comprendere come il cervello prende realmente decisioni.
- Utilizzare gli ormoni della persuasione e i bias cognitivi in modo etico e funzionale alla relazione di cura.

Delega e gestione del tempo

- Applicare un processo di delega efficace (cosa, a chi e come delegare).
- Riconoscere credenze e convinzioni che ostacolano la delega e la collaborazione.
- Utilizzare un modello di feedback che rinforza comportamenti funzionali e la crescita del team.

DESTINATARI ECM E NON

Tutte le professioni ECM

NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI AMMESSI (ECM e NON)

N. 70

DURATA DEL CORSO (a cura del Provider)Il corso ha una durata complessiva pari a 8 ore, di cui formative n. 8**NUMERO CREDITI ECM** (a cura del Provider)

Definiti in fase di accreditamento

CONTENUTI DEL CORSO

11 MARZO 2026

ORARI	MODULO DIDATTICO	CONTENUTI	MODALITÀ	Relatori
08.50-09.00		Registrazione partecipanti		-Antonio Pipio
09.00-13.00	Benessere in azienda: Gestione delle emozioni e stress	Le 5 A per il benessere psico fisico emotivo	Lezione magistrale	-Romina Corbara
		Cosa significa benessere: responsabilità individuale		
		I bisogni più importanti: primo livello e psicorelazionali		
		La triade dello stato: Come gestire lo stato psicofisico emotivo		
		Intelligenza Emotiva- Comprendere e gestire le proprie emozioni		
		Flessibilità, resilienza e gestione dello stress		
		Registrazione partecipanti		
14.00-16.00	Comunicazione efficace e la conoscenza dei Profili Psicologici	Il significato della comunicazione	role play, pratica	-Antonio Pipio -Romina Corbara
		Perché non ci capiamo: e byas cognitivi		
		La catena della comunicazione		
		L'importanza dell'ascolto		
		Le regole per comunicare efficacemente (presupposti di base)		
		Comprendere i 4 profili psicologici e come comunicare con ognuno di loro		
		Come gestire il rischio e aumentare la collaborazione con i 4 diversi profili		
16.00-17.30	Laedership	Self leadership e Leaderhip		

	Delega e gestione del tempo: La salvezza per la crescita	Differenza tra capo, manager e leader	Lezione magistrale	Antonio Pipio Romina Corbara
		Attitudini e caratteristiche del leader		
		Il processo di delega		
		Cosa, a chi, come delegare		
		I nemici della delega: credenze e convinzioni limitanti		
		Come delegare in modo efficace		
17.30-18.00	Chiusura dei lavori	Il feedback: il modello che costruisce e rinforza		
		Test finale di apprendimento e consegna attestato		

EDIZIONI:
N.1 – 25 MARZO 2026 ORE 09.00/18.00
INDIRIZZO SEDE EVENTO:

PRESSO COROFAR, FORLÌ

QUOTA PARTECIPANTE:

€ 145 IVA ESENTE ART.10

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nome Cognome
ANTONIO PIPIO

RELATORI

Nome Cognome
ANTONIO PIPIO
ROMINA CORBARA

REFERENTE DI SEGRETERIA IN LOCO (responsabile della documentazione ECM):

Nome Cognome
TERESA MELCHIONDA

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

 QUESTIONARIO A RISPOSTA
MULTIPLA

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
PIPIO ANTONIO	PSICOLOGO/HEALTH COACH	PSICOLOGIA	LIBERA PROFESSIONE	SVOLGE ATTIVITA' DI LIBERA PROFESSIONE COME PSICOLOGO E HEALTH COACH
CORBARA ROMINA	PSICOLOGO/HEALTH COACH	PSICOLOGIA	LIBERA PROFESSIONE	SVOLGE ATTIVITA' DI LIBERA PROFESSIONE COME PSICOLOGO E HEALTH COACH

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;