

DECISION MAKING E GESTIONE DEI CONFLITTI IN SANITÀ

RAZIONALE SCIENTIFICO

La pratica sanitaria richiede quotidianamente decisioni complesse, spesso assunte in condizioni di incertezza clinica, pressione temporale e carico emotivo elevato. Le scelte cliniche e organizzative sono influenzate da fattori cognitivi, emotivi e relazionali che possono incidere sull'esito finale e sul rischio di errore.

Parallelamente, i contesti sanitari sono ambienti ad alta densità relazionale, nei quali la collaborazione tra professionisti e il rapporto con pazienti e caregiver possono generare conflitti. Il corso integra principi di decision making, comunicazione efficace e gestione del conflitto, fornendo strumenti operativi per migliorare la qualità delle decisioni e la sicurezza delle cure.

INDICE E ARTICOLAZIONE DIDATTICA

- Modulo 1 – Conflitti in ambito sanitario: una gestione di successo
- Modulo 2– Gestione e trasformazione del conflitto-
- Modulo 3 – Capacità decisionale in sanità
- Modulo 3 – Come arriviamo ad una decisione?
- Modulo 4 - Processi decisionali
- Modulo 5 –Decisioni individuali e di gruppo

Responsabile Scientifico e Docente: Roberto Gilardi

Destinatari dell'attività formativa: tutte le professioni sanitarie

Numero partecipanti accreditati: 1000

Durata: 12 mesi a partire da gennaio 2026 - 10 ore formative

N. Crediti: 15

Evento N°471248 ed n. 1

Obiettivo formativo: 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Indirizzo: Sede operativa della IMR Provider ECM: Viale Degli Atlantici, 65/A- 82100 Benevento

Sede legale della IMR Provider ECM: Viale Certosa, 218 - 20156 Milano

Indirizzo web: <https://ecmitalianmr.it/>