

GESTIONE DI SITUAZIONI LAVORATIVE CRITICHE, STRESS E

BURNOUT

Università Telematica eCampus – Provider ID:5837

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Vaiani Renata

Docente: Dott. Delpero Giovanni

Crediti: l'evento è accreditato per 10 ECM

Data evento: dal 01 febbraio 2026 al 30 dicembre 2026

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

Obiettivi formativi: sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate (27)

Programma:

- Il mobbing
- Lo stalking
- Stress
- Burnout



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Delpero Giovanni
Indirizzo Via Carlo Pisacane 17 – 21049 Tradate (Varese)
Telefono cell.: 347 6423378
Fax
E-mail Delpero.giovanni@gmail.com
Nazionalità Italiana

Data di nascita 31 gennaio 1957

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONI (Art. 46 D.P.R. n. 445 28/12/2000)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **5 febbraio 2009 a luglio 2010**
• Nome, indirizzo del datore di lavoro ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale Dipartimento ASSI
• Tipo di impiego Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
• Principali mansioni e responsabilità **Responsabile U. O. Erogazione Prestazioni**

- Date (da – a) **2014 – attuale**
• Nome, indirizzo del datore di lavoro **Università degli Studi eCampus**
• Tipo di azienda o settore **Master socio sanitario/scienze infermieristiche,/fisioterapia**
• Tipo di impiego **Collaborazione**
Principali mansioni e responsabilità **Docenza**

- Date (da – a) **2013 – 2015**
• Nome, indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale Dipartimento ASSI
• Tipo di impiego **Responsabile U. O a Valenza Dipartimentale Conciliazione Coordinamento Attività**
• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a) **Marzo 2005 – ottobre 2007**
• Nome, indirizzo del datore di lavoro ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale Dipartimento ASSI
• Tipo di impiego Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
• Principali mansioni e responsabilità **Responsabile U. O. Famiglia, Infanzia, Età Evolutiva**

- Date (da – a) **Febbraio 2002 – febbraio 2005**
• Nome, indirizzo del datore di lavoro ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
• Tipo di impiego Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
• Principali mansioni e responsabilità **Coordinatore Sociale Area Distrettuale Saronno: coordinamento delle ASSI**

- Date (da – a) **Gennaio 1999 – Gennaio 2002**
• Nome, indirizzo del datore di lavoro ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
• Tipo di impiego Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
• Principali mansioni e responsabilità **Responsabile del Distretto Socio – Sanitario di Tradate: Incaricato di direzione di struttura on line con coordinamento delle funzioni socio-sanitarie**

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1995 – gennaio 1999
 USL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
 Azienda Sanitaria Locale
 Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
Coordinatore Consultorio Familiare di Tradate

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 1991 - 1995
 Azienda Ospedaliera Busto Arsizio USSL 3 Via Gradisca 16 21049 Tradate (Varese)
 Consultorio Familiare
 Psicologo Dirigente I° livello
Attività clinica e programmatoria

- Date (da – a)
- Nome indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1991 – 1996
Ospedale Luigi Galmarini Tradate

Azienda Ospedaliera
Docenza corso per Infermieri Professionali
Insegnamento materie psicologiche

- Date (da – a)
- Nome indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1996 – 1998
 Via XXIV novembre 21049 Tradate
Presidio Ospedaliero Tradate L. Galmarini
 Psicologo Dirigente I° livello Attività di formazione/aggiornamento obbligatorio per il personale infermieristico dell'ADI
1996/97/98 conduzione gruppi sui temi: “il rapporto con la morte” “la relazione con il paziente” “la comunicazione”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1998 7-14-21-28 marzo e 4 aprile
 Istituto Tecnico Industriale Superiore in via Gramsci 21049 Tradate (VA)
Presidio Ospedaliero L. Galmarini
 Collaborazione per attività formativa
Docente del corso di educazione sessuale

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1996 - 2000
 CISL Venegono Inferiore (VA)
Presidio Ospedaliero L. Galmarini
 Relatore per l'Università della terza età
Relatore per “La socialità dell’anziano”
Relatore per “La comunicazione: diversi livelli di comprensione”,
Relatore per “La depressione: aspetti psicologici”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1999
 Azienda Ospedaliera Busto Arsizio USSL 3
 Dipartimento Anestesiologico
 Relatore al convegno “Intossicazioni acute: approccio intensivo nell’ospedale generale”
Relatore sul tema “Interazione e sostegno psicologico”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1998
 Azienda Ospedaliera Busto Arsizio USSL 3
Presidio Ospedaliero L. Galmarini
 Collaborazione con l'Istituto Industriale Superiore via Gramsci 21049 Tradate (VA)
Relatore alle conferenze con i genitori sul tema “Il rapporto con i genitori”
Relatore alle conferenze con i genitori sul tema “L’amicizia e l’amore”
Relatore alle conferenze con i genitori sul tema “I segnali del disagio giovanile”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro

1992 – 2007
 ASL provincia di Varese

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Sanitaria
Dipendente

Tutoring post-laurea per psicologi e tutoring per psicoterapeuti

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2001 – 2004

Associazione “EOS” Varese

Associazione di volontariato per il sostegno alle donne vittime di violenza e maltrattamento
Volontariato

Attività di formazione continua per operatrici stabili e per nuovi inserimenti

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2006 – 2007

Università “Luigi Cattaneo” LIUC Castellanza (VA)

Istruzione Secondaria

Rapporto a progetto

Docenza per attività formative sulla comunicazione, sulla relazione e sul rischio psicosociale

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2005 – a tutt’oggi

Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese

Servizio Attività alla Persona – Direzione Sociale

Dipendente

Componente del Tavolo Operativo Coordinato per gestione risorse finalizzate all’infanzia abbandonata istituito con delibera della ASL n° 238 del 3 marzo 2004 e n° 368 del 24 marzo 2004.

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2005 – 2006 – 2007 a tutt’oggi

Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese

Servizio Attività alla Persona Direzione Sociale

Dipendente

Componente per la Direzione Sociale della ASL- Dipartimento ASSI, del Tavolo Tecnico aziendale dei Controlli Interni, e progetto regionale JCI.

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

2007 – 2008

Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese

Direzione Sociale – U. O. Erogazione Prestazioni

Dipendente

Responsabile scientifico di progetti formativi aziendali e progetti innovativi relativi alle attività consultoriali con finanziamento regionale

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2003

Associazione Diabetici Tradate

Associazione di volontariato

Volontariato

Relatore nell’incontro “Diritti e doveri dell’ammalato; il punto sulla politica sanitaria della Regione Lombardia”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1997

Direzione Didattica di Castiglione Olona via S. D’Acquisto 21043 Castiglione Olona (VA)

Istituto Scolastico

Docenza

Relatore incontro “La sessualità del bambino: lo sviluppo psicosessuale del bambino e l’interazione con l’adulto”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

2001 – 8 novembre

Palazzina Civica Vedano Olona

Associazione di Volontariato “Ala Spezzata”

- Tipo di impiego Collaborazione
 - Principali mansioni e responsabilità Relatore alla serata “Risorse per la salute tra bi...sogni e realtà”
- Date (da – a) **2006 – 14 ottobre**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro AstraZeneca – Capri
 - Tipo di azienda o settore Oncologia
 - Tipo di impiego Esperto in dinamiche relazionali interpersonali
 - Principali mansioni e responsabilità **Relatore convegno “Innovazione in senologia” relazione “Il processo di relazione. Come vivono i pazienti la relazione con il medico?”**
- Date (da – a) **2006 – 25 novembre**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Accademia delle scienze cognitive Varese
 - Tipo di azienda o settore *Studio di Psicologia Clinica e Psicoterapia Cognitiva*
 - Tipo di impiego Ospite partecipante alla tavola rotonda
 - Principali mansioni e responsabilità **Seminario: “difficoltà nella relazione madre-bambino: l’approccio cognitivista alla comprensione e al trattamento”**
- Date (da – a) **2006 – 29 novembre**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Presidenza del Consiglio dei Ministri – Commissione per le adozioni internazionali Firenze
 - Tipo di azienda o settore *Adozione internazionale*
 - Tipo di impiego Partecipante
 - Principali mansioni e responsabilità Partecipante al progetto formativo “Il post-adozione fra progettazione e azione”

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **1990 – 1993**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione “Centro Milanese di Terapia della Famiglia”, Boscolo Cecchin, Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Clinica Sistemico – Relazionale: la comunicazione secondo la scuola di Palo Alto. Strategie terapeutiche
 - Qualifica conseguita **Diploma di Specializzazione in Clinica e Teoria della Terapia Sistemica**
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Diploma riconosciuto a livello europeo
- Date (da – a) **1990**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Padova
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia
 - Qualifica conseguita **Laurea in psicologia, indirizzo applicativo**
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Conseguimento laurea
- Date (da – a) **1993**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Abilitazione all’esercizio della professione di psicologo
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia clinica
 - Qualifica conseguita Iscrizione all’Ordine degli Psicologi della Lombardia
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) **1986 (4 giornate)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Convegno su “Antropologia e Nursing” maggio ‘86 a Trieste
 - Incontro di studio “Progetto Regionale Psichiatria” maggio ‘86 a Milano
 - Incontro di aggiornamento “I Neurolettici Long-Acting e l’assistenza territoriale” giugno ‘86 a Belgirate (CO)
 - Corso di aggiornamento per personale Infermieristico addetto alla psichiatria giugno ‘86 c/o USSL 3 di Varese

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)

Assistenza infermieristica

Attestati di partecipazione

1988 (5 giornate)

- Seminario “Le Psicoterapie Brevi” febbraio ‘88 a Milano
- Seminario “Crisi Matrimoniale e Contesto Trigenerazionale: un modello Sistemistico di Terapia Breve” marzo ‘88 a Milano
- Seminario “Psicosi e Adolescenza” maggio ‘88 a Milano
- Seminario “La Terapia della Famiglia nel Progetto di trattamento integrato” giugno ‘88 a Milano
- Due giornate di Studio “Il Linguaggio delle Psicosi” presso l’USSL N° 42 di Orzinuovi (BS)

Psicologia

Attestati di partecipazione

1989 febbraio – giugno

USSL 3 Varese

Corso di aggiornamento obbligatorio “Approccio teorico-pratico ai problemi della Psicosi nella nuova realtà psichiatrica”

Attestato di partecipazione

1990 (1 giornata)

Centro congressi Le Stelline Milano

“la riabilitazione psichiatrica”

Attestato di partecipazione

Settembre 1991 (4 giornate)

- S.M.S. di Castiglione Olona (VA) – II° congresso SIRTS Milano

“Handicap, scuola, lavoro” – “la relazione terapeutica tra emozioni e riflessività” 10-11-12-ottobre

Attestato di formazione

1992 gennaio/ottobre

USSL 7 Tradate (VA)

corso di formazione obbligatoria su “Organizzazione dell’attività consultoriale”

Attestato di partecipazione

1992

Tribunale dei Minori

2 giornate studio sull’applicazione del nuovo Codice di Procedura Penale Minorile

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1994

- Corso di formazione IREF “Educazione alla salute e prevenzione dell’AIDS” verso i giovani delle scuole medie inferiori e superiori (**4 giornate**)
- giornate di studio sull’educazione sessuale: l’adulto in relazione all’adolescente nella scuola e in famiglia (**4 giornate**)
- Corso di formazione UICEMP “L’approccio esperienziale nell’educazione sessuale” (**20 ore**)
- **Corso di formazione UICEMP “Formazione per conduttori di gruppo” (30 ore),**
- **Corso di formazione UICEMP “Progettazione e valutazione” (30 ore)**

Sessuologia clinica – Conduzione di gruppi – Stesura Progetti

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1995

Frequentato il primo anno di formazione in “Psicoterapia della Gestalt”

Strategie terapeutiche

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1998

- **Formazione due giornate su “La mediazione familiare”**
- **Formazione su “Psicologi e sanità”**
- partecipazione corso di aggiornamento obbligatorio **“Lombardia e Piemonte: modelli a confronto”**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Mediazione familiare – Psicologia -

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1999 – 12 ottobre

Casa di cura Santa Maria” di Castellana Partecipazione al convegno

“La continuità delle cure nell’ambito della promozione della salute”

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2000 –

9 maggio partecipazione al convegno provinciale **“La malattia di Alzheimer-quali interventi per una più efficace risposta ai bisogni sanitari e assistenziali”**

28 giugno Centro Convegni Ville Ponti di Varese partecipazione al convegno **“Quarta giornata varesina sulle vaccinazioni”**

26 ottobre Centro Convegni Ville Ponti di Varese partecipazione alla giornata studio **“La qualità nelle strutture aziendali dell’ASL della Provincia di Varese”**

20 settembre Centro Convegni Ville Ponti di Varese Partecipazione alla giornata studio **“Formazione e nuova sanità”**

19 ottobre Provincia di Varese – settore politiche sociali Partecipazione al seminario **“Il bambino frammentato”**

30 settembre Istituto Barbara Melzi Tradate Partecipazione al corso di aggiornamento **“La gestione ambulatoriale del paziente con carcinoma prostatico”**

5 – 6 luglio 2000 Sede ASL Varese Partecipazione al corso di aggiornamento obbligatorio **“Formazione all’uso di Windows e dei servizi di posta elettronica”**

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Clinica e programmazione sociale</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>24 gennaio 23 aprile 200115 maggio19 luglio Varese Centro Congressi Ville Ponti</p> <p>partecipazione alla giornata studio “La tutela dei minori: servizi in rete?” Partecipazione al workshop “La prevenzione dei tumori in Lombardia” Partecipazione al convegno “Lavorare in qualità è possibile”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Attestato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2001 – 26-27/02, 5-6/03, 18/04 e 28/05 19.07.01 ASL di via O. Rossi a Varese</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipato al corso di formazione presso la sede ASL di via O. Rossi a Varese “Sistema di qualità aziendale. Formazione alla qualità, certificazione, analisi dei processi di lavoro” • Partecipazione ad aggiornamento obbligatorio “Le strutture sanitarie e la privacy” • Partecipazione ad aggiornamento obbligatorio “Percorsi sanitari per la qualità delle strutture sanitarie lombarde”
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Attestato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>dicembre 2001– maggio 2002 centro studi e ricerche sulla famiglia dell’Università Cattolica di Milano</p> <p>La transizione alla genitorialità adottiva: un’impresa congiunta</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2002 – 14 giugno ASL provincia di Milano</p> <p>Psicologia “Nuovi modelli d’intervento al servizio della famiglia. Un dialogo aperto con il Consultorio Familiare”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Attestato</p> <p>ECM crediti 5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>15/12 2000, 22-23/01 e 19-20/02 2001 Partecipazione al corso di formazione “Organizzazione del lavoro e controllo dei risultati” tenutosi nei giorni 15 dicembre 2000, 22-23 gennaio, 19-20 febbraio 2001 Partecipazione al corso di formazione “Organizzazione del lavoro e controllo dei risultati”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione 	<p>2002 – 30 ottobre ASL della provincia di Varese “I disturbi del comportamento alimentare: il modello cognitivo –</p>

<ul style="list-style-type: none"> o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	comportamentale” Strategie comportamentali
	Attestato ECM crediti 3
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2002 – dal 2 ottobre al 6 dicembre
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	IREF Milano Il rapporto genitoriale in adozione
	Attestato ECM crediti 50
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2003 – 10 novembre
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	ASL della provincia di Varese Supporto alla genitorialità con figli adolescenti che afferiscono ai consultori familiari e ai SerD
	Attestato ECM crediti 27
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2004 – 28 maggio
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	AISEL ONLUS Varese Tossicodipendenza e genitorialità
	Attestato di partecipazione ECM crediti 4
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2004 – 31 ottobre
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	Psicologia e scienze affini Applicazioni pratiche del codice deontologico degli psicologi italiani
	Attestato ECM crediti 20
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2004 – 16 e 17 giugno
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	ASL della provincia di Varese Aggiornamento in materia di diritto di famiglia
	Attestato di partecipazione ECM crediti 7
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2005 – 20 gennaio 17 febbraio
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	ASL della provincia di Varese Corso di formazione teorico pratico di informatica (livello specialistico monotematico-excel)
	Attestato di partecipazione ECM crediti 23

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale(se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- 2005 – 23 novembre 14 dicembre**
ASL della provincia di Varese
- Strumenti di classificazione della disabilità: ICF opportunità valutative e progettuale
- Attestato di partecipazione
ECM crediti 16
- 2005 – 25 gennaio 15 marzo**
ASL della provincia di Varese Varese
- Corso per la gestione, il governo e la valutazione dei progetti in ambito socio-sanitario
- Attestato di partecipazione
ECM 50 crediti
- Anno 2005**
“Gruppo di lavoro tecnico-scientifico per il miglioramento e lo sviluppo delle attività e delle procedure di erogazione delle prestazioni a livello dei consultori familiari”
Tavolo tecnico per il miglioramento continuo secondo JCI
- Miglioramento delle performance professionali e organizzative
Attestato
- Crediti ECM – CPD crediti 40**
- 21 giugno 2005
1985
Giornata di studio “Dagli obiettivi alla programmazione”
Diploma Infermiere Professionale
Miglioramento delle performance professionali e organizzative
Organizzazione sanitaria
Assistenza Infermieristica
Attestato
Crediti ECM – CPD crediti 2
- Anno 2005**
ASL “Partecipazione e/o collaborazione ai lavori del gruppo di lavoro “Piano Controlli Interni” finalizzato allo sviluppo di un sistema di auditing interno e all’implementazione di attività e metodologie di lavoro atte a favorire la piena adesione dell’ASL al programma di valutazione delle aziende sanitarie, voluto dal livello regionale”
Lavoro di gruppo
- Attestato
ECM – CPD crediti 18
- Anno 2005**
ASL
- Osservatorio abuso all’infanzia
- Attestato
ECM – CPD crediti 10
- 2006**
ASL
- Corso di formazione “Integrazione tra diversi sistemi di analisi e valutazione

<ul style="list-style-type: none"> professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	aziendale(ISO, JCI, Accreditemento)” Attestato ECM – CPD crediti 5
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	2006 ASL – Direzione Sociale – Distretti Socio-Sanitari “Gruppo di lavoro tecnico-scientifico per il miglioramento e lo sviluppo delle attività e delle procedure di erogazione delle prestazioni a livello dei consultori familiari e dell’area della disabilità” ECM – CPD 76
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	2006 – 7, 10, 17, 22, 31 marzo; 5, 12 aprile , 5, 12 maggio ASL – Direzione Sociale corso di formazione “Team Building della Direzione Sociale: la metodologia del coaching” Attestato di partecipazione ECM – CPD 35
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	2006 ASL “Commissione per la prevenzione degli incidenti domestici” Attestato di partecipazione ECM – CPD 35
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	2006 ASL “Tavolo Tecnico dei controlli interni finalizzato allo sviluppo di un sistema di auditing interno inerente le attività per misurare e monitorare output e outcome” Attestato di partecipazione ECM – CPD 16
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)a 	2007 ASL “Gruppo di lavoro tecnico-scientifico per il miglioramento e lo sviluppo delle attività e delle procedure di erogazione delle prestazioni a livello dei consultori familiari e dell’area della disabilità” ECM – CPD 68,2
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)a 	2007 ASL Informazioni e dati: l’analisi dei fenomeni in ambito socio-sanitario ECM – CPD 28
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2007 dal 25/09/2007 al 21/11/2007 ASL

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita <p>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)a</p>	<p>Diploma Infermiere Professionale Responsabile scientifico del corso “L’uso del simbolico nella gestione delle problematiche infantili: uno strumento conoscitivo e creativo che rappresenta un momento terapeutico che può intervenire su disturbi fisici e psichici.” (32 ore) Assistenza Infermieristica ECM – CPD 3,2 Diploma</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>2007 – 14 dicembre ASL – AO Macchi Varese Relatore evento formativo</p> <p>“Interculturalità e promozione della salute: ospedale territorio”</p> <p>Attestato di partecipazione ECM – CPD</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita <p>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p>	<p>3 luglio 2008 I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità</p> <p>Giornata formativa “Programma di prevenzione del carcinoma della cervice uterina in Regione Lombardia: le strategie e gli strumenti.”</p> <p>ECM – CPD 4,87</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita <p>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p>	<p>28 marzo 2008 Ass. di Psicoterapia Cognitiva e Psicologia Clinica “Scientemente”</p> <p>Giornata formativa “La clinica dell’attaccamento nell’adulto e nel bambino”</p> <p>ECM – CPD 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita <p>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p>	<p>2008</p> <p>ASL – Direzione Sociale</p> <p>Responsabile scientifico di progetti relativi alle attività consultoriali con finanziamento regionale</p>
<p>ALTRE LINGUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Inglese scolastico</p> <p>sufficiente sufficiente scarsa</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<p>-Affidabilità -Capacità di ascolto e comunicazione -Capacità di gestione di gruppi di lavoro e di apprendimento -Capacità di problem setting, problem solving e innovazione -Capacità di coordinamento di risorse interne e esterne -Gestione delle relazioni con il cliente -Conoscenza delle tecniche di comunicazione</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p> <p><i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività</i></p>	<p>-Coordinamento e organizzazione di servizi sanitari -Realizzazione autonoma di progetti -Conoscenza di metodologie e tecniche didattiche e formative -Conoscenza dei processi di apprendimento -Conoscenza dei sistemi di gestione delle risorse umane</p>

di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

Discrete competenze sull'utilizzo dei principali software applicativi

Buone capacità espressione di musica d'insieme


**ULTERIORI INFORMAZIONI
PUBBLICAZIONI**

1. "Luglio '80 - Marzo '90 Gregory Bateson; storia di due celebrazioni: Laura Formenti e allievi del 1° anno (Il Bollettino, N° 21; 90)
2. Interventive-interviewing: intendi porre domande lineari, circolari, strategiche o riflessive? K.Tomm Traduzione di Delpero Giovanni e Deiana G. (Il Bollettino N° 24, 91)
3. "Considerazioni sull'uso della metafora in terapia" Delpero Giovanni e Proserpio Enrica (Il Bollettino N° 25, 91).
4. "Il suicidio: problematiche psicologiche e sociali": relazione del convegno "Le intossicazioni acute" pubblicata sugli atti del convegno ottobre 1999.
5. "I livelli essenziali di assistenza (LEA) Curare a casa si può. L'integrazione socio-sanitaria in Lombardia: l'esperienza di un Distretto del milanese nelle cure domiciliari" su Professione Cultura e Pratica del Medico d'oggi anno XI – numero 2 – febbraio 2003
6. "La qualità in medicina (1° parte) Dal sistema qualità allo studio dell'appropriatezza: tempo di valutazione e di risultati nelle Aziende Sanitarie" su Professione Cultura e Pratica del Medico d'oggi anno XI – numero 4 – aprile 2003
7. "Analisi del clima aziendale" su De Qualitate (Mensile - Rivista Italiana Della Qualità) novembre 2003
8. "Una sfida della qualità: l'uso degli indicatori di performance in sanità" su Panorama della Sanità Anno XVI - n° 25 – 30 giugno 2003
9. "Educare gli adolescenti ad una sessualità cosciente e responsabile" su Mondo sanitario Anno X n° 7-8 Luglio-settembre 2003 "
10. "Balanced scorecard (BSC). L'azienda ospedaliera verso la frontiera dell'appropriatezza" su Mondo sanitario Anno XI n° 1-2 Gennaio-febbraio 2004 "
11. "C'è posto anche per te: genitorialità non tradizionale e l'importanza delle relazioni significative" su Panorama della Sanità Anno XVIII - n° 7 del 28 febbraio 2005
12. "Creare dalla legge un'opportunità: patto tra ASL di Varese, RSA e cittadini fragili" su Sanità Pubblica e Privata rivista di diritto, economia e management in sanità n° 5 settembre-ottobre 2005
13. "La gestione di un'azienda sanitaria: da automatismo irrazionale a consapevolezza metodologica" su De Qualitate dicembre 2005
14. "Applicate anche al sociale le prassi eccellenti di joint commission interational" su Mondo Sanitario anno XII n° 11 dicembre 2005
15. "Direzione e comunicatività: quando la comunicazione non è solo parola, ma gestione del patrimonio umano" su Mondo Sanitario anno XIII n° 8 settembre 2006
16. "La formazione come leva del cambiamento" su Mondo Sanitario anno XIV n° 1-2 gennaio – febbraio 2007

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto

dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.



A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Delpero', is written over a horizontal line. The signature is in black ink on a light background.

dalla

Varese, data 20 luglio 2018