



**ISTITUTO DI RICERCA E INTERVENTO PER LA SALUTE**

Viale Lunigiana 40  
20124 Milano  
Tel: 02.94.38.28.21  
Fax: 02.947.555.96  
E-Mail: amministrazione@spazioiris.it  
www.spazioiris.it



Certificato N° ES-0326/2017

**DENOMINAZIONE E ID DEL PROVIDER;** SPAZIO IRIS – ID PROVIDER 4995

**TITOLO ED EVENTUALE EDIZIONE:** BE05: **Comunicazione e Formazione**

**SEDI DI SVOLGIMENTO DELL'EVENTO;** FAD CARTACEO

IL MATERIALE DIDATTICO ACCREDITATO SARA' INVIATO DALLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E FRUIBILE OFFLINE ATTRAVERSO PROGRAMMI DI LETTURA (WORD, PDF, POWER POINT)

**RESPONSABILE SCIENTIFICO DELL'EVENTO:** Arianna Parodi

**DESTINATARI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA;** tutte le professioni sanitarie

**OBBIETTIVO FORMATIVO:**

18 - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere

**ORARI DI INIZIO E DI FINE SUDDIVISI PER GIORNATE:**

Fad con invio di materiale didattico disponibile dal 15.01.2026 fino al 14.01.2027

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELLE DIVERSE SESSIONI:**

- Identificare le responsabilità professionali relative alla consulenza.
- Discutere e identificare le questioni etiche e morali relative alla professione IBCLC, al Codice internazionale e al ruolo dell'IBCLC relative all'etica e ai social media.
- Comunicare adeguatamente utilizzando tecniche di counselling articolate approfondendo le qualità di un consulente efficace: dimostrare come "essere presenti", dando esempi su come ottenere questo obiettivo tra cui domande aperte e chiuse; scegliere esempi di diversi tipi di capacità di ascolto, esplorando le parole giudicanti da evitare, imparando 3 modi per costruire la fiducia in sé stessi e dimostrando queste abilità in un roleplaying con un mentore.
- Discutere i problemi affrontati quando un nuovo bambino entra nella famiglia.
- Elencare i passaggi importanti per preparare, introdurre e concludere una consulenza.
- Sviluppare e fornire materiali didattici che usino esempi uditivi, cinestesici e visivi; saper descrivere scopi e obiettivi di apprendimento; elencare almeno 5 modi per fare la revisione dei testi scritti.

**NUMERO DI CREDITI RICONOSCIUTI:** 10 crediti ecm

**BREVE CURRICULUM BITAE DEI DOCENTI E MODERATORI:**

Arianna Parodi: Medico Neonatologo presso Ospedale Galliera