

CORSO ECM
STRUMENTI E METODI DI COMUNICAZIONE EFFICACE
Modulo 2
22 Gennaio 2026
2 Febbraio 2026
18 Marzo 2026

TIPOLOGIA EVENTO: Formazione FAD Sincrona

PROVIDER: PHD Lifescience (171)

ORE FORMATIVE: 8 H

PARTECIPANTI: 40

PROFESSIONI E DISCIPLINE: Infermiere, infermiere pediatrico

OBIETTIVO FORMATIVO: 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

LINK PIATTAFORMA (per iscrizione e fruizione): <https://phdedudigital.eu/>

RAZIONALE

La comunicazione è il fondamento di ogni relazione efficace, sia interna che esterna all'azienda.

Saper comunicare in modo chiaro, autentico, empatico e consapevole permette di costruire fiducia e prevenire conflitti

In un contesto lavorativo complesso e in continuo cambiamento, le competenze relazionali non sono accessorie, ma strategiche: migliorano la qualità del lavoro, l'engagement delle persone e la cura delle persone.

Formare alla comunicazione significa quindi rafforzare l'intelligenza relazionale, migliorare ascolto, assertività, gestione delle emozioni e adattamento ai diversi interlocutori.

22 Gennaio 2026 – 15.30 – 18.00 (2h e 30 min)

- La soddisfazione del paziente/cargiver: quali strade
- Primo Impatto
- Linguaggio positivo, responsabile ed empatico
- Quali domande
- Come dire di "no"
- Le resistenze e la gestione delle obiezioni

2 Febbraio 2026 – 15.30 – 18.00 (2h e 30 min)

- Verifica dei risultati del Piano d'azione messo in atto tra un modulo e l'altro
- Ascoltare empaticamente
- Esercitazione di Calibrazione
- La gestione del reclamo
- Il linguaggio nel reclamo

18 Marzo 2026 – 15.30 – 18.30 (3h)

- Verifica dei risultati del Piano d'azione messo in atto tra un modulo e l'altro
- Assertività e relazione
- Come affrontare argomenti spiacevoli mantenendo la relazione
- Esercitazione Comunicazione interna: chiarezza e sintesi

Relatrice e Responsabile Scientifico

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA'PROFESSIONALE/FORMATIVA
VALENTINA TONIELLI	Coach e Counselor aziendale	Comunicazione	METODO srls	<p>Executive Master in Gestione Risorse Umane Profingest Spa – Bologna</p> <p>Counselor in Biosistemica - Scuola di Specializzazione di counseling Biosistemico – Presso la Società italiana di Biosistemica Srl Bologna</p> <p>Master Train The Trainer – Studio Meta/Training Meta, ispirato al Metodo Kaeser, per l'abilitazione alla progettazione e conduzione di percorsi formativi per lo sviluppo e rinforzo delle Soft Skills e Soft Life</p> <p>Dal 2005 al 2018 Senior Trainer e Progettazione e realizzazione di interventi formativi complessi e con l'utilizzo di avanzate metodologie multidisciplinari per la formazione manageriale e la formazione alla vendita c/o TRAINING META Srl</p> <p>Dal 2018 ad oggi Amministratore Unico di Metodo Srl (Società di formazione, coaching e counseling aziendale) Formatrice, Coach e Counselor Aziendale con Comprovata esperienza, ventennale, di contenuto e di metodologie in ambito Soft Skills.</p> <p>Progettazione e conduzione di interventi formativi complessi, indoor e outdoor, con l'utilizzo di avanzate metodologie multidisciplinari per il rinforzo delle Soft Skills</p>

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 “La formazione continua nel settore salute”- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accredimento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;