

AUDIT CLINICO E INDICATORI DI QUALITÀ

**Monitorare e migliorare i processi clinico-assistenziali e
l'aderenza ai PDTA nelle organizzazioni sanitarie**

DESTINATARI

Professionisti coinvolti nell'attuazione della clinical governance, con particolare riferimento al monitoraggio dei processi, in particolare nel contesto dei PDTA, per il miglioramento degli esiti dell'assistenza

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le dimensioni della qualità dell'assistenza sanitaria
- Conoscere gli strumenti per definire gli standard assistenziali
- Conoscere gli aspetti metodologici per la pianificazione, conduzione e reporting di un audit clinico
- Definire caratteristiche, vantaggi e limiti degli indicatori di struttura, processo ed esito
- Costruire un sistema multidimensionale di indicatori per misurare processi ed esiti
- Conoscere la complessità della fase di implementazione del cambiamento e possibili strategie funzionali alla buona riuscita di un audit clinico

OBIETTIVO ECM DI SISTEMA

4. Appropriatelyzza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA)

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nino Cartabellotta, Presidente Fondazione GIMBE

SEDE, DATE, ORARI

Sede: Corso online - FAD Sincrona

Date: 14-15-16 aprile 2026

Orari: 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	CG03_fad	3 giorni	31,5 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA

GIORNO 1 | 14 aprile 2026

9.00 - 11.00 | Audit clinico: aspetti generali

- L'audit clinico come strumento di clinical governance
- Definizione e differenze con altre tipologie di audit
- Prove di efficacia dell'audit clinico
- Le diverse possibili strutture dell'audit
- Sistemi informativi aziendali: vantaggi e limiti
- Cenni sui database clinici

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Le fasi dell'audit (I)

- Il modello a 6 fasi dell'audit clinico
- Fase 1: preparare l'audit clinico
 - o Definire priorità e obiettivo dell'audit clinico
 - o Identificare il gruppo di lavoro multidisciplinare e multiprofessionale
- Fase 2: definire lo standard di riferimento

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 18.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Identificazione di unità operative, indicatori e ipotesi di miglioramento in un audit clinico simulato
- Discussione dei risultati

GIORNO 2 | 15 aprile 2026

9.00 - 11.00 | Indicatori di qualità: aspetti generali

- La valutazione multidimensionale della qualità dell'assistenza sanitaria: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento degli utenti, efficienza
- Indicatori di struttura, di processo e di esito; vantaggi, svantaggi, misurabilità e robustezza
- Metodologie per la costruzione del sistema multidimensionale di indicatori di qualità

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Indicatori di qualità: aspetti specifici

- Indicatori di struttura
 - o I requisiti minimi di accreditamento: strutturali, tecnologici, organizzativi
 - o La competenza professionale
- Indicatori di processo
 - o Differenze tra procedura, processo e percorso
 - o Appropriatezza professionale vs appropriatezza organizzativa
 - o Criteri per la definizione degli standard di appropriatezza
- Indicatori di esito
 - o Classificazione: clinici, economici, umanistici
 - o Le determinanti degli esiti
 - o Le interazioni tra indicatori di struttura, competenza professionale e appropriatezza dei processi
 - o Le dissociazioni processo-esito
- Metodologie per la costruzione del sistema multidimensionale di indicatori di qualità
- L'integrazione degli indicatori di qualità con gli strumenti aziendali di programmazione e controllo
- Sistemi informativi aziendali: vantaggi e limiti
- Cenni sui database clinici

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 18.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Individuazione di indicatori su diverse dimensioni di qualità partendo da standard reali (*quick reference guide evidence-based*)
- Discussione dei risultati

GIORNO 3 | 16 aprile 2026

9.00 - 11.00 | Le fasi dell'audit (II)

- Fase 3: misurazione della pratica
 - o Dimensionamento del campione
 - o Direzione dell'audit
 - o Analisi dei dati per gli indicatori
- Fase 4: identificare le aree di miglioramento

11.00 - 11.15 | Pausa

11.15 - 12.15 | Le fasi dell'audit (III)

- Fase 5: implementare il cambiamento
- Fase 6: il re-audit per la verifica dell'efficacia del cambiamento

12.15 - 13.15 | Reporting ed implementazione

- Il reporting dell'audit
- Le percezioni dei professionisti sanitari: benefici, vantaggi, ostacoli e fattori facilitanti

13.15 - 14.00 | Pausa

14.00 - 18.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Progettazione di un audit clinico partendo un case scenario
- Discussione dei risultati

18.00 | Valutazione dell'apprendimento tramite quiz

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Carlo Descovich	Medico Chirurgo	Medicina interna	Azienda USL di Bologna	<p>Da 12.2008 ad oggi Direttore Unità Operativa dello Staff, Direttore Unità Complessa dello Staff della Direzione Sanitaria, membro del Comitato Etico e membro della Commissione Farmaco AVEC presso Azienda USL Bologna.</p> <p>Da 12.2001 a 12.2008 Dirigente Medico nella disciplina di Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza presso Azienda USL Bologna.</p> <p>2016-2018 Master di II livello in Politiche Sanitarie (MaPS2) dell'Università degli Studi di Bologna</p>