



SANITANOVA
matching your needs

Programma Percorso Formativo

FAD

Tecniche di Comunicazione Empatica con il Paziente e il Caregiver

Razionale

Nei cambiamenti di prospettiva del XXI secolo, le aziende sanitarie sono state investite da una serie di dinamiche, riconducibili a pressioni ambientali esterne (cambiamenti istituzionali, modifica dei quadri normativi, modificazioni socioeconomiche, etniche e culturali, progresso scientifico e innovazione tecnologica), che hanno inciso significativamente sulle caratteristiche gestionali e organizzative e ne hanno influenzato il processo di evoluzione.

Sempre più frequentemente, le aziende e le istituzioni sono coinvolte in processi di cambiamento molto profondi che determinano l'esigenza di ri-progettarne l'assetto organizzativo, in tutte le sue componenti (struttura organizzativa, meccanismi operativi e sistema delle competenze e dei valori).

Il ruolo dell'uomo e dei gruppi nell'organizzazione è cambiato: agli individui non è richiesto più un contributo fisico, da "prestatori d'opera", ma una capacità culturale, intellettuale e professionale qualificata, da "prestatori d'intelligenza", tale da favorire un comportamento innovativo e maggiormente flessibile nelle locali realtà lavorative.

Per queste ragioni è sempre più pressante la necessità di allestire momenti formativi che aiutino le Persone nelle organizzazioni a esprimere al meglio e in forma sinergica tutte le loro potenzialità.

Il gruppo diventa pertanto l'elemento su cui investire in termini di risorse umane, secondo schemi e modelli di riferimento chiari e di provata efficacia operativa.

Professionalmente possiamo parlare di gruppo (di lavoro), che si modella in base all'oggetto in comune, diventando: squadra, équipe, team; infatti, oggi, teoria ed esperienza ci insegnano che non si crea dal nulla una "squadra", ma si costruisce attraverso conoscenze, consapevolezze e, soprattutto, un progetto che abbia tenuto in considerazione, le tante e complesse variabili costitutive.

In forza di questi presupposti, abbiamo pensato di allestire un percorso formativo che metta in luce gli elementi fondamentali, utili al professionista sanitario per comprendere e comprendersi sia come entità soggettiva singola, sia come risorsa umana all'interno di uno scenario collettivo.

Obiettivo formativo

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Responsabile Scientifico e autore dell'evento

SILVIA GRIECO

Farmacista e Medical Writer

Destinatari

Tutte le professioni

Numero Massimo partecipanti accreditati

10.000

Modalità Formativa

Corso FAD con tutoraggio su piattaforma e-learning www.obiettivoecm.it

Sede evento: online (Piattaforma e-learning ospitata su Server ubicati in Milano)

Ore e crediti ECM

- 3 ore di formazione
- 4,5 crediti ECM

Modalità di verifica apprendimento

Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

Programma del corso

1. LE ESIGENZE DEI PAZIENTI E LE STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO
2. L'EDUCAZIONE SANITARIA
3. L'INFORMAZIONE, LA COMUNICAZIONE E L'EDUCAZIONE
4. COINVOLGIMENTO DELLA FAMIGLIA

Curriculum



INFORMAZIONI PERSONALI



Silvia Greco

📍 Via Labeone, 4, 20133 Milano (Italia)

📞 (+39) 3498927051

✉️ mailsi2404@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 24/04/1983 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICERCATA

Medical writer; Copywriter scientifico; Comunicazione scientifica

ESPERIENZA PROFESSIONALE

03/06/2019- ad oggi

Digital Medical Writer

TuaMe.it

Principali attività e responsabilità: scrittura contenuti scientifici SEO oriented per TuaMe, portale di medicina e chirurgia estetica

01/04/2019– ad oggi

Medical Writer

LSWR Editori, Milano

Principali attività e responsabilità: scrittura di articoli scientifici per le riviste "Punto Effe" e "Notizie per te", LSWR Edizioni

01/2019– ad oggi

Responsabile scientifico corsi ECM FAD

Meditor Italia s.r.l, Milano

Principali attività e responsabilità: preparazione di corsi ECM per formazione a distanza, rivolta a medici e farmacisti

2017–2018

Tirocinio professionale curriculare

Farmacia Dott. Chiesa, via Battaglia San Martino, 108, 20133 Cuveglio (VA)

Principali attività e responsabilità:

- Dispensazione di farmaci a clienti ed operatori sanitari e consiglio sulla scelta e uso di farmaci senza prescrizione medica;
- Esecuzione di controlli sanitari (es. misurazione pressione sanguigna);
- Esecuzione di ordini e mantenimento della fornitura farmaceutica;
- Rifornimento di scaffali e gestione dello spazio espositivo;
- Allestimento, etichettatura e tariffazione di preparazioni galeniche per uso umano e veterinario (capsule, compresse, creme, unguenti, polveri, sciroppi)

2014–2016

Scientific Copywriter

Pharmaline srl, via Canova, 123, 20145 Milano

Principali attività e**responsabilità:**

- Preparazione di schede tecnico-scientifiche consultabili on-line sul sito internet aziendale (materiale informativo relativo al prodotto);
- Redazione medico-scientifica;
- Preparazione di visual di prodotto relativi ai prodotti commercializzati (materiale utilizzato dagli ISF per la presentazione del prodotto al personale medico-sanitario);
- Interfaccia con i responsabili marketing per assicurare una corretta implementazione dei progetti di comunicazione sul prodotto

2008–2013

Scientific Communication Specialist

HPF Nutraceuticals srl, via Balzaretti, 9, 20133 Milano

Principali attività**e responsabilità:**

- Comunicazione scientifica (progetto europeo "LUPICARP");
- Gestione della divulgazione scientifica on-line del sito SiNut (Società Italiana di Nutraceutica);
- Preparazione di presentazioni e materiale informativo tecnico-scientifico rivolto ai congressi SiNut;
- Redazione di articoli scientifici professionali per il farmacista;
- Editing e correzione di bozze (revisione di bozze, traduzione engl-ita e ita-engl);
- Organizzazione di congressi scientifici: membro del Comitato organizzatore dei Congressi Nazionali Sinut (anni 2010-2011-2012)

FORMAZIONE

04/07/2018

Abilitazione all'esercizio della professione di farmacista

Università degli Studi di Milano, Milano

2008–2018

Laurea magistrale in Farmacia

Università degli Studi di Milano, Milano

Titolo tesi: "Sviluppo di formulazioni anti-ageing: focus su argirelina (acetil-esapeptide-8)". Votazione finale: 101/110

2004–2007

Laurea triennale in Tecniche Erboristiche

Università degli Studi di Milano, Milano

Titolo tesi: "attività carbonyl-quenching da parte dei componenti del tè verde (EGCG e catechina): caratterizzazione degli addotti mediante tecniche di spettrometria di massa ESI- MS". Votazione finale: 110/110 e lode

1998–2002

Maturità scientifica

Liceo Scientifico Statale V. Sereni, Luino (VA)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua Italiano

Lingue straniere Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	B2
B1	B2	B1	B1	

A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

COMPETENZE INFORMATICHE

- Ottima padronanza del pacchetto Office;
- Ottima padronanza del sistema operativo Windows;
- Buona capacità di elaborazione di dati
- Ottima padronanza delle principali piattaforme di informazione nel settore scientifico (PubMed);
- Utilizzo professionale di ACD/ChemSketch (disegno di molecole chimiche) e di EndNote (programma specifico per la gestione di bibliografie); • Utilizzo Adobe InDesign

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Buone doti di comunicazione con pubblico, personale medico-sanitario e altre figure professionali con le quali sono entrata in contatto;
- Linguaggio tecnico-scientifico ricco e articolato;
- Abilità nelle presentazioni;
- Capacità di adattamento a gruppi di lavoro

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Partecipazione alla gestione di progetti (progetto europeo LUPICARP)
- Buone capacità organizzative (membro del Comitato organizzatore dei Congressi Nazionali Sinut);
- Moderatrice di Focus Group studenteschi;
- Capacità di lavorare in autonomia

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

- Creazione di contenuti scientifici SEO oriented;
- Preparazione di visual aid di prodotto;
- Preparazione di schede tecnico-scientifiche (integratori alimentari);
- Redazione di articoli scientifici per riviste del settore farmaceutico;
- Editing, correzione di bozze, traduzioni di articoli;
- Preparazione di brochure, presentazioni e materiale informativo tecnico-scientifico rivolto a congressi;
- Redazione di atti congressuali e comunicati stampa;
- Invio di newsletter

COMPETENZE ADATTATIVE

- Creatività
- Determinazione
- Flessibilità
- Empatia
- Precisione
- Tenacia

LICENZA DI GUIDA

B

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.