

Programma dell'attività formativa

Ente proponente: Consorzio S.S.S.S.	Titolo Evento: "Comunicazione, negoziazione e tecniche strutturate di gestione dei conflitti nelle attività di contatto con il pubblico"	
	Id. dell'evento: 4979 - xxxx	N. edizione dell'evento: 1
Certificazione delle competenze: Accreditamento ECM		N. di crediti assegnati: xx
Obiettivi formativi del corso/Competenze da acquisire: La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato		
Responsabile scientifico: dr. Sergio Antonio Bolognese		
Docenti incaricati (indicare la presenza dei dipendenti pubblici se ricevono compensi): Marco Bolognese		
Numero max partecipanti previsti per la certificazione: 500	Numero max partecipanti previsti in aula: 500	Numero minimo partecipanti per avvio corso: 4
Destinatari dell'attività formativa: tutte le professioni		
Ore del corso: 6		
Sponsor: non sono previsti		
Partner: non sono previsti		
Quota di iscrizione: 30,00 €		
Prova finale dell'apprendimento: test finale composto da n. 20 item a risposta multipla con scelta tra 4 possibili risposte		
Valutazione dei corsisti: questionario di gradimento		
Unità formative <ul style="list-style-type: none"> ✓ Principi e modelli della comunicazione efficace in ambito sanitario ✓ Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale ✓ Barriere comunicative e strategie di superamento ✓ Comunicazione interna tra operatori e lavoro in équipe ✓ Ascolto attivo, feedback e gestione dei conflitti ✓ Comunicazione esterna con utenti, familiari e stakeholder ✓ Comunicazione con il paziente e relazione di cura ✓ Empatia, assertività e gestione delle emozioni ✓ Comunicazione in situazioni complesse e delicate ✓ Comunicazione interculturale ✓ Privacy, riservatezza e segreto professionale ✓ Normativa sulla protezione dei dati personali e sanitari (GDPR) ✓ Comunicazione e tutela della dignità della persona ✓ Consenso informato: aspetti etici, giuridici e operativi ✓ Informazione al paziente, comunicazione del rischio e delle alternative ✓ Documentazione, tracciabilità e responsabilità professionale Competenze obiettivo <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicare in modo chiaro, efficace e appropriato nei diversi contesti sanitari ✓ Adattare il linguaggio e lo stile comunicativo al destinatario ✓ Migliorare la comunicazione interna e la collaborazione in équipe ✓ Gestire relazioni comunicative con pazienti e familiari in modo empatico ✓ Affrontare situazioni comunicative difficili o conflittuali ✓ Favorire la fiducia, l'alleanza terapeutica e l'aderenza alle cure ✓ Tutelare la privacy e la riservatezza delle informazioni sanitarie ✓ Applicare correttamente la normativa sulla protezione dei dati ✓ Informare il paziente in modo completo, comprensibile e rispettoso ✓ Supportare un consenso informato consapevole e documentato ✓ Operare nel rispetto dell'etica, della deontologia e dell'umanizzazione delle cure 		



Breve CV del docente: Marco Bolognese

n.	Nome	Cognome	Esperienza	Periodo
1	Marco	Bolognese	Direzione Generale – Espansione s.r.l.	2019 - oggi
			Responsabile di gestione delle procedure concorsuali – Espansione s.r.l.	2020 – oggi
			Coordinatore didattico e progettista della formazione (ambito sociosanitario)	2023 - oggi
			Componente del Consiglio Direttivo e Vicepresidente – Consorzio S.S.S.S.	2022 - oggi
			Tutor d’aula – Espansione s.r.l.	2018 - oggi
			Relatore al Convegno “1ª Giornata per l’Umanizzazione delle Cure” – Università di Salerno	2025