



**CONSAPEVOLEZZA – ASCOLTO – RICONOSCIMENTO - EMPATIA.**  
**Prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza  
contro gli operatori sanitari**

**dal 19 gennaio al 31 dicembre 2026**

**EVENTO N. 889-473303**

Prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori della salute.

Tema di fondo: tutto parte dalla Consapevolezza dell'ambiente di lavoro e delle sue criticità, per passare all'Ascolto, che permette il Riconoscimento dei segnali di pericolo. E infine l'Empatia, qualità di ogni stile di comunicazione volto a descalare la rabbia e la violenza.

Temi affrontati in dodici passaggi

1. AGGRESSIVITA' E VIOLENZA: MITI E PREGIUDIZI
2. IL RISCHIO E LA CONSAPEVOLEZZA
3. RABBIA, AGGRESSIVITA' E VIOLENZA
4. LA CORRETTA COMUNICAZIONE
5. IL CONFLITTO
6. LA CRISI
7. I PRINCIPI DELL'AUTODIFESA VERBALE
8. SITUAZIONI DIFFICILI PARTE 1^
9. SITUAZIONI DIFFICILI PARTE 2^
10. SITUAZIONI DIFFICILI PARTE 3^
11. SOGGETTI DIFFICILI PARTE 1^
12. DISTURBI PSICHIATRICI E ABUSO DI SOSTANZE

Ciascun capitolo prevede una durata non inferiore ai 15 minuti, ed è declinata con la seguente struttura narrativa.

- Presentazione di una storia esemplificativa, doppiata da attori professionisti
- Illustrazione di principi teorici e applicativi
- Presentazione di situazioni simulate, recitate in location ospedaliera da attori professionisti

Ciascun capitolo prevede la somministrazione di dieci domande a risposta multipla, per un totale di 120 quesiti. Il materiale video è accompagnato da un testo di lunghezza non inferiore alle 150.000 battute

**RELATORE**

Massimo Picozzi

**RESPONSABILE SCIENTIFICO / TUTOR**

Alessandro Conte

---

**FONDAZIONE PIETRO PACI**

Segreteria Generale: Via Scarlatti, 27 – 20124 Milano

Tel. 026694767 – Fax 0266982507

Sede legale: Viale S. Lavagnini, 14 - 50129 Firenze PI 05314170480

[www.fondazionepietropaci.it](http://www.fondazionepietropaci.it) – e mail [segreteria@fondazionepietropaci.it](mailto:segreteria@fondazionepietropaci.it)

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MASSIMO PICOZZI**  
Indirizzo **VIA TRENTO 47 – 21047 – SARONNO (VA)**  
Telefono **388 7687004**  
Fax  
E-mail **picozzimassimo@gmail.com**  
C.F.: **PCZ MSM 56M08 F205N**  
Nazionalità **Italiana**  
Luogo e data di nascita **MILANO, 08/08/1956**

### ESPERIENZA LAVORATIVE E PROFESSIONALI

• Date (da – a)

- Negli anni accademici 1979/80, 80/81 e 81/82, interno presso l'Istituto di Neuro-psichiatria Infantile dell'Università degli Studi di Milano
- Laurea in Medicina e Chirurgia nel marzo del 1983 con pieni voti e lode, ed una tesi dal titolo: "Trattamento e recupero dei tossicomani: proposta di intervento globale, clinico e psicosociale, in una prospettiva sistemica"
- Abilitazione all'Esercizio Professionale nell'Aprile 1983, e nel giugno dello stesso anno iscrizione all'Albo Professionale dell'Ordine dei Medici.
- Dal 1985 al 1988, membro dell'Associazione Medici dell'Amministrazione Penitenziaria Italiana, e dal 1986 al 1988 membro del Comitato di Studio sulle tossicodipendenze ex art. 85 L.685/75
- Specializzazione in Psichiatria presso l'Università degli Studi di Milano nel luglio del 1988.
- Iscrizione all'Albo degli Psicoterapeuti, in data 22.11.89
- Specializzazione in Criminologia Clinica ad Indirizzo Psichiatrico Forense in data 6.11.91 presso l'Università degli Studi di Milano
- Perfezionamento in Sessuologia presso l'Università degli Studi di Pavia in data 1.12.94, ed in Sessuologia Clinica, Corso Avanzato, in data 17.12.95

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Libero Professionista

• Tipo di azienda o settore

Professore a Contratto Università IULM Milano

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

- Dal 1984 al 1988 Dirigente Sanitario presso Istituti dell'Amministrazione Penitenziaria
- Consulente Neuropsichiatra presso l'Istituto Sacra Famiglia di Cesano Boscone, Milano, dal 1985 al 1991.
- Dirigente Medico di 1° livello Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura dal 1990 al 2000.
- Dal 1999 al 2000 collaboratore della Cattedra di Criminologia, Istituto di Medicina Legale, Università degli Studi di Milano, con docenza presso la Scuola di Specializzazione in Criminologia Clinica negli A.A. 1999/00 e 2000/01.



## Alessandro Conte

**Nazionalità:** Italiana **Data di nascita:** 14/08/1980 **Sesso:** Maschile

☎ **Numero di telefono:** (+39) 3383917630 ✉ **Indirizzo e-mail:** [alessandro.conte@asufc.sanita.fvg.it](mailto:alessandro.conte@asufc.sanita.fvg.it)

📍 **Abitazione:** Via Tiepolo 49, 33019 Tricesimo (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### **Titolare Servizio di Continuità Assistenziale**

**ASS 02 ISONTINA** [ 31/03/2007 – 30/07/2007 ]

Indirizzo: ASS 02 ISONTINA Via Vittorio Veneto 174Gorizia0481/592508, Grado (Italia)

Medico di Guardia Medica

#### **Supplente in servizio di Guardia Turistica**

**ASS 02 ISONTINA** [ 31/05/2007 – 29/06/2007 ]

Indirizzo: ASS 02 ISONTINA Via Vittorio Veneto 174Gorizia0481/592508, Grado (Italia)

Medico di Guardia Medica Turistica

#### **Istruttore in corsi di Pronto soccorso aziendale - BLS**

**Polo 626 - Informazione e Formazione per la sicurezza sul lavoro** [ 31/05/2007 – 30/07/2007 ]

Indirizzo: Via Napoleonica 62, 33030 Campoformido (Italia)

Istruttore di BLS in corsi di primo soccorso per i responsabili di pronto soccorso aziendale

#### **Docente in corsi di recupero "Anatomia e fisiologia della cute degli annessi cutanei"**

**IAL UDINE** [ 14/04/2006 – 21/04/2006 ]

Indirizzo: IAL UDINE Via del vascello 1 33100 Udine, 33100 Udine (Italia)

Docente in corso di recupero c/o scuola professionale per estetiste

#### **Stage professionalizzante**

**Hopital Henri MondorCreteil - Paris** [ 03/10/2004 – 09/01/2005 ]

Indirizzo: Hopital Henri MondorCreteil - Paris, Creteil (Francia)

Stage di 180 ore c/o la Chirurgie Viscerale (Prof. Fagniez)

#### **Stage professionalizzante**

**Prof.Roberto Troisi AHHK UZ GENTBELGIUM** [ 03/01/2008 – 23/05/2008 ]

Indirizzo: AHHK UZ GENTBELGIUM, Gent/Gand (Belgio)

Gestione ambulatoriale di pazienti italiani trapiantati, 2/3 operatore in sala operatoria.

#### **Stage professionalizzante**

**Hopital Henry MondorCreteil - Paris** [ 10/01/2005 – 09/04/2005 ]

Indirizzo: Hopital Henry MondorCreteil - Paris, Creteil (Francia)

Stage di 180 ore c/o la Chirurgie Plastique (Prof. Lantieri)

## **Incaricato di Continuità Assistenziale (Ex guardia Medica)**

**ASS 3 Azienda sanitaria Alto Friuli** [ 08/2009 – 08/2017 ]

Indirizzo: Tolmezzo, Tolmezzo (Italia)

Impresa o settore: Sanità e assistenza sociale

## **Dirigente medico**

**Azienda Sanitaria Universitaria del Friuli Centrale (ASUFC)** [ 17/12/2017 – Attuale ]

Città: Udine

Paese: Italia

Direzione medica di presidio SD-TO

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Maturità Cassica (77/100)**

**Liceo Classico J.Stellini - Udine** [ 31/08/1994 – 19/06/1999 ]

Indirizzo: Liceo Classico J.Stellini - Udine, Liceo Classico J.Stellini - Udine Liceo Classico J.Stellini - Udine

Campi di studio: Liceo Classico J.Stellini - Udine

### **Laurea in Medicina e Chirurgia (110/110) - Graduation in Medicine**

**Università degli Studi di Udine - Facoltà di Medicina e Chirurgia** [ 31/08/1999 – 16/10/2006 ]

Indirizzo: Università degli Studi di Udine - Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Udine - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Udine - Facoltà di Medicina e Chirurgia

Campi di studio: Università degli Studi di Udine - Facoltà di Medicina e Chirurgia

### **Specializzazione in Chirurgia Generale - Postgraduate degree in Abdominal Surgery**

**Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale Università di Udine** [ 31/07/2007 – 25/07/2013 ]

Città: Udine

Paese: Italia

Votazione : 70/settantesimi e lode

### **Scuola ACOI di Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale - Day Surgery and out-patients surgery management**

**Dott. Marsilio Francucci - ACOI Day Surgery** [ 21/05/2012 – 20/11/2012 ]

Città: Terni

Paese: Italia

### **Specialista in Igiene e Medicina preventiva - Postgraduate degree in Hygiene and Preventive Medici**

**Università degli Studi di Udine - Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva** [ 07/08/2013 – 08/08/2017 ]

Città: Udine

Paese: Italia

Votazione : 110/110 e Lode

### **Corso di formazione manageriale per lo svolgimento degli incarichi relativi alle funzioni di direzione sanitaria aziendale e per la direzione di strutture complesse del servizio sanitario regionale.**

**ARCS** [ 09/09/2021 – 15/12/2021 ]

Città: Udine

Paese: Italia

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **italiano**

### Altre lingue:

#### inglese

ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2

#### francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

#### tedesco

ASCOLTO A1 LETTURA A1 INTERAZIONE ORALE A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / GoogleChrome / Posta elettronica / Utilizzo del browser / Windows / Social Network / Google / InternetExplorer / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Risoluzione dei problemi / Elaborazione delle informazioni

## PUBBLICAZIONI

---

### Pubblicazioni

[Hum Vaccin Immunother.](#) 2016 May 31:1-6. Promotion of flu vaccination among healthcare workers in an Italian academic hospital: An experience with tailored web tools.

[Conte A](#)<sup>1</sup>, [Quattrin R](#)<sup>2</sup>, [Filiputti E](#)<sup>3</sup>, [Cocconi R](#)<sup>2</sup>, [Arnoldo L](#)<sup>2</sup>, [Tricarico P](#)<sup>1</sup>, [Delendi M](#)<sup>2</sup>, [Brusaferro S](#)<sup>1</sup>.

### Comunicare la sanità

Published on Oct 13, 2017

di Filippo Anelli, Renato Mannheimer, Mario Del Vecchio, Valeria Rappini, Ivan Cavicchi, Alessandro Conte, Giuseppe Cogliolo

[Correlation Between eHealth Literacy and Health Literacy Using the eHealth Literacy Scale and Real-Life Experiences in the Health Sector as a Proxy Measure of Functional Health Literacy: Cross-Sectional Web-Based Survey.](#)

Del Giudice P, Bravo G, Poletto M, De Odorico A, **Conte A**, Brunelli L, Arnoldo L, Brusaferro S.

J Med Internet Res. 2018 Oct 31;20(10):e281. doi: 10.2196/jmir.9401.

PMID:30381283

[Reducing healthcare-associated infections incidence by a probiotic-based sanitation system: A multicentre, prospective, intervention study.](#)

Caselli E, **Brusaferro S**, Coccagna M, Arnoldo L, Berloco F, Antonioli P, Tarricone R, Pelissero G, Nola S, La Fauci V, **Conte A**, Tognon L, Villone G, Trua N, Mazzacane S; SAN-ICA Study Group.

PLoS One. 2018 Jul 12;13(7):e0199616. doi: 10.1371/journal.pone.0199616. eCollection 2018.

PMID:30001345

**Validazione della versione italiana del questionario di alfabetizzazione sanitaria digitale (IT-eHEALS) (2017 )**

Giulia Bravo, Pietro Del Giudice, Marco Poletto, Claudio Battistella, Alessandro Conte, Anna De Odorico, Lucia Lesa, Giulio Menegazzi e Silvio Brusaferrò

### **Politiche del linguaggio in medicina** Una prospettiva etica e linguistica

a cura di Sarah Bigi, Cinzia Caporale e Roberta Martina Zagarella

**Ann Ig 2022 Sept 29.** doi: 10.7416/ai.2022.2542. Can a validated website help improve university students' e-health literacy? A. Conte<sup>1</sup>, L. Brunelli<sup>2,3</sup>, V. Moretti<sup>2</sup>, G. Valdi<sup>2</sup>, M.R. Guelfi<sup>4</sup>, M. Masoni<sup>4</sup>, F. Anelli<sup>5</sup>, M. Parpinel<sup>2</sup>, L. Arnoldo<sup>2,3</sup>

**JMIR Med Educ 2023 Apr** 18;9:e38377. doi: 10.2196/38377. A Web Tool to Help Counter the Spread of Misinformation and Fake News: Pre-Post Study Among Medical Students to Increase Digital Health Literacy

## **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** B

## **CONFERENZE E SEMINARI**

---

### **Conferenze**

Comet 2016 Aalborg - Alessandro Conte, F. Bellomo, G. Cattani et al. Video-based training to improve patient safety culture: The experience of an Italian Academic Hospital

Corso EACI Ottobre 2017 - Montecatini Terme - Relatore

Corso per giornalisti promosso da ODG Emilia Romagna eFondazione Giornalisti dell'Emilia Romagna - 29/06/2018 Cervia - Fact-Checking, fake news e informazione scientifica, il ruolo dei media

Comet 2018 Birmingham - Alessandro Conte. Reshaping institutional communication: the experience of FNOMCEO

Corso EACI 14/10/2018 - L'alimentazione tra mode e fake news. Relatore

"Comunicare in Sanità: il vero e falso. Fake news e salute" 26/10/2018 - Omceo Ragusa - Relatore

8/11/2018 "Chi tesse la "rete" della salute? Giornalismo autorevole vs disinformazione" Roma - Mercurio ed. - Relatore

12/03/2019 "True news, good news" - Tavola rotonda promossa da AdnKronos - Relatore

16/03/2019 "La comunicazione della Scienza e della salute tra evidenze e Fake NEws" Ordine dei Medici di Arezzo - Relatore

23/05/2019 "Prendersi cura delle parole" CNR - Roma - Relatore

03/06/2019 "Seminario di formazione "Comunicare la scienza e la medicina: Strategie per una corretta informazione" promosso da Ordine Giornalisti e Fondazione Giornalisti dell'Emilia Romagna - Docente

17/09/2019 "La cura della persona in una sanità futura e moderna" San Remo (IM) - Relatore

04/10/2019 "dottore ma è vero che? Alimentazione e dintorni" Como - CO - Relatore

17/05/2022 La Comunicazione della salute in era Social - OMCEO Modena -

11/11/2022 "BREAST: EMILIA-ROMAGNA YOUNG ONCOLOGISTS' UNMET NEEDS" - Relatore

26/11/2022 "La radioprotezione del paziente, della popolazione e del lavoratore: nuove incombenze o procedure da sempre opportune?" OMCEO UDINE - Relatore

18/05/2023 48° Convegno Nazionale ANMDO - Aspetti comunicativi in sanità: "Dottore, ma è vero che....?"

## **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Competenze organizzative**

Buone capacità di leadership all'interno di piccole unità lavorative. (Capogruppo in concorso "Progetto Impresa" indetto dalla Camera di commercio della Provincia di Udine nel 1997 - Concorso vinto)

Past -president AMeSud (Associazione Medici Specializzandi di Udine)

Già coordinatore regionale Anaaio Giovani, coordinatore vicario nazionale Anaaio Giovani, vice coordinatore Osservatorio Giovani Professionisti FNOMCEO.

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

Responsabile progetto "Dottoremaeveroche" della FNOMCEO (Federazione Nazionale degli ordini dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri).

Portale dedicato alla corretta informazione sanitaria ed all'empowerment del paziente (sezione dedicata alla digital health literacy).

Membro del gruppo "Area Strategica Comunicazione" Fnomceo.

Già membro del comitato di redazione "Notizie" - periodico informativo dell'Omceo Udine.

Membro commissione ECM OMCEO UD

## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **Competenze professionali**

Ideazione e realizzazione campagna di promozione della vaccinazione antinfluenzale (13-14) c/o Ospedale di Udine.

Ideazione di clip per la promozione delle buone pratiche in ambito di prevenzione delle infezioni nosocomiali in progetto promosso dal CCM (2015)

Ideazione e realizzazione di clip a sostegno di un modulo formativo sulla promozione della patient safety c/o Ospedale Udine (2014)

Ideatore campagna "#NOICONVOI" della FNOMCEO a scopi benefici.

Referente Gruppo HPH Comunicazione ASUFC

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*



19/07/2023