

## Corso

---

# Coordinamento 4.0 nei Servizi Socio Sanitari: complessità e innovazione negli scenari attuali e futuri

---

## Sede e data del corso

**Sede:** Zucchetti Formazione - Via Del Commercio 47 Verona

**Data:** 28/04/2026 - 28/04/2026

## Descrizione del corso

Il corso si propone come momento di riflessione e approfondimento sulla funzione di coordinamento di nucleo o di struttura in ambito socio sanitario, con un focus particolare sull'identità professionale. Si analizzeranno le funzioni del coordinatore anche attraverso la definizione di modelli di esercizio del ruolo. Inoltre, ci si occuperà di definire i sistemi organizzativi complessi e le modalità per gestire nella complessità. Infine, si affronterà il tema dell'innovazione e del cambiamento, sempre contestualizzato in organizzazioni complesse.

## Obiettivi del corso

**Obiettivo formativo nazionale:**

11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

**Obiettivi specifici:**

- Riflettere sull'identità professionale del coordinatore di nucleo o struttura in ambito socio sanitario
- Analizzare le funzioni del coordinatore fra attività operative e manageriali
- Distinguere i modelli di esercizio del ruolo
- Riconoscere le competenze necessarie per la funzione di coordinamento e come svilupparle
- Analizzare le caratteristiche dei sistemi organizzativi complessi
- Descrivere le funzioni del coordinatore per la gestione nella complessità
- Sviluppare competenze per innovare e cambiare all'interno di sistemi organizzativi complessi
- Descrivere metodi e strumenti per sostenere il cambiamento

## Destinatari

Tutte le professioni sanitarie. Massimo 50 partecipanti.

## Responsabili scientifici

- Annalisa Pennini: formatrice, consulente, ricercatrice e autrice. PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica, Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche, Abilitazione a Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica, Infermiera. Laurea in Sociologia a indirizzo organizzativo, economico e del lavoro. Master di II livello in Management dei Servizi Formativi.

## Docenti

- Annalisa Pennini: formatrice, consulente, ricercatrice e autrice. PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica, Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche, Abilitazione a Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica, Infermiera. Laurea in Sociologia a indirizzo organizzativo, economico e del lavoro. Master di II livello in Management dei Servizi Formativi.

## Programma

**Orario:** 09.30/17.30

**Durata:** 7 ore

**Contenuti:**

- 09.00/09.30 Registrazione dei partecipanti
- 09.30/12.30
  - Il coordinamento di nucleo o struttura in ambito socio sanitario: focus sull'identità professionale
  - Funzioni del coordinatore: di cosa si occupa fra attività operative e attività manageriali
  - Modelli di esercizio del ruolo: da 1.0 a 4.0
  - Competenze necessarie per la funzione di coordinamento e come svilupparle
- 13.00/14.00 Pausa pranzo
- 14.00/17.30
  - I sistemi organizzativi complessi
  - Il coordinatore e la gestione nella complessità
  - Innovare e cambiare all'interno di sistemi organizzativi complessi
  - Metodi e strumenti per sostenere il cambiamento
- 17.30/18.00 Valutazione finale dell'apprendimento

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Questionario.