

CORSO DI FORMAZIONE DESTINATO A TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

**GESTIONE DEI CONFLITTI E NEGOZIAZIONE
COL PAZIENTE IN SITUAZIONI CRITICHE****1) CURRICULA docenti e responsabili scientifici dell'evento**

Responsabile Scientifico dell'evento e docente: Dr.ssa Silvia Magnone

2) AREA E OBIETTIVI FORMATIVI**3) NOTE SUL CORSO****4) MATERIALE PER LO SVOLGIMENTO DEL CORSO****5) PROGRAMMA****1) CURRICULA**

RUOLO	NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LI BERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONA LE/
RESPONSABILE SCIENTIFICO EVENTO e DOCENTE	MAGNONE SILVIA	PSICOLOGA	PSICOTERAPIA familiare e sistemico relazionale/ Clinica della relazione di coppia/ Tecnica E.M.D.R. (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)	LIBERA PROFESSIONISTA	<i>Laurea in Psicologia presso Università Statale "La Sapienza" di Roma, Diploma di specializzazione in PSICOTERAPIA familiare e sistemico relazionale presso I.P.R. sede del Centro Studi di Terapia Familiare e Relazionale; Master di II Livello: Clinica della relazione di coppia. IV Edizione- Roma Competenze professionali: Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Assessor.</i>

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);

- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

2) OBIETTIVI FORMATIVI

AREA OBIETTIVI FORMATIVI ECM: Obiettivi formativi di processo

OBIETTIVO FORMATIVO ECM: 7. LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO (7)

Acquisizione competenze tecnico-professionali	Proporre azioni utili a promuovere una relazione con l'assistito e la famiglia atta a favorire un clima di fiducia, Proponendo soluzioni legate a problemi legati alla negoziazione e gestione del conflitto
Acquisizione competenze di processo	Implementare e migliorare la comunicazione con pazienti e famigliari fornendo spunti per accogliere e relazionarsi con il paziente al fine di creare un'alleanza.
Acquisizione competenze di sistema	Apprendimento come processo continuo per sviluppare le capacità relazionali e problem solving. Migliorare la capacità di comunicare, per poter gestire e risolvere i conflitti e condurre le situazioni di negoziato.

3) NOTE SUL CORSO

Il corso è strutturato su un totale di 2 ore di lezioni svolte in modalità FAD Sincrona ovvero in diretta su Piattaforma multimediale dedicata (WEBINAR).

Numero di partecipanti massimo: 100

Strumenti di valutazione dei risultati

La valutazione certificativa del corso prevede il superamento di una prova con questionario a risposta multipla online.

Questionario a risposta multipla online

Il superamento della prova di verifica dell'apprendimento coincide con il raggiungimento di almeno il 75% di risposte esatte del questionario a risposta multipla (questionari con quesiti a scelta quadrupla con singola risposta esatta).

Il questionario dovrà essere svolto dal discente online entro i tre giorni successivi alla data di conclusione dell'attività formativa.

Il questionario a scelta multipla sarà impostato con variazione casuale, ma sistematica, delle domande e delle risposte ad ogni tentativo (doppia randomizzazione).

Sono consentiti al massimo cinque tentativi di superamento della prova.

Responsabili scientifici dell'evento e Segreteria Scientifica

Dr.ssa Silvia Magnone – Qualifica: Laurea in Psicologia presso Università Statale “La Sapienza” di Roma, Diploma di specializzazione in PSICOTERAPIA familiare e sistemico relazionale presso I.P.R. sede del Centro Studi di Terapia Familiare e Relazionale; Master di II Livello: Clinica della relazione di coppia. IV Edizione- Roma

Competenze professionali: Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Assessor.

Segreteria Organizzativa

Alessandro Carmine Chezza

Sede Via Vallerotonda 13 – 00178 Roma

tel. 06 72480500

fax 06 7224482

4) MATERIALE PER LO SVOLGIMENTO DEL CORSO

- Slides
 - Video didattici
-

5) PROGRAMMA

CORSO DI FORMAZIONE DESTINATO A TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

GESTIONE DEI CONFLITTI E NEGOZIAZIONE COL PAZIENTE IN SITUAZIONI CRITICHE

HC Training - Codice ID. 704

Ore: 2 - Crediti 3 - Partecipanti: 100

Modalità svolgimento: FAD Sincrona

Responsabile Scientifico dell'evento e docente: Dr.ssa Silvia Magnone

AREA OBIETTIVI FORMATIVI ECM: Obiettivi formativi di processo

OBIETTIVO FORMATIVO ECM: 7. LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO (7)

OBIETTIVI

Il corso ha come obiettivo quello di fornire all'operatore socio-sanitario, conoscenze sugli aspetti relazionali e di gestione dei conflitti, necessarie allo svolgimento del lavoro.

Il fenomeno della violenza sugli operatori sanitari è sempre più frequente e tale percorso intende stimolare una riflessione per attivare processi di consapevolezza della relazione e dei fattori che favoriscono la nascita dei conflitti. Un elemento scatenante gli episodi di violenza è il fallimento della comunicazione, tra operatori sanitari e pazienti. L'acquisizione di capacità comunicative, diventa fondamentale per poter attivare le strategie più idonee e risolvere con successo eventuali criticità e poter prevenire episodi futuri. Attraverso le esercitazioni i partecipanti potranno sperimentare, attraverso il gruppo di lavoro, come trasformare i fattori critici in relazioni costruttive e tutto ciò permetterà di migliorare anche il clima lavorativo.

PROGRAMMA

15.30-16.00 Apertura del webmeeting e verifica identità partecipanti

16.00-17.00 CONFLITTO E NEGOZIAZIONE

- Cos'è il conflitto e come si presenta
- La negoziazione

17.00-18.00 COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI

- Riconoscere e gestire le emozioni
- Stili comunicativi
- Assertività
- Ascolto

18.00-18.30 Chiusura del corso con rilevazione finale delle presenze