

Programma Percorso Formativo

FAD

**ECOLOGIA DELL'AGGRESSIVITÀ.  
PREVENZIONE E GESTIONE DELLA  
VIOLENZA NEI CONTESTI SANITARI**



SANITANOVA SRL

BARI • ROMA • MILANO

[www.sanitanova.it](http://www.sanitanova.it)

**Sede Legale:** Via S. Giuseppe Moscati, 32 • 70056 MOLFETTA B A

**Sede di Rappresentanza:** Via Emilia, 88 • 00187 R O M A R M

**Sede Area Nord:** Via Alberto da Giussano, 9 • 20145 M I L A N O M I

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero Iscrizione Registro Imprese di Bari 06828790961 • Capitale Sociale €200.000,00 i.v.



## **Programma del corso**

### **1. Aggressività come emergenza sistemica**

*Prologo: The Broken Car Experiment (Zimbardo): Aggressività come sintomo di disfunzioni relazionali e istituzionali*

#### **1.1 Epidemiologia clinica della violenza in sanità**

*1.2 Impatto sociale e organizzativo del fenomeno*

*1.3 Aree e contesti a maggior rischio (PS, psichiatria, servizi per le dipendenze)*

#### **2. Il contesto comunicativo e la modulazione della devianza**

*2.1 Tipologie di aggressione: verbale, fisica, indiretta e simbolica*

*2.2 Il ruolo della comunicazione clinica nella genesi o nella prevenzione del conflitto*

*2.3 Segnali verbali e non verbali precoci di rischio*

*2.4 Strumenti di monitoraggio situazionale e osservazione comportamentale*

#### **3. Fattori individuali e clinici di rischio**

*3.1 Disturbi psichiatrici e comportamentali associati a condotte aggressive*

*3.2 Intossicazioni acute e stati di confusione mentale*

*3.3 Condizioni cliniche che aumentano l'aggressività (dolore, disorientamento, demenza, ecc.)*

*3.4 Personalità antisociale e disturbi di controllo degli impulsi*

#### **4. La multidimensionalità antisociale**

*4.1 L'aggressività esternalizzata e quella covert: il paziente violento e il paziente che denuncia*

*4.2 Il peso delle variabili culturali e comunicative*

#### **5. La variabile burnout e la psicopatia istituzionale**

*5.1 Stress lavoro-correlato e aggressività reattiva*

*5.2 Quando l'organizzazione diventa disfunzionale: rigidità, deresponsabilizzazione, perdita di empatia*

#### **6. Identificazione precoce del comportamento aggressivo**

*6.1 Scale di valutazione e strumenti clinici (Brøset Violence Checklist, Overt Aggression Scale)*

*6.2 Analisi del ciclo interpersonale dell'escalation (modello Kaplan & Wheeler)*

*6.3 Tecniche di osservazione e valutazione continua del rischio immediato*

## **7. Gestione del conflitto e tecniche di de-escalation**

- 7.1 Tecniche di comunicazione anti-conflitto e validazione emotiva*
- 7.2 La Comunicazione Non Violenta (Rosenberg)*
- 7.3 Gestione della distanza fisica, tono, postura e spazio sicuro*
- 7.4 Sicurezza ambientale e protocolli interni di allerta e contenimento*

## **8. Interventi terapeutici e farmacologici**

- 8.1 Indicazioni all'intervento farmacologico (benzodiazepine, antipsicotici)*
- 8.2 Contenzione: aspetti clinici, etici e legali*
- 8.3 Normativa di riferimento (R.D. 1909, L. 354/1975, Codice Deontologico Medico)*
- 8.4 Tecniche di difesa personale e sicurezza operativa (PAD)*

## **9. Dal conflitto alla ricostruzione terapeutica**

- 9.1 La gestione dell'aggressività come tecnica persuasiva: i principi di Liking e di Consensus (Cialdini)*
- 9.2 Ricostruire fiducia e alleanza dopo l'episodio critico*
- 9.3 Documentazione clinica, segnalazione e follow-up*

## **10. Gestione post-critica e cultura della sicurezza**

- 10.1 Debriefing di équipe e supporto psicologico al personale*
- 10.2 Leadership empatica e giustizia organizzativa*

## **Obiettivi formativi del corso**

Il corso si propone di fornire ai professionisti sanitari conoscenze teoriche, competenze operative e strumenti organizzativi per comprendere, prevenire e gestire in modo efficace e sicuro i comportamenti aggressivi nei contesti assistenziali, promuovendo al contempo la tutela degli operatori, la qualità della relazione di cura e una cultura istituzionale della sicurezza.

## **Obiettivi formativi generali**

20. Tematiche speciali – Tecnico professionali

Tematica speciale: Gestione delle situazioni che creano violenza contro gli operatori sanitari

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere l'aggressività in ambito sanitario come fenomeno multifattoriale ed ecologico, risultato dell'interazione tra fattori individuali, clinici, ambientali, culturali e organizzativi.
- Riconoscere precocemente i segnali di rischio e di escalation aggressiva, utilizzando modelli osservativi e strumenti strutturati di valutazione.
- Applicare strategie di prevenzione e de-escalation comunicativa adeguate alle diverse fasi della crisi.
- Gestire in modo appropriato e proporzionato gli interventi contenitivi, nel rispetto dei principi clinici, etici e legali.



**SANITANOVA**  
matching your needs

- Intervenire efficacemente nella fase post-critica, favorendo la ricostruzione dell'alleanza terapeutica e la prevenzione delle recidive.
- Comprendere l'impatto della violenza su benessere, stress e burnout degli operatori sanitari, riconoscendo i fattori di rischio e di protezione.
- Contribuire allo sviluppo di una cultura della sicurezza condivisa, orientata alla prevenzione primaria, al supporto degli operatori e al miglioramento continuo dell'organizzazione sanitaria.

### Responsabile Scientifico e autore dell'evento

LUIGI CORVAGLIA  
DIRIGENTE PSICOLOGO ASL BARI  
CRVLGV66A30E506H

### Destinatari

Tutte le professioni

### Numero Massimo partecipanti accreditati

500

### Modalità Formativa

Corso FAD con tutoraggio su piattaforma e-learning [www.obiettivoecm.it](http://www.obiettivoecm.it)  
Sede evento: online (Piattaforma e-learning ospitata su Server ubicati in Milano)

### Durata

30/01/2026-29/01/2027

### Ore e crediti ECM

- 8 ore di formazione
- 14,4 crediti ECM

### Modalità di verifica apprendimento

Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

**IL CV è CUSTODITO PRESSO L'ENTE ACCREDITANTE.**



SANITANOVA SRL

BARI • ROMA • MILANO

[www.sanitanova.it](http://www.sanitanova.it)

Sede Legale: Via S. Giuseppe Moscati, 32 • 70056 MOLFETTA B A

Sede di Rappresentanza: Via Emilia, 88 • 00187 R O M A R M

Sede Area Nord: Via Alberto da Giussano, 9 • 20145 M I L A N O M I

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero Iscrizione Registro Imprese di Bari 06828790961 • Capitale Sociale €200.000,00 i.v.

