

Programma Percorso Formativo

FAD

Dinamiche psicologiche della violenza contro gli operatori della salute



SANITANOVA SRL

BARI • ROMA • MILANO

www.sanitanova.it

Sede Legale: Via S. Giuseppe Moscati, 32 • 70056 MOLFETTA B A

Sede di Rappresentanza: Via Emilia, 88 • 00187 R O M A R M

Sede Area Nord: Via Alberto da Giussano, 9 • 20145 M I L A N O M I



Codice Fiscale, Partita IVA e Numero Iscrizione Registro Imprese di Bari 06828790961 • Capitale Sociale €200.000,00 i.v.

Programma del corso

- 1. Fondamenti psicologici della violenza**
 - 1.1 Meccanismi psicologici alla base dell'aggressività
 - 1.2 Dinamiche relazionali operatore-utente
 - 1.3 Stress, frustrazione, paura e perdita di controllo
- 2. Fattori psicosociali e organizzativi**
 - 2.1 Carico di lavoro, turni e burnout
 - 2.2 Relazioni interprofessionali e conflitti interni
 - 2.3 Leadership, cultura organizzativa e clima di sicurezza
- 3. L'operatore sanitario come "bersaglio"**
 - 3.1 Empatia, vulnerabilità e ruolo professionale
 - 3.2 Reazioni emotive alla violenza: paura, rabbia, evitamento
 - 3.3 Impatto sulla qualità dell'assistenza
- 4. Gestione psicologica dell'aggressività**
 - 4.1 Strategie verbali e non verbali per la de-escalation
 - 4.2 Comunicazione assertiva e gestione dell'ansia
 - 4.3 Autoprotezione psicologica e regolazione emotiva
- 5. Prevenzione dello stress lavoro-correlato**
 - 5.1 Prevenzione del burnout e tecniche di coping
 - 5.2 Risorse psicologiche individuali e di gruppo
 - 5.3 Programmi di supporto al personale (debriefing, counselling)

Obiettivi formativi del corso

Il corso si propone di fornire ai professionisti sanitari conoscenze teoriche, competenze operative e strumenti organizzativi per comprendere, prevenire e gestire in modo efficace e sicuro i comportamenti aggressivi nei contesti assistenziali, promuovendo al contempo la tutela degli operatori, la qualità della relazione di cura e una cultura istituzionale della sicurezza.

Obiettivi formativi generali

20. Tematiche speciali – Tecnico professionali

Tematica speciale: Gestione delle situazioni che creano violenza contro gli operatori sanitari

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:



SANITANOVA
matching your needs

- Comprendere l'aggressività in ambito sanitario come fenomeno multifattoriale ed ecologico, risultato dell'interazione tra fattori individuali, clinici, ambientali, culturali e organizzativi.
- Riconoscere precocemente i segnali di rischio e di escalation aggressiva, utilizzando modelli osservativi e strumenti strutturati di valutazione.
- Applicare strategie di prevenzione e de-escalation comunicativa adeguate alle diverse fasi della crisi.
- Gestire in modo appropriato e proporzionato gli interventi contenitivi, nel rispetto dei principi clinici, etici e legali.
- Intervenire efficacemente nella fase post-critica, favorendo la ricostruzione dell'alleanza terapeutica e la prevenzione delle recidive.
- Comprendere l'impatto della violenza su benessere, stress e burnout degli operatori sanitari, riconoscendo i fattori di rischio e di protezione.
- Contribuire allo sviluppo di una cultura della sicurezza condivisa, orientata alla prevenzione primaria, al supporto degli operatori e al miglioramento continuo dell'organizzazione sanitaria.

Responsabile Scientifico e autore dell'evento

LUIGI CORVAGLIA

DIRIGENTE PSICOLOGO ASL BARI

CRVLGV66A30E506H

Destinatari

Tutte le professioni

Numero Massimo partecipanti accreditati

500

Modalità Formativa

Corso FAD con tutoraggio su piattaforma e-learning www.obiettivoecm.it

Sede evento: online (Piattaforma e-learning ospitata su Server ubicati in Milano)

Durata

30/01/2026-29/01/2027

Ore e crediti ECM

- 8 ore di formazione
- 14,4 crediti ECM

Modalità di verifica apprendimento

Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

IL CV è CUSTODITO PRESSO L'ENTE ACCREDITANTE.



SANITANOVA SRL

BARI • ROMA • MILANO

www.sanitanova.it

Sede Legale: Via S. Giuseppe Moscati, 32 • 70056 MOLFETTA BA

Sede di Rappresentanza: Via Emilia, 88 • 00187 ROMA RM

Sede Area Nord: Via Alberto da Giussano, 9 • 20145 MILANO MI



Codice Fiscale, Partita IVA e Numero Iscrizione Registro Imprese di Bari 06828790961 • Capitale Sociale €200.000,00 i.v.