



civita

consulenza alle imprese  
valorizzazione degli individui  
assistenza al territorio

## “Aziende sanitarie e responsabilità sociale: principi etici e metodi comunicativi”

### **PRESENTAZIONE**

Il perseguimento della “Responsabilità sociale d’impresa” costituisce, un contributo essenziale allo sviluppo sostenibile e al superamento delle sfide sociali e può influire positivamente sulla competitività delle aziende. Civita, che ha maturato diverse esperienze formative in ambito sanitario, ha elaborato questo percorso formativo per fornire agli amministratori, manager e responsabili delle aziende sanitarie gli strumenti per riflettere su come e quanto il proprio sistema organizzativo sia attento alla qualità etica, alla responsabilità sociale e alla sostenibilità ambientale, favorendo l’ideazione di realtà economiche socialmente caratterizzate. L’assistenza sanitaria rappresenta un ambito di attività particolarmente sensibile all’applicazione della responsabilità sociale. Questo deriva dalla natura stessa dell’attività di cura, dalla asimmetria informativa tra paziente e professionisti sanitari in termini di utilità reale delle azioni, l’elevata capacità da parte dell’offerta di influenzare la domanda di prestazioni sanitarie, l’elevato contenuto emozionale della percezione del bisogno di salute, il rapporto fiduciario tra operatore sanitario e paziente. Inoltre l’attività sanitaria può comportare impatti ambientali e sociali rilevanti, ad esempio a causa della produzione di «rifiuti» potenzialmente nocivi. Questo richiede l’implementazione di strategie e sistemi di governo orientate verso il principio della responsabilizzazione e della sostenibilità sociale ed ambientale.

## **Contenuti:**

- Etica e deontologia nelle professioni sanitarie
- Dilemmi etici e scelte responsabili
- Il concetto di valore pubblico e benessere collettivo
- Cultura organizzativa e responsabilità etica del management
- Comunicazione con i cittadini: chiarezza, accessibilità, fiducia
- Gestione dell'immagine e reputazione dell'azienda sanitaria
- Costruzione di reti con il territorio e il terzo settore
- Case study: buone pratiche di RSI in aziende sanitarie

## **Programma delle attività formative:**

### **06/02/2026** I Sessione (ore 6) (Docente: Dott. DI FRANCO PAOLO)

- Ore 13.00 – 14:00  
Saluti, registrazione dei partecipanti e introduzione corso.
- Ore 14:00 – 18:00  
Etica e deontologia nelle professioni sanitarie  
Dilemmi etici e scelte responsabili Utilizzare tecniche di ascolto attivo, Il concetto di valore pubblico e benessere collettivo
- 
- Ore 18:00 – 19:00  
Cultura organizzativa e responsabilità etica del management  
Comunicazione con i cittadini: chiarezza, accessibilità, fiducia

### **07/03/2026** II Sessione (ore 6) (Docente: Dott. DI FRANCO PAOLO)

- Ore 08.00 – 09:00  
Saluti, breve riepilogo del giorno precedente.
- Ore 09:00 – 12:00  
Gestione dell'immagine e reputazione dell'azienda sanitaria  
- Costruzione di reti con il territorio e il terzo settore
- - Ore 12:00 – 14:00  
- Case study: buone pratiche di RSI in aziende sanitarie  
Domande a campione e test di verifica finale

**Sede del corso VILLA AZZURRA Via Cassaro, 1, 96100 Siracusa SR**

**Informazioni  
Personalì****Paolo Di Franco**

Viale L. Monaco, 48 – 93100 Calatanisetta  
+39 334 2920294  
pdifranco@hotmail.com  
pdifranco@pec.it  
Data di nascita 28/03/1975  
Nazionalità Italiana  
C.F. DFRPLA75C28E425L

**Esperienze Professionali**

Dal 30 Aprile 2018

A presente

**RPD/DPO – Resp. della Protezione dei Dati**

Informazione consulenza al titolare del trattamento e ai dipendenti in merito alla corretta applicazione del regolamento 679/2016 e controllo dell'osservanza, valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e verifica del relativo svolgimento ai sensi dell'articolo 35, cooperazione e contatto con l'autorità di controllo;  
*Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);*

Dal 01 Febbraio 2016

A presente

**Consulente a rapporto libero professionale**

L'attività libero professionale è svolta nell'ambito dei sistemi di gestione aziendale (assicurando una gestione informatizzata dei processi in armonia con le previsioni dell'industria 4.0), dalla reingegnerizzazione dei processi aziendali e implementazione sistemi ISO 9001, ISO 45001, dalla gestione del Rischio clinico e dei sistemi di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente in ambito sanitario al Trattamento dei dati personali (Regolamento UE 679/2016). Tra i miei clienti sono presenti, tra gli altri, le seguenti aziende: Innogea SRL (società di consulenza per la quale seguo ISMETT, Casa di Cura Villa Azzurra, Casa di Cura Santa Lucia, Andormedica, Servizio Nefrodialitico Tike, Unilab, InFormaMedica, ecc.), Sedita SRL (in qualità di RSPP, DPO e Consulente in Area Qualità), Promimpresa SRL (in qualità di DPO), Santa Barbara Hospital – SO.GE.SA. SPA (in qualità di DPO) e Elle Consulting SRL;

Inoltre da Maggio 2020 a Maggio 2022 ho ricoperto il ruolo di DPO presso l'Istituto Tecnico Economico e Tecnologico M. Rapisardi e L. Da Vinci di Caltanissetta.

Dal 30 Ottobre 2015

A presente

**Docente a contratto libero professionale, in collaborazione con vari enti, per le seguenti materie:**

Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (Corsi riqualificazione O.S.S., Corso Osa, ecc.), in possesso dei requisiti previsti dal Decreto Interministeriale 6 marzo 2013 per tutti i soggetti formatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro;  
Cultura Generale ed Etica Professionale;  
Gestione ed Organizzazione Aziendale;  
Trattamento dei dati personali e Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 679/2016;

Dal 11 Maggio 2012

A Presente

**RSPP – Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (D.Lgs 81/2008)**

Attività svolta in qualità di dirigente per l'identificazione e valutazione dei rischi, redazione del DVR, conseguente elaborazione delle attività di prevenzione e protezione per la eliminazione o riduzione del rischio e le relative attività di controllo e misurazione; elaborazione delle procedure di sicurezza per le varie attività aziendali; organizzazione della formazione, informazione ed addestramento per i lavoratori;  
*Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);*

- Dal 01 Gennaio 2012  
A Presente
- Responsabile del Sistema Gestione per la Sicurezza e per la Qualità**  
Attività svolta in qualità di dirigente per l'ingegnerizzazione dei processi aziendali, progettazione, implementazione, monitoraggio e miglioramento del Qualità, Sicurezza e Ambiente in ambito sanitario (definizione della politica, delle procedure, redazione della documentazione, misurazione delle performance, gestione delle Non Conformità, Azioni Correttive ecc.) in conformità ai requisiti delle norme BS OHSAS 18001:2007, UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 assicurando una gestione informatizzata dei processi in armonia con le previsioni dell'industria 4.0.  
*Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);*
- Dal 01 Gennaio 2012  
A 29 Aprile 2018
- Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (D.Lgs. 196/2003)**  
Gestione del trattamento dei dati personali definendo finalità, modalità e misure di sicurezza e erogazione della formazione degli incaricati al trattamento dei dati.  
*Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);*
- Dal 1 Luglio 2008  
A Presente
- Responsabile Manutenzioni:** Gestione delle apparecchiature biomediche ed impiantistiche, organizzandone l'inventario e la manutenzione ordinaria e straordinaria.  
**Ufficio Relazioni con il Pubblico:** Attività di supporto per l'implementazione di attività di comunicazioni con l'utenza, interne ed esterne. Gestione della Customer Satisfaction e dei reclami.  
*Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL);*
- Dal 1 Luglio 2008  
Al 31 Dicembre 2011
- Rappresentante della Direzione per la Qualità:** funzione di controllo per conto della Direzione e in qualità di dirigente, in merito al corretto funzionamento dei processi del Sistema Gestione per la Qualità. Attività svolta in qualità di dirigente a supporto dell'ufficio qualità per l'ingegnerizzazione dei processi aziendali, progettazione, implementazione, monitoraggio e miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza;
- Febbraio 2006  
Dicembre 2008
- Responsabile commerciale per la Sicilia**  
Attività relazionale con i clienti presenti sul territorio, gestendone ordini ed esigenze e attuando le politiche commerciali dell'azienda.  
*Ecashnet, Marano di Napoli;*
- Ottobre 2005  
Gennaio 2006
- Addetto Marketing**  
Gestione del marketing e della comunicazione esterna, dallo studio delle strategie ed attivazione delle stesse.  
*Miraco, Bagheria (PA);*
- Febbraio 2005  
Settembre 2005
- Resp. Call Center per Ricerche di Mercato**  
Gestione della ricerca di base Auditel.  
*Medialab, Milano;*
- Luglio 2004  
Ottobre 2004
- Vice Direttore**  
Gestione dei contatti con la sede centrale relativamente alle strategie di vendite e alle promozioni e gestione del personale.  
*Cisalfa Sport sede di Siracusa;*
- Aprile 2004  
Luglio 2004
- Assistente all'ufficio Marketing e all'ufficio Relazioni Internazionali**  
Organizzazione operativa, logistica e della gestione dei contatti di meeting internazionali e collaborazione alla pianificazione delle strategie di marketing e promozionali.  
*The Liverpool Culture Company, Liverpool, UK;*
- Maggio 2003  
Dicembre 2003
- Addetto alla segreteria organizzativa**  
Pianificazione e gestione di attività di comunicazione ed in di organizzazione di eventi (curando, anche, il coordinamento del personale) ed ufficio stampa.

*Studio Santuccio, RP e Organizzazione d'Eventi, Catania;*

Febbraio 2003  
Maggio 2003

**Stage**

Pianificazione e gestione di attività di comunicazione, specialmente "below the line", di aziende e personaggi clienti.

*Klaus Davi & Co. RP & Comunicazione d'Impresa, Milano;*

Luglio 2001  
Ottobre 2001

**Assistente alla segreteria organizzativa**

Pianificazione e gestione di attività di comunicazione, soprattutto di organizzazione di eventi ed ufficio stampa.

*Studio Santuccio, RP e Organizzazione d'Eventi, Catania;*

Settembre 2000  
Dicembre 2000

**Assistente alla segreteria di redazione di The Classic Voice e Tribe Generation**

Supporto all'ufficio marketing per l'organizzazione di alcuni eventi promozionale fra cui **Tribe Awards 2000**, coordinando anche il personale. Ho scritto, inoltre, alcuni articoli per **Tribe Generation**.

*WWS Publishing, Milano.*

**Istruzione e Formazione**

15/04/2023

**Corso componenti degli Organismi di Vigilanza (OdV) D.Lgs. 231/01"**

Vega Formazione S.r.l.

29 Novembre  
5 dicembre 2022

**Aggiornamento RSPP 40 ore Edizione 2**

Promimpresa SRL

4 -5 Febbraio 2020

**Antincendio Alto Rischio**

Visa Estintori

20, 21 e 22 Gennaio  
2020

**Sistemi Di Gestione Per La Salute E Sicurezza Sul Lavoro – ISO 45001**

Innocea SRL, Palermo

13 Settembre 2019

**Sistemi Di Gestione Anticorruzione Secondo La Norma Uni ISO 37001**

Bureau Veritas, Palermo

22, 23 e 24 Luglio  
2019

**Training Lean practitioner**

The Lean Six Sigma Company, Palermo

Gennaio – Marzo  
2018

**Formazione Specifica per Profili Professionali relativi al trattamento e protezione dei dati personali - Norma UNI 11697:2017**

Università degli Studi di Roma TRE, Roma;

Marzo – Maggio 2017

**La collaborazione del Medico Competente e delle figure preposte alla gestione della sicurezza aziendale alla luce degli ultimi sviluppi giurisprudenziali**

Promimpresa SRL, San Cataldo;

Febbraio – Dicembre  
2016

**Master Universitario di II livello in Risk Management: decisione, errori e tecnologia in medicina**

Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma;

11 – 12 Dicembre  
2014

**La Valutazione del Rischio Chimico**

Programma di elevata formazione in Prevenzione Infortuni ed Igiene del Lavoro, Informa, Roma;

24 – 28 Novembre  
2014

**QMS Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 –**

AJA Academy, Fiumicino (RM),  
Corso certificato IRCA;

- Aprile 2012 **Corso RSPP Mod. B7** - Promipresa, Palermo;
- Aprile 2012 **Corso RSPP Mod. C** - Promipresa, Palermo;
- 11 – 22 Gennaio 2012 **RSPP – Datore di Lavoro (Base)** - Adifer, San Giovanni in M. (RN);
- 2 – 4 Novembre 2011 **Workshop: Dalle Linee Guida ai Percorsi Assistenziali** - Fondazione GIMBE, Bologna;
- 5 – 7 Ottobre 2011 **Workshop: Introduzione al Governo Clinico** - Fondazione GIMBE, Bologna;
- 18 Aprile 2011 **Sicurezza e Igiene del Lavoro nel Reparto Operatorio: le nuove linee guida ISPESL e gli indirizzi operativi del Dipartimento di Igiene dell'Università Federico II**  
Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli;
- 3 Dicembre 2010 **2008 – 2010 - Opportunità e Criticità delle Sicurezza sul Lavoro**  
Naichè con la partecipazione di Certiquality, Catania;
- Ottobre 2002 **Master in Comunicazione d'Impresa e Relazioni Pubbliche**  
Gennaio 2003 SOGEA–Toscana e ULTIMA COMMUNICATION con la partecipazione di MS&L MAVELLIA – BELLODI;
- Novembre 1998 **Diploma di Laurea in Scienze della Comunicazione**  
Luglio 2002 Bachelor of Arts with Honours in Communication & Media Studies  
Specializzazione: Pubblicità e Immagine Aziendale (Advertising & Company Imagining)  
Nottingham Trent University;
- 1994 **Diploma di Maturità Scientifica**  
Liceo Scientifico “Santa Maria”, Siracusa.

### Competenze Personali

Lingua madre

**Italiano**

Altre lingue

	Comprensione		Parlato	Produzione	Produzione e Scritta
	Ascolto	Lettura	Interazione	Orale	
<b>Inglese</b>	C1	C2	C2	C1	C1
	First Certificate in English				

### Capacità comunicative

Possiedo buone capacità relazionali affinate anche grazie alle attività di docenza da me svolte in materia di salute e sicurezza sul lavoro, Qualità e Privacy.

### Competenze organizzative e gestionali Competenze professionali

Come Responsabile della Qualità e della Sicurezza ho sviluppato ottime competenze gestionali e capacità di leadership dedicate all'organizzazione delle attività aziendali.

Durante le diverse esperienze professionali ho acquisito un'ottima padronanza nella gestione, sviluppo ed organizzazione dei sistemi integrati di gestione aziendale, in particolar modo relativamente alla norme UNI EN ISO 9001, BS OHSAS 18001:2007, UNI EN ISO 45001.

### Competenze informatiche

Ottima conoscenza del Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Outlook) e di Internet.

### Altre competenze

Musica: Bassista nei Tv Mars, band che ha raggiunto molti successi a livello nazionale (Arezzo Wave 2000, Feedback '99, Roure Stock '01);  
Sport: Pallacanestro e pallanuoto giocate in squadre locali a livello agonistico;

calcio non agonistico.

**Patente di guida**

Categoria B

San Cataldo (CL),  
01/06/2024



Paolo Di Franco