

Corso pratico sulle tecniche di de-escalation - Prevenzione della violenza contro gli operatori sanitari

RAZIONALE

La sicurezza è un diritto fondamentale degli operatori sanitari, specialmente per chi opera in prima linea. Purtroppo, gli episodi di violenza fisica e verbale contro il personale sanitario sono in drammatico aumento, minacciando la salute degli operatori e la qualità delle cure. Questa situazione rende essenziale fornire strumenti concreti per gestire il rischio e proteggere il team. Il presente focus sull'argomento "Prevenzione della violenza contro gli operatori sanitari" risponde a questa urgente necessità formativa e operativa. Non si tratta solo di reagire, ma di anticipare e disinnescare i comportamenti aggressivi prima che degenerino. Il corso è totalmente pratico ed esercitativo sulle tecniche di de-escalation, specificamente progettato per colmare le lacune tra la teoria e la realtà operativa. Verranno esplorate le cause profonde che scatenano l'aggressività in ambito clinico e ospedaliero, le emozioni degli operatori. Il fulcro sarà l'apprendimento delle tecniche comunicative di de-escalation. I partecipanti impareranno a usare il linguaggio del corpo e la parola per calmare, rassicurare e ricostruire un ponte relazionale anche nelle situazioni più tese. L'obiettivo è trasformare un potenziale scontro in una gestione efficace della crisi. Alla fine del percorso, ogni partecipante avrà acquisito una cassetta degli attrezzi comportamentale per operare con maggiore serenità e competenza.

OBIETTIVI FORMATIVI

Obiettivo formativo di interesse nazionale:

6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

Motivazione:

Incrementare il know how dei professionisti sanitari nella materia oggetto del Corso.

Obiettivi dell'evento:

Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di:

- **Tecniche di de-escalation per la prevenzione delle aggressioni in campo sanitario**

METODOLOGIA (tipologia formativa, tecniche didattiche)

Residenziale

DESTINATARI

Tutte le professioni

N. MASSIMO PARTECIPANTI

50

PREREQUISITI PROFESSIONALI PER LA FRUIZIONE DEL CORSO:

Nessun requisito particolare, il percorso è progettato per essere fruibile da parte di tutti gli appartenenti alle professioni/discipline previste.

ISCRIZIONI

Quota iscrizione: euro 112 i.e.

Le domande di iscrizione dovranno essere inviate alla Segreteria Organizzativa dall'evento tramite il seguente link: <https://www.centromeme.it/modulo-iscrizione-corsi/>

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

CENTRO MeMe Srls

Sede legale e operativa: Via Vittorio Veneto, 36/A 50013 Campi Bisenzio (FI).

Mobile: +39 353 4406106 - e-mail: formazione@centromeme.it

DURATA COMPLESSIVA DELL'EVENTO (n. ore totali previste)

7 ore

N. CREDITI PREASSEGNA TI

9,4 Crediti ECM

PROVIDER

CENTRO MeMe Srls ID 7050

DATA E SEDE DI SVOLGIMENTO

Ed.1_9.2.2026 Potenza – Via Potito Petrone presso DEU118, snc

Ed.2_10.2.206 Potenza – Via Potito Petrone presso DEU118, snc

Ed.3_11.2.2026 Venosa – Via Appia presso POD Venosa, n. 68

Ed.4_16.3.2026 Matera – Via Montescaglioso presso ASM Matera, snc

Ed.5_17.3.2026 Chiaromonte – Via C/da Santa Lucia presso POD Chiaromonte, snc

ATTESTATI:

Sarà inviato l'attestato a tutti coloro che:

- dimostreranno di aver acquisito almeno il 75% delle conoscenze/competenze relative agli obiettivi formativi dichiarati, tramite l'analisi dei risultati della verifica dell'apprendimento predisposta per l'attività formativa.
- avranno compilato la scheda di customer satisfaction
- avranno partecipato almeno al 90% dell'attività formativa

PROGRAMMA

I docenti staranno in compresenza in aula per l'intera durata dell'attività formativa

BARNI ANDREA – CASTAGNOLI MARIANGELA – DI RENZO LUCILLA – VENNERI FRANCESCO

9-10	Letteratura, clinica ed epidemiologica sul rischio aggressione; Rapporto tra psicopatologia e violenza
10-11	Aspetti biologico-psicologici dell'aggressione e gestione della reazione nelle fasi critiche; Modelli di prevedibilità e tecniche di Descalation; Tutela legale dell'operatore

11-13	Metodi e strumenti di gestione del rischio sanitario per la prevenzione del rischio aggressione; Metodi e strumenti per il miglioramento di qualità e sicurezza delle cure
	PAUSA PRANZO
14-17	Raccomandazione ministeriale GRC n. 8 del 2007: "Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari"; Analisi di casi aziendali realmente occorsi in struttura, strategie di prevenzione e fronteggiamento in sicurezza.
17- termine lavori	<i>Esame ECM</i> <i>Compilazione Scheda Valutazione Evento Formativo e Valutazione Qualità dei Servizi</i> <i>Compilazione Questionario di rilevazione dei bisogni formativi</i>

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dr.ssa Cipriana MENGOZZI

Psicologa Psicoterapeuta – Titolare e Coordinatore Scientifico del Comitato Scientifico del Provider.

Psicologa del Lavoro, Psicoterapeuta; Consulente e Formatrice Senior. Laureata in psicologia nel 1999, poi Specializzata in Psicologia del lavoro e dell'organizzazione, Ergonomia e fattore umano, Tecniche di consulenza psico-sociale per organizzazioni e istituzioni pubbliche, Psicoterapia, Direzione e Management delle Aziende Sanitarie: Strumenti di Controllo, Responsabilità Professionali e Analisi del Rischio, Psicologia giuridica. Iscritta agli Albi dei Periti (e dei Consulenti Tecnici d'Ufficio del Tribunale di Firenze. Iscritta all'Albo dei Collaboratori ed Esperti AgeNaS, in 3 aree: Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale Formazione manageriale ed Economico/Giuridica. Ha collaborato per docenze e ricerche con l'Università degli Studi di Padova e 2002-2011 è professore a contratto dell'Università degli Studi di Firenze (insegnamento di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni). Per 16 anni svolge incarichi libero professionali in Aziende Sanitarie e Ospedaliere, nell'ambito della Formazione del personale, della Prevenzione e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e nella Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del paziente. Autrice di molte pubblicazioni e docente in ASL, AOU ed altri Enti Pubblici e privati accreditati, Insegna ai Master in Gestione Rischio Clinico dell'Università LUM Jean Monnet ed effettua consulenze e docenze in ambito psico-sociale, valutazione rischio stress lavoro-correlato (Dlgs. 81/2008 s.m.i) e valutazione del rischio aggressione, occupandosi di consulenza GRC in strutture sanitarie e sociosanitarie.

CV RELATORI/DOCENTI/TUTOR/SOSTITUTI

Dr. Andrea BARNI

Psicologo Psicoterapeuta – Referente Gestione del Rischio Clinico Strutture socio-sanitarie.

Laureato in psicologia e Specializzato nel 2008 in Psicoterapia Cognitivo-Comportamentale (Istituto Miller Firenze) svolge attività clinica ambulatoriale, è attualmente Responsabile dell'Accreditamento dei servizi sanitari e sociosanitari della Cooperativa Humanitas, all'interno della quale ricopre dal 2009 il ruolo di dirigente e si occupa della progettazione e realizzazione di interventi sanitari e sociosanitari rivolti a soggetti svantaggiati portatori di disagio psichico, handicap cognitivo, problematiche sociali e di inclusione sociale, sia a livello residenziale, domiciliare e territoriale. Coordinamento e progettazione con la direzione di salute mentale e dei servizi sociali di riferimento per interventi di assistenza e riabilitazione. Dal 2020, Consulente Qualità e Sicurezza Consorzio Astir. Nell'ambito del Privato Sociale ha specifica esperienza nel ruolo di Referente e

Facilitatore per la Gestione del Rischio Clinico e sicurezza del paziente e nella Gestione del Personale. Si occupa di progettazione formativa e docenze, in ambito di Rischio Clinico e servizi sanitari e socio-sanitari.

Dr.ssa Mariangela CASTAGNOLI

Infermiera legale e forense – Auditor UNI ES ISO Regione Toscana e Regione Umbria. Dal 1987 presso la ASL di Empoli lavora come Infermiere Coordinatore e successivamente si occupa di Accreditamento e Rischio Clinico in staff alla Direzione Aziendale. Assume vari incarichi per il Collegio IPASVI di Firenze, con funzioni di consulenza forense per la gestione del contenzioso come Responsabile della Commissione Responsabilità Professionale. Auditor Responsabile del Team Sistemi di Gestione della Qualità e Certificazione UNI EN ISO nei settori EA 35 – 37 e 38. In Regione Toscana: Auditor in Commissione tecnico regionale per la verifica dei requisiti autorizzativi e in Commissione tecnico regionale per la valutazione dei requisiti di accreditamento per le strutture sanitarie pubbliche e private; Auditor per la verifica in valutazione dei requisiti di accreditamento per la sicurezza delle cure e dell'assistenza. Collaboratrice del comitato di redazione «Valore in RSA» in Agenzia Regionale di Sanità di Firenze c/o Osservatorio «Qualità, equità e gestione del rischio clinico». In Regione Umbria: Auditor in Commissione regionale per la verifica e valutazione dei requisiti di accreditamento delle strutture pubbliche e private. Docente al Master di specializzazione in Wound Care presso l'Università degli Studi di Firenze e presso l'Università LIUC di Castellanza, per il Master in coordinamento e management per le professioni sanitarie.

Dr.ssa Lucilla DI RENZO

Medico igienista – Direttore Sanitario Presidio Ospedaliero di Pistoia. Laureata in Medicina e Chirurgia all'Università di Firenze nel 1993, specializzata in Igiene e Medicina Preventiva (1997), dal 1999 al 2008 è Responsabile Aziendale Qualità e Accreditamento presso la ex Azienda USL 11 Empoli. Dal 2004 al 2012 ha svolto anche funzioni di Clinical Risk manager per la stessa Azienda ed è stata Direttore dell'UOS Qualità dei Processi Assistenziali e Gestione del Rischio Clinico. È stata Responsabile del Coordinamento aziendale dei progetti Health Promotion Hospitals (Ospedale senza fumo, Ospedale senza alcol, Ospedale Interculturale); Componente della Commissione aziendale sinistri; Responsabile del Coordinamento Comitato Buon Uso Sangue e Referente aziendale HTA (Health Technology Assessment). Si è occupata di processi e percorsi clinico-assistenziali, di progetti di miglioramento della qualità e dal 2012 si è occupata prevalentemente di Direzione medica di Presidio, prima con incarico di Alta Specializzazione su “Sviluppo Sistema Gestione Qualità e controllo attività di produzione in Ospedale”, poi come Direttore di Presidio Ospedaliero Firenze 2, fino al ruolo attuale di Direttore Sanitario di Presidio Ospedaliero dell'Ospedale San Jacopo di Pistoia. Master in Clinical Risk management, Master in Project Management, con Certificazione Base di Project Manager, Certificazione ISO). È stata componente dell'elenco regionale degli esperti in Gestione del Rischio Clinico, Valutatore per l'Attestazione delle Buone Pratiche Assistenziali.

Dr. Francesco VENNARI

Medico chirurgo – Clinical Risk Manager e Direttore Centro GRC Regione Toscana. Esperto in Chirurgia Generale, si occupa principalmente di Medicina d'Urgenza e Medicina Legale, con particolare interesse per la gestione del Rischio Clinico. Docente in numerosi corsi di formazione ed aggiornamento sulle tecniche di primo soccorso e del Clinical Risk Management. Svolge il ruolo di Clinical Risk Manager per la Regione

Toscana, è sia componente del Comitato Tecnico-Scientifico del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana che Referente ACOI (Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani) di Risk Management. Svolge l'attività di Auditor nazionale per il Ministero della Salute per l'Accreditamento dei percorsi di qualità e sicurezza in chirurgia. È docente di Clinical Risk Management presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Firenze e presso la Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale dello stesso Ateneo e membro della Commissione Quality and Patient Safety della OMS. Autore di moltissime pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali, è Membro del Comitato Tecnico-Scientifico del Centro di Riferimento Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente e, altresì, Membro della Società Italiana Medicina delle Catastrofi e dei Disastri.