



Programma e CV

**Provider ECM
Nazionale
Standard**

Id. 411

Progetto:	RMA/86M evento ECM
Titolo:	COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA

Obiettivi formativi:

Il corso ha l'obiettivo didattico di fornire gli strumenti comunicativi indispensabili allo sviluppo di una vera e propria "tecnologia della comunicazione", strumento decisivo per instaurare una relazione efficace con il paziente, e pilastro di ogni atto terapeutico. Nel corso degli studi universitari vengono, infatti, spesso acquisite abilità specifiche nell'ambito diagnostico, terapeutico e riabilitativo, ma non abilità comunicative e relazionali capaci di trasmettere al paziente la sensazione che ci si interessi attivamente di lui e non solo della sua malattia. Attraverso lezioni frontali e, video il corso si pone l'obiettivo di potenziare gli strumenti comunicativi dei partecipanti, sviluppando una maggiore acutezza sensoriale che possa portare ad aumentare la compliance nella gestione degli interventi terapeutici, nei rapporti con il pubblico, nella gestione dei Team Infermieristici. Valutare e potenziare le competenze in ambito emotivo comportamentale, grazie a strumenti di verifica e test dedicati alla maggior comprensione delle emozioni e del linguaggio

Acquisizione competenze tecnico-professionali:

Migliorare le capacità di comunicazione e relazione con il paziente ed i suoi familiari

Acquisizione competenze di processo:

La comunicazione Verbale, non verbale e del corpo, Cinesica, Microsegnali e Prossemica. La gestione delle emozioni, Bisogni, Valori e Convinzioni

OBIETTIVO ECM: 7 - LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO

Durata e costi:

Attivo dal 15/02/2026 AL 14/02/2027

30 ORE di Consultazione, approfondimento senza tutoraggio

Quota di partecipazione pari a 130,00 €

Contenuti:

30 ore di formazione su con materiali digitali da scaricare e salvare su proprio hardware da una piattaforma e-learning Video, testi di approfondimento, slides e esercitazioni pratiche sviluppati nei seguenti 12 Moduli

1. Le finalità e gli obiettivi di una comunicazione efficace in sanità
2. Modelli di comunicazione sanitaria: biomedico e biopsicosociale
3. Sanità e competenze relazionali per una professionalità orientata alla qualità
4. Il processo comunicativo
5. Le modalità comunicative: verbale, non verbale para-verbale, linguaggio del corpo
6. Metacomunicazione/Relazione
7. 5 Assiomi della comunicazione
8. Le tipologie di ascolto
9. Le raccomandazioni per la buona comunicazione
10. Processo di Counselling
11. L'empatia e l'intelligenza emotiva
12. Promuovere la resilienza come strumento di attuazione dell'empatia
13. Esercitazioni e role-playing



Programma e CV

**Provider ECM
Nazionale
Standard**

Id. 411

Progetto:	RMA/86M Evento 411- 353809 ECM
Titolo:	COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA

Calendario delle lezioni:

LEZIONI ASINCRONE CON MATERIALE DIDATTICO DIGITALIZZATO FRUIBILE LOCALMENTE SU DISPOSITIVO INFORMATICO O SOFTWARE DIDATTICI (CBT) - FAD CON STRUMENTI INFORMATICI

Requisiti dei Partecipanti:

Tutte le professioni sanitarie

30 crediti ECM

Docente e Responsabile scientifico

NOME COGNOME	PROFESSIONE	ENTE DI APPARTENZA / LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALE / FORMATIVA
ENRICA VIZZINISI	Responsabile della Formazione Direzione e docenza in ambito formativo	Casa di Cura Mater Misericordiae (Roma) Ospedale Israelitico (Roma) Dea Formazione e Servizi snc (Castel Gandolfo, RM)	Pianificazione e gestione del piano di formazione, aggiornamento e addestramento annuale; monitoraggio efficacia formativa; direzione attività didattiche; coordinamento fornitori; supporto qualità e accreditamento istituzionale Progettazione e gestione dei programmi formativi e di aggiornamento del personale; coordinamento con referenti interni e fornitori; monitoraggio fabbisogni formativi e competenze; direzione attività formative. Alta Direzione; responsabile scientifico di numerosi eventi ECM; progettazione e docenza in corsi su risk management, clinical governance, comunicazione, bioetica, psicologia organizzativa, inglese medico- scientifico, human factors in manutenzione aeronautica. Collaborazioni con ospedali, università, enti pubblici e privati