

ANALISI ORGANIZZATIVA E GESTIONE DEL FATTORE UMANO PER LA SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORO

Razionale

Lo stress lavoro correlato, i mancati infortuni e gli errori umani rappresentano effetti di criticità e distorsioni di una inadeguata organizzazione e forniscono strumenti utili per l'emersione di elementi che possono concretamente sfociare in rischi per la sicurezza dei lavoratori. Inoltre, l'inadeguatezza si esprime nella concretizzazione di condizioni che predispongono a un disagio lavorativo e/o psicofisico da parte dei lavoratori che, a sua volta, può potenzialmente condurre a compiere azioni non corrette o comportamenti non sicuri.

La connessione tra stress lavoro correlato, rischi psicosociali ed errore umano, operativo ed esecutivo, è nella comune radice dell'impatto dell'organizzazione sull'operatività.

La valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza non può prescindere dall'analisi delle criticità gestionali e ha bisogno di strumenti interconnessi e dialoganti che convergono verso l'analisi organizzativa per la SSL.

Stante l'attività svolta dai professionisti della CTSS è opportuno un aggiornamento sul tema. Le finalità del corso saranno:

Trasferimento di conoscenze relative a: strutture delle organizzazioni, criticità e distorsioni; fattore umano ed errore umano; analisi organizzativa.

Approfondimento di temi relativi a: mancati infortuni, stress lavoro correlato.

Obiettivo formativo ECM

"A 27 - DESCRIZIONE: SICUREZZA E IGIENE NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE"

Tipologia di evento

Res - Corso di aggiornamento residenziale

Destinatari

100 professionisti CTSS di cui circa 80 biologi, chimici e tecnici della prevenzione (professioni sanitarie); potranno partecipare come uditori altri professionisti non sanitari e periti. Saranno realizzate quattro edizioni, ogni edizione avrà un massimo di 25 partecipanti.

Contenuti corsuali

Strutture delle organizzazioni
Analisi organizzativa
Indicatori oggettivi
Fattore umano ed errore umano
Mancati infortuni
Stress lavoro correlato

Articolazione dell'evento – Luogo e date

Il corso avrà la durata di 9h45' (al netto delle pause caffè e di 30' di test finale e comprensiva di 4 ore di esercitazione/attività formativa interattiva) ed è strutturato in 4 edizioni che saranno svolte presso la Sede della Contarp centrale di via Roberto Ferruzzi 40, sviluppate secondo il programma allegato, nei periodi:

Edizione 1: 19 e 20 marzo 2026

Edizione 2: 23 e 24 marzo 2026

Edizione 3: 26 e 27 marzo 2026

Edizione 4: 30 e 31 marzo 2026

L'aula sarà composta al massimo da 25 partecipanti costituiti da professionisti CTSS: biologi, chimici e tecnici della prevenzione (professioni sanitarie), geologi, periti e ingegneri.

Metodologia: lezione partecipata. La formazione interattiva consisterà essenzialmente in presentazione di casi studio, esercizi ed esempi pratici e relativo confronto dibattito.

Prova d'esame: questionario a risposta multipla

Crediti rilasciati:13,6

Docenti e Responsabile scientifico

I Responsabili scientifici sono la dr.ssa Annalisa Guercio e la dott.ssa Nicoletta Todaro della CTSS INAIL .

Il corpo docenti è costituito da professionalità interne afferenti a:
-CTSS Centrale: dr.ssa Annalisa Guercio, ing. Paolo Fioretti, dott.ssa Loredana Quaranta, dott.ssa Lucina Mercadante, ing. Francesco Marra.

Tutor d'aula

possibili tutor d'aula:

- Il responsabile della segreteria organizzativa
Iacovella Fabio

- Il supplente del responsabile della segreteria organizzativa:
Dobrovich Pietro

PROGRAMMA

"Analisi organizzativa per la SSL e gestione del fattore umano"

Edizione 1: 19 e 20 marzo 2026

Edizione 2: 23 e 24 marzo 2026

Edizione 3: 26 e 27 marzo 2026

Edizione 4: 30-31 marzo 2026

I giorno

13:30 – 14:00	Registrazione dei partecipanti
14:00-14:30	La connessione tra stress lavoro correlato, near miss, errori umani e analisi organizzativa Docente dr.ssa Annalisa Guercio – sostituto: Loredana Quaranta
14:30-15:30	I rischi psicosociali e la norma Uni Iso 45003 Docente dr.ssa Loredana Quaranta - sostituto dr.ssa Annalisa Guercio
15:30-16:30	Stato dell'arte della valutazione del rischio stress lavoro correlato Docente dr.ssa Lucina Mercadante – sostituto: Annalisa Guercio
16:30-17:15	Gestione dei near miss Docente ing. Francesco Marra – sostituto ing. Paolo Fioretti
17.15-18.15	Casi reali di near miss (casi studio) Docente ing. Francesco Marra – sostituto ing. Paolo Fioretti

II giorno

9:00–10:00	Analisi degli incidenti, near miss ed errori umani Docente ing. Paolo Fioretti – sostituto ing. Francesco Marra
10:00-11:15	Esercitazioni su analisi degli incidenti Docente Ing. Paolo Fioretti - sostituto ing. Francesco Marra
11:15-13:30	Analisi organizzativa e cultura della colpa. Le famiglie di indicatori dello stress Docente dr.ssa Annalisa Guercio – sostituto Loredana Quaranta
13:30-14:30	Pausa pranzo
14:30- 16:00	Esercitazioni sugli indicatori Docente dr.ssa Annalisa Guercio – sostituto Loredana Quaranta

16:00–16:30	Test ECM Questionario di gradimento Docente dr.ssa Annalisa Guercio (sostituiti Ing. Paolo Fioretti, dott. Nicoletta Todaro)

È stata attivata la procedura di accreditamento degli eventi nel Programma Nazionale per l'Educazione Continua in Medicina E.C.M.

Attestazione crediti E.C.M. - La certificazione per i crediti ottenuti è vincolata alla presenza continuativa ai lavori dell'evento formativo, al superamento della prova finale e alla consegna della scheda di valutazione dell'evento formativo.

INAIL PROVIDER E.C.M. n. 4072

CURRICULUM VITAE DOCENTI

Ing. Paolo Fioretti

Ingegnere chimico e specialista in prevenzione e protezione presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Roma Sapienza, ha maturato una profonda conoscenza nella progettazione di impianti chimici e petrolchimici con particolare rilevanza nella produzione di idrogeno, ammoniaca e urea.

Ha partecipato in qualità di esperto ai lavori della Commissione Consultiva Permanente a gruppi lavoro Min. Lav. Regione Inail per i decreti attuativi del d. lgs. 81/08 lgs 81/08, Attualmente consulente per la Direzione Generale INAIL nella Consulenza Tecnica Salute e Sicurezza. Esperto nella CT/056 Idrogeno di UNI, rappresentante INAIL presso il GdL 042/55 "Metodi e sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Presidente del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità e di Schema CEPAS - Bureau Veritas, Organismo di Certificazione delle Competenze e della Formazione.

D.ssa Annalisa Guercio

Geologo e laureata in Ingegneria dell'ambiente e territorio, esperto di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in diversi ambiti produttivi e per molteplici rischi lavorativi, formatore qualificato e docente; ha sviluppato studi sulla valutazione del rischio stress lavoro correlato, la gestione del fattore umano, il rischio organizzativo e i mancati infortuni.

Componente del Comitato 6 della Commissione Consultiva permanente per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro per l'individuazione delle indicazioni metodologiche per la valutazione dello stress lavoro correlato.

Esperto qualificato di sicurezza comportamentale in BBS tenuto da AARBA.

D.ssa Loredana Quaranta

Chimica presso la Consulenza Tecnica per la Salute e la Sicurezza dell'Inail. Psicologa del lavoro. Membro di varie Commissioni e Comitati scientifici interistituzionali in processi legislativi e normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Co-progettazione di percorsi di alta formazione universitaria per l'Università Sapienza e di corsi di perfezionamento per l'Università degli studi Roma Tre. Formatrice qualificata ai sensi del d.l. 6/03/2013. Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le figure individuate dal d.lgs. 81/2008. Studi di settore attraverso indagini analitiche per specifici comparti produttivi associati a strategie preventive di natura impiantistica e/o organizzativa gestionale per migliorare la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro. Ricopre l'incarico di coordinatrice del settore Laboratorio di igiene industriale.

Ing. Francesco Marra

Ingegnere, professionista della Consulenza Centrale Salute e Sicurezza dell'Inail, si occupa da oltre vent'anni di prevenzione e normazione per la salute e sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione alla valutazione dei rischi assicurati in ambito dei trasporti della cantieristica e dell'utilizzo di macchine, impianti e attrezzature di lavoro. Componente di diverse commissioni di normazione tecnica a livello nazionale ed internazionale e di commissioni ministeriali.

Formatore qualificato e docente.

Responsabile del Rischio Amianto (RRA).

Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP).

D.ssa Lucina Mercadante

Chimico, professionista della Consulenza Centrale Salute e Sicurezza dell'Inail, si occupa da oltre vent'anni di prevenzione e normazione per la salute e sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione ai sistemi di gestione per la salute e sicurezza, ai rischi organizzativi, trasversali ed emergenti, ai temi della responsabilità sociale e della sostenibilità.

Presidente della CT38 di UNI dedicata alla "Responsabilità Sociale delle Organizzazioni" e componente del GdI UNI 042/55 dedicato ai "Metodi e sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro".

Presente in tavoli tecnici e di normazione a livello nazionale ed internazionale, formatore qualificato e docente.