



Programma e CV breve

**Provider ECM
Nazionale
Standard**

Id. 411

Evento:	Evento 411- 475187 ECM
Titolo:	GESTIRE E PREVENIRE ATTI DI AGGRESSIONE NELLE STRUTTURE SANITARIE

Piano del corso:

Negli ultimi anni i medici e molti altri professionisti sanitari come infermieri, operatori socio-sanitari ed addetti al front office, stanno incontrando notevoli difficoltà nell'espletamento delle loro attività a causa del progressivo incremento dei livelli di aggressività che pazienti e familiari riversano sul personale. Queste forme di aggressività spesso si trasformano in episodi di violenza che ledono la dignità professionale degli operatori sanitari. Il posto di lavoro è, quindi, vissuto sempre più come altamente rischioso per la incolumità e di conseguenza lo stress dei lavoratori del settore aumenta progressivamente, incidendo pesantemente nella qualità del servizio.

In linea con il Documento di Indirizzo pubblicato dal Centro Regionale Rischio Clinico (Regione Lazio, 16/10/2018), l'obiettivo formativo ECM TEMATICHE SPECIALI DEL S.S.N. E/O S.S.R. A CARATTERE URGENTE E/O STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DALLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (32) e la Raccomandazione del Ministero della Salute n. 8 del 2007, il corso pone l'attenzione sul fenomeno, con l'obiettivo di fornire conoscenze e strumenti per la prevenzione degli atti di violenza in contesti sanitari.

Obiettivi del corso:

TEMATICHE SPECIALI DEL S.S.N. E/O S.S.R. A CARATTERE URGENTE E/O STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DALLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (32) (*Acquisizioni di Processo*)

Programma (dettagliato con orari/durata):

Contenuti della formazione.

Corso FAD (durata 8 ore) videoregistrazioni da visualizzare in piattaforma dal 15/02/2026 al 14/02/2027

DOCENTE Enrica Vizzinisi

- Descrizione del fenomeno e la legislazione a tutela dei lavoratori sanitari e sociosanitari; La cultura della sicurezza nelle strutture sanitarie
- Prevalenza del fenomeno a livello, internazionale, nazionale, regionale e aziendale
- La salute e sicurezza nei luoghi di lavoro: Gli effetti del covid-19 in riferimento all'aggressività nelle strutture sanitarie
- Il sistema di prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro e approfondimento al sistema di segnalazione interno
- LE CONDIZIONI DI RABBIA, AGGRESSIVITÀ E VIOLENZA
- La rabbia e il ciclo dell'aggressività: prevenzione; Consapevolezza delle proprie emozioni, reazione e tecniche di gestione del cliente/paziente/accompagnatore in situazione di forte stress emotivo
- TECNICHE DI PREVENZIONE E GESTIONE DELLE AGGRESSIONI FISICHE: IL LINGUAGGIO DEL CORPO e delle parole (i segnali indicatori di una minaccia)
- I segnali non verbali di una persona agitata, aggressiva, violenta che precedono un'aggressione fisica
- Tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni verbali (de – escalation)

Evento:	Evento 411- 475187 ECM
Titolo:	GESTIRE E PREVENIRE ATTI DI AGGRESSIONE NELLE STRUTTURE SANITARIE

- Il controllo dell'ambiente; L'ascolto attivo e l'empatia; La gestione di situazioni difficili. La gestione di soggetti armati. La negoziazione e gestione del conflitto nell'esercizio della professione sanitaria.
- Sviluppo della comunicazione assertiva e non conflittuale

Risultati Attesi:

gestire/prevenire atti di aggressione nelle strutture sanitarie”

Bibliografia scientifica di riferimento:

Indicare come riferimento autore, titolo, fonte ed anno di pubblicazione

1. Magnavita, Nicola & al. (2013). "Analysis of violence against health care workers through medical surveillance at the workplace in a 8-yr period". Giornale italiano di medicina del lavoro ed ergonomia. 33. 274-7.
2. Estryn-Behar, Dr & van der Heijden, Beatrice & Camerino, Donatella & Fry, Clementine & Nezet, O. & Conway, Paul & Hasselhorn, Hans. (2008). Violence risks in nursing—results from the European 'NEXT' Study. Occupational Medicine. 58.
3. Ministero della Salute, Raccomandazione n. 8, novembre 2007, https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_721_allegato.pdf

Quota di partecipazione (costo massimo):

70,00 €

Destinatari e numero di crediti ECM (se previsti)

Tutte le professioni

Crediti ECM

9.8

Test di Valutazione finale:

Test con doppia randomizzazione

Responsabile del corso (o responsabile scientifico) e docente:

Dott. Enrica Vizzinisi



Programma e CV breve

**Provider ECM
Nazionale
Standard**

Id. 411

Evento:	Evento 411- 475187 ECM
Titolo:	GESTIRE E PREVENIRE ATTI DI AGGRESSIONE NELLE STRUTTURE SANITARIE

Brevi profili docenti:

NOME COGNOME	PROFESSIONE	ENTE DI APPARTENZA / LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALE / FORMATIVA
ENRICA VIZZINISI	Responsabile della Formazione Direzione e docenza in ambito formativo	Casa di Cura Mater Misericordiae (Roma) Ospedale Israelitico (Roma) Dea Formazione e Servizi snc (Castel Gandolfo, RM)	Pianificazione e gestione del piano di formazione, aggiornamento e addestramento annuale; monitoraggio efficacia formativa; direzione attività didattiche; coordinamento fornitori; supporto qualità e accreditamento istituzionale Progettazione e gestione dei programmi formativi e di aggiornamento del personale; coordinamento con referenti interni e fornitori; monitoraggio fabbisogni formativi e competenze; direzione attività formative. Alta Direzione; responsabile scientifico di numerosi eventi ECM; progettazione e docenza in corsi su risk management, clinical governance, comunicazione, bioetica, psicologia organizzativa, inglese medico-scientifico, human factors in manutenzione aeronautica. Collaborazioni con ospedali, università, enti pubblici e privati Ordini nazionali TSRM &PSTRP