

**FP FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

P.IVA: 17933631008 – C.F. 96496750587

Provider accreditato AGENAS - ID 7761, CNOAS – ID 1164

Via Leopoldo Serra, 31 – 00153 ROMA

tel. +39.06.585441 - fax +39.06.58544339

e-mail: formazionepartecipazione@fpcgil.itwww.formazionepartecipazione.fpcgil.it

EVENTO DI FORMAZIONE A DISTANZA ID

Lo Sviluppo delle Competenze Trasversali nei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari

dal 20 febbraio 2026 al 30 settembre 2026

PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

OBIETTIVO FORMATIVO

Area degli obiettivi formativi di processo - 8 - Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Giancarlo Go

NUMERO DI ORE EFFETTIVE

28

CREDITI ASSEGNATI

28

PROFESSIONI

Tutte le Professioni Sanitarie

PANORAMICA DEL CORSO

Il lavoro sanitario e socio-sanitario richiede oggi, oltre a solide competenze tecnico-professionali, un articolato insieme di competenze trasversali (soft skills) che permettano al professionista di operare con efficacia in contesti complessi, ad alta intensità relazionale e spesso caratterizzati da stress, rapide trasformazioni organizzative e forte responsabilità decisionale.

Il corso propone un percorso completo, strutturato in 21 capitoli tematici, che accompagnano il professionista attraverso le principali dimensioni delle competenze non tecniche: comunicazione efficace, leadership, gestione dei gruppi, problem solving, gestione dello stress e burnout, capacità decisionali, project management, motivazione, gestione del tempo, sicurezza sul lavoro, fino ad arrivare a temi emergenti come smart working, sicurezza digitale e pensiero prospettico.

Attraverso video-lezioni, materiali scaricabili, casi situazionali, esercitazioni e questionari di verifica, il corso consente di acquisire strumenti pratici immediatamente applicabili nei reparti, nei servizi territoriali, nelle strutture residenziali e nei team multidisciplinari. L'obiettivo è potenziare la capacità dei professionisti di promuovere la qualità dell'assistenza, migliorare il clima organizzativo, prevenire errori, favorire la collaborazione interprofessionale e sostenere il benessere personale e dei colleghi.

PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

Capitolo	Lezione	Argomento	Autore o fonte	Link alla fonte
Capitolo 1	Lezione 1	Le capacità professionali	Ing. Mario Salmon	
	Lezione 2	Le soft skill	Ing. Mario Salmon	
	Lezione 3	Situazionale - Impiego delle soft skills	Animazione	
	Riassunto	Capitolo 1		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 1		
Capitolo 2	Lezione 1	Autonomia e Consapevolezza	Ing. Mario Salmon	
	Lezione 2	Situazionale sull'Autonomia: Il capo di un gruppo scout in una difficile gita	Animazione	
	Lezione 3	Situazionale sull'Autonomia: I banchi di una scuola	Animazione	
	Riassunto	Capitolo 2		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 2		
Capitolo 3	Lezione 1	Lo stress da lavoro	Ing. Mario Salmon	
	Lezione 2	Come ridurre il burnout	Ing. Mario Salmon	
	Lezione 3	Situazionale sulla gestione dello stress	Animazione	
	Lezione 4	Approfondimento - Piano Mirato di Prevenzione relativo al rischio stress lavoro-correlato nel comparto sanità	Regione Saredegna	
	Lezione 5	Approfondimento - La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato 2025	INAIL da pag.9 a pag. 15	
	Riassunto	Capitolo 3		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 3		
Capitolo 4	Lezione 1	Cosa s'intende per Team Leadership	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 2	Come accrescere la Leadership	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 3	Clima interno e leadership relazionale	Dott.ssa Patrizia Firstermaier	
	Lezione 4	Video Situazionale sulla Team Leadership	Animazione	
	Lezione 5	Approfondimento - La leadership strategica in sanità	A cura di: Paola Desogus	Link al testo originale
	Riassunto	Capitolo 4		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 4		
Capitolo 5	Lezione 1	Introduzione al Project Management: i principi chiave	Animazione	
	Lezione 2	Project Management: approcci e metodologie	Animazione	
	Lezione 4	Project management in sanità: una scelta obbligata	Maurizio Dal Maso	
	Riassunto	Capitolo 5		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 5		
Capitolo 6	Lezione 1	Introduzione al Problem Solving	Animazione	
	Lezione 2	Le tecniche di Problem Solving	Animazione	
	Lezione 3	Il Problem Solving strategico	Animazione	

	Lezione 4	Tecniche e strumenti di Problem Solving	Animazione	
	Lezione 5	Problem solving nella PA	Dott.ssa Patrizia Firstermaier	
	Lezione 6	Problem solving in ospedale	Pietro Manzi e Paolo Barbini	
	Riassunto	Capitolo 6		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 6		
Capitolo 7	Lezione 1	Le leve motivazionali	Animazione	
	Lezione 2	La teoria del Goal setting	Animazione	
	Riassunto	Capitolo 7		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 7		
Capitolo 8	Lezione 1	Capacità di decisione	Ing. Mario Salmon	
	Lezione 2	Psicologia delle decisioni	Dott.ssa Patrizia Firstermaier	
	Lezione 3	Video Situazionale sulla Capacità di decisione	Animazione	
	Riassunto	Capitolo 8		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 8		
Capitolo 9	Lezione 1	Resistenze psicologiche al cambiamento	Dott.ssa Patrizia Firstermaier	
	Lezione 2	Resistenze psicologiche al cambiamento	Dott.ssa Patrizia Firstermaier	
	Lezione 3	Leve e strategie per la gestione del cambiamento	di Nicola Bellé - Paola Cantarelli	Link al testo originale
	Riassunto	Capitolo 9		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 9		
Capitolo 10	Lezione 1	La gestione dei gruppi di lavoro	Animazione	
	Lezione 2	Le fasi di vita del gruppo di lavoro	Animazione	
	Lezione 3	Negoziazione	Animazione	
	Lezione 4	Mediazione	Animazione	
	Lezione 5	Negoziazione e gestione dei conflitti	Dott.ssa Patrizia Firstermaier	
	Lezione 6	Mediare i conflitti in sanità - L'approccio dell'Emilia-Romagna – Esperienze - da pag. 77 a pg.106	Regione Emilia Romagna	
	Riassunto	Capitolo 10		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 10		
Capitolo 11	Lezione 1	Saper lavorare in team	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 2	COLLABORAZIONE INTERPROFESSIONALE E ORGANIZZAZIONE SANITARIA: uno studio esplorativo sulle sfide e opportunità per i professionisti della riabilitazione. da pag.5 a pag.29	Tognin, Deborah Mazzarotto, Marco Ceccato, Daria Visintin, Riccardo Martignon, Francesca Magaton Rizzi, Noemi Pasquon, Lucia Savietto	
	Riassunto	Capitolo 11		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 11		
Capitolo 12	Lezione 1	Stile comunicativo-assertivo	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 2	Il Modello RIP	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Riassunto	Capitolo 12		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 12		

Capitolo 13	Lezione 1	Introduzione alla comunicazione	Animazione	
	Lezione 2	La comunicazione nel gruppo di lavoro	Animazione	
	Lezione 3	La comunicazione verbale e non verbale	Animazione	
	Lezione 4	Come portare avanti una sessione di Brainstorming	Animazione	
	Riassunto	Capitolo 13		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 13		
Capitolo 14	Lezione 1	Introduzione allo Smart working, tra falsi miti e difficoltà reali	Ing. Mario Salmon	
	Lezione 2	Schema di Linee guida in materia di lavoro agile nelle amministrazioni pubbliche	Min Pubblica Amministrazione	
	Riassunto	Capitolo 14		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 14		
Capitolo 15	Lezione 1	Saper gestire il tempo	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 2	Importanza della Delega e la Disconnessione	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 3	Video Situazionale sulla Gestione del tempo	Animazione	
	Lezione 4	Lavoro agile e nuovi ambienti di lavoro	Centro studi DEAL dell'Università di Modena e Reggio Emilia	
	Riassunto	Capitolo 15		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 15		
Capitolo 16	Lezione 1	Gli spazi di lavoro	Ing. Mario Salmon	
	Riassunto	Capitolo 16		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 16		
Capitolo 17	Lezione 1	Corsi a distanza e corsi online	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 2	Come seguire un corso on line	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Riassunto	Capitolo 17		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 17		
Capitolo 18	Lezione 1	I rischi informatici e le misure di sicurezza negli ambienti digitali	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Lezione 2	Le minacce informatiche degli ambienti digitali	Ing. Euigenia Rossi di Schio	
	Riassunto	Capitolo 18		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 18		
Capitolo 19	Lezione 1	D.Lgs. 81/08 e gli attori della sicurezza	Dott. Carlo Mochi Sismondi	
	Lezione 2	I fattori di rischio in sanità: il rischio biologico	Dott. Carlo Mochi Sismondi	
	Lezione 3	I fattori di rischio in sanità: il rischio chimico e fisico	Dott. Carlo Mochi Sismondi	
	Lezione 4	I rischi legati all'ambiente di lavoro	Dott. Carlo Mochi Sismondi	
	Lezione 5	I rischi da Stress lavoro-correlato e da mobbing	Dott. Carlo Mochi Sismondi	
	Lezione 6	I dispositivi di Protezione Individuali (DPI)	Dott. Carlo Mochi Sismondi	

	Lezione 7	LA SICUREZZA IN OSPEDALE da pag.9 a pag.13	INAIL	
	Lezione 8	Prevenzione degli infortuni in ambito sanitario	INAIL e Università di Genova	
	Riassunto	Capitolo 19		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 19		
Capitolo 20	Lezione 1	Come migliorare le cose	Ing. Eugenia Rossi di Schio	
	Lezione 2	Video Situazionale sul Miglioramento continuo	Animazione	
	Riassunto	Capitolo 20		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 20		
Capitolo 21	Lezione 1	Creatività e capacità di pensare fuori dagli schemi: un'introduzione al pensiero laterale	Ing. Mario Salmo	
	Riassunto	Capitolo 21		
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 21		

CV COORDINATORE SCIENTIFICO E DOCENTI

Nome e Cognome	Professione	Disciplina	Ente di Appartenenza / Libera Professione	Descrizione Attività Professionale / Formativa
GIANCARLO GO (responsabile scientifico)	Infermiere		Azienda Ospedaliera di Padova	<p>Laureato in Infermieristica presso l'Università di Padova, è un infermiere di pratica avanzata con oltre 10 anni di esperienza in area critica in ambito ospedaliero. Durante questo periodo, ha svolto il ruolo di docente e referente per la formazione aziendale, contribuendo alla realizzazione di eventi ECM residenziali e FAD destinati ai professionisti della sanità.</p> <p>Dal 2019, ricopre il ruolo di funzionario addetto alle politiche sanitarie presso la CGIL Nazionale, occupandosi di formazione, contrattazione nazionale nel settore della sanità pubblica, nonché di politiche sociosanitarie e professionali a livello nazionale.</p> <p>A partire da febbraio 2024, è Presidente di FP Formazione e Partecipazione, associazione affiliata alla FP CGIL e accreditata come provider ECM Agenas, CNOAS e IRC, oltre ad altre organizzazioni ed ordini. L'associazione si occupa di formazione, preparazione ai</p>

				<p>concorsi pubblici ed aggiornamento professionale.</p>
<p>Dott.ssa Patrizia Fistesmaire</p>	<p>Dirigente Psicologa</p>	<p>Psicologia Clinica e Psicoterapia</p>	<p>Ausl Toscana Nordovest</p>	<p>Professionista con un profilo solido di psicologia clinica e psicoterapia, che unisce competenze cliniche e capacità di governo dei servizi nel SSN. Negli anni ha coordinato e sviluppato la psicologia tra ospedale e territorio, gestendo organizzazione, risorse umane, formazione e supervisione di équipe multiprofessionali, oltre a budget e sistemi di rendicontazione.</p> <p>Lavora con particolare efficacia nella progettazione e implementazione di percorsi assistenziali e PDTA, favorendo l'integrazione tra consultori, cure primarie, palliative e reparti ospedalieri. Sul piano clinico ha maturato esperienza significativa in perinatalità e genitorialità (prevenzione del rischio, depressione post partum, lutto perinatale), in oncologia e patologie croniche/neurodegenerative, e nei contesti complessi di tutela.</p> <p>È inoltre punto di riferimento su violenza di genere/Codice Rosa e sulla presa in carico in rete, con attenzione alla comunicazione difficile e al rischio clinico. Completa il profilo una lunga attività di docenza e formazione per operatori e istituzioni, con competenze di leadership e gestione dei gruppi.</p>
<p>Dott. Carlo Mochi Sismondi</p>	<p>"Presidente di FORUM PA, nasce a Roma nel 1952. Ha una laurea in economia e commercio e una in filosofia.</p> <p>È l'ideatore di FORUM PA, la più grande ed importante manifestazione italiana, espositiva e congressuale, dedicata all'innovazione nella pubblica amministrazione e nei sistemi territoriali, che guida dal 1989 in qualità di direttore generale, prima, e di presidente e partner attualmente.</p> <p>Ha collaborato con 15 Governi (dal penultimo Governo Andreotti al Governo Monti) e con 13 diversi Ministri della Funzione Pubblica, mantenendo una sostanziale terzietà pur contribuendo a sostenerne tutte le azioni innovative.</p> <p>Si è occupato di marketing, di progetti di privato-sociale – tra cui la realizzazione del primo progetto integrato di lotta alla povertà a Tor Bella Monaca (Roma) – e di ricerca.</p> <p>Insegna e scrive sui temi della riforma della pubblica amministrazione, della comunicazione pubblica, dell'e-Government.</p>			

Nel 2012 ha contribuito a progettare e fondare Smart City Exhibition la manifestazione europea sulle tematiche dell'innovazione nelle città e nelle comunità intelligenti, di cui è Amministratore Delegato."

Dott. Mario Salomon

Professionista di elevato standing con una solida formazione in **Ingegneria Meccanica** e una carriera pluridecennale sviluppata tra industria, ricerca e didattica universitaria. Ha maturato esperienze di rilievo in contesti nazionali e internazionali, contribuendo in modo significativo all'innovazione tecnologica e allo sviluppo di soluzioni avanzate nei settori **robotica, automazione industriale e informatica applicata**.

Dopo un percorso iniziale presso **ENEL – Direzione Studi e Ricerche**, dove ha partecipato a progetti pionieristici su turbogas, ha operato al **CERN di Ginevra** nel progetto di elettromagneti per acceleratori nucleari. Successivamente ha ricoperto ruoli dirigenziali in aziende leader come **Olivetti** (responsabile del settore robotica) e **Sasib** (direzione tecnica macchine automatiche), guidando lo sviluppo di soluzioni mecatroniche innovative e sistemi di automazione ad alte prestazioni.

Parallelamente all'attività industriale, ha svolto un'intensa attività accademica come **professore a contratto** presso prestigiosi atenei italiani, tra cui Politecnico di Milano, Università di Udine e Università di Modena e Reggio Emilia. È stato promotore dei **primi corsi in Italia** su tematiche quali **robotica, informatica industriale e prototipazione rapida**, contribuendo alla diffusione delle competenze tecnologiche nel Paese.

Autore di oltre **70 pubblicazioni scientifiche**, alcune su riviste internazionali referenziate (IEEE), e titolare di numerosi **brevetti estesi a livello globale**, ha partecipato come relatore a conferenze in Europa, Stati Uniti e Asia. Dal 1984 opera come **consulente industriale indipendente**, collaborando con imprese e istituzioni su progetti di innovazione e sviluppo.

Membro di organismi tecnici e associazioni di settore, tra cui **UCIMU** e **SIRI (Associazione Italiana di Robotica)**, ha svolto attività di revisione e valutazione di programmi europei. La sua esperienza lo colloca come figura di riferimento per la **trasformazione digitale dei processi produttivi**, l'**integrazione di sistemi mecatronici** e l'adozione di **metodologie innovative per lo sviluppo di prodotti**.

Prof.ssa Ing. Eugenia Rossi di Schio

Professionista accademica di eccellenza con una formazione solida e multidisciplinare. Ha conseguito la **Maturità Classica** nel 1992 e la **Laurea quinquennale in Ingegneria Gestionale** nel 1997, ottenendo nello stesso anno l'abilitazione alla professione di Ingegnere. Durante gli studi ha ricevuto il **Premio Foà** per meriti nelle discipline dell'energetica e fisica tecnica.

Ha proseguito il percorso accademico con il **Dottorato di Ricerca in Ingegneria Nucleare** (XIII ciclo), conseguito nel 2001 con giudizio "ottimo", e ha vinto il **Premio UIT** per la migliore tesi di dottorato (2001-2002). Dal 2001 è entrata nel ruolo di **Ricercatore Universitario** presso l'Università di Bologna (dal 2004 Ricercatore Confermato), ottenendo nel 2012 l'**Abilitazione Scientifica Nazionale** alla II fascia. Dal 2015 è **Professoressa Associata** nel settore scientifico disciplinare **ING-IND/10 – Fisica Tecnica Industriale**.

Svolge attività didattica su tre insegnamenti universitari e ha ricoperto incarichi istituzionali di rilievo: **membro del Senato Accademico** (2012-2015), **Delegata del Rettore per l'inserimento nel mondo del lavoro** (dal 2015) e **membro del Comitato scientifico strategico di AlmaLaurea** (2020-

2022). Ha partecipato a progetti innovativi, tra cui il gruppo di lavoro per le **competenze trasversali** dell'Università di Bologna.

Autrice di **55 pubblicazioni scientifiche** su riviste internazionali con peer review e di due libri didattici, concentra la sua ricerca sull'applicazione di **tecniche di calcolo analitiche e numeriche alla termofluidodinamica**. Parla fluentemente **inglese e tedesco**, con conoscenza del francese, e possiede una spiccata sensibilità culturale, testimoniata dall'impegno musicale e associativo.
Posizione accademica

Professoressa Associata del Settore Concorsuale 09/C2 - Fisica Tecnica e Ingegneria Nucleare, Settore Scientifico Disciplinare ING-IND/10 - Fisica tecnica industriale. Presso Alma Mater Studiorum - Università di BOLOGNA, Dipartimento di INGEGNERIA INDUSTRIALE