

Programma Percorso Formativo

FAD

Comunicazione clinica e responsabilità professionale
nella telemedicina: aspetti relazionali, normativi e
medico-legali



SANITANOVA SRL

BARI • ROMA • MILANO

www.sanitanova.it

Sede Legale: Via S. Giuseppe Moscati, 32 • 70056 MOLFETTA B A

Sede di Rappresentanza: Via Emilia, 88 • 00187 R O M A R M

Sede Area Nord: Via Alberto da Giussano, 9 • 20145 M I L A N O M I

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero Iscrizione Registro Imprese di Bari 06828790961 • Capitale Sociale €200.000,00 i.v.



Abstract

Il corso affronta il tema della comunicazione clinica e della responsabilità professionale nell'ambito della telemedicina, analizzandone gli aspetti relazionali, normativi e medico-legali. Particolare attenzione è dedicata alla qualità della relazione medico-paziente nel setting a distanza, alle strategie di comunicazione efficace e alla gestione dei limiti intrinseci della valutazione clinica online. Il percorso formativo approfondisce inoltre il quadro normativo e deontologico di riferimento, con specifico focus sulle Linee guida nazionali per la telemedicina, sulla responsabilità civile e penale del professionista sanitario, sul consenso informato e sulla protezione dei dati personali. Il corso si propone di fornire ai professionisti sanitari competenze comunicative, etiche e giuridiche essenziali per un utilizzo appropriato, sicuro e responsabile della telemedicina nei moderni modelli assistenziali.

Programma

Introduzione

La comunicazione con il paziente in telemedicina

La comunicazione efficace e i bisogni dei pazienti

Gli ostacoli alla comunicazione

Il colloquio clinico in telemedicina

Strategie per migliorare la comunicazione durante un colloquio in telemedicina

Le diverse caratteristiche tra un colloquio in presenza e online

Esempi pratici di casi clinici

Responsabilità sanitaria durante l'attività di telemedicina

La telemedicina nel codice deontologico medico

La legge Gelli-Bianco e la telemedicina

L'importanza delle linee guida (Art. 5)

La responsabilità penale (Art. 6)

La responsabilità civile (Art. 7)

L'assicurazione (Art. 10)

L'adesione del paziente ai servizi di Telemedicina

Norme relative alla protezione dei dati personali del paziente

La privacy e le App mediche

Standard di Servizio per l'erogazione di prestazioni in telemedicina

Bibliografia

Obiettivo Agenas del corso:

Tematica speciale: sanità digitale

Responsabile Scientifico

Dott. Antonio Messina

C.F: MSSNTN61C21F284I

Autore dell'evento

Dimitri Corberi



SANITANOVA SRL

BARI • ROMA • MILANO

www.sanitanova.it

Sede Legale: Via S. Giuseppe Moscati, 32 • 70056 MOLFETTA BA

Sede di Rappresentanza: Via Emilia, 88 • 00187 ROMA RM

Sede Area Nord: Via Alberto da Giussano, 9 • 20145 MILANO MI

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero Iscrizione Registro Imprese di Bari 06828790961 • Capitale Sociale €200.000,00 i.v.



Destinatari

Tutte le professioni sanitarie

Numero Massimo partecipanti accreditati

500

Modalità Formativa

Corso FAD con tutoraggio

Ore e crediti ECM

- 7 ore di formazione
- 12,6 crediti ECM

Durata evento

15/02/2026-14/02/2027

Modalità di verifica apprendimento

Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

Tutti i cv sono custoditi presso l'ente accreditante