



FENIX_{srl}

Formazione e **C**omunicazione **S**cientifica

Comunicare Salute

La parola che cura 3: la comunicazione medico-paziente per una relazione efficace

PIANO FORMATIVO FENIX 2026

METODOLOGIA

Residenziale

SEDE

AC Hotel Genova by Marriott
C.so Europa, 1075, 16148 Genova

DATA INIZIO

28 aprile 2026

DATA FINE

28 aprile 2026

RAZIONALE SCIENTIFICO

La comunicazione tra medico e paziente ha un ruolo fondamentale nel processo di cura e nel raggiungimento dei risultati terapeutici ottimali. Una comunicazione efficace consente al medico di fornire le informazioni necessarie per il trattamento, di ascoltare le preoccupazioni e le domande del paziente e di comprendere le sue esigenze. Allo stesso tempo, aiuta il paziente a comprendere l'importanza del trattamento consigliato e a seguire correttamente le istruzioni mediche. Il corso di Comunicazione Efficace Medico-Paziente si propone di fornire agli operatori sanitari coinvolti le competenze necessarie per sviluppare una comunicazione efficace e di qualità con i loro pazienti. Uno degli elementi fondamentali per una buona pratica medica è, infatti, la capacità di instaurare una relazione di fiducia e di ascolto reciproco con il paziente, al fine di comprendere le sue esigenze, fornire informazioni chiare e comprensibili e costruire insieme un percorso di cura personalizzato.

FENIX S.r.l.



Pavia, Italia
Via Ugo Foscolo 25, 27100
T +39 0382 1752851
F 0039 0382 1752852

www.fenix-srl.it
segreteria@fenix-srl.it
C.F. e P.IVA 02310460189
REA MI – 0262846

ECM - Provider Standard ID. 331



OBIETTIVI

L'obiettivo principale del corso è quello di introdurre i partecipanti ai principi fondamentali della comunicazione medico-paziente e di fornire loro gli strumenti necessari per applicare tali principi nella pratica quotidiana. Inoltre, verranno presentate tecniche di comunicazione specifiche che possono essere utilizzate per migliorare l'empowerment del paziente o per superare situazioni difficili, come la gestione di conflitti emotivi.

Una componente chiave del corso è la presenza di un esperto in comunicazione, che fornirà una prospettiva esterna e professionale sulla qualità della comunicazione. L'esperto collaborerà attivamente con i partecipanti durante la giornata di lavoro e organizzerà sessioni pratiche per far fruttare da subito le competenze apprese. Saranno inoltre discussi diversi casi clinici, anche attraverso la tecnica del role playing, affinché i partecipanti possano esplorare le sfumature della comunicazione medico-paziente in contesti reali.

OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)

PROFESSIONI

La tipologia del target è: MEDICINA e CHIRURGIA nelle discipline: Malattie metaboliche e diabetologia, Endocrinologia, Medicina Interna

PARTECIPANTI PREVISTI: 20

DURATA EFFETTIVA DELL'ATTIVITA' FORMATIVA: 6 ore.

Numero crediti ECM: 7,8

ID ECM: 331_ 475631



PROGRAMMA

La parola che cura 3: la comunicazione medico-paziente per una relazione efficace 28 aprile 2026 - Genova						
dalle 13:30 alle 20:10						
ORE FORMATIVE: 6						
Dalle ore	Alle ore	Titolo della Relazione	Min	Min		
			Frontale	NO ECM		
13:30	14:00	Registrazione dei partecipanti		00:30		
14:00	14:10	Apertura dei lavori: razionale e obiettivi del Corso	00:10		Serie di relazioni su tema preordinato	Alberto Rebora
14:10	14:30	Dal messaggio alla motivazione: comunicare meglio la dieta nel diabete	00:20		Serie di relazioni su tema preordinato	Elisa Mangini Francesca Zanesini
14:30	15:00	Realtà, Illusione e Illusione della Realtà	00:30		Serie di relazioni su tema preordinato	Enrico Torre
15:00	15:50	Aderenza terapeutica nel diabete: strategie e ruolo della terapia con SGLT2i, GLP1 RA, GIP-GLP1 RA, insulina, ipolipemizzanti e tecnologie di monitoraggio	00:50		Serie di relazioni su tema preordinato	Alberto Rebora
15:50	16:35	Oltre l'illusione: le parole che cambiano la realtà	00:45		Serie di relazioni su tema preordinato	Ivano Boscardini
16:35	16:45	Coffee break		00:10		
16:45	19:45	Lavori di gruppo su casi clinici e role play	03:00		Lavoro A Piccoli Gruppi Su Problemi E Casi Clinici Con Produzione Di Rapporto Finale Da Discutere Con Esperto	ALL FACULTY
19:45	20:00	Discussione sugli argomenti sopra trattati	00:15		Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore	ALL FACULTY
20:00	20:10	Conclusioni - Take home messages	00:10		Serie di relazioni su tema preordinato	Alberto Rebora
Totale ore ECM Frontale						
Totale ore ECM Interattiva			06:00			
Totale ore non ECM				00:40		



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Alberto Rebora

Dirigente Medico SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

FACULTY

Ivano Boscardini

Docente C.r.e.m.s., Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale dell'Università Cattaneo - Liuc Castellanza

Elisa Mangini

Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

Alberto Rebora

Dirigente Medico SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

Enrico Torre

Direttore SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

Francesca Zanesini

Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

PROVIDER ECM & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fenix Srl

Via Ugo Foscolo, 25

27100 Pavia

Tel 0382 1752851 - Fax 0382 1752852

e-mail: info@fenix-srl.it

Responsabile dr. Agostino Tacconi

**TABELLA RELATORI:**

COGNOME	NOME	Laurea in	Specializzazione	SEDE DI SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA'	AFFILIAZIONE
Ivano	Boscardini	Master in didattica presso l'Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica di Milano e assistenza e tutorship previste per il conseguimento del titolo	na	Liuc Castellanza	Docente C.r.e.m.s.
Alberto	Rebora	Medicina e chirurgia	ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE METABOLICHE	ASL 3 Genovese	Dirigente medico SC Diabetologia e Malattie Metaboliche
Torre	Enrico	Medicina e chirurgia	diabetologia e malattie del ricambio	ASL 3 Genovese	Direttore SSD Diabetologia, Endocrinologia e Malattie Metaboliche
Mangini	Elisa	Scienze dell'alimentazione	na	ASL 3 Genovese	Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese
Zanesini	Francesca	Scienze Biologiche	na	ASL 3 Genovese	Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese