



SOCIETÀ ITALIANA DI MEDICINA INTERNA

LA RELAZIONE CHE CURA

“BASI TEORICO-PRATICHE DELLA COMUNICAZIONE EMPATICA CON IL PAZIENTE”

Milano 12-13 Marzo 2026

PROVIDER

Società Italiana di Medicina Interna codice di accreditamento ECM Nazionale n. 1865, con sede in Roma, Viale dell'Università 25, Codice Fiscale 02344510587, Partita IVA 01046121008

SEDE: Sala Conferenze padiglione Invernizzi Via Francesco Sforza 35 Milano

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

SIMI Educational srl, con sede in Roma, Viale dell'Università 25, Codice fiscale e Partita IVA 10856511000

ID EVENTO: 1865 - 475887

ACCREDITAMENTO: 30 partecipanti

NR. ORE FORMATIVE: 9

CREDITI FORMATIVI: 9

OBIETTIVO FORMATIVO: ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Medico Chirurgo Discipline: Allergologia ed immunologia clinica, Angiologia, Cardiologia, Dermatologia e venereologia, Ematologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Genetica Medica, Geriatria, Malattie metaboliche e diabetologia, Malattie dell'apparato respiratorio, Malattie infettive, Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza, Medicina fisica e riabilitazione, Medicina interna, Medicina termale, Medicina aeronautica e spaziale, Medicina dello sport, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Radioterapia, Reumatologia, Medicina generale (medici di famiglia), Continuità assistenziale, Direzione medica di presidio ospedaliero, Cure palliative, Medicina di comunità

Dietista

Fisioterapista

Infermiere

Logopedista

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dott.ssa Elena Pattini, Ph.D.

DOCENTI: Dott.ssa Elena Pattini, Dott. Roberto Tarquini



RAZIONALE

Noi siamo Esseri Umani in relazione dal primo momento in cui ci affacciamo al mondo: siamo strutturati fisiologicamente per comunicare e il nostro cervello è profondamente sociale, eppure spesso il contesto, la cultura e l'esperienza personale ci impediscono di costruire una relazione adeguata con le persone. In un momento in cui le relazioni sono "utilizzate" piuttosto che "costruite" è importante capire la necessità di una rivoluzione intersoggettiva in cui non il singolo ma la relazione venga messa al centro, come luogo di realizzazione umana e di benessere psicoemotivo. Chi si occupa della cura ha la Responsabilità di comprendere quali possano e debbano essere le modalità adeguate di prendere in carico un paziente, non solo dal punto di vista tecnico-scientifico, ma anche umano, in un'ottica globale e integrata che ricordi al paziente e al medico che quell'asimmetria insita nei ruoli definiti di colui che cura e colui che è curato si debba annullare nell'incontro umano, per accompagnare le persone attraverso il percorso di cura con maggiore fiducia, autenticità, sensibilità e capacità di unire il sapere con l'essere. In questo modo e per motivi ovviamente diversi la cura diventa più efficace e soprattutto... reciproca.

Nel corso verrà descritto il concetto di empatia sia da un punto di vista neuroscientifico, tenendo in considerazione i dati più recenti in letteratura, sia da un punto di vista psicologico, in un dialogo tra teoria e pratica che permetterà ai partecipanti di acquisire nuovi contenuti e lavorare sulla consapevolezza delle proprie caratteristiche personali e sulla propria storia professionale e umana.

Obiettivi del Corso

Aiutare i medici (e gli altri operatori sanitari) a migliorare la qualità della comunicazione per comprendere e rispondere meglio ai bisogni fisici, emotivi, psicologici e sociali del paziente, favorendo un approccio che integri l'aspetto umano con quello clinico. Il medico deve riuscire a sviluppare una relazione basata su rispetto, ascolto attivo e la comprensione, favorendo così la collaborazione e aumentando la fiducia del paziente. Questo deve far sì che il malato e i suoi familiari non si sentano soli nel percorso di cura, rafforzando l'idea di una relazione caratterizzata dal supporto e dal rispetto reciproco. Tra gli obiettivi fondamentali è far acquisire le modalità per migliorare l'aderenza terapeutica, uno degli ostacoli maggiori alla buona riuscita di un trattamento, in tutte le discipline, ma nella Medicina Interna in particolare, dove i pazienti sono spesso anziani, affetti da più patologie croniche, che richiedono terapie complesse e prolungate. È importante adeguare la comunicazione in base alle esigenze specifiche del paziente, rispettandone la personalità, la cultura e il livello di alfabetizzazione sanitaria, cercando di sviluppare un percorso decisionale condiviso, coinvolgendo attivamente il paziente nella pianificazione del percorso di cura. Devono essere spiegati in modo chiaro e comprensibile benefici, rischi e obiettivi delle terapie proposte, cercando di riconoscere e affrontare eventuali dubbi o barriere che potrebbero influire sull'aderenza stessa. Il corso può fornire strumenti pratici ed emotivi per affrontare uno degli aspetti più difficili della professione: la comunicazione di cattive notizie, come diagnosi gravi, peggioramenti clinici o l'esito di un trattamento non riuscito, aiutando a sviluppare competenze di comunicazione verbale e non verbale, utilizzando un linguaggio chiaro e compassionevole (empatico) evitando tecnicismi e parole ambigue, ma comunicare in modo diretto e rispettoso, bilanciare sincerità e delicatezza, evitando di trasmettere informazioni in modo brusco o impersonale. Imparare a riconoscere i segnali non verbali di disagio nel paziente o nei familiari e adattare la propria comunicazione di conseguenza, dimostrare empatia attraverso il contatto visivo, la postura e i gesti. Infine il Corso deve aiutare il medico nella gestione del proprio coinvolgimento emotivo, attraverso il riconoscimento e l'accettazione delle proprie emozioni, prendendo consapevolezza del proprio disagio o



senso di impotenza di fronte a situazioni difficili, ad evitare che il peso di queste comunicazioni influisca negativamente sulla sua salute mentale, prevenendo il “burn-out”.

PROGRAMMA

I Giornata 12 Marzo 2026

Ore 11.00 Presentazione del corso a cura di *Elena Pattini e Roberto Tarquini*

La nascita del concetto “di cura” e il colloquio con il paziente

Elena Pattini

Ore 11.15 Empatia in ambito medico: vincoli e possibilità

Elena Pattini

Ore 11.30 I vantaggi dell’empatia in contesto sanitario – dati da ricerche scientifiche.

Elena Pattini

Ore 11.45 Le basi Neuroscientifiche della comunicazione empatica

Elena Pattini

Ore 12.30 Differenze di genere nella comunicazione in base alle ricerche in neuroscienze

Elena Pattini

Ore 13.00 Light Lunch

Ore 14.00 Tecniche di comunicazione empatica e comunicazione non violenta

Elena Pattini

- L’ascolto empatico
- La comprensione del comportamento non-verbale nella comunicazione con il paziente
- La comunicazione delle cattive notizie (gestione del paziente e del familiare)

Ore 15:00 Role Playing (simulazione di casi in contesti difficili da un punto di vista comunicativo)

Roberto Tarquini

Ore 17.00 Termine dei lavori I giornata



SOCIETÀ ITALIANA DI MEDICINA INTERNA

Il giornata 13 Marzo 2026

Ore 09.00 Recap concetti della giornata precedente e riflessioni

Elena Pattini e Roberto Tarquini

Ore 09.15 LE NOSTRE STORIE: Momento pratico esperienziale sulla propria consapevolezza relazionale

Elena Pattini

Ore 11.00 Il contesto comunicativo nel fine vita: l'emotività del sanitario. *Elena Pattini*

Ore 12.30 Q&A e dialogo aperto - *Elena Pattini e Roberto Tarquini*

Ore 13.00 Conclusione dei lavori e Chiusura del Corso *Elena Pattini e Roberto Tarquini*

RESPONSABILE SCIENTIFICO

| NOME COGNOME | PROFESSIONE | DISCIPLINA | ENTE APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE | DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA |
|---------------|--------------------------------------|---|---|---|
| PATTINI ELENA | Psicologo Psicoterapeuta Ph.D. | Psicologia dello Sviluppo; Psicoterapia Sistemico Integrata | Università degli Studi di Parma; Centro per l'Adolescenza e la Giovane Età dell'Ausl di Parma | Professore a contratto; Dirigente Psicologo |

DOCENTI

| NOME COGNOME | PROFESSIONE | DISCIPLINA | ENTE APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE | DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA |
|------------------|--------------------------------------|---|---|---|
| PATTINI ELENA | Psicologo Psicoterapeuta Ph.D. | Psicologia dello Sviluppo; Psicoterapia Sistemico Integrata | Università degli Studi di Parma; Centro per l'Adolescenza e la Giovane Età dell'Ausl di Parma | Professore a contratto; Dirigente Psicologo |
| TARQUINI ROBERTO | Medico Chirurgo | Medicina Interna | Ospedale San Giuseppe, Empoli | Direttore di Unità Operativa Complessa |

I CV completi di Relatori e Moderatori sono disponibili presso gli archivi documentali della Segreteria Organizzativa.