CORSO DI FORMAZIONE DESTINATO A TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

TECNICHE DI SUPERVISIONE

1) CURRICULA docenti e responsabili scientifici dell'evento

Responsabile Scientifico dell'evento e docenti: Dr. Bruno Pinkus e Dott. Claudio Dalpiaz

2) AREA E OBIETTIVI FORMATIVI

3) NOTE SUL CORSO

4) MATERIALE PER LO SVOLGIMENTO DEL CORSO

5) PROGRAMMA

---

1) CURRICULA

RUOLO	NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTVITA'PROFESSIONALE / FORMATIVA
RESPONSABILE SCIENTIFICO EVENTO e DOCENTE	PINKUS BRUNO	PSICOTERAPEUTA	PSICOTERAPIA	LIBERA PROFESSIONE	*Responsabile clinico dei progetti Terapeutico Riabilitativi di tipo residenziale e semiresidenziale e dei programmi Terapeutico Riabilitativi Individualizzati. Supervisore interno Programmi Terapeutico – Riabilitativi utenti – Responsabile Accoglienza e Valutazione presso GNOSIS Coop. Soc. Onlus Marino (RM)*

DOCENTE	CLAUDIO DALPIAZ	PSICOTERAPEUTA	PSICOTERAPIA	LIBERA PROFESSIONE	*Psicologo Psicoterapeuta Socio Fondatore, Presidente PsyPlus ETS - Socio, Responsabile Area SUD - Associazione Orthos – Supervisore Clinica Psichiatrica Villa Costanza – Rocca Priora (RM); Progetto Regionale di Prevenzione Game Over; Progetto "LiberaMente" per PsyPlus ETS Supervisione e coordinamento operativo Servizi di Supporto Psicologico per il Personale di Frontiera di SaveTheChildren Italia; Socio e Membro Consiglio Direttivo ALEA Socio SITD - (Società Italiana TossicoDipendenze) - Membro Comitato Scientifico Rivista Umanità e Penalità Socio ISSBA - International Society for the Study of Behavioral Addiction*

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

2) OBIETTIVI FORMATIVI

AREA OBIETTIVI FORMATIVI ECM: Obiettivi Formativi di Processo

OBIETTIVO FORMATIVO ECM: 4. APPROPRIATEZZA DELLE PRESTAZIONI SANITARIE, SISTEMI DI VALUTAZIONE, VERIFICA E MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA. LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA);

Acquisizione competenze tecnico-professionali	L'evento formativo ha l'obiettivo di consolidare e di implementare le tecniche di supervisione degli operatori nell'ambito dei servizi socio-assistenziali. In particolare, si punta a: • favorire la crescita e lo sviluppo dell'identità professionale in chiave di autonomia professionale; • perfezionare le abilità di ogni singola professionalità per garantire interventi di gruppo omogenei e puntuali.
Acquisizione competenze di processo	Il corso intende fornire gli strumenti utili ad efficientare il processo di progettazione ed attuazione degli interventi di supervisione in ambito socio-assistenziale. Sotto quest'aspetto l'evento formativo prevede:

	• l'approfondimento ed il miglioramento dei processi relativi allo svolgimento della professione (colloqui, documenti procedurali, riunioni di confronto); • l'analisi dei ruoli e delle mansioni del team di professionisti coinvolti e la riorganizzazione dei ruoli finalizzata al miglioramento dei processi di supervisione in termini di efficacia ed efficienza.
Acquisizione competenze di sistema	Un modulo del programma formativo è destinato allo studio ed all'analisi di supervisioni realizzate in contesti simulati per approfondire punti deboli e criticità delle tecniche applicate in situazioni eterogenee. Questo approccio consente di acquisire una conoscenza trasversale di situazioni lavorative professionali multidimensionali per poterle fronteggiare consapevolmente in maniera efficiente ed efficace.

3) NOTE SUL CORSO

Il corso è strutturato su 80 ore di lezione di cui 40 teoriche e 40 pratiche.

Numero di partecipanti massimo: 25

Metodo didattico

La strutturazione del corso comprende lezioni frontali con il docente, esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche, presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi), Role playing.

Strumenti di valutazione dei risultati

La valutazione certificativa del corso prevede il superamento di una prova orale.

Prova Orale

Il superamento della prova è legato ad un livello accettabile di performance definito con uno skill-test che riassume e sintetizza la performance dell'allievo.

Responsabili scientifici dell'evento e Segreteria Scientifica

Dr. Bruno Pinkus – Qualifica: Responsabile clinico dei progetti Terapeutico Riabilitativi di tipo residenziale e semiresidenziale e dei programmi Terapeutico Riabilitativi Individualizzati.

Supervisore interno Programmi Terapeutico – Riabilitativi utenti – Responsabile Accoglienza e Valutazione presso GNOSIS Coop. Soc. Onlus Marino (RM)

Competenze professionali: Psicologo e Psicoterapeuta, Formatore.

Segreteria Organizzativa

Alessandro Carmine Chezza
Sede Via Vallerotonda 13 – 00178 Roma
tel. 06 72480500
fax 06 7224482
info@hctraining.it

4) MATERIALE PER LO SVOLGIMENTO DEL CORSO

- Pc e Videoproiettore
- slides
- Lavagna a fogli mobili

5) PROGRAMMA

CORSO DI FORMAZIONE DESTINATO A TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

TECNICHE DI SUPERVISIONE

HC Training - Codice ID. 704
Ore: 80 - Crediti 50 - Partecipanti: 25
Sede: Gnosis Cooperativa Sociale Onlus - Via Boville, 1 - 00047 - Marino RM
Responsabile Scientifico dell'evento e docenti: Dr. Bruno Pinkus e Dott. Claudio Dalpiaz

AREA OBIETTIVI FORMATIVI ECM: Obiettivi Formativi di Processo

OBIETTIVO FORMATIVO ECM: 4. APPROPRIATEZZA DELLE PRESTAZIONI SANITARIE, SISTEMI DI VALUTAZIONE, VERIFICA E MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA. LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

OBIETTIVI

L'evento formativo ha l'obiettivo di:

- consolidare e di implementare le tecniche di supervisione degli operatori nell'ambito dei servizi socio-assistenziali;

- definire, costruire ed implementare un efficace sistema di gestione dei gruppi di lavoro per il miglioramento continuo dei servizi socioassistenziali erogati;
- fornire gli strumenti utili ad efficientare il processo di progettazione ed attuazione degli interventi di supervisione in ambito socio-assistenziale;

Il programma formativo prevede un modulo destinato allo studio ed all'analisi di supervisioni realizzate in contesti simulati per approfondire punti deboli e criticità delle tecniche applicate in situazioni eterogenee.

Questo approccio consente di acquisire una conoscenza trasversale di situazioni lavorative professionali multidimensionali per poterle fronteggiare consapevolmente in maniera efficiente ed efficace.

PROGRAMMA

1° GIORNO

09.30-10.00 Registrazione dei partecipanti/Compilazione scheda con dati personali richiesti dall'ECM

10.00-11.00 Il contesto lavorativo degli enti socio-assistenziali: quadro normativo (*Lezioni magistrali*)

11.00-12.00 I modelli di servizio nell'ambio operativo psico-socio-educativo-assistenziale. (*Lezioni magistrali*)

12.00-13.00 I soggetti pubblici e privati coinvolti nei servizi socio-assistenziali-sanitari. (*Lezioni magistrali*)

14.30-17.30 I modelli organizzativi dei soggetti privati che erogano servizi socio-assistenziali-sanitari. (*Lezioni magistrali*)

2° GIORNO

10.00-12.00 Gli strumenti per erogare correttamente i servizi socio-assistenziali-sanitari. (*Lezioni magistrali*)

12.00-13.00 Gli interventi di consulenza e di supervisione nei servizi socio-assistenziali-sanitari. (*Lezioni magistrali)*

13.00-14.00 La supervisione: intervento di sostegno ai processi di lavoro. (*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

3° GIORNO

10.00-12.00 La supervisione: intervento di sostegno ai processi di lavoro.
(*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

12.00-14.00 La consulenza: intervento di accompagnamento nella gestione di un disagio organizzativo o di un progetto innovativo.
(*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

4° GIORNO

10.00-13.00 Le mansioni del professionista che eroga i servizi di consulenza e di supervisione.
(Lezioni magistrali)

14.30-17.30 Le competenze del professionista con mansioni di consulenza e di supervisione.
(Lezioni magistrali)

5° GIORNO

10.00-11.00 La supervisione: analisi, visione e critica nel gruppo di lavoro.
(Lezioni magistrali)

11.00-13.00 Analisi situazionale e la scelta tra consulenza e supervisione.
(*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

14.30-15.30 Requisiti e caratteristiche degli interventi di consulenza e di supervisione.
(Lezioni magistrali)

15.30-17.30 La supervisione e la relazione di cura.
(Role playing)

6° GIORNO

10.00-12.00 La supervisione: struttura, dinamiche di gruppo e regole di funzionamento.
(*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

12.00-14.00 La supervisione: modalità di ingaggio, di confronto e di relazione.
(Role playing)

7° GIORNO

10.00-11.00 La relazione professionale con gli utenti.
(Role playing)

11.00-13.00 Definizione del contesto di riferimento dei casi da trattare.
(*Lezioni magistrali*)

14.30-17.30 Le dinamiche personali e di gruppo nella supervisione.
(Role playing)

8° GIORNO

10.00-12.00 Il riconoscimento e la gestione delle emozioni nella supervisione.
(Role playing)

12.00-14.00 La metodologia di progettazione della supervisione.
(*Lezioni magistrali*)

9° GIORNO

10.00-11.00 Lo sviluppo dei percorsi di consapevolezza individuali e di gruppo.
(*Lezioni magistrali*)

11.00-13.00 Analisi dei bisogni ed individuazione di risposte adeguate nella supervisione.
(*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

14.30-17.30 Gli strumenti operativi per erogare gli incontri di supervisione.
(esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche)

10° GIORNO

10.00-12.00 La supervisione professionale di gruppo e individuale.
(*Lezioni magistrali*)

11° GIORNO

10.00-11.00 Le competenze proprie del professionista supervisore applicate ai procedimenti del lavoro sociale.
(*Lezioni magistrali*)

11.00-13.00 Il sistema valoriale e la deontologia professionale.
(*Lezioni magistrali*)

14.30-17.30 Le dinamiche dei gruppi di lavoro composto dai professionisti supervisori.
(esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche)

12° GIORNO

10.00-12.00 La supervisione organizzativa dell'equipe multiprofessionale.
(*Lezioni magistrali*)

13° GIORNO

10.00-11.00 L'integrazione delle competenze dei professionisti coinvolti nel servizio e nella gestione dei casi complessi.
(*Lezioni magistrali*)

11.00-13.00 L'organizzazione dell'equipe multiprofessionale.
(*Lezioni magistrali*)

14.30-17.30 Le dinamiche tra gli operatori di professionalità differenti.
(*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

14° GIORNO

10.00-12.00 La supervisione mono professionale.
(*Lezioni magistrali*)

15° GIORNO

10.00-11.00 Mansioni e responsabilità del professionista nel ruolo di supervisore mono professionale.
(*Lezioni magistrali*)

11.00-13.00 Gli strumenti della supervisione: analisi clinica e socio-pedagogica.
(*Lezioni magistrali*)

14.30-17.30 L'importanza della prevenzione del burnout e dello stress da lavoro correlato nella supervisione.
(*Lezioni magistrali*)

16° GIORNO

10.00-12.00 Gli strumenti della supervisione: brain storming e condivisione in gruppo.
(*presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (no piccoli gruppi*)

17° GIORNO

10.00-12.00 Analisi clinica e socio-pedagogica: role playing e simulazioni di gruppo.
(Role playing)

12.00-13.00 Il monitoraggio e la valutazione della supervisione mono professionale
(Role playing)

14.30-17.30 La supervisione organizzativa di équipe interprofessionale
(Role playing)

18° GIORNO

10.00-12.00 La supervisione organizzativa di équipe interprofessionale: esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche e Role playing
(Role playing)

12.00-12.30 Prova di Valutazione dell'apprendimento: prova orale/Questionario gradimento ECM di valutazione dell'evento formativo e Questionario gradimento docenti