

## Evento formativo

**1. Provider:** INNOGEO Srl – ID 1152

**2. Titolo:** Erogazione del servizio, outcomes e revisione dei PDTA e lo standard ISO 7101 per la gestione delle organizzazioni sanitarie

**3. Sede del corso:** POLICLINICO ITALIA - Piazza del Campidano, 6, 00162 Roma RM

**4. Responsabile scientifico:**

- Vittorio Scaffidi Abbate

**5. Destinatari dell'attività formativa:**

- Professioni sanitarie (Medici, Infermieri, Tecnici, etc.)

- Professioni di interesse sanitario (OSS, etc.)

- Professioni non sanitarie ma coinvolte nelle attività della struttura sanitaria coinvolta

**6. Obiettivi formativi:**

- 35 - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

**7. Numero crediti riconosciuti:** 8

**8. Abstract**

Il corso di formazione si ripropone lo scopo di aggiornare i partecipanti sulle seguenti tematiche; in particolare:

A) Erogazione del servizio, outcomes e revisione dei PDTA

B) Lo standard ISO 7101 per la gestione delle organizzazioni sanitarie

**A) Erogazione del servizio, outcomes, revisione dei PDTA**

Da tempo, ormai, le organizzazioni sanitarie hanno compreso il valore strategico, oltre che clinico ed etico, di promuovere il miglioramento continuo degli esiti clinici intesi come requisito ex post di gran lunga più significativo dei requisiti ex ante (strutturali, tecnologici, organizzativi e professionali) che possono rappresentarne un prerequisito.

Esiti eccellenti rappresentano risposte eccellenti alla domanda di salute dei cittadini utenti che alla struttura si rivolgono, e rappresentano, di certo, la migliore assicurazione possibile alla continuità operativa di un'organizzazione, in un contesto che non può ignorare le minacce rappresentate da un contenzioso sempre più impattante e da cittadini utenti sempre più consapevoli e critici nella scelta del "dove e come mi curo".

Gli strumenti d'elezione per il governo degli esiti clinici sono i Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA).

I PDTA sono schemi clinico-assistenziali ed organizzativi che utilizzano la logica del ciclo di Deming (plan-do-check-act) incentrata sulla gestione per processi ed il miglioramento

continuo per ricostruire l'iter diagnostico-terapeutico-assistenziale, visto come insieme di processi, sotto-processi, attività, attori, confini (input e output) e responsabilità.

Il PDTA contestualizza a livello locale le Linee Guida e le migliori evidenze della letteratura in una visione sistemica che considera tutte le tappe del processo di cura e assistenza.

I PDTA si possono considerare strumenti che permettono alle organizzazioni sanitarie di delineare la migliore sequenza di azioni clinico-assistenziali (in relazione alle risorse disponibili) rivolte ai pazienti. Progettare ed implementare un PDTA risponde ad uno specifico mandato normativo riportato nella legge Gelli-Bianco che specifica che “gli esercenti le professioni sanitarie nell'esecuzione delle prestazioni sanitarie con finalità preventive, diagnostiche, terapeutiche, palliative, riabilitative e di medicina legale, si attengono, salve le specificità del caso concreto, alle raccomandazioni previste dalle linee guida. In mancanza delle suddette raccomandazioni gli esercenti le professioni sanitarie si attengono alle buone pratiche clinico-assistenziali”.

Il modulo intende inquadrare correttamente i passaggi metodologici per la progettazione ed implementazione di un PDTA.

Focalizzare i vantaggi di una certificazione di terza parte dei PDTA e fare chiarezza sugli step per richiedere, ottenere e mantenere la certificazione di PDTA.

## **B) Lo standard ISO 7101 per la gestione delle organizzazioni sanitarie**

Questa parte del corso si propone di offrire un approfondimento strutturato e operativo sullo standard ISO 7101:2023, la nuova norma internazionale elaborata per guidare le organizzazioni sanitarie verso modelli di gestione più efficaci, sostenibili e orientati al valore. Questa norma, prima nel suo genere a essere interamente focalizzata sul settore salute, definisce i requisiti per un sistema di gestione capace di garantire qualità, sicurezza, equità, efficienza e sostenibilità nell'erogazione dei servizi sanitari.

Rivolto a strutture sia pubbliche sia private, il corso intende supportare l'implementazione di un approccio organizzativo basato sulla centralità del paziente, sul miglioramento continuo delle performance cliniche e gestionali e su una governance partecipativa e responsabile. Lo standard promuove infatti una visione integrata dei processi decisionali e assistenziali, orientata al raggiungimento di esiti di salute migliori, alla riduzione del rischio clinico, alla valorizzazione del personale e alla trasparenza dei risultati.

Un altro elemento di rilievo introdotto dalla ISO 7101 riguarda la sostenibilità dei sistemi sanitari, intesa non solo in termini ambientali, ma anche economici, sociali ed etici, attraverso l'adozione di criteri di equità, inclusività e responsabilità sociale. La norma si configura quindi come uno strumento strategico per le organizzazioni che intendono allinearsi agli standard internazionali, rispondere con efficacia alle sfide della complessità sanitaria contemporanea e posizionarsi come realtà competitive e affidabili nel panorama dell'erogazione dei servizi di cura.

Attraverso l'analisi approfondita dei requisiti dello standard e la discussione di casi concreti, il corso permetterà ai partecipanti di acquisire strumenti pratici per condurre autovalutazioni, progettare piani di miglioramento e promuovere una cultura organizzativa basata sull'eccellenza e sull'etica dell'assistenza.

## 9. Programma

Di seguito si riporta per giornata formativa il programma che seguiranno le attività didattiche inerenti l'evento formativo.

### EDIZIONE 1

#### **GIORNO 1 - 18/05/26 – Dalle 9.00 alle 13.00 – Docente: SABRINA BELLOMO**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, A. Zappalà – G. Giordano – N. Ajola

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **Ore 2:** Modulo 1 Analisi degli outcomes: PNE e Monitoraggio interno
- **Ore 2:** Modulo 2 – Tecniche e metodologie di revisione dei PDTA

#### **GIORNO 2 - 19/10/26 dalle 9.00 alle 13.00 – DOCENTE: NICOLA AJOLA**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, A. Zappalà – G. Giordano – N. Ajola

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **1,5 ore** – Modulo 3 - Introduzione alla ISO 7101, Evoluzione normativa e quadro internazionale di riferimento, Relazioni con altri standard, Analisi dei requisiti dello standard, Leadership e governance clinica, Pianificazione strategica e gestione del rischio, Centralità del paziente, accessibilità e continuità assistenziale
- **1,5 ore** – Modulo 4 - Misurazione delle performance, audit e miglioramento continuo, La sostenibilità nella gestione sanitaria, Equità, responsabilità sociale, transizione ecologica, Applicazioni pratiche e casi studio
- **1 ora** – Esercitazione, Verifica con prova Orale – CS

## EDIZIONE 2

### **GIORNO 1 - 19/05/26 – Dalle 9.00 alle 13.00 – Docente: SABRINA BELLOMO**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, A. Zappalà – G. Giordano – N. Ajola

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **Ore 2:** Modulo 1 Analisi degli outcomes: PNE e Monitoraggio interno
- **Ore 2:** Modulo 2 – Tecniche e metodologie di revisione dei PDTA

### **GIORNO 2 - 20/10/26 dalle 9.00 alle 13.00 – DOCENTE: NICOLA AJOLA**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, A. Zappalà – G. Giordano – N. Ajola

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **1,5 ore** – Modulo 3 - Introduzione alla ISO 7101, Evoluzione normativa e quadro internazionale di riferimento, Relazioni con altri standard, Analisi dei requisiti dello standard, Leadership e governance clinica, Pianificazione strategica e gestione del rischio, Centralità del paziente, accessibilità e continuità assistenziale
- **1,5 ore** – Modulo 4 - Misurazione delle performance, audit e miglioramento continuo, La sostenibilità nella gestione sanitaria, Equità, responsabilità sociale, transizione ecologica, Applicazioni pratiche e casi studio
- **1 ora** – Esercitazione, Verifica con prova Orale – CS

### EDIZIONE 3

#### **GIORNO 1 - 20/05/26 – Dalle 8.00 alle 12.00 – Docente: SABRINA BELLOMO**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, A. Zappalà – G. Giordano – N. Ajola

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **Ore 2:** Modulo 1 Analisi degli outcomes: PNE e Monitoraggio interno
- **Ore 2:** Modulo 2 – Tecniche e metodologie di revisione dei PDTA

#### **GIORNO 2 - 21/10/26 dalle 8.00 alle 12.00 – DOCENTE: NICOLA AJOLA**

**Possibili docente sostituti:** S. Bellomo, G. De Lisi, P. Di Franco, A. Zappalà – G. Giordano – N. Ajola

- **Ore 0,5:** *Registrazione dei partecipanti*
- **1,5 ore** – Modulo 3 - Introduzione alla ISO 7101, Evoluzione normativa e quadro internazionale di riferimento, Relazioni con altri standard, Analisi dei requisiti dello standard, Leadership e governance clinica, Pianificazione strategica e gestione del rischio, Centralità del paziente, accessibilità e continuità assistenziale
- **1,5 ore** – Modulo 4 - Misurazione delle performance, audit e miglioramento continuo, La sostenibilità nella gestione sanitaria, Equità, responsabilità sociale, transizione ecologica, Applicazioni pratiche e casi studio
- **1 ora** – Esercitazione, Verifica con prova Orale - CS

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Giancarlo Giordano GRDGCR9621C351J	Ingegnere gestionale	Laurea in Ingegneria	Libero Professionista	<p>&gt; Dal 01/2025 INNOGEEA A. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario</p> <p>B. Co-Docente e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA</p> <p>&gt; Dal 11/2022 al 12/2024 STUDIO DI INGEGNERIA ING.MARIO LITRICO - Attività di consulenza e formazione in ambito sanitario, al fine di assistere strutture residenziali e non nel loro percorso di Accreditamento con l'ASP o nel caso di Certificazioni di Qualità ISO 9001.</p>
Sabrina Bellomo	Consulente di Direzione	Laurea in Matematica - Dottorato di Ricerca in Fisica Matematica - Master in Business Administration	Casa di Cura Torina	<p>&gt; Dal marzo 2004 a oggi Dirigente Amministrativo della Casa di Cura Torina S.p.A. di Palermo.</p> <p>&gt; Dal novembre 1998 al marzo 2004 Dirigente Amministrativo dell'Ufficio Organizzazione Policlinico "A. Gemelli", Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma</p> <p>&gt; Dal novembre 1994 consulente di direzione presso la A.T. Kearney S.p.A. , società di Consulenza di Direzione americana, con la funzione di Associate</p> <p>&gt; Dal 2014 ad oggi, attività di docenza su temi di management sanitario, rischio clinico ed altre tematiche gestionali sanitarie con la Società Innogea di Palermo</p>
Nicola Ajola	Consulente Senior in ambito organizzativo e	Laurea in Pegagogia	Libero Professionista	<p>&gt; Da Gennaio 2008 ad Consulente Senior Area Health presso INNOGEEA per attività quali A. Supporto al Responsabile</p>

	comunicazione in Sanità			della Divisione Training per le attività di rilevazione dei fabbisogni/selezione dei partecipanti, progettazione, coordinamento per l'erogazione delle attività didattiche B. Responsabile della segreteria ECM C. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario D. Docente corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA
Gabriele De Lisi	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea	Libero Professionista	> Da Gennaio 2019 ad oggi Consulente Area Health presso INNOGEO per attività quali A. Consulente in materia di sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario B. Co-Docente e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA
Paolo Di Franco	Consulente Senior in ambito organizzativo e comunicazione in Sanità	Laurea in Scienze della Comunicazione	Libero Professionista	> Dal 30 Aprile 2012 A presente – RSPP, RQ e RPD/DPO - Resp. della Protezione dei Dati PRESSO Casa di Cura "Regina Pacis", San Cataldo (CL); > Da Gennaio 2016 A oggi - Consulente Senior Area Health presso e Docente in corsi di formazione ECM in materia di rischio clinic, sistemi di gestione, PNE, infezioni, gestione CTA per INNOGEO
Adriano Zappalà		LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE BIOLOGICHE - LAUREA MAGISTRALE IN BIOLOGIA DELL'AMBIENTE	Libero Professionista	J> unior Analyst presso Innogea Srl (Feb 2025- Ora) Autorizzazione e accreditamento in ambito Healthcare, Implementazione e mantenimento certificazioni per settori Sanitari. Consulente aziendale sistemi di gestione presso Q & D di  > Mazza Gianluca (Lug 2024 - Ora)

				<p>Supporto al team interno per il mantenimento del sistema 9001 in ambito Automotive per clienti di alto profilo. Consulente aziendale ISO 9001, 14001, 45001 presso Caputo</p> <p>&gt; Consulting Srls (Ott 2023 - Giu 2024) Gestione di circa 80 clienti di PMI per implementazione e gestione di sistemi ISO 9001, 14001, 45001. Supporto nella gestione degli audit di sorveglianza e rinnovo con l'ente di certificazione, garantendo la conformità ai requisiti normativi.</p> <p>&gt; Responsabile di sistema di gestione aziendale qualità, sicurezza, ambiente presso Ecorek srl (Dic 2022 - Ott 2023) Implementazione e gestione del sistema integrato ISO 9001, 14001, 45001. Coordinamento delle attività di auditing e miglioramento continuo. Supporto nella gestione degli audit di sorveglianza e rinnovo con l'ente di certificazione, garantendo la conformità ai requisiti normativi.</p> <p>&gt; Stage consulente sicurezza e ambiente presso Ergon Ambiente e lavoro (GIU 2022 - DIC 2022) Affiancamento per l'implementazione di Sistemi 9001. Partecipazione allo svolgimento della formazione in ambito sicurezza .</p>
--	--	--	--	--

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;