

<b>Ente attuatore</b>	Energheia Impresa Sociale srl	<b>ID provider ECM</b>	7814
<b>Titolo dell'evento</b>	CORSO DI FORMAZIONE BASE INTENSIVO PER OPERATORI DI CURE PALLIATIVE		
<b>Anno formativo</b>	<b>2026</b>	<b>ID corso</b>	
<b>Codice ECM</b>		<b>Crediti (max 50)</b>	
<b>Tipologia attività formativa</b>	X Corso		
<b>Tipologia didattica</b>	X Residenziale		

### SOGGETTI COINVOLTI

<b>Responsabile Scientifico (RS)/Responsabile Progettazione</b>	VOLTERRANI MADDALENA	X Curriculum X Assenza conflitto interessi
<b>Responsabile corso</b>	Stefano Calegari	
<b>Referente di segreteria, se previsto</b>		
<b>Docenti/Tutor</b>	VOLTERRANI MADDALENA	Psicologa Psicoterapeuta
	VALENTE RICCARDO	Medico specialista in anestesia e rianimazione

### DESTINATARI

<b>Requisiti partecipanti</b>	Il corso è rivolto in particolare agli operatori sanitari di cure palliative domiciliari e in generale a tutte le professioni sanitarie e socio-sanitarie			
<b>N. Partecipanti</b>	Min.	4	Max.	120
<b>N. partecipanti con obbligo ECM e non</b>	N. ECM		N. no ECM	
<b>Profess.ne/disciplina + specializzazione se medici</b>	<i>Tutte le professioni</i>			

### EVENTO FORMATIVO

<b>Premessa:</b>	<i>Il DGR 5918 esplica i requisiti organizzativi e gestionali specifici di esercizio e di accreditamento per Hospice e per UCPDOM, tra i quali: "Il personale operante nella struttura possiede le competenze previste dalla normativa vigente per l'erogazione di cure palliative". Non è unica richiesta, indicazione e norma di formazione del personale in Cure Palliative. Dato l'ampio fenomeno di turnover delle risorse in Cure Palliative si è pensato di proporre un corso di formazione base intensivo e specifico per operatori al fine di rispondere alle norme di accreditamento, aumentare la qualità formativa degli operatori, diminuire burnout e dropout e di conseguenza migliorare i servizi erogati per la cittadinanza.</i>
<b>Parole Chiave</b>	Cure palliative
<b>Obiettivi formativi</b>	<b>Obiettivo Nazionale N. __12__</b> Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

	Il corso ha l'obiettivo <b>di fornire abilità pratiche relative alla gestione del paziente terminale.</b>
<b>Competenze:</b>	I discenti saranno in grado di conoscere la materia ed essere più consapevoli di possibilità e bisogni aumentando così la propria qualità di professionisti e diminuendo il rischio di burnout e di dropout.
<b>Risultati organizzativi</b>	Proposte formative di questo tipo raggiungono anche l'obiettivo di lavoro sui team/equipe: possibilità di conoscenza e dialogo che aumenta la fiducia e la collaborazione. Questi dati aumentano in conseguenza l'efficacia ed efficienza delle equipe nell'erogare i servizi.

### STRUTTURA CORSO

<b>Sede realizzazione</b>	<b>VIA POMPEO LEONI, 1 - MILANO</b>		
<b>Periodo di realizzazione</b>	Dal 14/02/2026 al 14/02/2026	<b>Ore totali corso</b>	6
<b>Numero Edizioni</b>	1		
<b>Valutazione</b>	<b>Verifica di apprendimento</b>	X questionario a risposta chiusa	
	<b>Descrizione</b>	<i>Quesiti a risposta multipla con 4 opzioni di risposta di cui una corretta. Il questionario si ritiene superato con il 75% di risposte corrette</i>	
<b>Materiale didattico</b>	X Slides		
<b>CONTENUTI / ABSTRACT</b> <i>(Breve descrizione delle relazioni)</i>	<i>Il DGR 5918 esplica i requisiti organizzativi e gestionali specifici di esercizio e di accreditamento per Hospice e per UCPDOM, tra i quali: "Il personale operante nella struttura possiede le competenze previste dalla normativa vigente per l'erogazione di cure palliative". Non è unica richiesta, indicazione e norma di formazione del personale in Cure Palliative. Dato l'ampio fenomeno di turnover delle risorse in Cure Palliative si è pensato di proporre un corso di formazione base intensivo e specifico per operatori al fine di rispondere alle norme di accreditamento, aumentare la qualità formativa degli operatori, diminuire burnout e dropout e di conseguenza migliorare i servizi erogati per la cittadinanza.</i>		

### PROGRAMMA DIDATTICO DETTAGLIATO

<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Argomento</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>Docente</b> <i>(si allega CV)</i>	<b>Sostituto</b>
14/02/2026	09.00-11.00	Storia, definizioni, teorie, normative, stato dell'arte e panoramica nazionale e internazionale delle Cure Palliative	Lezione frontale e discussione di casi clinici	Dott.. Volterrani Maddalena	Dott. Valente Riccardo
14/02/2026	11.00-13.00	Storia, definizioni, teorie, normative, stato dell'arte e panoramica nazionale e internazionale delle Cure Palliative	Lezione frontale e discussione di casi clinici	Dott. Valente Riccardo	Dott.. Volterrani Maddalena

14/02/2026	14.00 – 15.00	Criteria di eleggibilità per l'attivazione e l'accesso alle Cure Palliative nei diversi setting assistenziali.	Lezione frontale e discussione di casi clinici	Dott. Valente Riccardo	Dott. Volterrani Maddalena
14/02/2026	15.00 – 16.00	Processi di identificazione, valutazione e presa in carico; evoluzione della malattia e del percorso di cura e dei bisogni assistenziali; pianificazione degli obiettivi e degli interventi.	Lezione frontale e discussione di casi clinici	Dott. Volterrani Maddalena	Dott. Valente Riccardo
14/02/2026	Questionario di apprendimento e qualità percepita				



## CURRICULUM VITAE

# Maddalena Volterrani



### INFORMAZIONI PERSONALI / PERSONAL INFORMATION

Indirizzo : Via Monticello 33, 25064 Gussago BS (Italy)

Telefono : 0039 348 1128892

E-mail : maddalenavolterrani@gmail.com

E-mail PEC : maddalena.volterrani@psypec.it

Nazionalità: Italiana ; Date of birth: 23.11.1986 ; Genere: Femminile  
N°Matricola Ordine degli Psicologi: 03/18163 dal 17/09/2015

**Profilo professionale: Psicologa e Psicoterapeuta Cognitivo Comportamentale in Clinica, Cure Palliative, Sport ed Emergenza**

### FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO / EDUCATION AND TRAINING

**01/2021-22/10/2025** : Specializzazione in Psicoterapia Cognitivo Comportamentale. Scuola "ACABS - ACADEMY OF BEHAVIOURAL SCIENCES" (Dott.se C.Gimelli e M.Lugli). Centro Pastorale Paolo VI, Via G.Calini 30 BS, scuoladipsicoterapia@scienceandmethod.org

**01/2019-12/2019** : 1° anno Scuola di Psicoterapia Integrata - Internazionale. Marina di Massa. Integra due modelli: Relazionale-Simbolico (Prof.V.Cigoli e Prof.ssa E.Scabini) e Assessment terapeutico (Prof. Stephen Finn)

**June/July 2015** : Esame di Stato per Psicologi. Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano: valutazione 167/200; Abilitazione alla professione

**11/2013 - 20/03/2015** : Master di II livello "Sport ed Intervento Psicosociale"; ASAG (Alta Scuola di Psicologia Agostino Gemelli) dell'UCSC, Milano

**17/12/2013** : Laurea Magistrale "Psicologia degli Interventi Clinici nei Contesti Sociali", 110 e Lode; Facoltà di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore; Via Trieste BS

**07/10/2011** : Laurea Triennale "Scienze Psicologiche Cognitive e Psicobiologiche"; Facoltà di Psicologia, Università degli Studi di Padova; Via Venezia, Pd

**Acad. Year 2005/2006** : 1°anno Laurea Triennale "Lingue e Culture dell'Asia Orientale"(Giapponese) Facoltà Lingue e Letterature Straniere, Università Ca' Foscari; Palazzo Vendramin, Dorsoduro 3462 VE

**08/07/2005** : Diploma Scuola superiore, Liceo Europeo Linguistico Moderno "Piamarta"; Via Cremona, 25122 Brescia

**1997-2005** : Conservatorio "L.Marenzio", P.tta Benedetti Michelangeli 1, 25122 Brescia. Violino, Pianoforte, Canto lirico, Teoria e solfeggio, Esercitazioni Corali

**26-30/04/2004** : Stage intensivo della lingua Francese. Presso International House, Centre de Langues Riviera. 62, rue Gioffredo 06000 Nice, France

**1997/1998 - 1999/2000** : Scuola media annessa al Conservatorio "Luca Marenzio". P.tta Arturo Benedetti Michelangeli 1, 25122 Brescia

# Clinical & Palliative Care Education and training: Convention, congress, course, stage

---

## 2025

20-22/11/2025 : XXXII Congresso Nazionale SICP “SICP 11.0 Evoluzione delle reti per il rinnovamento del sistema sanitario nazionale”- Palazzo dei Congressi, RN

11/11/2025 : 2h Convegno “Tra passato e futuro: dalla nascita delle cure palliative al ruolo della ricerca. L'evoluzione delle cure palliative” Casa di Cura Domus Salutis - Brescia

18/06/2025 : “Cure palliative: evidenze empiriche, scenari e riflessioni” - Convegno Annuale Osservatorio Cure Palliative -Università LIUC

26/03/2025 : Convegno regionale SICP Lombardia “Assistenza in cure palliative: i famigliari e il caregiver tra diritti e doveri”. Palazzo Lombardia, MI.

## 2024

09-10/11/2024 : Workshop esperienziale “Dolore e perdita: come affrontarli attraverso l'approccio Schema Therapy” Dott.ssa Katja Molnar - ACABS-ACADEMY OF BEHAVIOURAL SCIENCES; 16h 16ECM

21-23/11/2024 : XXXI Congresso Nazionale SICP Scienza, Innovazione, Cura, Pianificazione - FACULTY - Palazzo dei Congressi, RN

09/2024 : FAD “La pianificazione condivisa delle cure e la limitazione dei trattamenti: la vera rivoluzione della legge 219”, accreditato ECM Consorzio MED3, 12ECM

09/2024 : FAD “Aggiornamenti in cure palliative - Dignità.complexità@sicp30” XXX Congresso Nazionale SICP, accreditato ECM Consorzio MED3

5-7/07/2024 : Workshop esperienziale: “Neuroscienze applicate e Psicoterapie “bottom-up”. Un'integrazione efficace per promuovere il cambiamento” Dott.ssa Silvia Fois, ACABS Scuola di Psicoterapia dello Sviluppo e Adolescenza cod. 190, presso UNIMORE Reggio Emilia

15-18/05/2024 : 13th World Research Congress - Barcelona - Spain

## 2023

16-18/11/2023 : XXX Congresso Nazionale SICP dignità.complexità@sicp30 - FACULTY - Palazzo dei Congressi, RN, accreditato ECM Consorzio MED3

19/06-02/11/2023 : Formazione residenziale classica “LA RETE CHE SOSTIENE” COSTRUIRE RETI CHE FANNO SALUTE LABORATORIO DI FORMAZIONE E AZIONE”, presso CASA COMUNITA' DI OSPITALETTO, Ospitaletto; accreditato da ATS Brescia; 20h 20 ECM

24/10/2023 : webinar “Advocacy - promuovere consapevolezza per garantire il diritto alle cure palliative, Federazione Cure Palliative

05/10/2023 : Convegno UNEBA. Le cure palliative oggi: la cultura della vita. Valori e sviluppi in nuovi ambiti di applicazione. Villa Cagnola Gazzada Schianno (VA

20/9/2023 : Corso “Cosa ci faccio qui? Io e la mia professione” Fondazione Floriani MI

7-9/07/2023 : Workshop esperienziale: “Il trattamento dei disturbi da comportamenti focalizzati sul corpo” Prof. Dettore, ACABS Scuola di Psicoterapia dello Sviluppo e Adolescenza cod. 190

04/07/2023-30/11/2023 : Progetto di Formazione sul Campo (FSC) "Gruppi di miglioramento" "RETE LOCALE CURE PALLIATIVE ASST SPEDALI CIVILI - ANNO 2023" accreditato ASST degli Spedali Civili di Brescia; 12h 19,2ECM

24/06/2023 : FAD “Aggiornamenti in cure palliative - La competenza e la responsabilità nella cura” XXIX Congresso Nazionale SICP, accreditato ECM Consorzio MED3, 15ECM

8/3/2023 : Corso “Quando é un bambino ad aver bisogno di cure palliative. Problemi e preoccupazioni in una équipe di cure palliative per adulti” Fond Floriani MI

## 2022

11/2022 : XXIX Congresso Nazionale SICP(Società Italiana di Cure Palliative)- La competenza e la responsabilità nella cura - FACULTY - Palazzo dei Congressi, RN

20/07/2022-07/11/2022 : Progetto di Formazione sul Campo (FSC) "Gruppi di miglioramento" "RETE LOCALE CURE PALLIATIVE ASST SPEDALI CIVILI - 2022" accreditato ASST degli Spedali Civili di Brescia; 10h 16ECM

1-2-3/7/2022 : Workshop esperenziale "Ballando il tango EFT - Emotional Focused Therapy" Dott.ssa Giulia Altera “Centro Pastorale Paolo VI”, Via Gezio Calini 30, BS

20/06/2022 : Webinar SICP, 3h30“Conflitti, burnout, distress, compassion fatigue e risvolti emozionali dell'équipe in Cure Palliative di fronte alla morte”

17/6/2022 : Formazione residenziale classica “Ad un passo dalla rete. La presa in carico del bambino eleggibile alle Cure Palliative Pediatriche. Quale modello per la Lombardia orientale?” “Centro Pastorale Paolo VI”, Via Gezio Calini 30, BS; accreditato ASST degli Spedali Civili di Brescia; 4h 4ECM

12/06/2022 : 8°Convegno Nazionale Cure Palliative. Online. Il prendersi cura nell'era del Covid 19

19/5/2022 : Evento 4h30 “Dalla pianificazione condivisa delle cure alla morte volontaria mediamente assistita. Quali cure alla fine della vita?”; Ordine Medici BS

3/5/2022 : Webinar di 1h30 “Il Bisogno Sociale in Cure Palliative”; Federazione Cure Palliative

18/3/2022 : Seminario di 7h: Interventi di psicoterapia in cure palliative: Dignity Therapy e CFT (compassion focused therapy) Promosso dal Master di II livello in Cure Palliative e Terapia del Dolore per psicologi del Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Torino.

1/3/2022 : Webinar SICP di 2h30min: sviluppo reti regionali e locali di cure palliative dell'adulto e dell'età pediatrica. Parte VIII - Come implementare la Pianificazione Condivisa delle Cure (PCC)?

16/2/2022 : Seminario di 7h: Interventi di psicoterapia in cure palliative: Calm Therapy e EFT (emotional focused therapy) Promosso dal Master di II livello in Cure Palliative e Terapia del Dolore per psicologi del Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Torino.

## 2021

20/12/21-19/12/22 : FAD “Aggiornamenti in Cure Palliative 2021” XXVIII Congresso Nazionale SICP

19-20/11/2021 : XXVIII Congresso Nazionale SICP(Società Italiana di Cure Palliative)-Si cura meglio dove si fa rete-Palazzo dei Congressi, RN

11-13/06/2021 : Workshop esperenziale: “Schema Therapy e EMDR” Dott. Harold Dado, ACABS Scuola di Psicoterapia dello Sviluppo e Adolescenza cod. 190, online.

Mar-Nov 2021 : Incontri Geode (gruppo monoprofessionale di psicologi che lavorano in CP) 2021: “Lo psicologo in cure palliative: un intervento integrato con l'équipe. Specificità clinica e confronto sul campo” (FSC) Associazione Fabio Sassi. Hospice Il Nespolo, Airuno. 24h 31,2ECM

12/06/2021 : online - 8° CONVEGNO NAZIONALE CURE PALLIATIVE. Il prendersi cura nell'era del Covid 19.

## 2020

Gen-Dec 2020 : Incontri Geode (gruppo monoprofessionale di psicologi che lavorano in CP) 2020: “Lo psicologo in cure palliative”:un intervento integrato con l'équipe. Specificità clinica e confronto sul campo”(FSC) Associazione Fabio Sassi. Hospice Il Nespolo, Airuno. n.30h

1/2/2020 : Convegno “Integrazione precoce cure oncologiche e cure palliative: come si scrive in italiano “Simultaneous care”?” Università degli Studi di BS - Facoltà di Medicina e Chirurgia. 4,9ECM

## 2019

13/12/2019 : Evento“La complessità del dolore cronico muscoloscheletrico: come possiamo migliorare la gestione del paziente” Edu Med Via Badia 18 25127 BS

14-16/11/2019 : XXVI Congresso Nazionale SICP(Società Italiana di Cure Palliative)Le cure palliative sono un diritto umano-Palazzo dei Congressi, RN

25/10/2019 : Team Work Il lavoro d'équipe e le sue dinamiche. Saper condurre un'équipe sanitaria quando l'équipe é fonte di disagio. Fondazione Floriani MI

21/10-3/12/2019 : Corso Periferico di 1° livello per professionisti delle Reti locali di Cure Palliative (48h) - Codice ID: 142690 - PoliS-Lombardia Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia - ATS Brescia - Viale Duca degli Abruzzi 15 - Formazione Residenziale

19/09/2019 : Evento formativo:“L'approccio multidisciplinare nella malattia di Parkinson” - Studioerre / Edu Med Via della Badia 18, 25127 BS

20-21/07/2019 : Corso internazionale:“Motivational Interviewing”-Training Workshop con Stephen Rollnick - Edu Med Via della Badia 18, 25127 BS

30/04/2019-30/11/2019 : Progetto di Formazione sul Campo (FSC) "Gruppi di miglioramento" "RETE LOCALE CURE PALLIATIVE ASST SPEDALI CIVILI" accreditato ASST degli Spedali Civili di Brescia; 20h 32ECM

## 2018

15-18/11/2018 : XXV Congresso Nazionale SICP (Società Italiana di Cure Palliative) - Limiti ed Orizzonti nella Cura - Palazzo dei Congressi, Riccione

16-17/06/2018 : Formazione con Frank Ostaseski: Gratitude, il cuore del lavoro di cura. Aver cura di se nel curare. Anemos-curando s'impara. Avigliana, TO

22/05/2018 : Convegno regionale SICP Lombardia “Stati generali delle cure palliative in Lombardia”. Regione Lombardia, Auditorium Testori, MI.

Feb -Dec 2018 : Incontri Geode (gruppo monoprofessionale di psicologi che lavorano in CP) 2018: “Lo psicologo in cure palliative: un intervento integrato con l'équipe. Specificità clinica e confronto sul campo” (FSC) Associazione Fabio Sassi. Hospice Il Nespolo, Airuno. n.30h

17-18 feb 2018 : Corso internazionale di due giornate: “Il mosaico del dolore: gestire la complessità nella pratica quotidiana in ambito muscolo-scheletrico.” Niamh Moloney & Martin Rabey. Edu Med Via della Badia 18, 25127 Brescia.

9/2/2018 : Corso Formazione Diagnosi e processo psicoterapeutico nella cornice della fragilità e cronicità complessa. Fondazione Floriani. MI

## 2017

2/12/2017 : Corso internazionale “Dolore: tradurre le neuroscienze nella pratica clinica” Niamh Moloney & Martin Rabey. EduMed Via Badia 18, 25127 BS

2-4/11/2017 : Identity Agonies. Agonie dell'identità: vivere morendo. Approcci da Psicologia, Neuroscienze, Medicina, Sociologia e Filosofia. International Conference. Padova, Aula Magna Vallisneri

27-28/10/2017 : Sul finire della vita. Hospice e Cure Palliative Domus Salutis: trent'anni di accompagnamento e di cura. BS, "Auditorium Monsignor Capretti"

20/06/2017 : Seminario di approfondimento: la Sedazione nella SLA. Milano, Università degli Studi di Milano, Via Luigi Mangiagalli 37

12/05/2017 : Workshop esperienziale: ACT (Acceptance and Commitment Therapy) e CFT (Compassion Focused Therapy) per la perdita e il lutto. Centro formazione - Ospedale "Sacro Cuore - Don Calabria" Negrar (VR)

05/05/2017 : Convegno regionale SICPLombardia "Le Cure Palliative nella riforma sanitaria lombarda: dall'organizzazione alla pratica clinica" MI

## 2016

21-22/10/2016 : Winter School "L'Assessment Terapeutico di coppia: come aiutare le coppie a identificare e modificare le danze relazionali problematiche" Stephen E. Finn e membri del Centro Europeo per l'Assessment Terapeutico, ASAG dell'Università Cattolica in Via Nirone 15, MI

## 2014

21/05/2014 : Incontri Psiconcologia, Workshop esperienziale "Psychological and behavioral interventions for cancer patients and their families" Prof.ssa Lea Baidar, ANDOS Onlus Verona, Centro di formazione dell'Ospedale Sacro Cuore Don Calabria. Via Don A.Sempreboni 5 37024 Negrar VR

## 2013

20-22/06/2013 : Summer School "L'Assessment Terapeutico dal vivo con un adolescente e la sua famiglia" Corso tenuto da Stephen E. Finn e i membri del Centro Europeo per l'Assessment Terapeutico, presso Alta Scuola in Psicologia "Agostino Gemelli" dell'Università Cattolica in Via Nirone 15, MI

22-23 Feb 2013 : Convegno "Giornate Nazionali di Psicologia Positiva" - VI Edizione - "Promuovere risorse nel cambiamento" Università degli studi di Milano-Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo 1

## **Sport Psychology Education and training: Convention, congress, course, stage**

---

27-29/05/2016 : XXI Congresso Nazionale AIPS (Ass. Italiana Psicologia dello Sport e dell'esercizio fisico) "Professioni e Professionalità nella Psicologia dello Sport in Italia" BO  
6/2/2016 : Corso teorico e pratico : "La psicologia dello sport applicata: allenamento, prestazione ed esperienze sul campo" AIPS (Ass. Italiana Psicologia dello Sport) presso lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano Venezia). Via dei Salesiani, 15 - Mestre (VE)  
11-12/04/2015 : Corso "Istruttore Mental Training" presso NonSoloFitness  
23,24,25/05/2014 : XX Congresso Nazionale AIPS (Ass. Italiana Psicologia dello Sport e dell'esercizio fisico) "Tradizione e innovazione: sfide per la psicologia dello sport e dell'esercizio" Rovereto (TN)  
6/05/2013 : Formazione Aips (Associazione Italiana Psicologia dello Sport) "Le emozioni del giovane atleta" presso gli Istituti Scolastici C.C.Baronio", VI  
24-26/05/2012 : XIX Congresso Nazionale AIPS (Associazione Italiana Psicologia dello Sport) - "Il comportamento motorio e sportivo tra ricerca e lavoro sul campo" - Università degli studi di Verona, Facoltà di Scienze Motorie  
19-20/05/2012 : Corso "Resilientraining" tenuto dal Dott. Pietro Trabucchi. Presso l'Hotel du Foyer, Brusson, Valle D'Aosta

## **Emergency Psychology Education and training: Convention, congress, course, stage**

---

28/06/2025 : 6h - 50 ecm CORSO BLS-D con rilascio di CERTIFICAZIONE BLS-D AHA valida a livello internazionale (BREVETTO ABILITANTE BLS-D AHA)- Organizzato da Sapere Aude S.r.l. Provider ECM presso GALDUS - Milano  
23/09/2021 : Karate Verbale: metodi per dialogare e negoziare con efficacia. Relatore: Gianrico Carofiglio  
3/10/2019 : Convegno "Difendere la salute fisica e mentale nelle maxiemergenze". AcEMC e UCSC Via Nirone, 15 Milano  
9-10 Apr 2016 : Corso di "Team Building" . Scuola Centro Formazione Nazionale della Croce Rossa Italiana. Via Gian Carlo Clerici, 5 - Bresso (MI)  
Jan 2016 : Corso OPEM : Operatore Croce Rossa Italiana in emergenza. Presso la sede di Cellatica del Comitato di Brescia  
Oct-Nov 2015 : Corso Base Croce Rossa Italiana, sede di Cellatica del Comitato di Brescia  
4-6 Oct 2013 : 20h formazione e addestramento. 7°Campo Scuola di Psicologia dell'Emergenza "Interventi Psicosociali integrati in emergenza" presso Centro di Addestramento Protezione Civile della Provincia Autonoma di Trento. Marco di Rovereto (TN); Federazione "Psicologi per i Popoli"  
May-June 2013 : Corso Base per Volontari di Protezione Civile, livello A1 presso Sala Civica Togni Gussago (Bs) organizzato a livello Provinciale da ACB Servizi  
17-19 May 2013 : Formazione per ruolo di Responsabile dell'organizzazione della Manifestazione a Brescia della Campagna Nazionale "Terremoto, io non rischio". Dipartimento di Protezione Civile, Anpas, INGV, ReLuis. Scuola Superiore Amministrazione dell'Interno - Roma  
04-18 Nov 2009 : Corso di Primo Soccorso. Scuola di Formazione Corsi Esterni. Pia Opera Croce Verde di Padova

# PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI / MAIN PROFESSIONAL EXPERIENCE

## POSIZIONI E COLLABORAZIONI ATTIVE



**Sept 2015-Today :**

Libero professionista Psicologa e Psicoterapeuta Cognitivo Comportamentale – **studio personale privato “Perforza Psicologia & Risultati”**: clinica, sport, emergenza, cure palliative, formazione, supervisione, corsi di rilassamento e formazioni esperienziali, Team Building. Via Monticello 33, 25064 Gussago BS. [www.perforza-psicologia.it](http://www.perforza-psicologia.it)

**12/09/2025-Today :**

Libero professionista Psicologa per Consulenza aziendale **G&B NEGOZIO SPA** e **G&B Negozionline**

**01/06/2025-Today :**

Libero professionista Psicologa per Supervisione e Formazione alle equipe di **A.D.I. Gruppo Sanimedica Srl**

**03/04/2025-Today :**

Libero professionista Psicologa di Cure Palliative - Responsabile Supervisione, Formazione e Ricerca in Cure Palliative per **Finisterre SRL**

**2024-Today :**

Membro del Tavolo delle Politiche Giovanili del Comune di Gussago

**09/2017 - Today :**

Lib.Prof. **Psicologa Responsabile** Area Psicologica ASD **Gussago Calcio**

**2016/2017-Today :** **Cultore della Materia** “Psicologia Clinica”, Facoltà di Scienze della Formazione. Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia

**2017 - Today :**

**Socia Società Italiana di Cure Palliative**; dal 2022 collaborazione richiesta da direttivo nazionale per tema “comunicazione”; dal 2025 membro del Comitato Comunicazione di SICP con ruolo di responsabile dei contenuti comunicativi per la formazione SICP compreso Congresso nazionale annuale + progettualità collegate

**10/2016 - Today :**

Membro dell’**Unità in Psicologia dell’Emergenza e dell’Intervento Umanitario** Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. <http://progetti.unicatt.it/progetti-milan-psicologia-dell-emergenza-home>

**09/2016 - Today :**

Lib.Prof. **Psicologa Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico** Lombardo e Nazionale / Docente SNADOS (Scuola Nazionale Direttori delle Operazioni di Soccorso del CNSAS)

## CLINICAL & PALLIATIVE CARE PSYCHOLOGIST

22-23/03/2025: **Psicologa** formatrice Corso specialistico intensivo “Hospitalità - Il volontariato in Cure Palliative” per l’associazione RISVEGLIATI V.I.P. BRESCIA ODV, Clown di Corsia. Via delle Bettole 1/e 25134 Brescia.

01/09/2024-02/04/2025: **Psicologa** Dipendente. UCP (Unità Cure Palliative: Hospice e UcpDom) e **responsabile** nuovo Ufficio Comunicazione Innovazione e Sviluppo di Fondazione “Ospedale e Casa di Riposo Nobile Paolo Richiedei - ETS“ Via Richiedei, 16 , 25084 Gussago (BS)

21-23/11/2024 : **Relatrice FACULTY** XXXI Congresso Nazionale SICP Scienza Innovazione Cura Pianificazione “*Sliding doors nel processo decisionale. Presentazione e discussione di un caso clinico*” Palazzo Congressi, RN

07/10/2024 : **Docenza Universitaria** “Il Lutto: definizioni, relazioni, spazi di intervento. si può parlare di morte con i bambini ?” 3h. Facoltà di Scienze dell’Educazione e della Formazione e Facoltà di Scienze della Formazione Primaria. Università Cattolica del Sacro Cuore di BS

07/2023-12/2024 : **Tirocinante** Psicoterapeuta IRCCS Materno Infantile "Burlo Garofolo" Centro Regionale di Cure Palliative Pediatriche - Trieste TS (300h)

04/09/2018-31/08/2024: **Psicologa** Libero Professionista. UCP (Unità Cure Palliative: Hospice e UcpDom) e C-Dom (Assistenza Domiciliare Integrata) Fondazione “Ospedale e Casa di Riposo Nobile Paolo Richiedei - ETS“ Via Richiedei, 16 , 25084 Gussago (BS)

07/06/2024 : **Relatrice FACULTY Lettura Magistrale** CONVEGNO MACROAREA CENTRO SICP 2024 - Le Cure Palliative nel Centro Italia. Condivisione di esperienze e buone pratiche - "Perché scegliere le CP? Identità e motivazioni" - Firenze FI

16-18/11/2023 : **Relatrice FACULTY** XXX Congresso Nazionale SICP dignità.complexità@Sicp30 “*I nuovi caregiver: la generazione dell’incertezza*” Palazzo Congressi, RN

26-27/05/2023 : **Relatrice FACULTY** XVIII Convegno Regionale Veneto di Cure palliative I presupposti etici per un modello di cure palliative equo, sostenibile, efficace - *Perché lavori in Cure palliative? Bisogni e Valori dei professionisti* - Mestre; IECM

27/03/2023 : **Docenza Universitaria** “Il Lutto: definizioni, relazioni, spazi di intervento. si può parlare di morte con i bambini ?” 3h. Facoltà di Scienze dell’Educazione e della Formazione e Facoltà di Scienze della Formazione Primaria. Università Cattolica del Sacro Cuore di BS

14/7-31/12/2022 : **Tirocinante** Psicoterapeuta IRCCS Istituto Giannina Gaslini nell’unità operativa UOSD Psicologia. Hospice Il Guscio dei bimbi e Assistenza Domiciliare di Cure Palliative Pediatriche (150h)

11/2022: **Relatrice FACULTY** XXIX Congresso Nazionale SICP La competenza e la responsabilità nella cura. **1° Premio “Giovani Ricercatori” in Cure Palliative** per il lavoro di ricerca: Volterrani, M., Zucchelli, A., Fasser, N.,(2022) “Perché lavori in Cure Palliative?”

Palazzo Congressi, RN e “Fine vita e morte nell’emergenza umanitaria: le competenze di cui non avremmo voluto aver bisogno. Psicologia dell’emergenza per le Cure Palliative”

01/10-31/12/2021 : **Tirocinante** Psicoterapeuta ASST Spedali Civili - Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze - SSD Centro Pilota Regionale per i disturbi del comportamento alimentare - Via Richiedei 16 Gussago BS. Tutor: Dr Mauro Domenico Consolati, Primario del Centro

2021-2022 : **Tutor** per psicologa tirocinante corsista del MASTER “CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE” Università di Torino. 150h

19/11/2021 : **Relatrice** XXVIII Congresso Nazionale SICP 2021 “Si cura meglio dove si fa rete” - Palazzo dei Congressi, RN - 1° **Premio “Giovani Ricercatori” in Cure Palliative**, lavoro di ricerca: “COVID-19 e Personale di Cure Palliative”

Jan - Feb 2021 : **Docente** Psicologa. Ciclo di 3 Webinar per Juzo Italia S.r.l. *Le Soft Skills. Competenze chiave della presa in carico del paziente con linfedema. Come sviluppare un percorso di cura positivo, efficiente ed efficace.*

13 Dec 2019: **Relatrice** all'evento formativo: “La complessità del dolore cronico muscoloscheletrico: come possiamo migliorare la gestione del paziente” - Studioerre / Edu Med Via della Badia 18, 25127 BS

25/11/2019 : **Docente** Psicologa. Corso Avanzato di II livello per Juzo Italia S.r.l. “PRENDERE LE MISURE” con il paziente da un punto di vista relazionale, presso NH Hotel - ORIO AL SERIO

14-16/11/2019 : **Relatrice** al XXVI Congresso Nazionale SICP-“Le cure palliative sono un diritto umano”- Palazzo dei Congressi, RN - Presentazione Orale: “*Quando l'anoressia non è un sintomo ma la malattia: l'approccio di un'équipe in cure palliative*”.

09/2017- 01/2020 : **Psicologa** Libero Professionista. Consulenze casi; supervisione e formazione equipe presso StudioErre Poliambulatorio. Centro Fisioterapico multidisciplinare che si occupa di riabilitazione. Viale della Badia 18, 25127 Brescia [www.studioerre.bs.it](http://www.studioerre.bs.it)

01/10-15/10/2019 : **Docente Psicologa**. Evento di Formazione Residenziale Classica Aziendale "Approccio al paziente morente e l'elaborazione del lutto: aspetti clinici, assistenziali e relazionali" della durata di n. 12 ore presso FONDAZIONE NOBILE P. RICHIEDEI - Via Richiedei, 16 - Gussago (BS) ; 12h 12CEM

11/06/2019 : **Docente Psicologa**. Progetto Alternanza Scuola lavoro, durata 2 ore, Fondazione Richiedei

16,30/04;7,17/05/2019 : **Formatrice Psicologa** Corso di Formazione per il servizio ADI-UCPDOM della Fondazione Richiedei: “Fasas, Protocolli/Procedure e Linee Guida. Gestione del percorso domiciliare”, durata di n. 12 ore

29/4/2019 : **Docenza Universitaria** “Il Lutto: definizioni, relazioni, spazi di intervento. Si può parlare di morte con i bambini?” 3h Facoltà Scienze Educazione e Formazione e Facoltà Scienze Formazione Primaria. Università Cattolica del Sacro Cuore di BS

21/05/2019 : **Formatrice Psicologa**. Formazione aziendale presso Fondazione Richiedei: “Sedazione Palliativa” della durata di n. 4 ore

6/3/2019 : **Formatrice Psicologa**. Formazione all'équipe UCP della Fondazione Richiedei: “Cure Palliative in pazienti non oncologici” n. 2 ore

13/12/2018 : **Formatrice Psicologa**. Formazione all'équipe UCP della Fondazione Richiedei: “Limiti e Orizzonti nella Cura”, condivisione de il XXV Congresso Nazionale SICP della durata di n. 2 ore

20/09/2017-20/09/2018: **Psicologa** Libero Professionista: supervisioni ad equipe, formazioni, consulenza psicologica per ADI. Loggia Società Cooperativa Sociale Onlus, sede in Viale Mellino Mellini trav.I n.6/8 Chiari.

Feb-May 2018 : **Docente** formatrice Consorzio Solco. 56h di Docenza percorso formativo “innovazione dei processi per un nuovo modello organizzativo” ID 175448 presso Cooperativa Loggia (per personale sanitario di diverse realtà del territorio bresciano)

Apr - Jun 2017 : **Psicologa** Lib.Professionista **Hospice e ADI** Fondazione “Osp. e Casa di Rip. Nobile Paolo Richiedei” Via Richiedei 16 25084 Gussago BS

Jan - Dec 2017 : Libero Professionista Psicologa presso Centro San Michele - Professionisti della Salute. Via Zanardelli 13A, 25062, Concesio (BS) Italia

May 2016 - 2019 : Libero Professionista Psicologa. A & M Servizi SRL - Poliambulatorio - Largo Illa Romagnoli, 17, 25045, Castegnato (BS) Italia  
09/2016-04/2017: **Volontaria Psicologa Hospice** - Fondazione "Ospedale e Casa di Riposo Nobile Paolo Richiedei - Via Richiedei, 16, 25084 Gussago (BS)  
Apr 2016 - Apr 2017: Lib. Prof. **Psicologa**. "IlCorpoMente". Via Manzoni 6 Gussago.  
15/04- 10/06/2014 : **Tirocinante** Psicologa presso il Servizio di Psico-Oncologia. Relazione di consulenza psicologica rivolta a pazienti oncologici e famigliari; gestione e conduzione di gruppi; partecipazione ad equipe multidisciplinari; osservazione, stesura e analisi dei dati di progetti di ricerca di intervento psiconcologico. Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero. Via L. Bissolati, 57 Brescia, 25124

## SPORT PSYCHOLOGIST

13/09/2018-31/07/2019 : **Psicologa** Lib. Profess. Settore Giovanile Femminile e Prima Squadra Femminile **AC Milan. A.C. Milan S.p.A.** Via Aldo Rossi 8 Milano  
03/2015-03/2020 : **Psicologa** Lib. Profess. **Responsabile** Area Socio-Relazionale/ Psicologica ASD **Prostaff**: selezione, inserimento, formazione del personale, formazione interna allo staff ed esterna, osservazione e affiancamento in campo, per società affiliate. Via Morcelli, 17 25032 Chiari (BS)  
10/2017-11/2018 : N°3 Corsi "**Training Autogeno e Rilassamento progressivo di Jacobson**", StudioErre (centro fisioterapico multidisciplinare di riabilitazione)  
06/2017 : **Team building** in Val Camonica (Brescia) per associazione sportiva dilettantistica.  
22,24/02/2017 : **Relatrice**. Interventi scientifici per il ciclo di incontri "EDUCAZIONE & SPORT" rivolti ad allenatori e/o genitori. Organizzato da Associazione Genitori Ome e La Carta Educativa (insieme associazioni del territorio) del Comune di Ome, Brescia.  
29/10/2016 : **Intervento scientifico e conduzione del Convegno** AGE (Associazione Genitori) "EDUCARE CON SPORT: diversi attori dello Sport dialogano" presso Museo Mille Miglia , Brescia. Convegno patrocinato dal Comune di Brescia  
05/10-14/12/2016 : **Corso di "Training Autogeno"** per ASD Spazio 12. Centro Yoga. Via Tosio 30/B 25121 Brescia  
Apr - Dec 2016 : N°3 Corsi "**Training Autogeno e Rilassamento progressivo di Jacobson**" patrocinio Comune Castegnato, Palestra Centro Sociale V. Gallo  
06/2016 : **Team building** in Val Seriana (BG) per associazione sportiva dilettantistica.  
09/2015-11/2015 : **Corso di "Training Autogeno"** presso Fiitzone Centro Fitness, Via IV Novembre Lograto  
17/10/2014 - 04/2015 : **Intern/Stagista**. Membro equipe lavoro vertice IFSC (International Federation of Sport Climbing). Stesura, sviluppo e valutazione di progetto intervento sociale volto alla diffusione dello sport arrampicata nelle parti del mondo dove non é presente, con l'obiettivo di apportare anche benessere alla popolazione che ne beneficerà. Il progetto deriva da proposta CIO (Comitato Olimpico Internazionale) "Sport For All" (intervenire socialmente attraverso lo sport) rivolta a tutte le federazioni di ogni sport nel mondo. V.Paolo Braccini 18, 10141, Torino  
11/06/2014-15/04/2015 : **Tirocinante Psicologa**. Attività di ricerca: sviluppare strumenti utili alla progettazione e messa a punto di progetti di ricerca-intervento volti alla promozione del benessere professionale. Affiancamento della Professoressa Caterina Gozzoli nelle attività didattiche di docenza nelle tematiche di: Human Resources,

Promozione del benessere professionale/organizzativo, Prevenzione del Mobbing, del Burnout, attenzione al gruppo (gruppo di lavoro, organizzazione, ente...) e non solo all'individuo singolo, Identità dell'atleta e del gruppo squadra, Sviluppo del talento. Università Cattolica del Sacro Cuore (sede di Brescia e di Milano)

23-25/05/2014 : **Relatrice** XX Convegno Nazionale AIPS - "Tradizione e innovazione: sfide per la psicologia dello sport e dell'esercizio" della mia tesi di laurea dal titolo "Esperienza di Flow in un campione di sportivi arrampicatori: un'analisi empirica". Rovereto (TN)

16/04/2013-28/05/2013 : **Formatrice**. Corso di Training mentale "Scaliamo l'ansia" rivolto a due atlete arrampicatrici Palestra di arrampicata sportiva "Rocpalace". via Romolo Gessi, 18, Zona Sant'Eufemia - Brescia

Jan 2013 : **Stesura di un articolo** pubblicato in italiano ed in inglese. Pubblicazione articolo "In squadra per vincere" per la rivista per iPad "Flow Magazine", numero 4, sezione Body. Studio 361° via G.Bonomelli 17, 25123, Brescia

## EMERGENCY CARE PSYCHOLOGIST

10/05/2021 : **Intervento di ricerca** donna scomparsa a Temù BS

28/01/2021 : **Docenza** al seminario "**Il rischio**" organizzato da Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori Provincia di BS.

26/11/2020 : **Debriefing** psicologico per CNSAS di chiusura definitiva dell'intervento di ricerca ragazzina scomparsa a Serle BS nel 2018

12/9 & 10/12/2020 : **Docenza** al Corso di selezione e formazione per Operatore di Centrale Operativa (Aere) per il CNSAS (Sede Lombardia Pescate Lecco)

19/04/2020 : **Docenza** al Master in **Alta Formazione in Psicologia dell'emergenza**. Prevenzione, Soccorso e Risanamento. Lezione "Lutto e bambini: riflessioni teoriche e spazi di intervento" Milano Spazio Iris

16/3-30/3/ 2020 : **Incarico** OPL (Ordine degli Psicologi della Lombardia) **Lo Psicologo ti aiuta Emergenza COVID-19** <https://www.lopsicologotiaiuata.it> (preparazione dei contenuti per il lancio di un sito internet dell'ordine, ad utilità delle persone in tempo di emergenza)

18/05/2019 : **Formazione** psicologica **CORSO TESA**. Modulo Ricerca Dispersi. Presso Edolo per CNSAS Delegazione Lombardia

01/06/2019 : **Formazione** psicologica **CORSO TER**. Presso CAI Bergamo per CNSAS Delegazione Lombardia

02/08/2018 : **Debriefing** psicologico per PVC (protezione volontaria cinofila) Ghedi in relazione all'intervento di ricerca ragazzina scomparsa a Serle

21/07- 01/08/2018 : BS **Intervento di ricerca** ragazzina scomparsa a Serle BS e **Debriefing** per CNSAS

20/01/2018 : **Formatrice** Psicologa al Corso OPEM di Croce Rossa di Brescia "Aspetti psicologici nelle emergenze", presso magazzino CRI di BS

17/01/2018 : **Incontro di Debriefing/consulenza psicologica** per i volontari del CNSAS Stazione Schilpario VI Orobica

01/12/2017: **Docente** Psicologa. "Approccio Psicologico alla disabilità." all'interno di un corso per imparare ad accompagnare in grotta/su terreno impervio persone con

disabilità. Corso per Collegio delle Guide Speleologiche Maestri di Speleologia del Friuli Venezia Giulia.

08-12/11/2017 : **Docente** Psicologa SNADOS (Scuola Nazionale Direttori Operazioni Soccorso del Corpo Nazionale del Soccorso Alpino e Speleologico) al 5° Corso Nazionale Coordinatori Operazioni di Ricerca tenutosi a Montecassino (FR)

08/09/2017 : **Relatrice** Raduno Nazionale UCIS (Unità Cinofile Italiane da Soccorso) “Psicologia dell'emergenza: pre, durante e dopo intervento” Centro Sportivo Ghedi BS

27/06/2017 : **Formatrice** Psicologa - Corso ECM per Ingegneri: “Il ruolo dell'Ingegnere nelle emergenze. Quali competenze? Come comunicare con gli altri e con se stessi”. Ordine degli Ingegneri della Provincia di Brescia, Via Cefalonia, 70, 25124 Brescia BS

07/02/2017 : **Incontro di Debriefing/consulenza psicologica** per i volontari del CNSAS Lombardo intervenuti nell'emergenza valanga presso Hotel Rigopiano di Farindola (PE). C.N.S.A.S. Lombardo, presso sede IX Delegazione Speleologica, Via Fiume Po, 215 24040 Stezzano BG

Jan-Apr 2017 : **Formatrice** Psicologa per il progetto educativo “Civicamente Giovani” (rivolto a studenti delle Scuole Superiori di Brescia e provincia; volto a preparare i ragazzi alla riscoperta dei valori civici; le lezioni comprendono temi che spaziano dall'emergenza, allo sport, alla legalità e all'educazione civica). UNSI (Unione Nazionale Sottufficiali Italiani Sezione) di Brescia

24/11/2016 : **Incontro di Debriefing/consulenza psicologica** per i volontari del soccorso intervenuti per il terremoto in centro italia (scosse di Novembre) C.N.S.A.S. Lombardo - IX Delegazione Speleologica - Via Fiume Po, 215 - 24040 - Stezzano (Bg)

14/11/2016 : **Formatrice** “Psicologia dell'emergenza: cos'è? come può essere utile a noi volontari” CNSAS Lombardo IX Delegazione Speleologica Via Fiume Po, 215 24040 Stezzano BG

13/11/2016 : **Supervisione** e Debriefing aspetti psicologici e socio-relazionali in emergenza. Esercitazione di ricerca dispersi organizzata da Soccorso Alpino 2 stazioni Delegazione Bresciana CNSAS, Cinofili, Vigili del Fuoco, Protezione Civile, Ambulanza. Bagolino, BS.

26/09/2016 : **Incontro di Debriefing/consulenza psicologica** per i volontari del soccorso intervenuti per il terremoto in centro italia (Accumoli, Amatrice, Arquata del Tronto). C.N.S.A.S. Lombardo - IX Delegazione Speleologica - Via Fiume Po, 215 - 24040 - Stezzano Bergamo

19/01/2016 : **Formatrice**: lezione di “Psicologia dell'Emergenza”. presso la Croce Rossa Italiana, sede di Cellatica del Comitato di Brescia

Nov 2015 - 2018 : **Volontaria Croce Rossa Italiana** (competenze psicologiche per Area 3) Comitato CRI di Brescia, Quartiere Leonessa 21 25124 BS

28-29 Sept 2013 : **Responsabile** della Piazza di Brescia per la Campagna Nazionale “Terremoto, io non rischio” del Dipartimento di Protezione Civile, Anpas, INGV e ReLuis. Corsi di formazione ai volontari di Psicologi per i Popoli e al Gruppo Comunale di Protezione Civile di Brescia (composto dagli agenti di Polizia Locale). Gestione dell'organizzazione logistica della manifestazione e delle attività svolte dai volontari.

28/09 Piazza Tebaldo Brusato BS, 29/09 Largo Formentone BS

1 Jen 2013 - Feb 2016 : **Socia Volontaria**. Associazione “Psicologi per I Popoli-Milano” con sede in via Grosotto 5, Milano. Rappresentata dalla Federazione Nazionale Psicologi per I Popoli, iscritta come Organizzazione di Volontariato della Protezione Civile. Formazione, interventi in emergenza su lutti traumatici, ricerca dispersi, attività di diffusione di informazione e prevenzione.

# PUBBLICAZIONI / PUBLICATIONS

## & relazioni congressuali / & congressional reports

### 2025

- Volterrani, M., Brenna, A., Zucchelli, A. POSTER **Più supervisioni meno burnout, più formazione più coesione: supervisione e formazione d'equipe in cure palliative: quali risultati?** XXXII Congresso Nazionale SICP "SICP 11.0 Evoluzione delle reti per il rinnovamento del sistema sanitario nazionale"- Palazzo dei Congressi, RN

### 2024

- Volterrani, M., Brenna, A., De Angelis, M. (2024) FACULTY **Sliding doors nel processo decisionale. Presentazione e discussione di un caso clinico.** *Scienza Innovazione Cura Pianificazione.* XXXI Congresso Nazionale SICP 2024. Palazzo Congressi, RN
- Volterrani, M. (2024) FACULTY Lettura Magistrale **Perché scegliere le CP? Identità e motivazioni.** *Le Cure Palliative nel Centro Italia. Condivisione di esperienze e buone pratiche.* CONVEGNO MACROAREA CENTRO SICP 2024 - Firenze

### 2023

- Ornago, A.M., Pinardi, E., Zucchelli, A., Trevisan, C., Volterrani, M., Cacciatore, S., Ceolin, C., Landi, F., Trabucchi, M., De Leo, D., Bianchetti, A., Bellelli, G., on behalf of the YES group (2023). **Mental Health among Geriatric Healthcare Workers in Italy during the COVID-19 Pandemic: Results from a National Survey.** *The journal of nutrition, health & aging*, 1-6.
- Volterrani, M. (2023) FACULTY **I nuovi caregiver: la generazione dell'incertezza.** *dignità.complexità@Sicp30.* XXX Congresso Nazionale SICP 2023. Riccione
- Volterrani, M. (2023) FACULTY **Perché lavori in Cure Palliative? Bisogni e Valori dei professionisti.** *I presupposti etici per un modello di cure palliative equo, sostenibile, efficace.* XVIII Convegno Regionale Veneto di Cure palliative 2023. Mestre

### 2022

- Volterrani, M. (2022) FACULTY **"Fine vita e morte nell'emergenza umanitaria: le competenze di cui non avremmo voluto aver bisogno. Psicologia dell'emergenza per le Cure Palliative"** *La competenza e la responsabilità nella cura.* XXIX Congresso Nazionale SICP 2022, Riccione
- 1° Premio "Giovani Ricercatori", per il lavoro di ricerca: Volterrani, M., Zucchelli, A., Fasser, N., (2022) **"Perché lavori in Cure Palliative?"** *La competenza e la responsabilità nella cura.* XXIX Congresso Nazionale SICP 2022, Riccione
- Ornago, A.M., Pinardi E., Zucchelli A., Trevisan C., Volterrani M., Bianchetti A., Belletti G. (2022) **"Impatto della pandemia covid-19 sulla salute mentale dei professionisti sanitari italiani"** *Congresso Nazionale AIP 2022.* Firenze

## 2021

- 1° Premio “Giovani Ricercatori”, per il lavoro di ricerca: Volterrani, M., Venturini, B., Fasser, N., Zucchelli, A. (2021) **COVID-19 e Personale di Cure Palliative Si cura meglio dove si fa rete.** XXVIII Congresso Nazionale SICIP 2021, Riccione

## 2020

- Volterrani M., (2020) **Un passaggio resiliente.** Il Giornale del Gussago Calcio Maggio-Agosto n.63 Anno XIII

## 2019

- Volterrani M., Fasser N., Pelizzari N., Venturini B., Sala C., Cancelli D. (2019) **Quando l'anoressia non é un sintomo ma la malattia: l'approccio di un'équipe in cure palliative.** *Le cure palliative sono un diritto umano.* XXVI Congresso Nazionale SICIP. Riccione
- Volterrani, M., Fasser, N., Pelizzari, N., Sala, C., Cancelli D. (2019) **L'UCP alla festa dell'uva.** *Le cure palliative sono un diritto umano.* XXVI Congresso Nazionale SICIP Riccione
- Fasser, N., Volterrani, M., Venturini, B., & Cancelli, D. (2019) **Per forza in Hospice?.** *Le cure palliative sono un diritto umano.* XXVI Congresso Nazionale SICIP. Riccione

## 2018

- Buonaccorso, L., Airoidi, E., Azzetta, F., Bartocchetti, G., Danesini, C., Marchetti, I., Martinelli, M.P., Mauri, C., Pellizzari, C., Porta, A., Soldi, S., Vacchini, G., Vignola, V. & Volterrani, M. (2018) **La comunicazione in Cure Palliative e la valutazione della consapevolezza.** *Limiti e Orizzonti nella cura.* XXV Congresso Nazionale SICIP. RN
- Danesini, Airoidi, E., Azzetta, F., Bartocchetti, G., Buonaccorso, L., Marchetti, I., Martinelli, M.P., Mauri, C., Pellizzari, C., Porta, A., Soldi, S., Vacchini, G., Vignola, V. & Volterrani, M. (2018) **L'orizzonte della famiglia chiusa e silente: quali limiti nella cura?.** *Limiti e Orizzonti nella cura.* XXV Congresso Nazionale SICIP. Riccione
- Bartocchetti, G., Mauri, C., Azzetta, F., Porta, A., Vignola, V., Buonaccorso, L., Martinelli, M.P., Soldi, S., Danesini, C., Vacchini, G., Marchetti, I., Airoidi, E., Pellizzari, C. & Volterrani, M. (2018) **La diagnosi di lutto in cure palliative: un caso clinico.** *Limiti e Orizzonti nella cura.* XXV Congresso Nazionale SICIP. Riccione
- Vacchini, G.M., Airoidi, E., Azzetta, F., Bartocchetti, G., Buonaccorso, L., Danesini, C., Marchetti, I., Martinelli, M.P., Mauri, C., Pellizzari, C., Porta, A., Soldi, S., Vignola, V. & Volterrani, M. (2018) **Osservare, valutare e intervenire sulla sofferenza: esempi clinici.** *Limiti e Orizzonti nella cura.* XXV Congresso Nazionale SICIP. Riccione
- Porta A., Airoidi E., Azzetta F., Bartocchetti G., Buonaccorso L., Danesini C., Marchetti I., Martinelli M.P., Mauri C., Pelizzari C., Soldi S., Vacchini G., Vignola V. & Volterrani M. (2018) **I rischi delle équipe nel lavoro quotidiano con le famiglie.** *Limiti e Orizzonti nella cura.* XXV Congresso Nazionale SICIP. Riccione

## 2014

- Volterrani, M. (2014) **Esperienza di Flow in un campione di sportivi arrampicatori: un'analisi empirica.** *Tradizione e innovazione: sfide per la psicologia dello sport e dell'esercizio XX Convegno Nazionale AIPS.* Rovereto

## 2013

- Volterrani M., (2013) **In squadra per vincere.** Rivista "Flow Magazine" Studio 361°, numero 4, sezione Body.

## ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI / Extra Professional experience

2010 - 2012 : Contratto a chiamata per ruolo di **commessa**. vendita abbigliamento ed articoli sportivi , contatto con la clientela , sistemazione esposizione e magazzino. Gialdini Srl , via Triumplina 45, 25100 Brescia. Commercio

2004 - 2007 : **Animatrice/Educatrice** Formazione ed intrattenimento. Gestione di gruppi di bambini/adolescenti tra 7 e 15 anni “24 ore su 24” (vivendo, mangiando, lavorando e giocando insieme). “Campo Tres”, villaggio turistico estivo per bambini in montagna. Ceto, Valle Camonica.

## ABILITÀ E COMPETENZE PERSONALI / Personal skills and competences

Mother tongue(s): Italian

Other language(s):

Self-assessment European level (*)	Understanding		Speaking		Writing
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
<b>English</b>	B2 Independent user	C1 Proficient user	B1 Independent User	B1 Independent user	B1 Independent user
<b>German</b>	A2 Basic User	A2 Basic User	A2 Basic User	A1 Basic user	B1 Independent user
<b>French</b>	B2 Independent user	B2 Independent user	B1 Independent User	B1 Independent user	B1 Independent user

(\*)Common European Framework of Reference (CEF) level

### Social and Organisational skills and competences:

- Good communication skills (Buone capacità di comunicazione);
- Leadership; Constant evaluation (Valutazione continua);
- Learn to experience (Apprendere dall'esperienza);
- Sense of organisation, also in emergency situations; (Senso dell'organizzazione, anche in situazioni di emergenza);
- See and contain different points of view (Vedere le cose da e tollerare diversi punti di vista);
- Conflicts management (Gestione dei conflitti);
- Team spirit, gained also with practice of different sports; (Spirito di squadra, acquisita anche con la pratica di diverse discipline sportive);
- Good experience in project or team management; (Buona esperienza nella gestione di progetti o di gruppi);
- Good ability to understand the needs and the problems (Buona capacità di comprendere bisogni e problemi);
- Good ability to adapt to different environments or multicultural environments and manage them, gained also through my travel experience abroad; (Buona capacità di adeguarsi ad ambienti diversi o ambienti multiculturali e di gestirli, conseguita anche attraverso la mia esperienza di viaggi all'estero);
- Good ability to relate, communicate, stay, work and play with children of different ages; (Buona capacità di relazionarsi, comunicare, stare, lavorare e giocare con persone di diverse età).

### Computer skills and competences:

- Good command of Macintosh operating system programs and Microsoft Office tools (Word, Excel and PowerPoint); (Buona conoscenza dei programmi del sistema operativo Macintosh e di di Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)

- Basic knowledge of graphic design and movie applications. (Conoscenze di base di programmi di grafica e applicazioni per film/filmati)

**Artistic skills and competences:**

I studied 8 years in the conservatory: violin, piano, but mainly singing opera. Now singing jazz and modern. (Ho studiato 8 anni di conservatorio: violino, pianoforte, ma soprattutto canto lirico. Ora canto jazz e moderno). I like to develop my creativity: cooking, making clothes / accessories sewing by hand or with a sewing machine, making knitted or crocheted, or creating objects with paper or painting. (Mi piace sviluppare la mia creatività: cucinando, creando vestiti/accessori cucendo a mano o con la macchina da cucire, facendo a maglia o uncinetto, oppure creando oggetti con la carta o dipingendo)

**Other skills and competences:**

I practiced a lot and various sports: dancing, swimming, judo, etc. I love mountain: climbing, trekking, alpine skiing, ski touring, mountaineering. (Ho praticato molte e vari sport: danza, nuoto, judo, ecc ... Amo la montagna: arrampicata, trekking, sci alpino, sci alpinismo e alpinismo)

**Driving license:**

B

Own Car (Automunita)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Gussago 12/01/2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marta...', is written over a light blue rectangular background.

nome / cognome	RICCARDO VALENTE
indirizzo	VIA DE AMICIS 12, TREVIGLIO - BERGAMO
telefono	0363301972 - +39 333 3158766
e-mail	<a href="mailto:ricvalente63@gmail.com">ricvalente63@gmail.com</a> <a href="mailto:riccardo.valente.f65f@bg.omceo.it">riccardo.valente.f65f@bg.omceo.it</a>
nazionalità	ITALIANA
data e luogo di nascita	06/05/1963 TREVIGLIO - BG
codice fiscale	VLNR63E06L400N
partita iva	4117690166

ESPERIENZA  
LAVORATIVA

Dal 24/04/2025 Direttore Sanitario dell'Hospice della Fondazione Europea di Ricerca Biomedica (FERB) -presso ospedale Passi di Calcinate -BG-

Dal 15/10/2021 a tutt'oggi: Direttore dell'unità operativa Hospice, CP Dom, Terapia del dolore della Fondazione Europea di Ricerca Biomedica (FERB) -presso ospedale Passi di Calcinate -BG-

dal 01/02/2025 al 24/05/2025: medico Hospice e CP Dom della "Fondazione Anni Sereni Onlus" Treviglio BG

01/01/2016 al 31/01/2025: Direttore udo Hospice, CP Dom della "Fondazione Anni Sereni Onlus" Treviglio BG

Dal 01/01/2021 al 31/12/2021 Direttore Sanitario della "Fondazione Anni Sereni Onlus" Treviglio BG

Dal 01/01/2020 al 31/12/2020: Dirigente Staff Direzione Sanitaria Aziendale "Fondazione Opera San Camillo" - Milano.

Dal 01/01/2018 al 31/12/2019: Direttore sanitario "Fondazione Opera San Camillo" - RSA Ovidio Cerruti - Capriate BG

Dal 01/01/2017 al 31/08/2018: Responsabile sanitario RSA "Fondazione Vaglietti" Cologno al Serio BG.

Dal 01/01/2015 al 31/12/2017 Responsabile sanitario RSA "Casa Ospitale Aresi" di Brignano Gera D'Adda

Dal 2013 al 31/12/2016 Responsabile della Struttura Semplice di Cure Palliative e Terapia del Dolore dell'AO Treviglio.

Dal 01/08/1995 al 31/12/2016 dir. Medico II livello U.O. Anestesia e Rianimazione A.O. Treviglio

1992 – 1995 Dir. Medico c/o 2° servizio di Anestesia e Rianimazione OORR BG

1991 – 1992 Dir. Medico c/o 2° servizio di Anestesia Ospedale Maggiore di Novara

	<p>Dal 1998 a tutt'oggi attività di consulenza dapprima c/o l'ASL/ATS Bergamo e successivamente direttamente a favore di diversi soggetti accreditati ATS per l'erogazione delle Cure Palliative e Terapia del Dolore. In particolare negli ultimi 3 anni ha seguito personalmente più di 450 pazienti al domicilio (UCP Dom) e più di 1000 in strutture residenziali (hospice) in condizioni di fine vita.</p>
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	
<p>LAUREA</p>	<p>1988 laurea in Medicina e Chirurgia presso Università degli studi di Pavia</p>
<p>SPECIALITA'</p>	<p>1992 Diploma di specialità in Anestesia e rianimazione presso Università degli studi di Pavia</p>
<p>MASTER UNIVERSITARI</p>	<p>Marzo 2015 conseguimento master universitario biennale di Alta Qualificazione e Specializzazione in Cure Palliative c/o l'Università degli Studi di Milano.</p>
<p>Pubblicazioni</p>	<p>Studio sull'appropriatezza prescrittiva della terapia del dolore postoperatorio nell'unità Operativa di Anestesia e Rianimazione presso l'azienda ospedaliera "ospedale Treviglio Caravaggio". giornale italiano di farmacia clinica , 25 , 1 , 2011. E. Balconi, R. Valente, A. Corsini, L. Gilberti.</p>
<p>Pubblicazione a congresso SICP 2016</p>	<p>Sensibilizzazione del personale medico e infermieristico in materia di cure palliative e di fine vita. Esperienza del Reparto di Medicina Generale Ospedale di Romano di Lombardia Azienda Ospedaliera di Treviglio - BG. Dr Valente Riccardo UO Cure Palliative, Dr Rivaroli Ferruccio Reparto di Medicina Generale Romano. Azienda Ospedaliera di Treviglio (Bergamo)</p>
<p>CORSI E CONGRESSI principali partecipazioni</p>	<p>Nel corso degli anni ha partecipato a diversi eventi e congressi in qualità di relatore (di cui i principali): - 10-11/06/2011 Terapia del dolore e qualità di vita dei pazienti . Nuove prospettive terapeutiche. - Relatore - 2009, 2010, 2012, 2014, 2015, 2016 e 2022 partecipazione ai congressi della SICP ( iscritto dal 1995 a tale società scientifica).</p>

- 29/09/2012 Milano : Audit sul dolore oncologico: clinici a confronto. Relatore
- 5-6/12/2013 Milano: 3rd international seminar of the European Palliative Care Research Centre (PRC) and European Association for Palliative Care Research Network (EAPN RN) 11 ECMEC (crediti europei)
- 13/01/2014 Milano : Cure palliative nei malati terminali. Relatore
- 06/05/2014 Bergamo: cure palliative oggi. Relatore
- 08/05/14 Bergamo: la comunicazione in oncologia. Relatore
- 10/10/2014 partecipazione alla giornata Italiana al St Christopher Hospice di Londra
- 5/11/2015 pubblicazione poster al congresso nazionale SICP: Sensibilizzazione del personale medico e infermieristico in materia di cure palliative e di fine vita. Esperienza del Reparto di Medicina Generale Ospedale di Romano di Lombardia.
- La relazione saggia nell'assistenza e nella cura - Vertova (BG) - 7 Giugno 2016. 14 crediti ECM
- Corso FAD SICP 2016 "Aggiornamenti in cure Palliative" 15 crediti ECM
- Corso FAD FNOMCeO 2016: "Il dolore. riconoscimento valutazione e gestione " 20 crediti ECM
- Corso FAD SICP 2017 "Il tempo delle cure palliative" 20 crediti ECM

- 30/09/2016 relazione a convegno: Percorsi di simultaneous care e cure palliative: strategie per una migliore qualità della vita del malato. 2 crediti ECM
- 09/2016 - 12/2016 Corso CENTRALE DI 2° LIVELLO per formatore dei percorsi formativi minimi obbligatori in Cure Palliative (EUPOLIS LOMBARDIA) (1° edizione crediti ECM 33.6).
- 06 - 08/06/2017 Relatore al Corso CENTRALE DI 2° LIVELLO per formatore dei percorsi formativi minimi obbligatori in Cure Palliative (EUPOLIS LOMBARDIA RES 16010FF/A1 e RES 16010FF/B1)
  
- 4/11/17- Relatore al convegno: La buona pratica clinica nelle cure palliative nella nuova rete assistenziale. Fondazione Cardinal Gusmini Vertova BG
  
- Maggio 2018: Relatore al Corso periferico di 1 ° LIVELLO : percorsi formativi minimi obbligatori per operatori in Cure Palliative. Sede Bergamo -ATS.
- 23/6/2018 - Relatore al convegno: Direttive anticipate di trattamento: dalla teoria alla pratica. SEDE OMCEO BERGAMO. 1 CREDITI
- multidimensionale” 4,2 crediti per l’anno 2022.
- 01/10/2022 Moderatore e relatore all’incontro OMCEO BG: dolore e palliazione.
- Nel corso del triennio 2020 - 2021 -2022 sono stati acquisiti 175,4 crediti E.C.M. (come riportato nella pagina personale Myecm - AGE.NA.S.)

PRINCIPALI  
MANSIONI E  
RESPONSABILITÀ

Dal 01/01/2016 a tutt'oggi responsabile di diverse unità di offerta Hospice e CP Dom. Le UdO si caratterizzano per la presa in carico dei pazienti in fine vita che vengono gestiti sia in ambito residenziale che al domicilio.

Da aprile 2013 a tutto il 2016 Responsabile struttura semplice di Terapia del Dolore e Cure Palliative A.O. Treviglio dove il sottoscritto svolgeva principalmente la mansione di organizzatore ed erogatore del servizio ambulatoriale sia per pazienti che affluivano al presidio per terapia dolore cronico non oncologico sia nell'ambito delle cure palliative con l'ambulatorio di Simultaneous Care.

Da novembre 2013 a tutto il 2016 Coordinatore del dipartimento interaziendale di cure palliative della provincia di Bergamo (DICP)

Dal maggio 2014 a tutto il 2016 membro del gruppo di lavoro interdirezionale di coordinamento regionale per le cure palliative (DGR 3166 - 11 aprile 2014) e membro del sottogruppo per la formazione in cure palliative del medesimo, in quest'ambito ha partecipato in prima persona alla stesura dei decreti regionali per la formazione in cure palliative e ha partecipato al corso per formatori regionali in cure palliative.

CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
PERSONALI

Ho partecipato in prima persona alla stesura e all'organizzazione di diversi corsi per medici e infermieri, nell'ambito della terapia del dolore, sia all'interno dell'ospedale come membro del COSD sia all'esterno in organizzazioni private.

Ho coordinato per tre anni il dipartimento interaziendale provinciale delle Cure Palliative, promuovendo proposte, protocolli e linee di comportamento adottate poi da altre strutture pubbliche e private accreditate.

Ho collaborato attivamente con l'ATS di Bergamo alla stesura del protocollo "Sedazione palliativa a domicilio" attivo dal gennaio 2011 su tutto il territorio provinciale

PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	inglese francese
CAPACITÀ DI LETTURA, SCRITTURA E COMPrensIONE	Discreta
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Presidente e fondatore dell'Associazione di volontariato "Prendersi Cura odv" onlus che si occupa della divulgazione e della ricerca in Cure palliative e dell'assistenza ai malati e alle loro famiglie
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <small>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</small>	<p>Mi ritengo una persona precisa e attenta ai dettagli, qualità che ho maturato in particolare nel lavoro ospedaliero pubblico dove dirigevo la struttura semplice di Terapia del Dolore e Cure Palliative, ho poi applicato i principi di governance nell'ambito della direzione di strutture socio-sanitarie-assistenziali dove mantengo un monitoraggio costante delle attività svolte. L'esperienza mi ha permesso di acquisire importanti capacità gestionali e di coordinamento delle diverse funzioni dei dipendenti cercando sempre di sviluppare e ottenere il massimo dalle competenze di ciascun operatore.</p> <p>Il coordinamento di una attività (dipartimento di cure palliative di BG), interaziendale, multiprofessionale e pluridisciplinare mi ha fatto crescere sul versante dei rapporti con le altre strutture pubbliche e private ampliando i miei orizzonti organizzativi in modo critico.</p> <p>L'attività di presidente e fondatore di una associazione di volontariato mi ha insegnato ad organizzare eventi, soprattutto aperti alla cittadinanza, tenendo conto del budget e delle sempre scarse risorse disponibili.</p>

data

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 "1. Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi e ne fa uso nei casi previsti dal seguente testo unico è punito ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia. La falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. 2. L'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità equivale ad uso di atto falso. 3. le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli articoli 46 e 47 e le dichiarazioni rese per conto delle persone indicate nell'art. 4, comma 2, sono considerate come fatte a pubblico ufficiale. 4. Se i reati indicati nei commi 1,2 e 3 sono commessi per ottenere la nomina ad un pubblico ufficio o l'autorizzazione all'esercizio di una professione o arte, il giudice, nei casi più gravi, può applicare l'interdizione temporanea dai pubblici uffici o dalla professione e arte."

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi del regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali del precedente D. Lgs. 196/2003.

18/07/2025

firma

A handwritten signature in black ink on a light blue background. The signature is stylized and appears to read 'Riccardo Valente'.