

# LE TRAPPOLE COMUNICATIVE

## BARI, HOTEL PARCO DEI PRINCIPI

### 6 MARZO 2026

#### RESPONSABILI SCIENTIFICI

Andreula Saverio  
Greco Roberto  
Scalzo Maria

#### RAZIONALE SCIENTIFICO

Il corso formativo evidenzia l'importanza cruciale della comunicazione efficace e della gestione dei conflitti per promuovere un ambiente di lavoro sano e produttivo e soprattutto per prevenire episodi di violenza verso il personale sanitario.

I rischi psicosociali, come la violenza verbale e gli ambienti instabili, sono identificati come cause di conflitto, e una comunicazione inefficace è vista come un fattore che li amplifica. Per contrastare ciò, è fondamentale sviluppare competenze specifiche che includono i principi della comunicazione interpersonale, la capacità di riconoscere ed evitare le "trappole relazionali", la distinzione tra contrasto e conflitto, e l'adozione di strategie e tecniche di negoziazione.

Un buon clima lavorativo, caratterizzato da cooperazione e bassa conflittualità, non solo riduce lo stress e rende il lavoro meno gravoso, ma contribuisce anche all'efficacia complessiva dell'organizzazione impedendo quindi che si verifichino momenti critici anche con i pazienti.

Il percorso formativo si propone quindi di migliorare la capacità di comunicare efficacemente anche in situazioni di alta tensione, con l'obiettivo di favorire la comprensione dei meccanismi relazionali, adottare comportamenti adeguati, interpretare i segnali precoci di conflitto, e fornire strumenti pratici per la sua gestione.

Puntando sulla formazione, sulla comunicazione e sulla gestione dei conflitti è essenziale per il benessere dei lavoratori e per la performance aziendale, trasformando le potenziali fonti di attrito in opportunità di crescita e collaborazione.

#### PROGRAMMA SCIENTIFICO

- 8:00-08:30 Iscrizione partecipanti
- 08:30-09:00 Analisi di contesto **Greco Roberto**
- 09:00-10:00 L'importanza della comunicazione **Varchetta Lina**
- 10:00-11:00 I principi della comunicazione **Saponaro Benedetta**
- 11:00-11:30 Coffe break
- 11:30-12:30 Le insidie relazionale **Muschitello Angela**
- 12:30-13:30 Il conflitto: il pre ed il post Contrasto e conflitto **Calaprice Silvana**
- 13:30-14:00 Discussione

- 14:00-15:00 Pausa pranzo
- 15:00-16:00 Tecniche e strategie di gestione del conflitto **Lorusso Marialucia**
- 16:00-17:00 La negoziazione **Lorusso Marialucia**
- 17:00-18:30 Discussione casi clinici -**Muschitello Angela; Varchetta Lina**
- 18:30-19:00 Compilazione questionario e Chiusura dei lavori

FACULTY

**Calaprice** Silvana

**Greco** Roberto

**Lorusso** Marialucia

**Muschitello** Angela

**Saponaro** Maria Benedetta

**Scalzo** Maria

**Varchetta** Lina

COGNOME	NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
<b>Calaprice</b>	Silvana	SCIENZE PEDAGOGICHE	PEDAGOGIA	in quiescenza
<b>Greco</b>	Roberto	INFERMIERE	INFERMIERE	ASL BARI
<b>Lorusso</b>	Marialucia	PSICOLOGIA	PSICOTERAPIA	AUSL BARI
<b>Muschitello</b>	Angela	GIURISPRUDENZA	Pedagogia e Storia della Pedagogia	UNIBA
<b>Saponaro</b>	Maria Benedetta	FILOSOFIA	FILOSOFIA MORALE	UNIBA
<b>Varchetta</b>	Lina	Scienze dell'Educazione e della Formazione	Scienze Pedagogiche	in quiescenza