

Programma dell'attività formativa

Ente proponente: Consorzio S.S.S.S.	Titolo Evento: "La raccomandazione n. 15 - morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella centrale operativa 118 e/o all'interno del pronto soccorso"			
	Id. dell'evento: 4979 - xxxx		N. edizione dell'evento: 1	
Certificazione delle competenze: Accreditamento ECM		N. di crediti assegnati: 4		
Obiettivi formativi del corso/Competenze da acquisire: Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera				
Sede: Casa di Cura Villa dei Fiori – Corso Italia, 159 -80011 Acerra (NA)				
Responsabile scientifico: dr.ssa Fiorella Paladino				
Docenti incaricati (indicare la presenza dei dipendenti pubblici se ricevono compensi): dr.ssa Fiorella Paladino				
Numero max partecipanti previsti per la certificazione: 100	Numero max partecipanti previsti in aula: 100		Numero minimo partecipanti per avvio corso: 4	
Destinatari dell'attività formativa: tutte le professioni				
Data: dal 12/02/2026 al 12/02/2026				
Ore del corso: 4				
Quota di iscrizione: 130,00 €				
Prova finale dell'apprendimento: test finale composto da n. 12 item a risposta multipla con scelta tra 4 possibili risposte				
Valutazione dei corsisti: questionario di gradimento				
<p>Obiettivi formativi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere il contenuto e le finalità della Raccomandazione n. 15. • Conoscere i principali eventi avversi correlati a una non corretta attribuzione del codice triage. • Analizzare il ruolo del triage nella prevenzione del rischio clinico. • Inquadrare le responsabilità professionali e organizzative. • Rafforzare le competenze nella valutazione clinica iniziale del paziente. • Migliorare l'appropriatezza nell'attribuzione del codice triage. • Riconoscere le principali criticità e fattori di errore nel processo di triage. • Favorire un approccio standardizzato e condiviso tra PS e Centrale Operativa 118. • Ridurre il rischio di errore attraverso strategie di prevenzione e controllo. • Migliorare la comunicazione tra operatori della Centrale 118 e del PS. • Sviluppare una cultura della sicurezza e del miglioramento continuo. • Applicare le buone pratiche previste dalla Raccomandazione n. 15. <p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Nazionale per la Gestione del Rischio Clinico e ruolo delle Raccomandazioni Ministeriali. • Contenuti chiave della Raccomandazione n. 15. • Definizione di evento sentinella e evento avverso in ambito triage. • Aspetti medico-legali e responsabilità professionale. • Impatto organizzativo della non corretta attribuzione del codice triage in PS e Centrale Operativa 118. • Principi fondamentali del triage intraospedaliero ed extraospedaliero. • Sistemi di codifica (a 4/5 livelli) e criteri di assegnazione. • Parametri clinici, segni e sintomi tempo-dipendenti. • Errori frequenti nella valutazione iniziale (sottostima, bias cognitivi, sovraccarico). • Differenze e integrazione tra triage telefonico 118 e triage in Pronto Soccorso. • Fattori umani e organizzativi che influenzano il processo di triage. • Strategie di prevenzione del rischio clinico (checklist, audit, simulazione). • Comunicazione efficace e passaggio di consegne (handover). • Analisi degli eventi avversi e near miss. • Indicatori di qualità e strumenti di monitoraggio del processo di triage. 				
n.	Nome	Cognome	Esperienza	Periodo
1	Fiorella	Paladino	Dirigente Medico – Medicina Interna A.O.R.N. "A. Cardarelli"	Dal 2018 ad oggi
			Direttore UOC Pronto Soccorso – OBI A.O.R.N. "A. Cardarelli"	Dal 2018 ad oggi
			Responsabile Struttura Semplice Dipartimentale di Osservazione Medica ASL Napoli 1 – Ospedale S. Paolo	Dal 2000 al 2018