

Provider 784 IRCCS-OPBG

Aggressioni e atti di violenza verso gli operatori: prevenzione e tecniche di gestione
Auditorium V.Nobil
OPBG

I edizione 13 marzo 2026
II edizione 29 ottobre 2026

Razionale: L'obiettivo del corso è quello di fornire un'informazione di base sul rischio aggressione ai lavoratori del settore sanità, riportando alcune indicazioni e strumenti per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito conoscenze per la corretta individuazione, rilevazione e valutazione di tale rischio professionale; specifiche tecniche per prevenire e gestire situazioni critiche a rischio di aggressione; modalità di gestione di situazioni critiche e di controllo degli utenti aggressivi

Obiettivo formativo: 27

Crediti ECM : 6

Tutte le figure professionali

Responsabile scientifico: Zaffina Salvatore

PROGRAMMA

8.30 - 9.00 Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico- Test iniziali

9.00 – 09.15 Introduzione

Massimiliano RAPONI - Direttore Sanitario

Salvatore ZAFFINA – Responsabile UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Generale

Moderatore: *Salvatore ZAFFINA – Responsabile UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Generale*

9.15 – 09.45 *Antonio SANTORO – Responsabile Funzione Servizio Prevenzione e Protezione*

- Il ruolo del SPP nella prevenzione e gestione del rischio aggressioni in OPBG

9.45 – 10.15 *Maria Rosaria VINCI - Dirigente Medico UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Generale*

- Il ruolo del medico competente per la tutela della salute del lavoratore in relazione alle aggressioni

- Il benessere lavorativo: la salute mentale e lo stress lavoro-correlato

10.15 – 10.45 *Marcello DE SANTIS – Responsabile SITRA, Direzione Sanitaria*

Marta Luisa CIOFI DEGLI ATTI – Responsabile UOC Epidemiologia Percorsi Clinici e Rischio Clinico, Direzione Sanitaria

- Il Rischio Clinico in relazione alle aggressioni

10.45 – 11.15 *Salvatore ZAFFINA – Responsabile UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Generale*

- Le basi biologiche del benessere mentale

- Il benessere individuale e la neurobiologia della resilienza

- La psiconeuroendocrinologia dello stress

11.15 – 11.30 Break

11.30.1 – 12.15 *Federica De Falco – Psicologa-Psicoterapeuta UOC Medicina del Lavoro, Direzione Generale*

- Dall'aggressione alla prevenzione: l'impatto psicologico e la tutela della salute mentale del lavoratore attraverso il percorso di supporto psicologico Help Point

- Le radici cliniche dell'aggressività: la tutela della salute dei lavoratori attraverso il protocollo aggressioni al personale

- *Defusing* per la gestione immediata degli eventi di aggressione.

- Supporto e Resilienza di Gruppo: strumenti di prevenzione e l'importanza del *Debriefing*.

12.15 – 13.30 *Stefano VICARI – Responsabile UOC Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza e Coordinatore Area Clinica Neuroscienze*

- Come contenere i comportamenti aggressivi: strategie di gestione emotiva e comportamentale per ridurre il rischio di aggressioni
- Sapersi relazionare con una persona aggressiva: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare: esperienze pratiche

13.30 – 14.30 Pausa pranzo

Moderatore: *Maria Rosaria VINCI – Dirigente Medico UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Generale*

14.30 – 15.15 *Guendalina DALMASSO – Psicologa HR Business Partner Benessere Organizzativo*

- Il Benessere organizzativo
- Riconoscere la violenza, soprattutto quella verbale
- La gentilezza smonta l'aggressività e la rabbia altrui
- Gli stili di comunicazione

15.15 – 16.00 *Lucia CELESTI – Responsabile UOC URP e Accoglienza*

Daniela MORELLI/DAVIDE TICCONI - Servizio Servizi Sociali

Deny MENGHINI – Responsabile UOS Psicologia

- Approccio integrato: presa in carico e supporto alla famiglia

16.00 – 16.30 **Test di verifica dell'apprendimento e Questionario di valutazione del corso**

| COGNOME NOME | PROFESSIONE | DISCIPLINA | ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE | DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE |
|---------------------|------------------|---|---|--|
| DALMASSO GUENDALINA | PSICOLOGO | Psicologo - Psicoterapia | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Psicologa Psicoterapeuta Iscritta all'Albo degli Psicologi Lazio dal 27/06/2008 con n.16287 Specialista in Psicoterapia cognitivo comportamentale Dirigente Psicologo - IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma Referente di attività per il sostegno psicologico degli operatori sanitari (Second |
| ZAFFINA SALVATORE | DIRIGENTE MEDICO | Medico chirurgo - Medicina del lav. e sicurez. degli amb. di lav. | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Direttore di UOC di Medicina del lavoro IRCCS Ospedale Bambino Gesù a diretto riporto del Direttore Sanitario e titolare di centro di costo con autonomia gestionale e di spesa |
| CELESTI LUCIA | DIRIGENTE MEDICO | Medico chirurgo - Pediatria | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Responsabile Unità Operativa Complessa URP ed Accoglienza |

| | | | | |
|---------------------------------|--------------------|---|---|--|
| CIOFI DEGLI ATTI MARTA LUISA | DIRIGENTE MEDICO | Medico chirurgo - Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Medico chirurgo - Pediatria | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Responsabile Unità Operativa Complessa “Epidemiologia, Percorsi Clinici e Rischio Clinico” |
| DE SANTIS MARCELLO | INFERMIERE | INFERMIERE | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Responsabile SITRA e programma qualità |
| MENGHINI DENY | DIRIGENTE MEDICO | Medico chirurgo - Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Medico chirurgo - Pediatria | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Responsabile della U.O.S. di Psicologia, presso la U.O.C. di Neuropsichiatria dell’Infanzia e dell’Adolescenza (Responsabile prof. Stefano Vicari) dell’Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma. |
| PANE MARIA | INGEGNERE | Ingegnere | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Responsabile del Servizio Sicurezza degli Ambienti di Lavoro afferente alla Funzione Servizio Prevenzione. |
| RAPONI MASSIMILIANO | DIRIGENTE MEDICO | Medico chirurgo – Igiene | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Direttore Sanitario |
| SANTORO ANTONIO | INGEGNERE | INGEGNERE | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | RESPONSABILE DI FUNZIONE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE |
| TICCONI DAVIDE | ASSISTENTE SOCIALE | ASSISTENTE SOCIALE | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (2013-Oggi) Assistente Sociale |

| | | | | |
|---------------------|------------------|--|---|--|
| VICARI STEFANO | DIRIGENTE MEDICO | | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Direttore della Scuola di Specializzazione in Neuropsichiatria Infantile dell'Università Cattolica |
| VINCI MARIA ROSARIA | DIRIGENTE MEDICO | | Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - IRCCS | Medico Competente e Medico Autorizzato consulente ASL RM4 (da Dicembre 2023 ad oggi) |

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;