



## TITOLO EVENTO

# **LEADERSHIP COMUNICATIVA E GESTIONE DEI CONFLITTI NELLE ÉQUIPE**

## PREMESSA

Lo scopo principale del corso è quello di fornire ai professionisti sanitari gli strumenti necessari per comunicare al meglio sia con i pazienti che all'interno della equipe sanitaria

Il percorso è progettato per rafforzare la leadership comunicativa e la capacità di gestire le relazioni interne con efficacia, coerenza e intelligenza emotiva. L'obiettivo è fornire strumenti concreti per gestire situazioni di tensione, migliorare la collaborazione e creare una cultura comunicativa basata su rispetto, fiducia e ascolto attivo.

Il workshop è progettato per essere altamente interattivo e pratico. Ogni giornata includerà esercizi applicativi per permettere ai partecipanti di sperimentare direttamente e assimilare le competenze apprese.

Ciò assicurerà che i partecipanti possano non solo apprendere le tecniche ma anche applicarle efficacemente nel loro ambiente lavorativo.

## OBIETTIVO NAZIONALE

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato;

## OBIETTIVO

**Obiettivi formativi tecnico – professionali** (*Finalizzati allo sviluppo delle competenze tecnico professionali individuali nel settore specifico di attività, acquisendo crediti formativi inerenti eventi specificatamente rivolti alla professione o alla disciplina di appartenenza obiettivi formativi tecnico – professionali*)

MAX 500 CARATTERI

Sviluppare Tecniche di Comunicazione Persuasiva all'interno dell'equipe sanitaria: I partecipanti impareranno a utilizzare la comunicazione persuasiva e ipnotica per influenzare positivamente ed eticamente nelle interazioni quotidiane.

### OBIETTIVO

**Obiettivi formativi di processo** (Finalizzati allo sviluppo delle competenze e conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono dunque ad operatori ed equipe che intervengono in un determinato segmento di produzione) MAX 500 CARATTERI

Potenziare con strumenti tecnici le capacità relazionali proprie nell'equipe sanitarie e verso i pazienti destinatari delle prestazioni assistenziali; potenziare l'efficacia dei messaggi comunicativi nel processo assistenziale con tecniche avanzate di copywriting, fondamentali per creare messaggi che colpiscono e convertono

### OBIETTIVO

**Obiettivi formativi di sistema** (Finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari. Questi obiettivi si rivolgono, di norma, a tutti gli operatori avendo quindi caratteristiche interprofessionali) MAX 500 CARATTERI

I partecipanti impareranno a utilizzare la comunicazione persuasiva e ipnotica per influenzare positivamente ed eticamente nelle interazioni quotidiane; Applicare il Process Communication Model: I partecipanti saranno dotati di strumenti per comprendere e applicare efficacemente il PCM nelle loro strategie di comunicazione.

### IL CORSO È REALIZZATO CON I SEGUENTI ORARI :

#### PRIMA GIORNATA

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
09.00 – 10.00	Leadership comunicativa nei contesti sindacali e organizzativi	FERRARI
10.00 – 11.30	<i>Le basi della leadership comunicativa: fiducia, autorevolezza e coerenza.</i>	FERRARI
11.30 – 13.00	Il linguaggio assertivo e le 4 chiavi dell'empatia strategica	FERRARI
	PAUSA	FERRARI
14.00 -15.30	Come trasformare l'ascolto attivo in strumento di influenza positiva	FERRARI
15.30 – 16.30	Approfondimento tecniche	FERRARI

16.30 -18.30	Esercitazioni su situazioni reali di comunicazione interna.	FERRARI
--------------	---	---------

### SECONDA GIORNATA

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
09.00 – 10.30	Gestione dei conflitti e mediazione empatica	FERRARI
10.30 - 11.30	<i>Riconoscere i segnali precoci del conflitto e affrontarli in modo proattivo.</i>	FERRARI
11.30 – 13.00	Tecniche di comunicazione che calmano e riaprono il dialogo	FERRARI
	PAUSA	FERRARI
14.00 – 16.00	La negoziazione interna: differenze tra confronto e scontro.	FERRARI
16.00 – 18.30	Simulazioni pratiche guidate con analisi collettiva e feedback in tempo reale.	FERRARI

### TERZA GIORNATA

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
09.00 -10.30	<b>Dalla tensione all'accordo condiviso</b>	FERRARI
10.30 – 11.30	<i>Comunicare decisioni difficili in modo chiaro e costruttivo.</i>	FERRARI
11.30 -13.00	<b>Il Metodo PIVOT: passare dalla contrapposizione al risultato condiviso</b>	FERRARI
	<b>PRANZO</b>	FERRARI
14.00 – 15.30	<b>simulazioni</b>	FERRARI
15.30 – 16.30	<b>Riflessioni conclusive e piano d'azione individuale per consolidare i risultati</b>	FERRARI
16.30 – 18.30	<b>Analisi e simulazioni</b>	FERRARI
	<b>Test di apprendimento</b>	FERRARI

### METODOLOGIA

Lezioni frontali, esperto risponde, confronto dibattito, Simulazioni

### RISULTATI ATTESI

comunicare con maggiore chiarezza, assertività e autorevolezza; riconoscere e disinnescare dinamiche conflittuali prima che degenerino; guidare riunioni e confronti interni con equilibrio e orientamento al risultato; utilizzare tecniche di mediazione e comunicazione empatica per



migliorare la coesione del gruppo; gestire conversazioni difficili e decisioni impopolari mantenendo relazioni positive.

#### DESTINATARI

**Destinatari:** Tutte le professioni  
Data di svolgimento: 12-14 MARZO 2026  
Indirizzo Viale Giosuè Carducci, 11  
Provider ECMLIVE SRLS ID 5236  
Responsabile Scientifico Angelo Greco

Posti disponibili: **35**  
**Città** BOARIO TERME  
**Struttura** Rizzi Aquacharme Hotel  
Crediti Assegnati: 25

#### RIFERIMENTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

**ECMLIVE SRLS**  
Via Gaspare Pedone, 17/A - 26100 Cremona  
Tel. 0372 808734 - Fax. 0372 808961

#### ATTESTATI

L'attestato di frequenza sarà rilasciato a tutti coloro che parteciperanno al 90% (**quorum minimo**) rispetto al monte ore dell'evento formativo.

#### NOTE

I CV dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere in formato europeo.  
I CV e le dichiarazioni di assenza conflitto di interesse dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere conservate in forma cartacea presso la sede operativa del provider indicata nel campo anagrafica.



# ALESSANDRO FERRARI

| Imprenditore | Consulente Aziendale |  
Docente | Speaker |

## About Me

Eccellenza nella Formazione e  
Consulenza per Sviluppare Team  
di Successo



+39 3355993213



a.ferrari@afcformazione.it



Via G. Verdi, 1 44034 Copparo (FE)

## LINGUE PARLATE

- Italiano

## EXPERTISE

- Comunicazione Strategica
- Consulenza Aziendale
- Digital Marketing
- Formazione Professionale
- Tecniche di Vendita e Negoziazione
- Leadership

## EXPERIENCE

**Consulente e Formatore Aziendale**  
2008 - oggi

**L'elenco delle principali aziende che  
mi hanno scelto come  
Consulente/Formatore:**

Gruppo Isnardi, Cesare Ragazzi Laboratories, Mokador, CNA /  
Ecipar, Ascom / Confcommercio, Tavar, DocFlow,  
Culligan S.p.A., MPR Comunicazione Integrata, Gruppo  
Arroweld italia, BCC Credito Cooperativo, Saiv Group S.p.A.,  
Esseti circuiti stampati, Gruppo Mauri S.p.A., F.G. Cosmetics  
srl - Marzia Clinic, Nimax S.p.A., F.M. Group, Omnia S.p.A.,  
Oeno Italia, Gruppo Sicura S.p.A., Imperial Life S.r.l., Novocart  
S.r.l., Cartotec, Amashop, Agenzie Generali, Laboratori Dott.  
Giusto, Wolmann, Vita Plus Active, Tesascreen

Autore del Libro Best Seller sulla COMUNICAZIONE  
ASSERTIVA

## EDUCATION

**Maturità in Fisica industriale presso  
l'Istituto Tecnico A. Carpeggiani di Ferrara  
(Luglio 1985)**



# ALESSANDRO FERRARI

| Imprenditore | Consulente Aziendale |  
Docente | Speaker |

## About Me

Eccellenza nella Formazione e  
Consulenza per Sviluppare Team  
di Successo



+39 3355993213



a.ferrari@afcformazione.it



Via G. Verdi, 1 44034 Copparo (FE)

## LINGUE PARLATE

- Italiano

## EXPERTISE

- Comunicazione  
Strategica
- Consulenza Aziendale
- Digital Marketing
- Formazione  
Professionale
- Tecniche di Vendita e  
Negoziazione
- Leadership

## EXPERIENCE

**Pucci S.r.l (www.pucci.it)**  
(Da Dicembre 1998 aò 2009)

### **Direttore Commerciale Italia**

Gestione contrattuale e promozionale di tutta la clientela presente sul territorio nazionale (GD - DO - Ingrosso alimentare e catering - Normal Trade) e gestione, controllo, selezione e formazione forza vendite costituita da Key Account, Agenti monomandatari / plurimandatari (33) e capi Area (6 )collaboratori.(Quando sono arrivato a fine '98 erano 11 in totale).Gestione diretta di clienti direzionali presenti sul territorio.Studio,realizzazione e conduzione delle riunioni di canvass aziendali. Affiancamento periodico con Agenti e Key Account sul Field. Studio e implementazione attività di Marketing e Trade marketing. Mi avvalgo della collaborazione di due assistenti commerciali.

**Weruska & Joel**  
**C.so Moncalieri 381 (TO)**  
(Da Aprile 1998 a Dicembre 1998)

### **Responsabile Vendite di area nord**

Gestione contrattuale e promozionale di tutta la clientela presente sul territorio (GD - DO - Ingrosso - Normal Trade) e gestione, controllo selezione e formazione forza vendite costituita da Key Account ed Agenti monomandatari).Gestione diretta di clienti direzionali presenti sul territorio.



# ALESSANDRO FERRARI

| Imprenditore | Consulente Aziendale |  
Docente | Speaker |

## About Me

Eccellenza nella Formazione e  
Consulenza per Sviluppare Team  
di Successo



+39 3355993213



a.ferrari@afcformazione.it



Via G. Verdi, 1 44034 Copparo (FE)

## LINGUE PARLATE

- Italiano

## EXPERTISE

- Comunicazione Strategica
- Consulenza Aziendale
- Digital Marketing
- Formazione Professionale
- Tecniche di Vendita e Negoziazione
- Leadership

## EXPERIENCE

### Pico Glass S.p.A.

Via XXV Aprile,32 40057 Cadriano (BO)  
(Da Maggio 1996 a Marzo 1998)

#### Responsabile Vendite GDO Italia

Responsabile Vendite GDO Italia

Gestione contrattuale e promozionale di tutta la GDO (sedi nazionali+cedi periferici)+ Ingrosso.

Gestione, controllo e formazione rete di Vendita Italia (20 Agenti).Ho operato in stretta collaborazione con il Direttore Commerciale & Marketing per la formulazione delle strategie commerciali e promozionali da attuare con il Trade. Pianificazione ed implementazione di tutte le attività di Trade Marketing dell'azienda.Costante monitoraggio del mercato per lo studio ed il successivo lancio di prodotti nuovi e di attività promozionali nuove.

### Barilla Alimentare e Dolciaria S.p.A.

Via Mantova, 166 43100 Parma  
(Da Settembre 1986 ad Aprile 1996)

#### Capo Distretto

Ho percorso professionalmente l'Azienda a 360° con la formula della job-rotation occupandomi a rotazione di tutte le divisioni di vendita (Fresco/Freschissimo/Secco/DM) sempre nell'ambito della GDO lavorando per periodi alterni su quasi tutto il territorio nazionale (Area 1+2+3 Nielsen). Ho partecipato attivamente alla creazione e sviluppo della "divisione prodotti freschissimi/refrigerati" ed al "progetto R" del 1992 (Fusione delle reti fresco+secco nella rete Distribuzione Moderna).

Ho acquisito buona esperienza nella gestione,formazione e controllo di reti di vendita dirette ed indirette sia in prevendita che in tentata vendita. Ho iniziato in Barilla come Agente per le province di Ferrara e Rovigo nel Settembre 1986.

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Greco Angelo  
Indirizzo  
Telefono  
Fax **02700411334**  
E-mail  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 27/09/1972

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 01/012016  
Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST Fatebenefratelli Sacco  
• Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria  
• Tipo di impiego Infermiere
- Date (da – a) Da 3/8/92  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ospedaliera Luigi Sacco di Milano  
• Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria  
• Tipo di impiego Infermiere  
• Principali mansioni e responsabilità U.O di Malattie Infettive
- Date (da – a) Da Gennaio 1995 a Marzo 1998  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ospedaliera Luigi Sacco di Milano  
• Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria  
• Tipo di impiego Infermiere  
• Principali mansioni e responsabilità U.O Nefrologia e dialisi
- Date (da – a) Da gennaio 1998 a novembre 1999  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ospedaliera Luigi Sacco di Milano  
• Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria  
• Tipo di impiego infermiere  
• Principali mansioni e responsabilità U.O di U.T.I.C.
- Date (da – a) Da gennaio 2000 a oggi  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ospedaliera Luigi Sacco di Milano  
• Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria  
• Tipo di impiego infermiere

- Principali mansioni e responsabilità Ambulatorio urologia e chirurgia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione USL 13 Licata
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diploma di infermiere professionale
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Industriale IPSIA Agrigento sezione di Licata
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diploma di tecnico delle industrie chimiche
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Telematica Unitelma
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Master Universitario Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CERTIPASS
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio CERTIFICAZIONE DPO DATA PROTECTION OFFICER
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LAUREA TRIENNALE
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio CONSULENTE DEL LAVORO
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1994

**Partecipante al II° corso di aggiornamento per infermieri professionali sulla dialisi peritoneale**

1995

**Partecipante al Tavola rotonda sulla dialisi peritoneale**

1996

**Partecipante al III° corso di aggiornamento del personale infermieristico di nefrodialisi**

1999

**Partecipante al V° congresso internazionale sull'AIDS e assistenza domiciliare**

**Partecipante al I° congresso nazionale infermieri di malattie infettive**

2003

**Docente** all'evento formativo "UN PERCORSO COMUNICATIVO TRA CLIENTI ED OPERATORI DELLA SANITÀ PER PROFESSIONISTI DELLA SALUTE" nell'ambito del programma nazionale in Educazione Continua in Medicina autorizzato per 12 crediti ecm

**Partecipante** all'evento formativo "Il Counseling Infermieristico: Educarsi alla Relazione Terapeutica"

2004

**Docente** all'evento formativo "COUNSELING ED EMPATIA : STRATEGIE DI IMPLEMENTAZIONE DELL'ASSISTENZA"

**Docente** all'evento formativo "IL RISCHIO INFORTUNISTICO IN AMBIENTE SANITARIO"

**Partecipante** all'evento formativo "RADIAZIONI IONIZZANTI: LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI E LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI AI PAZIENTI"

2005

**Docente** all'evento formativo "IL RAPPORTO OPERATORE-PAZIENTE TRA MOTIVAZIONE E BURN-OUT"

2006

**Partecipante** all'evento formativo "Le tecniche di comunicazione e la Gestione del conflitto nelle organizzazioni"

**Partecipante** all'evento formativo "Le tecniche di comunicazione e la Gestione del conflitto nelle organizzazioni Sanitarie"

**Partecipante** all'evento formativo "**BASIC LIFE SUPPORT CON DEFIBRILLAZIONE (BLS D)**"

**Docente** all'evento formativo "COUNSELING ADVANCED: LA RELAZIONE COME IMPLEMENTAZIONE TERAPEUTICA"

**Partecipante** all'evento formativo "USO DELLA COMUNICAZIONE COME RISORSA DELL' ESSERE LEADER DI SE STESSI - NUOVI ORIZZONTI PER IL PROFESSIONISTA DELLA SANITA'"

- Date (da – a)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

## 2006

**Tutor** all'evento formativo "QUALITÀ: LA FORMAZIONE UN ASPETTO DEL MIGLIORAMENTO PERCHÈ FORMARE, COME FORMARE... PERCHÈ FORMARSI, COME FORMARSI..."

**Tutor** all'evento formativo "MODELLO ECM-CPD E PIANI DI FORMAZIONE DEI PROVIDER LOMBARDI"

**Docente** all'evento formativo "MODELLO ECM-CPD E PIANI DI FORMAZIONE DEI PROVIDER LOMBARDI"

**Partecipante** all'evento formativo "LA QUALITÀ PARTECIPATA ESPERIENZE DI LAVORO A CONFRONTO"

## 2007

**Tutor** all'evento formativo "IL RUOLO DELLE FIGURE SANITARIE NEL MIGLIORAMENTO DEGLI STILI DI VITA - PARTE I"

**Partecipante all'evento:** I SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ : PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELLA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA AZIENDALE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI EN ISO 9001 : 2000

**Tutor** all'evento formativo "QUALITÀ: LA FORMAZIONE UN ASPETTO DEL MIGLIORAMENTO PERCHÈ FORMARE, COME FORMARE... PERCHÈ FORMARSI, COME FORMARSI...II PARTE"

**Docente** all'evento formativo "I PROFESSIONISTI DELLA SALUTE: DAI NUOVI PROFILI ALL RIFORMA PREVIDENZIALE"

**Tutor** all'evento formativo "IL RUOLO DELLE FIGURE SANITARIE NEL MIGLIORAMENTO DEGLI STILI DI VITA - PARTE I"

**Tutor** all'evento formativo "IL RUOLO DELLE FIGURE SANITARIE NEL MIGLIORAMENTO DEGLI STILI DI VITA - PARTE II"

**Responsabile Scientifico** all'evento formativo "ASSISTENZA SANITARIA I LESIONI DA DECUBITO: DAI RISCHI POTENZIALI AL TRATTAMENTO DELLE COMPLICANZE"

## 2008

**Tutor** all'evento formativo "LA SANITÀ NEL TERZO MILLENNIO"

**Tutor** all'evento formativo "SALUTE E STILI DI VITA"

**Tutor** all'evento formativo "LA QUALITÀ PARTECIPATA ESPERIENZE DI LAVORO A CONFRONTO"

**Responsabile Scientifico e Docente** all'evento formativo "CORSO AVANZATO DI II LIVELLO IL TESTO UNICO SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO"

**Responsabile Scientifico** all'evento formativo "LE RESPONSABILITÀ DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E LA LORO FORMAZIONE"

**Responsabile Scientifico e Docente** all'evento formativo "IL TESTO UNICO SULLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO"

**Partecipante** all'evento formativo "LE RESPONSABILITÀ DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E LA LORO FORMAZIONE"

## 2009

**Partecipante** all'evento formativo "ATTRAVERSANDO TERRE INCOGNITE: LA SFIDA DELLE PROFESSIONI SANITARIE"

**Partecipante** all'evento formativo "ASPETTI D'URGENZA - EMERGENZA AL LETTO DEL PAZIENTE ACUTO IN AREA NON CRITICA"

**Partecipante** all'evento formativo "LA MOTIVAZIONE"

**Partecipante** all'evento formativo "TECNICHE PER SVILUPPARE MAGGIORI LIVELLI MOTIVAZIONALI TRA GLI OPERATORI SANITARI"

**Responsabile Scientifico e Docente** all'evento formativo "I LAVORATORI DELLA SANITA ALLA PRESA CON LE NUOVE NORME PARTE I"

**Responsabile Scientifico e Docente** all'evento formativo "I LAVORATORI DELLA SANITA ALLA PRESA CON LE NUOVE NORME PARTE II"

**Responsabile Scientifico e Docente** all'evento formativo "I LAVORATORI DELLA SANITA ALLA PRESA CON LE NUOVE NORME PARTE III"

**Docente** all'evento formativo "ATTRAVERSANDO TERRE INCOGNITE: LA SFIDA DELLE PROFESSIONI SANITARIE"

**Responsabile Scientifico** all'evento formativo "SICUREZZA INFORMATICA"

**Responsabile Scientifico** all'evento formativo FAD "IL RISCHIO BIOLOGICO IN AMBIENTE OSPEDALIERO"

**Responsabile Scientifico** all'evento formativo FAD "RISCHIO CHIMICO"

**Responsabile Scientifico** all'evento formativo FAD "RISCHI DA VIDEOTERMINALI"

## **2010**

STATI D'ANIMO, ASSISTENZA E PROGRAMMAZIONE NEURO-LINGUISTICA AL LAVORO

QUALITA: STUDIAMO LE NUOVE ISO 90012008

## **2011**

LA RIFORMA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

GESTIRE E COMBATTERE LO STRESS LAVORATIVO IN SANITÀ

CORRETTA ALIMENTAZIONE - EFFECTIVE PREVENTION

PROFESSIONALITA' E RESPONSABILITA', BINOMIO INSCINDIBILE PER LE PROFESSIONI SANITARIE

COMUNICAZIONE MEDICO-SCIENTIFICA IN LINGUA INGLESE - BASE

L'INFORMATICA CHE CAMBIA LA SANITA, OFFICE

## **2012**

I RISCHI PSICOSOCIALI E DA STRESS LAVORO CORRELATO

IL PERCORSO DEL FARMACO DALLA PRESCRIZIONE ALLA SOMMINISTRAZIONE

STATI D'ANIMO, ASSISTENZA E PROGRAMMAZIONE NEURO-LINGUISTICA AL LAVORO

L'AGIRE RESPONSABILE PER I PROFESSIONISTI SANITARI

COMUNICARE CON SUCCESSO E GESTIRE I COLLABORATORI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

SICUREZZA SUL LAVORO, IL RISCHIO ANTINCENDIO E DA VIDEO TERMINALI

LA GESTIONE DEI CONFLITTI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE: LEADERSHIP TEAMBUILDING E TEAMWORKING

IL PERCORSO DEL FARMACO DALLA PRESCRIZIONE ALLA SOMMINISTRAZIONE

L'AGIRE RESPONSABILE PER I PROFESSIONISTI SANITARI

COMUNICARE CON SUCCESSO E GESTIRE I COLLABORATORI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE FAD

SICUREZZA SUL LAVORO, IL RISCHIO ANTINCENDIO E DA VIDEO TERMINALI FAD

### **2013**

IL RAPPORTO DI LAVORO DOPO IL DECRETO BALDUZZI NEL S.S.N. DAGLI ASPETTI GIURIDICI, GESTIONALI, PREVIDENZIALI ALLA RESPONSABILITA' CIVILE

LA MOTIVAZIONE E LE TECNICHE PER SVILUPPARE MAGGIORI LIVELLI MOTIVAZIONALI

I RISCHI PSICOSOCIALI E DA STRESS LAVORO CORRELATO

I SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' : PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELLA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA AZIENDALE IN CONFORMITA' ALLA NORMA UNI EN ISO 9001 : 2008

FONDO PERSEO : IL TRATTAMENTO PREVIDENZIALE DEI DIPENDENTI PUBBLICI

PRINCIPI DI FARMACOECONOMIA E FARMACOVIGILANZA

IL RISCHIO BIOLOGICO E CHIMICO IN AMBIENTE SANITARIO

APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' PER ENTI DI FORMAZIONE OPERANTI IN AMBITO ECM

### **2014**

FORMAZIONE GENERALE SPECIFICA DEI LAVORATORI (81-2008 ACCORDO STATO REGIONI)

CORSO DI AUDITOR INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE AI SENSI DELLA NORMA UNI EN ISO 19011:2012

LA SANITA' DOPO LA LEGGE ANTICORRUZIONE N. 190/12, INFORMAZIONI, DATI E PROVVEDIMENTI DA PUBBLICARE NELLA SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

I RIFLESSI PSICOLOGICI DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO SESSUALE: RAPPORTO CON LO STRESS DA LAVORO CORRELATO

BLSA PEDIATRICO RETRAINING

LA RESPONSABILITA' DEGLI ESERCENTI LE PROFESSIONI SANITARIE DOPO LA LEGGE

8 NOVEMBRE 2012 N. 189

LA COMUNICAZIONE NON VERBALE IN AMBIENTE MEDICO - SANITARIO

IL RISCHIO BIOLOGICO E CHIMICO IN AMBIENTE SANITARIO

### **2015**

IL PATTO DELLA SALUTE PER IL TRIENNIO 2014-2016 E LA NUOVA ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI REGIONALI

GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: UN FENOMENO SOCIALE DA CONTRASTARE, UN CONFRONTO TRA ISTITUZIONI E SPECIALISTI

### **2016**

LE NOVITA' NORMATIVE E I PROFILI RELAZIONALI IN MATERIA DI RAPPORTO DI LAVORO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE.

IL DVR (DOCUMENTO VALUTAZIONE DEI RISCHI) QUALI LE RESPONSABILITA' PER I DATORI DI LAVORO E PER I LAVORATORI

### **2017**

LA RICERCA CLINICA CONDOTTA IN GOOD CLINICAL PRACTICE APPROFONDIMENTI E APPLICAZIONE DELLE NORMATIVE DI RIFERIMENTO CORSO BASE

IL TRATTAMENTO PREVIDENZIALE DEI DIPENDENTI PUBBLICI

UN PERCORSO DI COMPrensIONE PER CAPIRE E GESTIRE LA VIOLENZA

LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA NELL'EQUIPE SANITARIA COME STRUMENTO PER IL BENESSERE IN AMBITO LAVORATIVO

L'EVOLUZIONE DELLE NORME IN VISTA DEL NUOVO CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE ed. 1

L'EVOLUZIONE DELLE NORME IN VISTA DEL NUOVO CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE ed. 2

L'EVOLUZIONE DELLE NORME IN VISTA DEL NUOVO CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE ed. 3

CYBERBULLISMO IL RUOLO DELLE AZIENDE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI PER CONTRASTARE UN FENOMENO IN CRESCITA

IL COUNSELING E LE PROFESSIONI OLISTICHE: QUALI INTEGRAZIONE CON LE PROFESSIONI SANITARIE

### **2018**

PROTEGGERE DALL'INFLUENZA CON LA VACCINAZIONE      AXENSO SRL

LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

IL TRATTAMENTO PREVIDENZIALE DEI DIPENDENTI PUBBLICI

BULLISMO E CYBERBULLISMO UN FENOMENO DA IDENTIFICARE E CONTRASTARE

IL SOVRAPPESO E LE SUE COMPLICANZE NELLA DONNA AXENSO

IL NUOVO C.C.N.L. DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE E LE NOVITA' DISCIPLINARI

IL NUOVO C.C.N.L. DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE, LE NOVITA' DISCIPLINARI E LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE

LE NOVITA' DISCIPLINARI E LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE CON IL NUOVO CCNL PER IL PERSONALE DEL COMPARTO SANITARIO

IL DVR 'DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI'

IL CUG (COMITATO UNICO DI GARANZIA)

LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI: CONOSCERLE PER PREVENIRLE - IL RUOLO DELLA COMUNICAZIONE

I PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E LO STRESS DA LAVORO CORRELATO

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO IN SANITÀ COME STRUMENTO PER COMBATTERE LO STRESS

DAL MOBBING AL BURN-OUT: QUALI I RISCHI PER I PROFESSIONISTI DELLA SALUTE?

IL MEDICO COMPETENTE E LE LIMITAZIONI LAVORATIVE: IL PIANO DI LAVORO COME STRUMENTO PER LA TUTELA DEL PROFESSIONISTA

MALTRATTAMENTI E ABUSI NELL'INFANZIA, IL RUOLO DELLE ISTITUZIONI E DELLE AZIENDE SANITARIE PER RICONOSCERE E CONTRASTARE IL FENOMENO

LE NOVITÀ INTRODOTTE DAL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO PRIVACY – FARAG

EIPASS GDPR SCUOLA

GDPR: IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO (2016/679) PER LA SOCIAL PRIVACY - LIFE LEARNING

CERTIFICAZIONE DPO DATA PROTECTION OFFICER

PRIVACY E SICUREZZA DATI

CONOSCERE E TRATTARE IL DOLORE IN ETÀ PEDIATRICA

**2019**

CORSO ONLINE + CERTIFICAZIONE EIPASS INFORMATICA GIURIDICA

POCKET SKILLS PEC, FIRMA DIGITALE E ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI

IL NUOVO CONTRATTO DI LAVORO DEL COMPARTO SANITÀ, DIRITTI E DOVERI DEI PROFESSIONISTI SANITARI

LA SINDROME DA BURN-OUT

NUOVI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

LA PRIVACY: NOVITÀ E ADEMPIMENTI AI SENSI DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

IL FENOMENO DEL MOBBING NELLE EQUIPE SANITARIE

LA RESPONSABILITÀ DISCIPLINARE DEL PROFESSIONISTA SANITARIO

DAL CONSENSO INFORMATO ALLE DAT

FORMAZIONE PER INFERMIERI SUL RECLUTAMENTO "OUT DOOR" DI DON...

WORKSHOP: SUL CONTRATTO DI LAVORO NEL COMPARTO SANITÀ, DISCIPLINA...

## 2020

RISK MANAGEMENT, STRUMENTI PER MIGLIORARE LA PRATICA CLINICA

LA RICOLLOCAZIONE DEL LAVORATORE DOPO UN INFORTUNIO SUL LAVORO O MALA...

LA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE NELLA CONTENZIONE FISICA: CONTENZ...

LO SMARTPHONE DELL'OPERATORE SANITARIO È "INFETTO"

IL LAVORO AGILE "SMART WORKING" NEGLI ENTI DEL SSN

IL CONTRATTO DI LAVORO DEL COMPARTO SANITÀ, COSA CAMBIA PER I PRO...

INFORMATICA IN AMBITO SANITARIO

WORKSHOP SUL NUOVO CONTRATTO DI LAVORO ARIS AIOP: "LE PROFESSIONI CHE ...

PUBLIC SPEAKING: GESTIRE LA COMUNICAZIONE IN PUBBLICO E NELLA EQUIPE S...

## 2021

TECNICHE E TATTICHE PER LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

LA NEGOZIAZIONE: ELEMENTI E STRATEGIE PER SOLUZIONI SENZA CONFLITTI NE...

WORK LIFE BALANCE: EQUILIBRIO TRA LAVORO E VITA PRIVATA

LA LEGGE GELLI E GLI ORDINI PROFESSIONALI DOPO LA RIFORMA

INTRODUZIONE AL COUNSELING: LA RELAZIONE COME STRUMENTO TERAPEUTICO

IL COMITATO UNICO DI GARANZIA II

L'INTELLIGENZA EMOTIVA E COMPETENZE TRASVERSALI IN AMBITO SANITARIO

LEADERSHIP PERSONALE: GUIDARE O ESSERE GUIDATI, NELL' ÉQUIPE SANI...

WORK LIFE BALANCE: L'EQUILIBRIO TRA LAVORO E VITA PRIVATA

BLSA

AGGRESSIONI AI PROFESSIONISTI SANITARI: LE NUOVE NORME E TUTELE

PUBLIC SPEAKING: LA COMUNICAZIONE IN PUBBLICO E NELLA EQUIPE SANITARIA...

WORKSHOP SUL NUOVO CONTRATTO DI LAVORO ARIS AIOP: "L'EVOLUZIONE NEL SS...

L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE GELLI: LA RESPONSABILITA' DEGLI ESERC...

## **2022**

APPROCCI INNOVATIVI AL BENESSERE ORGANIZZATIVO NELLE STRUTTURE SANITAR...

LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI: CONOSCKERLE PER EVITARLE

LA MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI PAZIENTI: STRATEGIE DI PREVENZIONE DEI R...

AUTODIFESA E AUTOAFFERMAZIONE PER LA GESTIONE DEL CONFLITTO

IL DVR DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI IN AMBIENTE LAVORATIVO

I RIFLESSI PSICOLOGICI DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

MOBBING E BURNOUT, COSA SONO E COME SI AFFRONTANO NEL CONTESTO LAVORAT...

IL NUOVO CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO E LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE

## **2023**

IL PUBLIC SPEAKING E LA NEGOZIAZIONE NELLA EQUIPE SANITARIA

FOCUS SUL CONTRATTO DI LAVORO DELLA SANITA' 2019 - 2021

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

**italiano**

ALTRE LINGUE

### Inglese

Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

Buono

- Capacità di espressione orale

Buono

### Francese

Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

Buono

- Capacità di espressione orale

Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Il mio lavoro e le mie esperienze come docente per eventi formativi mi ha permesso di sviluppare ampie capacità relazionali con qualsiasi tipo di interlocutore

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Occupandomi di formazione ho ampie capacità organizzative dovendo personalmente organizzare suddetti corsi

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ho seguito un corso su Microsoft office a livello upper-intermediate che mi premette di:

1. creare e gestire siti internet Microsoft FrontPage,Adobe GoLive,HTML
2. creare e gestire database microsoft acces
3. creare e gestire siti aziendali
4. creare siti interattivi
5. creare e gestire CD-ROM multimediali con presentazioni grafiche e archivi informatici su supporto

ho seguito i seguenti corsi su EIPASS

6. Software per la didattica
7. BYOD e didattica: cosa è necessario sapere?
8. Come creare e-book efficaci?
9. G Suite di Google per la scuola

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Pagina 12 - Curriculum vitae di  
[ GRECO,ANGELO ]*

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency/](http://www.cedefop.eu.int/transparency/)  
[europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[eurescv-search.com/](http://eurescv-search.com/)

Competenze non precedentemente  
indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente b

### ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente. Autorizzo inoltre la pubblicazione dei miei dati sul sito internet del provider e di Agenas.

Milano 28/01/2026

NOME E COGNOME (FIRMA)

