

SELIGO S.r.l.

Via Francesco Sforza 1 - 20122 Milano MI

Provider accreditato per la formazione continua in medicina (ECM)

Accreditamento Agenas n°4824

PROGRAMMA EVENTO ECM

“LA FIDUCIA AL CENTRO: LA RELAZIONE ODONTOIATRA-PAZIENTE”

PROVIDER: SELIGO SRL

ID PROVIDER: 4824

DATE DI SVOLGIMENTO: 24/02/2026 – 31/12/2026

RESPONSABILE SCIENTIFICO EVENTO: DOTT. ROCCO CANTATORE

PROFESSIONI DESTINATARIE DELL’OFFERTA FORMATIVA: MEDICO CHIRURGO;
ODONTOIATRA

DISCIPLINE DESTINATARIE DELL’OFFERTA FORMATIVA: CHIRURGIA GENERALE;
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE; ODONTOIATRIA

AREA OBIETTIVI FORMATIVI: OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

OBIETTIVO FORMATIVO: (2) Linee guida - protocolli - procedure

NUMERO ECM RICONOSCIUTI: 4

RAZIONALE DEL CORSO

La comunicazione tra odontoiatra e paziente, soprattutto durante la prima visita, è un vero e proprio momento di cura. Analizzando l'interazione dal punto di vista delle neuroscienze, è come se due cervelli si confrontassero, condizionandosi e modificandosi reciprocamente. Entrano in gioco la parte istintiva e razionale della nostra mente, programmi di comportamento automatici, abitudini ricorrenti, giudizi e pregiudizi, ricordi di esperienze precedenti e convinzioni personali.

Parole, immagini, odori, segnali del corpo scatenano la produzione di ormoni e neurotrasmettitori che si trasformano in emozioni e condizionano la creazione di un clima di fiducia e determinano inconsapevolmente le scelte del paziente.

Un nuovo paziente crea un giudizio sull'odontoiatra e sul team in base a numerosi elementi che talvolta sottovalutiamo ed è fondamentale acquisire nel minor tempo possibile il maggior numero di informazioni di qualità sul paziente, in modo da motivarlo e guidarlo in modo personalizzato.

Le neuroscienze ci dicono come si comporta il cervello umano nel prendere le decisioni e nel creare le convinzioni che influenzano i nostri comportamenti. Per chiunque si prenda cura delle persone è indispensabile conoscere questi meccanismi, dai quali dipendono la creazione di un clima di fiducia, la qualità del percorso terapeutico e l'accettazione dei piani di trattamento.

PROGRAMMA DI DETTAGLIO

Lezioni – Argomenti trattati

Il cervello umano

- I programmi di comportamento
- Memoria, convinzioni, abitudini e pregiudizi

Gli atteggiamenti efficaci

- Il FRAC

I canali della comunicazione

- Il linguaggio, la voce e il corpo

SELIGO S.r.l.

Via Francesco Sforza 1 - 20122 Milano MI

Provider accreditato per la formazione continua in medicina (ECM)

Accreditamento Agenas n°4824

Il paziente alfabetizzato

- Le barriere della comunicazioni

L'importanza del TEAM e la sindrome di Burn-out

- Conoscerla per prevenirla

- **Test di verifica apprendimento**
- **Scheda valutazione qualità percepita**

CV EUROPEO Dott. MICHELE CASSETTA



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Michele Cassetta	
Residenza	Via San Mamolo,80 - 40136 - Bologna	
Studio	Via degli Agresti, 4 - 40123 - Bologna	
Telefono	051 222600	
E-mail	info@michelecassetta.com	info@studiocassetta.it
Sito Web	www.michelecassetta.com	www.studiocassetta.it
Nazionalità	Italiana	
Data di nascita	17 novembre 1963	

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 1992	Titolare di Studio Odontoiatrico a Bologna
Dal 2013	Autore e conduttore delle trasmissioni televisive “InSalute” e “Salutando”
Dal 2013	Docente a.c. presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Bologna
Dal 2014	Responsabile della Dental Unit della Clinica Privata Villalba a Bologna e del Mangioni Hospital a Lecco
Dal 2016	Giornalista Pubblicista presso l'Ordine Giornalisti Emilia Romagna

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1982	Maturità Classica presso Liceo Classico Don Bosco
1989	Laurea in Medicina e Chirurgia, presso l'Università degli Studi di

- Napoli, con il punteggio di 108/110
- 1989 Abilitazione all'esercizio della Professione di Medico Chirurgo, presso l'Università degli Studi di Napoli
- 1990 Corso trimestrale di lingua inglese presso la Columbia University di New York (Usa)
- Dal 1990 Partecipazione a numerosissimi Corsi di aggiornamento professionale
- 2003 Conseguimento dell'Idoneità per l'iscrizione all'Albo degli Odontoiatri, presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Bologna
- Dal 2005 Relatore e Chairman a numerosi Corsi e Congressi a livello nazionale
- 2010 Corso di Counseling, presso Aspic Bologna
- Dal 2011 Autore di Corsi FAD ed ECM per importanti Editori e Provider
- 2012 Formatore certificato di PNL
- 2014 Autore del libro “La Comunicazione Odontoiatra-Paziente”, per Tecniche Nuove Edizioni
- Dal 2014 Autore e conduttore di programmi televisivi di informazione sanitaria
- Dal 2014 Docente a contratto di comunicazione medico-paziente presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Bologna
- Dal 2016 Autore e interprete di testi teatrali sulla comunicazione
- Dal 2019 Componente del Gdl Comunicazione presso la FNOMCeO
- 2021 Protagonista del film “Il Codice Deontologico” prodotto da OMCeO Bologna

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

SECONDA LINGUA	Inglese
Capacità di lettura	Ottima
Capacità di scrittura	Ottima
Capacità di espressione orale	Ottima

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Ottima conoscenza informatica

Questa la dicitura da mettere alla fine del CV: Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza del contenuto dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. e delle eventuali sanzioni a carico delle persone che emettono dichiarazioni mendaci in atti pubblici e/o nelle dichiarazioni rese ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

Autorizza al trattamento dei propri “dati personali” secondo le modalità indicate nell'art. 13 del regolamento Europeo n. 679/2016.

Bologna, 20 gennaio 2023

Michele Cassetta

