

PROVIDER: ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
ID: 133 –

P R O G R A M M A

Titolo: Corso Triage Intraospedaliero nuovo Modello Regione Lombardia per Infermieri

Edizione n°: 1

Date di svolgimento: 27 febbraio e 02 marzo 2026

Responsabile Scientifico: Marina Grignani

Sede di svolgimento evento: Sala Formazione

Via Filippo Carcano, 6 – 20149 Milano

Destinatari: Infermieri

Obiettivo Formativo: Metodologia e tecniche di comunicazione, anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali, di prevenzione primaria

Area Formativa: Obiettivi formativi di processo

Numero crediti assegnati: 19.1

Razionale

In data 1° agosto 2019, la Conferenza Stato-Regioni ha approvato il documento “Linee di indirizzo nazionali sul Triage Intraospedaliero” elaborato dal Gruppo di lavoro istituito presso il Ministero della Salute. Tale documento ha introdotto, tra gli altri, i codici numerici di Triage da 1 (il più grave) a 5 per la definizione delle priorità, con tempi che vanno dall’accesso immediato per le emergenze a un tempo massimo di 240 minuti per le non urgenze con anche la formalizzazione dei percorsi rapidi di Fast track e See and Treat; un tempo massimo di 8 ore dalla presa in carico al triage alla conclusione della prestazione di pronto soccorso; i tempi massimi per l’osservazione breve intensiva (OBI); nuovi standard organizzativi per il pronto soccorso. Un paragrafo specifico è stato dedicato alla tematica della formazione continua e dell’addestramento del personale sanitario come strumenti indispensabili per garantire la sicurezza delle cure e la gestione del rischio clinico. La formazione deve rappresentare un impegno primario e costante delle Aziende sanitarie, deve curare gli aspetti clinico-metodologici e relazionali e prevedere l’addestramento continuo del personale addetto al Triage (Ministero della Salute, Raccomandazione n°15, febbraio 2013).

Prima giornata: 27 febbraio 2026

Orario	Metodologia d'insegnamento	Titolo	Nominativo Docente/Sostituto
08.30-09.00	Registrazione dei partecipanti e Apertura dei lavori		
09.00-09.15	Lezione Frontale	Obiettivi del corso. Struttura del corso. La certificazione del Triagista in Regione Lombardia	M. Taglieri / G. Zanfardino
09.15-09.45	Lezione Frontale	Il Modello Triage Regione Lombardia. Definizione di triage. Cenni storici. Obiettivi del MTRL	M. Taglieri / G. Zanfardino
09.45-10.15	Lezione Frontale	I principali Modelli di Riferimento Internazionali. Il Modello ESI e la valutazione globale. Le linee di indirizzo nazionali	M. Taglieri / G. Zanfardino
10.15-11.00	Lezione Frontale	Il processo di Triage. Identificazione del paziente. Valutazione immediata/first look. Valutazione oggettiva. Valutazione soggettiva. Decisione di Triage. Il sistema di codifica a 5 numeri. Rivalutazione	M. Taglieri / G. Zanfardino
11.00-11.30	Lezione Frontale	Gli algoritmi del Modello Triage Intraospedaliero Regione Lombardia	M. Taglieri / G. Zanfardino
11.30-12.00	Lezione Frontale	Errori di valutazione: Undertriage e Overtriage; L'Over Rule	M. Taglieri / G. Zanfardino
12.00-12.30	Lezione Frontale	Ridisegnare i PS secondo il nuovo modello Assegnazione dei percorsi dopo il triage (fast track,PPCI/O, Intensità di cure e codici minori)	M. Taglieri G. Zanfardino
12.30-13.30	Pausa Pranzo		
13.30-14.00	Lezione Frontale	Principali aspetti Medico Legali e di Risk management	M. Taglieri G. Zanfardino
14.00-14.30	Lezione Frontale	La Valutazione della Qualità del processo di Triage	M. Taglieri / G. Zanfardino
14.30-16.00	Lezione Frontale	La competenza comunicativa al triage	M. Taglieri / G. Zanfardino
16.00-17.30	Lavoro a piccoli gruppi su argomenti specifici e/o casi clinici	La comunicazione in triage	M. Taglieri / G. Zanfardino

Seconda giornata: 02 marzo 2026

Orario	Metodologia d'insegnamento	Titolo	Nominativo Docente/Sostituto
08.30-09.00	Lezione Frontale	Apertura dei lavori della seconda giornata	M. Taglieri / G. Zanfardino
09.00-09.30	Lezione Frontale	Il processo di Triage: casi clinici con discussione in aula	M. Taglieri / G. Zanfardino
09.30-10.30	Lezione Frontale	Analisi di Casi clinici – Codice 1	M. Taglieri / G. Zanfardino
10.30-11.30	Lezione Frontale	Analisi di Casi clinici – Codice 2 tempo dipendenti	M. Taglieri / G. Zanfardino
11.30-12.30	Lezione Frontale	Analisi di Casi Clinici – Codici 3-4- 5 algoritmi e valutazione delle risorse	M. Taglieri G. Zanfardino
12.30-13.30	Lezione Frontale	Analisi di Casi Clinici: codici di priorità e percorsi (fast track, PPCI, Intensità di cure e codici minori, Violenza di Genere)	M. Taglieri G. Zanfardino
13.30-14.30	Pausa Pranzo		
14.30-16.00	Role Play ¹	Situazioni di allarme pediatrico: casi clinici codici 1 e 2	M. Taglieri G. Zanfardino
16.00-16.30	Role Play ¹	Situazioni di allarme ostetrico/ ginecologico: casi clinici codici 1 e 2	M. Taglieri / G. Zanfardino
16.30-17.00	Valutazione di apprendimento	Questionario a risposta multipla	M. Taglieri / G. Zanfardino
17.00-17.30	Discussione	Discussione test finale e chiusura lavori	M. Taglieri / G. Zanfardino

