

“IL CASE MANAGEMENT INTRAOSPEDALIERO NEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE ONCOLOGICO”

11-12-13 giugno 2026

Sede: Istituto Europeo di Oncologia Via Ripamonti, 435 - 20141 Milano

RAZIONALE:

Il modello organizzativo assistenziale del “case management”, si propone come un modello empirico, nella realizzazione di percorsi di cura, atto a favorire l'efficacia e l'efficienza del processo assistenziale, attraverso la massima individualizzazione delle risposte ai bisogni sanitari. La metodologia di tale sistema si basa sul coordinamento e l'utilizzo di risorse adeguate, sull'appropriatezza degli interventi e sul monitoraggio dei risultati raggiunti. Utilizzando tale modello, gli infermieri possono ottimizzare i livelli di autocura dei loro clienti, fornire qualità e continuità, riducendo la frammentazione delle cure, migliorare la qualità di vita e aumentare la soddisfazione del cliente e dello staff sanitario. Il case management offre agli infermieri l'opportunità di dimostrare la competenza del loro ruolo all'interno dei gruppi assistenziali multidisciplinari, competenze che includono: assistenza centrata sul paziente, capacità comunicativa all'interno di gruppi interdisciplinari, qualità di cura e capacità di utilizzo di sistemi tecnologici. Questo modello organizzativo, oltre a richiedere una leadership forte e diversificata a seconda dei livelli di “care continuum”, richiede anche l'adeguamento degli infermieri, a ruoli di nuova responsabilità, in cui le capacità di valutare i bisogni, di pianificare gli interventi e di mantenere livelli di alta ed efficiente cooperazione tra gli operatori e i volontari della rete informale, a cui l'assistito appartiene, (care giver, familiari, amici, volontari) costituiscono le principali caratteristiche. A seguito delle dichiarazioni precedentemente esposte, ed in un'ottica di cambiamenti organizzativi in ambito infermieristico, all'interno della nostra realtà, è nato un gruppo di infermieri “case manager”, adeguatamente formati, i quali, responsabili del singolo caso, offrono un contributo determinante all'elaborazione dei percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali dei pazienti e costituiscono il principale punto di riferimento per il paziente ed i suoi familiari. In IEO l'applicazione del modello del case management è stata fortemente voluta per supportare il modello del primary nursing, per quanto concerne la presa in carico del paziente prima e dopo il ricovero. All'interno della nostra realtà, il case manager si occupa prevalentemente di pianificare ed organizzare il prericovero, il ricovero ed il follow-up dei pazienti. Obiettivo delle giornate di studio è confrontarsi, condividere e ricercare spunti per migliorare ulteriormente.

TARGET:

Infermieri

N. ORE: 16 ore

CODICE ECM: 207 - 477701

PROGRAMMA:

Programma

Giornata 1 - giovedì 11

- 8.30 Iscrizione

- 9.00 Saluti e introduzione al corso
S. Capizzi, G. Magon

- 9.30 Presentazione del corso
G. Magon, E. Dossena, E. Meola

- 10.00 I modelli assistenziali a sostegno della presa in carico del paziente oncologico
G. Magon

- 11.00 Primary nursing e ruolo del case management, relazioni e sinergie
S. Grisanti, E. Meola

- 12.00 Definizione e ruolo del case management nel contesto oncologico
E. Dossena, E. Meola

- 13.00 Lunch

- 14.00 Case management formazione, valutazione, strumenti di supporto
E. Indelicato, E. Dossena

- 15.00 Gli ambiti di responsabilità: gestione dei consensi, tracciabilità degli interventi e presa in carico dei pazienti fragili/vulnerabili
L. Molendini

- 16.00 Discussione

- 16.30 Conclusione dei lavori

Giornata 2 - venerdì 12

- 9.00 Presentazione della giornata
G. Magon, E. Dossena, E. Meola
- 9.30 La documentazione e la tracciabilità dell'intervento professionale del case manager, I Clinical Pathway
A. Moro
- 10.30 Gestione dell'errore
F. Pavan
- 11.00 Strategie di comunicazione ed il ruolo dello psicologo nella fase del prericovero
P. Guidi
- 12.00 La presa in carico del paziente "fragile" alla dimissione
S. Meneghin
- 13.00 Lunch
- 14.00 Il case management nel percorso del ricovero chirurgico
V. Chiello
- 14.30 Il case management nel percorso del ricovero di oncologia medica
I. Nicoli
- 15.00 Il case management nel percorso del ricovero di oncoematologia
M. Speroni
- 15.30 Il case management nel percorso day hospital
L. Roveda
- 16.00 Il case management nel percorso day surgery
R. Fois
- 16.30 Discussione
- 17.00 Conclusione dei lavori

Giornata 3 - sabato 13

- 9.00 Presentazione della giornata
G. Magon, E. Dossena, E. Meola
- 9.30 Breast/OCC ... si raccontano
E. Allegrini, M. Sansalone
- 10.30 Il case management nei percorsi di prevenzione (check up)
M. Docnoka
- 11.00 Il case management nei percorsi di radioterapia
P. Salvaderi, R. Cendamo
- 11.30 Il follow up infermieristico/il paziente oncologico in dimissione- Call center
J. Bocci
- 12.00 Discussione
- 13.00 Chiusura dei lavori

