

## **CLINICA VETERINARIA: ORGANIZZAZIONE, VALORE E SOSTENIBILITÀ NEL LAVORO DI OGNI GIORNO**

**Genova, 14 marzo 2026**

### **PROGRAMMA**

*Relatore: Dott. Paolo Peppucci*

**08:30 - 09:00**

Registrazione dei partecipanti

**09:00 - 10:00**

La situazione generale: dove stiamo andando?

Uno sguardo concreto a ciò che sta accadendo oggi nel settore veterinario.

Cosa sta cambiando? Dove stiamo andando?

Cosa devo sapere per prendere decisioni migliori oggi e domani?

Una panoramica fondamentale, diretta e senza filtri.

**10:00 - 11:00**

Come migliorare l'organizzazione dello studio, per efficienza e qualità

Ottimizzazione del lavoro, monitoraggio in itinere e obiettivi per il miglioramento

Un'analisi concreta e senza alibi su cosa funziona (e cosa no) nella nostra attività.

**11:00 - 11:30**

Coffee break

**11:30 - 13:00**

Ridurre gli sprechi per migliorare l'offerta e il servizio ai propri utenti

Controllo degli sprechi nella clinica veterinaria

Obiettivi di miglioramento nella struttura.

Introduzione pratica alla metodologia Lean applicata al mondo veterinario: efficienza, flussi, valore e azioni concrete per ottimizzare.

**13:00 - 14:30**

Pausa pranzo

**14:30 - 15:15**

Perché io parlo così tanto e loro non mi capiscono?

Comunicazione clinica efficace: come far passare il valore del nostro lavoro anche quando non si vede.

Un viaggio pratico tra errori comuni, strumenti immediati e nuove strategie per comunicare meglio con il cliente.

**15:15 - 15:45**

Coffee break

**15:45 - 17:00**

Valorizzare l'offerta e i servizi della clinica veterinaria  
Facciamo ordine tra percezione del valore, gestione dei costi e relative strategie.  
Idee chiare per guidare con più consapevolezza le scelte della nostra struttura.

**17:00 - 18:00**

Domande e discussione aperta  
Spazio libero per confrontarsi, approfondire, rispondere alle domande.  
Chiusura della giornata con spunti pratici e motivanti.

**18:00 - 18:30**

Questionario di valutazione e termine corso

**RAZIONALE SCIENTIFICO**

Una giornata pratica dedicata ai professionisti veterinari che vogliono migliorare l'organizzazione della propria struttura, ridurre gli sprechi e comunicare meglio il valore del proprio lavoro. Partendo dall'analisi di ciò che sta cambiando oggi nel settore, il corso offre strumenti concreti per ottimizzare processi, servizi e scelte gestionali, con un approccio chiaro, diretto e applicabile da subito nella realtà quotidiana della clinica.

**PROVIDER ECM:** GGALLERY SRL (ID. 39)

**SEDE DEL CORSO:** SPACE4BUSINESS - Via B Partigiane 2/25 SC sx, Genova

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:** DOTT. PAOLO PEPPUCCI – Veterinario, libero professionista, consulente e formatore

**CREDITI ECM:** 7

**N° PARTECIPANTI:** 60

**DESTINATARI DEL CORSO:** VETERINARIO

**OBIETTIVO DEL CORSO:** 24. Sanità veterinaria. Attività presso gli stabulari. Sanità vegetale

**DURATA EFFETTIVA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA IN ORE:** 7 ore

**FACULTY:**

Cognome	Nome	Professione	Ente di appartenenza/ Libera professione	Descrizione attività professionale/ formativa
PEPPUCCI	PAOLO	Veterinario	Libero Professionista	Consulente e Formatore