

MODELLO FT MD 23
REV. 02 DEL 18/02/2025

PROGRAMMA

TITOLO EVENTO:**GESTIONE DEI CONFLITTI**

DURATA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA: 4 ORE E 30

LUOGO DI EROGAZIONE

Regione	LOMBARDIA
Provincia	VARESE
Comune	VARESE
Indirizzo	VIA MERCANTINI 17, 21100 VARESE
Nome della struttura ospitante	ORDINE TSRM-PSTRP VARESE

DATA DI REALIZZAZIONE DELL'EVENTO: **11 MARZO 2026**

TIPOLOGIA FORMATIVA

FAD

- materiali cartacei
- registrazioni, trasmissioni televisive, materiale didattico digitalizzato fruibile localmente su dispositivo informatico o Software didattici, FAD con strumenti informatici
- piattaforma multimediale interattiva via web, E-learning
- corsi/videocorsi online su apposite piattaforme, e-learning
- corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata, FAD sincrona

RES

- Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario
- Tavola rotonda
- Conferenze clinico patologiche
- Consensus Meeting Internazionali per la revisione dei protocolli
- Corso di aggiornamento tecnologico e strumentale
- Corso pratico per lo sviluppo continuo professionale
- Corso pratico per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali
- Frequenza clinica con assistenza di tutore e programma formativo presso una struttura assistenziale (specificare la struttura assistenziale)
- **Corso di aggiornamento**
- Corso di addestramento
- Tirocinio/frequenza presso strutture assistenziali o formative
- Tirocinio/frequenza con metodiche tutoriali e presso una struttura assistenziale o formativa
- Corsi di formazione e/o applicazione in materia di costruzione, disseminazione ed implementazione di percorsi diagnostici terapeutici
- Videoconferenza

FSC

- **Training individualizzato**
- Gruppi di miglioramento
- Attività di ricerca

BLENDED

N EDIZIONI **1**

PARTNER (se presente indicare la Ragione Sociale)/.....

FONTI DI FINANZIAMENTO.....

Sponsorizzato		Da _____ / _____ (allegare contratto)
Finanziato		Da _____ / _____
A pagamento		QUOTA DI ISCRIZIONE: _____ / _____

OBIETTIVI FORMATIVI NAZIONALI: (vedi elenco allegato)

Obiettivo di processo: 12, Obiettivi tecnico professionali: 35, Obiettivi di sistema: 17

Acquisizione competenze tecnico professionali da parte dei partecipanti

1. Tecniche di comunicazione professionale
2. Strumenti operativi di gestione
3. Competenze di negoziazione e mediazione
4. Regolamentazione, protocolli e responsabilità
5. Competenze psico-relazionali applicate al contesto sanitario
6. Competenze per il lavoro di squadra

Acquisizione competenze di processo da parte dei partecipanti

1. Capacità di analizzare e mappare il processo del conflitto
2. Gestione del processo decisionale
3. Facilitazione dei processi di confronto
4. Gestione dei processi collaborativi
5. Monitoraggio del processo e valutazione degli esiti
6. Gestione del processo emotivo

Acquisizione competenze di sistema da parte dei partecipanti

1. Comprensione dei sistemi organizzativi
2. Visione sistemica delle relazioni professionali
3. Capacità di progettare cambiamenti organizzativi
4. Sviluppo della cultura del conflitto costruttivo
5. Governance e gestione integrata delle criticità

Riferimenti bibliografici

Autore _____

Titolo _____

Fonte _____

Anno _____

Destinatari

AZIENDA PROVENIENZA	DI	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ORDINE TSRM-PSTRP VARESE		ISCRITTI ORDINE TSRM-PSTRP VARESE	30
TOTALE partecipanti			

Responsabile Scientifico

Nome	ELENA
Cognome	COSSA
NB: Allegare il CV firmato e in formato PDF	

Docente

Nome	MARIO
Cognome	ROGORA
NB: Allegare il CV firmato e in formato PDF	

tutor (se previsto)

Nome	
Cognome	
NB: Allegare il CV firmato e in formato PDF	

MODALITA' DI VERIFICA DELLA PRESENZA DEI DISCENTI

- **Firma di presenza**
- Sistema elettronico a badge

- Partecipazione/presenza tra i nominativi degli investigatori approvato dal Comitato Etico (ricerca)

VERIFICA APPRENDIMENTO PARTECIPANTI

- **Questionario a risposta multipla**
- Esame orale
- Esame pratico
- Questionario a risposta aperta
- Questionario a risposta multipla online
- Produzione/elaborazione di un documento
- Realizzazione di un progetto

LINGUA

ITALIANO

.....

Presenza tutor dedicato (solo per FAD)

- Si
- No

Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti (solo per FAD)

- Si
- No

Accesso in piattaforma FAD (solo per FAD)

- User ID
- Password
- URL

Setting di apprendimento – selezionare la risposta più adeguata per ognuno dei tre gruppi (solo in caso di Formazione sul Campo)

Contesto di attività

- Operativo (es ospedaliero, territoriale, ecc)
- Extra operativo** (es gruppi di lavoro o di studio, gruppi di ricerca)

Livello di attività

- Individuale
- di gruppo
- entrambi**

Tipologia di attività

- Osservativa**
- Esercitativa**
- Esecutiva-operativa
- Elaborativa, di studio o di ricerca

Livello di acquisizione delle competenze acquisite dai partecipanti (solo per Formazione sul Campo)

- Base
- Retraining (riqualificazione)**
- Sviluppo/miglioramento (indicare se c'è redazione documento conclusivo e tutor esterno al gruppo di miglioramento) _____
 - Gruppo di lavoro/studio/miglioramento
 - Comitati aziendali permanenti
 - Commissioni di studio
 - Comunità di apprendimento e di pratica
 - Audit clinico e/o assistenziale
 - PDTA integrati e multiprofessionali
 - Alta complessità/eccellenza

OGGETTO DELLA VALUTAZIONE (soltanto per Formazione sul Campo)

- competenza/abilita'/capacita'
- risultato operativo (report, relazione, studio, ecc)

Soggetto da valutare valutare (solo per Formazione sul Campo)

- Autovalutazione
- Valutazione tra pari
- Valutazione da parte del tutor
- Valutazione da parte del responsabile del progetto

OBIETTIVI FORMATIVI

Selezionare un obiettivo dal

OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO *obiettivi* nn. 3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30, 32): si tratta di obiettivi finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono ad operatori ed *équipe* che intervengono in un determinato segmento di produzione.

3. Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza -profili di cura
4. Appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA)
7. La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato
8. Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale
9. Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera
11. Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali
12. Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure
13. Metodologia e tecniche di comunicazione anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria
14. Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni con acquisizione di nozioni di processo
15. Multiculturalità cultura dell'accoglienza nell' attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti
30. Epidemiologia -prevenzione e promozione della salute –diagnostica –tossicologia con acquisizione di nozioni di processo
32. Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di processo

OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI (obiettivi nn. 10, 18, 19, 20, 21,22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34,35, 36,37e 38):si tratta di obiettivi finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali individuali nel settore specifico di attività. Gli eventi che programmano il loro conseguimento sono specificatamente rivolti alla professione di appartenenza o alla disciplina;

10. Epidemiologia -prevenzione e promozione della salute –diagnostica –tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali
18. Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie raree la medicina di genere
19. Medicine non convenzionali: valutazione dell'efficacia in ragione degli esiti e degli ambiti di complementarietà
20. Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali
21. Trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione
22. Fragilità cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale),nuove povertà, tutela degli aspetti assistenziali, sociosanitari, e socio-assistenziali

23. Sicurezza e igiene alimentari, nutrizione/o patologie correlate

24. Sanità veterinaria. Attività presso gli stabulari. Sanità vegetale
25. Farmaco epidemiologia, farmacoeconomia, farmacovigilanza
26. Sicurezza e igiene ambientali (aria, acqua e suolo) e/o patologie correlate
27. Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione
28. Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione trapianto
29. Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche, chimiche, fisiche dei dispositivi medici. Health Technology Assessment
34. Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali
35. Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali
36. Valutazione, analisi, studio, caratterizzazione identificazione di: agenti, sostanze, preparati, materiali ed articoli e loro interazione con la salute e la sicurezza
37. Metodologie, tecniche e procedimenti di misura e indagini analitiche, diagnostiche e di screening, anche in ambito ambientale, del territorio e del patrimonio artistico e culturale. Raccolta, processamento ed elaborazione dei dati e dell'informazione
38. Verifiche ed accertamenti nei porti e sulle navi anche ai fini della sicurezza; valutazioni ed analisi di esplosivi, combustibili, acceleranti e loro tracce; gestione delle emergenze e degli incidenti rilevanti

OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA (obiettivi nn. 1, 2, 5, 6, 16, 17, 31, 33): si tratta di obiettivi finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure

1. Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBM -EBN -EBP)
 2. Linee guida -protocolli -procedure
 5. Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie
 6. Sicurezza del paziente, *risk management* e responsabilità professionale
 16. Etica, bioetica e deontologia
 17. Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N.e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema
 31. Epidemiologia -prevenzione e promozione della salute –diagnostica –tossicologia con acquisizione di nozioni di sistema
 33. Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema
- Si aggiungono gli obiettivi 14 e 17 anche nell'area tecnico-professionale, che così diventano gli obiettivi:

Note: I corsi sulla legislazione, sull'informatica, sulle lingue straniere sulla comunicazione non la comunicazione non devono essere corsi base ma devono essere corsi avanzati su aspetti scientifici in ambito sanitario.

Non sono riconosciuti crediti formativi per i corsi di marketing con contenuti che fanno riferimento a normale conoscenza in materia fiscale o proprie di attività commerciale non attinenti con la specifica competenza sanitaria.

La formazione deve essere scientificamente aggiornata, equilibrata, basata sull'evidenza scientifica.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA /LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIV A
ROGORA MARIO	Psicomotricista e istruttore di karate		Libera professione presso ASST Settelaghi e Università degli Studi dell'Insubria	Collaborazione come relatore con l'Università degli Studi dell'Insubria dal 2018 ad oggi Collaborazione come relatore e tutor con Asst Settelaghi dal 2024
CUMAN SONIA	Laurea magistrale scienze delle professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche	Tecniche diagnostiche		Da 01/03/2025 Tutor per il corso di laurea in Tecniche di Radiologia per Immagini e Radioterapia, Università degli Studi dell'Insubria- Varese DA 01/03/2021 A 28/02/2025 Coordinatore Area Servizi Diagnostici di Radiologia (personale TSRM, TFPCP, TNFP) – DAPPS Ospedale di Circolo, ASST- Settelaghi, Varese Da 16/09/2019 A 28/02/2021 Coordinatore TSRM S.C. Radiologia A/B/Neuroradiologia Ospedale di Circolo, ASST- Settelaghi, Varese Da 1/05/2017 al 15/09/2019 Coordinatore TSRM U.O. Radiologia Polo Materno Infantile Ospedale Filippo Del Ponte, Varese Da 1/04/2014-31/04/2017 Facente funzioni CTSRM U.O. Radiologia Polo Materno Infantile Ospedale Filippo Del Ponte, Varese Da 01/01/2010 a 11/11/2013 Delega di CTSRM per l'U.O. di Radiologia Polo Materno Infantile Ospedale Filippo Del Ponte, Varese Da 01/01/2001 Referente gruppo TSRM screening mammografico Asst Settelaghi, Varese, e da 22/09/09, protocollo n.0041632 nomina come referente TSRM del comitato tecnico- scientifico dello screening mammografico Da 01 /11/ 1998 a 30/04/2017 Tecnico Sanitario Di Radiologia Medica senza interruzione del rapporto di lavoro presso

				<p>A.O. Ospedale di Circolo Fondazione Macchi - Varese, U.O. Radiologia presidio Ospedale Filippo Del Ponte – Varese</p> <p>Da 16 /02/ 1991 a 30 /10/ 1998 Tecnico Sanitario Di Radiologia Medica senza interruzione del rapporto di lavoro presso il Poliambulatorio ex I.N.A.M. di Viale Monte Rosa, Varese ex U.S.S.L. 3, Varese</p> <p>Da 01/01/1990 a 15/02/ 1991 Tecnico Sanitario Di Radiologia Medica U.O. Radiologia Ospedale di Cittiglio (Varese) ex U.S.S.L. 2, Cittiglio</p>
--	--	--	--	---