

RAZIONALE

Communi_Care

Le giuste parole per un'interazione efficace tra infortunato/tecnopatico e personale di cura

Il nuovo Codice Deontologico dell'Infermiere (2025) dedica particolare attenzione alla relazione di cura, evidenziando l'importanza di una comunicazione chiara, etica e responsabile.

L'articolo 4, "Relazione di cura", afferma:

"L'Infermiere cura creando una relazione con le persone in cui l'empatia è una componente fondamentale. L'Infermiere si fa garante che le persone assistite non siano mai lasciate in abbandono, coinvolgendo – con il consenso degli interessati – le persone di riferimento e le altre figure professionali e istituzionali. Il tempo di cura è tempo di relazione."

La comunicazione è quindi considerata parte integrante di ogni intervento sanitario e può influire significativamente sulla compliance del paziente, favorendo l'adesione alla terapia quando utilizzata in modo appropriato.

Il corso propone l'utilizzo di strumenti propri della comunicazione assistenziale, approfondisce le teorie di alcune tra le principali teoriche del nursing relative all'interazione umana e introduce alle conoscenze della comunicazione generale, guidando i partecipanti nella sperimentazione di tecniche applicative utili alla pratica professionale.

Sono previsti momenti di condivisione e confronto di esperienze reali, con l'obiettivo di rendere la lezione interattiva e orientata alla pratica.

Obiettivo generale

Obiettivo del corso è quello di migliorare le competenze comunicative del personale di collaborazione sanitaria, utilizzando strumenti appropriati per agevolare la relazione di cura.

Finalità formativa

Accrescere la competenza comunicativa, relazionale ed interpersonale

Obiettivo ECM

Obiettivo 12 B Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Articolazione

Il corso ed è articolato in 3 edizioni di 2 giornate - durata di ciascuna edizione: 12 ore.

Personale coinvolto

Professioni destinatarie del corso sono: Tutti gli infermieri, i tecnici di radiologia, provenienti dalla regione Marche e sino ad esaurimento dei posti disponibili i professionisti sanitari provenienti da

tutto il territorio nazionale, per un totale di 63 partecipanti (63 figure sanitarie ECM), secondo come di seguito specificato:

Professione	n.	Infermieri	Tecnici RX
Tot. partecipanti	63	54	9
Tot. partecipanti per edizione	21	18	3
Tot. partecipanti Marche	32	31	1
Tot. partecipanti Marche per edizione	10/11	10/11	1/0
Tot. Nazionale	31	23	8
Tot. Nazionale per edizione	10/11	7/8	3/2

Sede di erogazione del corso:

Sede del Corso: INAIL Sede Provinciale di Ancona, Via della Loggia n. 52

Data del corso: 1 Ed. dal 21 al 22 aprile; 2 Ed. dal 23 al 24 aprile; 3 Ed. dal 28 al 29 aprile 2026

Orario di inizio e di fine del corso:

1° giorno: Orario inizio: 09.15 – Orario fine: 16.30

2° giorno: Orario inizio: 09:15 – Orario fine: 16.30 + 15' per verifica ECM (3 edizioni)

Valutazione dell'efficacia formativa

Questionario di gradimento

Crediti rilasciati all'evento: 19,2

Verifica finale

Prova scritta

Metodologia didattica

La metodologia didattica utilizzata è la FSC:

- Lezioni frontali interattive con Setting dialogico partecipativo
- Apprendimento dall'esperienza – Metodo di analisi dei casi
- Role-playing
- Proiezione di audiovisivi- cineforum
- Confronto/dibattito con gli esperti

Programma del corso: "Comuni_Care - Le giuste parole per un'interazione efficace tra infortunato/tecnopatico e personale di cura"

orario	Prima giornata	tempo
08.30-09.15	Registrazione e saluti	
09.15-09.25	Presentazione del corso	10'
09.25-10.05	I 5 assiomi della comunicazione	40'

10.05 - 10.45	La teoria della "Scienza dell'uomo unitario" – Martha Rogers e Jean Watson (presentazione di casi clinici)	40'
10.45-11.00	Pausa	15'
11:00 -11.30	La teoria delle "Relazioni interpersonali" - Hildegard Peplau (presentazione di casi clinici)	30'
11.30 -12.30	Teoria della "Diversità e Universalità Culturale dell'Assistenza Infermieristica" - Madeleine Leininger – Bacote Phin – Purnell Paulanka (presentazione di casi clinici)	60'
12.30-13.00	Peer discussion: Sessione interattiva di confronto clinico	30'
13.00-14.00	PAUSA PRANZO	60'
14.00-15.00	Le parole giuste per dirlo - lavoro di gruppo	60'
15.00-15.45	"Il potere delle parole nei sistemi neuro-emotivi: dalla reazione alla relazione"	45'
15.45-16.30	Dalla teoria alla relazione: laboratorio esperienziale su casi reali	45'

Orario	Seconda giornata	tempo
08.30-09.15	Registrazione	
09.15-10.00	Gli incroci del dialogo: le transazioni	45'
10:00-10.45	Ruoli che si attivano, relazioni che cambiano: il gioco sotto la superficie Laboratorio esperienziale	45'
10.45-11.00	Pausa	15'
11.00 - 12.00	Le ombre dell'incontro – conflitto e relazione	60'
12:00-13.00	La struttura dell'incontro: la Guida Calgary-Cambridge	60'
13.00-14.00	PAUSA PRANZO	60'
14.00-15.30	Se le parole finiscono – La relazione e il burnout Proiezione di audiovisivi - cineforum	90'

15.30-16.30	Ricompone le parole: forum strutturato sulla relazione	60'
16.30-16.45	Prova ECM	15'

N.B. il programma e i docenti saranno i medesimi per tutte le edizioni: in caso di impossibilità di uno o più docenti di intervenire ad una o più edizioni, saranno gli altri a provvedere alla sostituzione

RUOLI

Elenco dei docenti:

Antonella Cinzia Punziano
 Claudia Melinelli
 Alessandra Orlandini
 Emanuele Bizzarri
 Durazzi Paola

Responsabile Scientifico

Alessandra Orlandini

Formatore

Santori Sabina

Responsabile segreteria organizzativa

Santori Sabina

Segreteria organizzativa

Fatichenti Luca
 Razzi Raffaella
 Cesari Laura

CURRICULUM VITAE

NOME E COGNOME	EMANUELE BIZZARRI
PROFESSIONE	IMPIEGATO
DISCIPLINA (SE PROFESSIONE ECM)	
ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	INAIL – DIREZIONE REGIONALE MARCHE
BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA, TITOLI DI STUDIO	
<p>Titolo di studio: LAUREA IN SOCIOLOGIA</p> <p>Esperienze professionali: professore a contratto presso l'Università Politecnica della Marche, facoltà di Medicina e Chirurgia per l'insegnamento di "Metodi e strumenti della comunicazione del rischio "C.I. Medicina del lavoro e tecniche della comunicazione del rischio per gli anni accademici: 2022/2023 – 2023/2024 – 2024/2025, del Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente nei luoghi di lavoro.</p>	

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante

; **(non firmare)**

NOME E COGNOME	<u>Durazzi Paola</u>
PROFESSIONE	<u>Dirigente Medico INAIL i livello</u>
DISCIPLINA (SE PROFESSIONE ECM)	Medico del Lavoro
ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	Iscrizione ordine dei medici N5535.
BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA, TITOLI DI STUDIO	
<p>MEDICO COCOCO SEDE INAIL DI FANO – DAL 06/2020 AL 27/08/2022</p> <p>DIRIGENTE MEDICO I LIVELLO SEDE INAIL DI MACERATA – DAL 09/08/2022 AL 31/12/2022</p> <p>DIRIGENTE MEDICO I LIVELLO SEDE INAIL DI ANCONA – DAL 01/01/2023 AL 31/05/2023</p> <p>DIRIGENTE MEDICO I LIVELLO SEDE INAIL DI SENIGALLIA –DAL 01/07/2023 A TUTT'OGGI</p> <p>[...]¹</p>	

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante

; **(non firmare)**

NOME E COGNOME	<u>Antonella Cinzia Punziano</u>
PROFESSIONE	<u>Infermiera responsabile di processo</u>
DISCIPLINA (SE PROFESSIONE ECM)	Infermieristica
ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	INAIL
BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA, TITOLI DI STUDIO	
<p>Dal 1996 al 1997 Infermiera presso Policlinico Campus Bio-medico di Roma Dal 2001 al 2002 Infermiera presso IRCCS San Raffaele – centro di riabilitazione Pisana Roma Dal 2006 ad oggi infermiera presso Inail</p> <p>Anno Accademico 1995 – 1996 Diploma Universitario in Scienze infermieristiche Università Campus Biomedico di Roma Anno Accademico 2007 – 2007 Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche Università Tor Vergata di Roma Anno Accademico 2015 – 2016 Dottorato di ricerca in Scienze infermieristiche Università Tor Vergata di Roma</p>	

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante

NOME E COGNOME	Sabina Santori
PROFESSIONE	<u>Formatore</u>
DISCIPLINA (SE PROFESSIONE ECM)	
ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	INAIL DIREZIONE REGIONALE MARCHE
BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA, TITOLI DI STUDIO	
<p>1995 - Diploma di maturità scientifica presso Liceo Scientifico A. Orsini di Ascoli Piceno 2000- Laurea in Filosofia con lode presso Università degli Studi di Macerata</p> <p>2011- Specializzazione con lode in Counseling aziendale e pratiche filosofiche delle organizzazioni presso 2011- Abilitazione al mestiere di Formatore a seguito di procedura di reclutamento INAIL Scuola di Formazione Psicofilosofica di Genova</p> <p>1994-1998- Consulenza e marketing aziendale in rapporto freelance (gestione operativa e coordinamento) presso SOIMA srl, ARGO spa, Consulmarketing Milano spa</p> <p>dal 1998 al 2022 dipendente INAIL Sede di Macerata - profilo amministrativo dal maggio 2022 dipendente INAIL DR Marche ufficio POAS processo Organizzazione e Formazione</p>	

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante

; **(non firmare)**

NOME E COGNOME	<u>CLAUDIA MELINELLI</u>
PROFESSIONE	<u>INFERMIERE</u>
DISCIPLINA (SE PROFESSIONE ECM)	INFERMIERE
ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	INAIL
BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA, TITOLI DI STUDIO	
<p>1995 Diploma di Infermiere</p> <p>2011 Laurea in Infermieristica</p> <p>2014 Master in management sanitario per le funzioni di coordinamento 2025 Laurea magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche</p> <p>dal 1997 al 2002 Infermiera presso Inail Sede di Perugia</p> <p>dal 2002 ad oggi Infermiera presso Inail Direzione Regionale Umbria</p> <p>Dal 2010 Istruttore BLS D IRC</p> <p>Dal 2019 Direttore di corso BLS D IRC</p>	

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante

NOME E COGNOME	<u>Alessandra Orlandini</u>
PROFESSIONE	<u>Infermiera</u>
DISCIPLINA (SE PROFESSIONE ECM)	Infermiera
ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	INAIL – Direzione Regionale Marche
BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA, TITOLI DI STUDIO	
<p><u>Attività professionale</u></p> <p>Dal 01/08/2021 ad oggi I.N.A.I.L. – SSR Marche - Inf. - Area C livello 5 P.O. I; Resp di Processo [...]¹</p> <p>Dal 22/06/2021 ad oggi I.N.A.I.L. – SSR Marche - Inf. - Area C livello 5 P.O. I; Resp di Processo + DEC per la fornitura di Farmaci e Dispositivi Medici per i poliambulatori INAIL Marche</p> <p>Dal 01/09/2015 al 31/07/2021 I.N.A.I.L. – SSR Marche - Inf. - Area C livello 4 P.O. I; Resp Sub-Processo</p> <p>Dal 18/12/1996 al 31/08/2015 INAIL Dir. Prov.le Ancona –Inf. – Resp Sub-Processo <u>Titoli</u></p> <p><u>di studio</u></p> <p>17/07/2025 UNIVPM – Laurea magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche</p> <p>03/11/2023 UNIURB - Master di li livello "Mediazione dei Conflitti in Ambito Psico-Pedagogico, Familiare, Comunitario, Aziendale, Socio-Sanitario e delle Attività Formative"</p> <p>17/02/2023 UNIPEGASO - Master di I livello "Management per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni sanitarie"</p> <p>17/02/2022 UNIURB - Laurea magistrale in psicologia clinica</p> <p>30/06/2011 UNIURB - Laurea triennale in scienze psicologiche del lavoro</p> <p>2008-2009 - Aspic counseling e cultura - Esperto in tecniche di counseling - agevolatore nella relazione di aiuto</p> <p>21/06/1996 - Scuola infermieri Regione Marche - H Umberto I An - Diploma regionale di inf. Professionale</p> <p>11/06/1988 - Istituto Magistrale Statale "Vittorino da Feltre" – Taranto - Diploma di Maturità magistrale quadriennale + anno integrativo</p>	

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;