

## **Guidare il Cambiamento**

Alba, 17 marzo – 24 settembre 2026

### **Razionale:**

Il percorso intende sostenere i responsabili dei servizi residenziali nello sviluppo di una progettualità organizzativa orientata alla Qualità di Vita, favorendo consapevolezza, azioni concrete e capacità di monitoraggio.

### **I INCONTRO – Applicare il paradigma della qualità di vita nel lavoro dei servizi residenziali: testimonianze degli operatori**

**17 marzo 2026**

#### **Razionale:**

Il primo incontro vedrà il susseguirsi di diverse testimonianze portate dagli operatori afferenti a diversi Centri, a cui seguiranno momenti di confronto con i partecipanti. La giornata si articolerà intorno alla seguente domanda posta ai relatori: *“Il paradigma della QdV: in che cosa mi aiutato nel mio lavoro? Quali difficoltà ho riscontrato nell’applicarlo? Come ho cercato di superarli? A cosa mi ha portato? Che consigli mi sentirei di dare ad un operatore che si vuole avvicinare a tale paradigma.”*

#### **Programma:**

Ore 8.30 Registrazione dei partecipanti

Ore 9.00 Introduzione alla giornata

Ore 9.15 Residenzialità: progettualità 2026-2027. Obiettivi, azioni e tempistiche - Flavio Degiovanni

Ore 9.45 Gestire l’organizzazione nell’ottica della QdV fatiche e opportunità - Jomini Sylvaine, educatrice professionale

Ore 10.15 La progettazione del servizio nell’ottica della QdV - Russo Serena

Ore 10.45 La progettazione educativa nell’ottica della QdV: un caso - Marila Fiori

Ore 11.15 Pausa caffè

Ore 11.30 Il lavoro dell’OSS nell’ottica della QdV - Francesca Mancuso

Ore 12.00 Progetto PNRRR: promuove la Qualità di Vita nei gruppi appartamento - Chiara Pisano e Ramona Liboà

Ore 12.30 Semiresidenzialità: l’attenzione alla QdV nel lavoro con la rete

Ore 13.00 Chiusura lavori

### **II INCONTRO - Qualità di Vita e cambiamenti organizzativi**

**21 aprile 2026**

#### **Razionale:**

Il secondo incontro è dedicato all’individuazione di possibili cambiamenti organizzativi concreti che i responsabili possono promuovere all’interno dei propri centri per favorire la Qualità di Vita degli utenti. Attraverso un’esercitazione guidata, i partecipanti saranno accompagnati a riflettere sul grado di applicazione del paradigma della QdV nel proprio servizio, individuando vincoli, fattori favorenti, obiettivi prioritari e azioni realizzabili, in un’ottica realistica e sostenibile.

**Programma:**

**8.30 – 9.00 | Registrazione dei partecipanti**

**9.00 – 9.30 | Ripartenza e messa a fuoco**

Ripresa dei contenuti del primo incontro e allineamento sugli apprendimenti emersi, per definire il focus operativo della giornata e collegarlo ai contesti reali dei servizi.

**9.30 – 10.30 | Qualità di Vita come bussola organizzativa**

Approfondimento di come il paradigma della Qualità di Vita possa orientare scelte, priorità e modalità di lavoro, trasformando un modello teorico in criteri concreti di gestione e progettazione.

**10.30 – 11.45 | Lettura del servizio in ottica Qualità di Vita**

Lavoro guidato per analizzare il proprio servizio in ottica Qualità di Vita, individuando ciò che già sostiene la persona, ciò che ostacola, e dove può essere utile intervenire con cambiamenti mirati.

**11.45 – 12.45 | Dalle priorità alle azioni di cambiamento**

Definizione di obiettivi di miglioramento e di azioni realizzabili, con attenzione alla sostenibilità organizzativa, alla coerenza con i bisogni degli utenti e al coinvolgimento dell'équipe.

**12.45 – 13.00 | Chiusura e consegna operativa**

Sintesi del lavoro e definizione di una micro-azione da sperimentare nel periodo tra il secondo e il terzo incontro, come base concreta per il monitoraggio successivo.

Docente della giornata: **dott. MAURO LEONI**

**III INCONTRO - Monitoraggio e rilancio delle azioni**

**24 settembre 2026**

**Razionale:**

Il terzo incontro ha l'obiettivo di rileggere e condividere le azioni avviate, analizzando criticità, risultati e apprendimenti emersi. Attraverso il confronto tra i partecipanti, verrà posto l'accento

sul monitoraggio degli obiettivi e sull'impatto delle azioni intraprese sulla Qualità di Vita degli utenti, con l'intento di consolidare e rilanciare il percorso di miglioramento organizzativo.

**Programma:**

**8.30 – 9.00 | Registrazione dei partecipanti**

**9.00 – 10.30 | Condivisione delle azioni avviate**

Confronto tra i partecipanti sulle azioni sperimentate nei servizi, per far emergere risultati, criticità e apprendimenti utili a leggere il cambiamento in modo realistico.

**10.30 – 11.30 | Cosa funziona, cosa frena, cosa serve**

Rilettura guidata delle esperienze per comprendere i fattori che hanno favorito il cambiamento e gli ostacoli incontrati, mettendo a fuoco adattamenti e strategie trasferibili.

**11.30 – 12.30 | Monitorare per consolidare**

Introduzione a modalità e strumenti essenziali di monitoraggio, per valutare l’impatto delle azioni sulla Qualità di Vita e rendere il miglioramento parte della routine organizzativa.

**12.30 – 13.00 | Rilancio e chiusura del percorso**

Definizione di prospettive di continuità: come consolidare quanto avviato, rilanciare le azioni e mantenere nel tempo un orientamento stabile alla Qualità di Vita nei servizi.

**SEDE:**

Comune di Alba - Salone dello Sport

Via Manzoni n. 8 - ALBA

**PARTECIPANTI:** n. 50

**CREDITI ECM:** n. 14,7 per educatori professionali, psicologi, medici psichiatri e NPI, TeRP

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:** dott. **Stefano Calzolari** – Neurologo, Neuropsichiatra Infantile, già Direttore della Neuropsichiatria Infantile dell’ASO S. Croce Carle di Cuneo e della APSS di Trento

**DOCENTI:**

**Flavio Degiovanni** – Educatore professionale, Presidente di Proposta 80 -  
DGNFLV77C22D205Q

**Marila Fiori** – Educatrice professionale – FRIMRL96D46D205Y

**Cristina Gosso** – Educatrice professionale – GSSCST75S70H727H

**Sylvaine Jomini** – Educatrice professionale – JMNSLV77C43Z133P

**Mauro Leoni** – Psicologo clinico – LNEMRA77D29G337D

**Guido Leonti** – Psicologo psicoterapeuta – LNTGDU88C06F351Y

**Ramona Liboà** – Educatrice professionale – LBIRMN89C62D205H

**Francesca Mancuso** – Operatore Socio-Sanitario (OSS) – MNCFNC88C64I470F

**Chiara Pisano** – Educatrice professionale – PSNCHR79H60G674I

**Serena Russo** – Educatrice professionale – RSSSRN83S52D205M