



**Fondazione
Policlinico di Monza**

Titolo corso: **La norma ISO 9001:2015 - Il sistema di gestione qualità**

Provider: **Fondazione Policlinico di Monza - 1969**

Responsabile scientifico: **Dott.ssa Anna Carta - Dirigente Infermieristico**



Fondazione Policlinico di Monza

PREMESSA

La norma ISO 9001 definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il livello di qualità di prodotto e servizio che dichiara di possedere con se stessa e con il mercato.

La norma ISO 9001 è oggi lo standard internazionale più conosciuto applicabile a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalla dimensione, dalla tipologia e dal settore economico di appartenenza. A partire da settembre 2015 è stata emessa l'edizione 2015 della norma e oggi tutte le organizzazioni certificate ISO 9001 devono essersi adeguate alle disposizioni contenute nell'ultima edizione del 2015.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Individuare le novità introdotte dalla norma, rispetto alla precedente edizione 2008, e comprendere le dinamiche per poter gestire i processi di conseguenza
- Imparare ad adottare al meglio, nell'ambito quotidiano, il Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- Imparare ad adottare la logica gestionale al risk based thinking

CONTENUTI

- Cosa si intende per SGQ
- I 7 principi della ISO 9001:2015
- L'analisi del contesto e delle parti interessate
- Il risk based thinking
- Gli audit ISO 9001:2015
- Le informazioni documentate
- Discussione e compilazione questionario

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie

DURATA

4 ore

OBIETTIVO DOSSIER FORMATIVO

14 - Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

QUOTA DI ISCRIZIONE

50,00 euro (esente IVA)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott. Salvatore Costantino Pietrocola

I.S.F.A.I. - Policlinico di Monza Casa di Cura Privata Spa

Telefono +39 347 2677174

E-mail info@isfai.it

Sito internet www.isfai.it



Fondazione Policlinico di Monza

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA o LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTVITA'PROFESSIONALE/FORMATIVA
COSTANTINO PIETROCOLA SALVATORE	D.P.O. (Data Protection Officer) in materia di Privacy e Responsabile Qualità di Gruppo)	NESSUNA DISCIPLINA	POLICLINICO DI MONZA	dal 2023 a oggi D.P.O. (Data Protection Officer) in materia di Privacy e Responsabile Qualità di Gruppo) dal 2021 al 2023 Direttore Generale clinica Lavialarda di Biella dal 2015 al 2021 Direttore Generale Clinica Santa Rita di Vercelli e Direttore Generale e Procuratore della società Pinna Pintori srl di Torino, Membro del CdA Laurea in Economia e gestione aziendale e Laurea Magistrale in scienze Economiche c/o Università Cattolica di Milano Master in Getione Rischio Clinico c/o Politecnico di Milano Corso e abilitazione auditor part terza sostenuto c/o la IMQ/CSQ norma 9001:2015
CARTA ANNA	INFERMIERE	DIRIGENTE INFERMIERISTICO	POLICLINICO DI MONZA	Dal 2004 ad oggi Dirigente infermieristico Responsabile del Servizio infermieristico, responsabile della Formazione - Policlinico di Monza 1994-2004 Infermiera professionale in Varie Unità Operative (medicina, neurologia, chirurgia generale, urologia, ortopedia, cardiologia, cardiocirurgia, chirurgia toracica, chirurgia vascolare, terapia intensiva, day surgery) Policlinico di Monza 1994 Infermiera professionale, borsista Principali mansioni e responsabilità Neurologia adulti e neuroranimazione pediatrica Ospedale di Bicetre Parigi 2007 Laura specialistica in Scienze Infermieristiche ed ostetriche - Università degli Studi di Pavia 1994 Diploma di Infermiera professionale - Ospedale San Gerardo dei Tintori di Monza



Fondazione Policlinico di Monza

BISQUOLA ROBERTO	INFERMIERE	INFERMIERE	POLICLINICO DI MONZA	2024 Master I livello in Risk Management Dal 2023 ad oggi Responsabile Gestione Qualità e Rischio Clinico per i Presidi della Clinica Eporediese di Ivrea e Clinica La Vialarda di Biella 2012 Master I livello in Management infermieristico per le funzioni di coordinamento 2007 Master I livello in Geriatria Dal 2012 a oggi Coordinatore Infermieristico Poliambulatori della Clinica Eporediese di Ivrea. Referente URP e collaboratore con l'ufficio formazione e qualità dello stesso Presidio 1995 Diploma di Infermiere Professionale
---------------------	------------	------------	-------------------------	---

Il provider dichiara ai sensi dell'art. 76 del DPR n.445/2000:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;